

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya zaman, segala sesuatu dalam kehidupan manusia mengalami perkembangan. Salah satu perkembangan yang terjadi adalah teknologi informasi. Contoh dari teknologi informasi adalah *website*, yang termasuk dalam media *online* dan elemen penting dari ketersediaan internet. Saat ini, teknologi informasi telah banyak digunakan oleh perusahaan dan instansi, termasuk dalam bidang kesehatan. Hal ini karena teknologi informasi dapat membantu dalam menghasilkan informasi yang cepat, akurat, dan dapat diandalkan, yang sangat berguna dalam perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan. Selain itu, teknologi informasi juga mempermudah pengembangan tugas dan pelayanan publik yang kompleks [1]. Pada tahun 2020, jumlah *website* yang terdaftar mencapai 1057, mengalami peningkatan sebesar 61,6% dibandingkan dengan tahun 2019 [2].

Kompas Gramedia menyadari pentingnya kesehatan bagi para karyawan. Oleh karena itu, karyawan diberikan fasilitas kesehatan melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan karyawan memiliki akses mudah ke layanan konsultasi kesehatan melalui aplikasi kesehatan digital bernama Lifepack. Selain itu, Kompas Gramedia juga menyelenggarakan vaksinasi Covid-19 dan memiliki pusat layanan kesehatan yang bernama Medical Center Kompas Gramedia atau Kompas Klinik. Medical Center Kompas Gramedia tidak hanya memberikan pelayanan kepada karyawan Kompas Gramedia, tetapi juga dapat diakses oleh masyarakat umum. Layanan yang tersedia meliputi pemeriksaan oleh dokter dan penjualan obat.

Medical Center Kompas Gramedia berada di dalam lingkup tugas *Corporate Human Resources* yang bertugas memfasilitasi Sumber Daya Manusia (SDM), sehingga pembuatan sistem didukung oleh divisi *Human Resources Information System*. Sistem yang dibuat untuk layanan Medical Center Kompas Gramedia berguna dalam menunjang dan mempermudah proses bisnis. Misalnya, rekam medis pasien dapat diakses secara elektronik, sehingga tidak perlu mencari rekam medis dalam bentuk kertas. Selain itu, saat dokter menuliskan resep obat, informasi langsung masuk ke dalam sistem, sehingga bagian farmasi dapat menyiapkan obat dengan lebih cepat. Transaksi pembelian obat dari *supplier* dan stok opname

juga dicatat dalam sistem. Untuk mewujudkan sistem tersebut, dibuatlah Sistem Informasi Medical Center berbasis *website* yang dapat digunakan secara bersamaan oleh karyawan Medical Center Kompas Gramedia dengan cepat dan mudah.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan dari kerja magang ini adalah sebagai berikut.

1. Memperluas ilmu di luar dari yang didapatkan di kuliah.
2. Mendapatkan pengalaman kerja secara langsung di suatu perusahaan.
3. Mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama kuliah ke dalam dunia kerja.
4. Mengembangkan antarmuka pada Sistem Informasi Medical Center Kompas Gramedia dengan analisis kebutuhan dan perancangan antarmuka.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang terhitung mulai tanggal 10 Januari 2023 sampai dengan 30 Juni 2023, dengan jam kerja mulai pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB yang berlangsung dari hari Senin sampai dengan Jumat.

Prosedur pelaksanaan kerja magang adalah sebagai berikut.

1. Kerja magang dilaksanakan secara *hybrid* dengan bekerja dari kantor pada hari Kamis dan hari lain bekerja dari rumah.
2. Dilaksanakan rapat bersama supervisi proyek yang berlangsung setiap hari untuk menyampaikan perkembangan hasil yang telah dikerjakan dan apa yang akan dilakukan setiap harinya. Selain itu, diberikan saran dan masukan berdasarkan hasil pekerjaan yang telah dilakukan.
3. Dilaksanakan rapat bersama *user* dari Medical Center Kompas Gramedia setiap hari Kamis untuk menyampaikan perkembangan hasil yang telah dikerjakan dan diskusi terkait fitur yang sedang dan/atau ingin dikembangkan pada sistem.
4. Dilaksanakan uji coba secara langsung oleh *user* dari Medical Center Kompas Gramedia saat sistem telah selesai dibuat agar dapat diberikan konfirmasi maupun masukan terhadap sistem sebelum dinaikkan ke sistem *production*.