

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Logo Perusahaan



### 2.2 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Lippo Karawaci Tbk merupakan perusahaan industri *real estate* terkemuka di Indonesia dan juga perusahaan properti terbuka terbesar berdasarkan aset. Pada awalnya Lippo karawaci didirikan dengan nama PT Tunggal Reksakencana pada Oktober 1990. Pada tahun 1993, PT Tunggal Reksakencana meresmikan Lippo Village yang memiliki fasilitas rumah sakit, bisnis, hotel, komersial, lapangan golf, dan sekolah. Selain meresmikan Lippo Village, pada tahun yang sama (tahun 1993) PT Tunggal Reksakencana mengembangkan kota di Jakarta timur yang memiliki industri ringan yang didukung oleh infrastruktur dan fasilitas modern yang dinamakan Lippo Cikarang.

Dalam 4 tahun, PT Tunggal Reksakencana mengembangkan kota mandiri pertama di Makassar, provinsi Sulawesi Selatan yang dinamakan Tanjung Bunga. Pada tahun 2004, Lippo Karawaci mengembangkan portofolio usahanya mencakup Urban Development, Large Scale Integrated Development, Retail Malls, Hospitals, Hotels and Leisure serta Fee-base income. Semua portofolio yang dikembangkan Lippo Karawaci adalah melalui penggabungan delapan perusahaan properti terkait. PT Tunggal Reksakencana telah menetapkan strategi pertumbuhan untuk mentransformasi dari perusahaan bernilai USD3 miliar menjadi US\$8 miliar dari tahun 2010 hingga 2015 [2].

### 2.3 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari perusahaan PT. Lippo Karawaci Tbk adalah "Menjadi perusahaan properti terkemuka di Indonesia dan secara regional dengan tekad untuk menyentuh

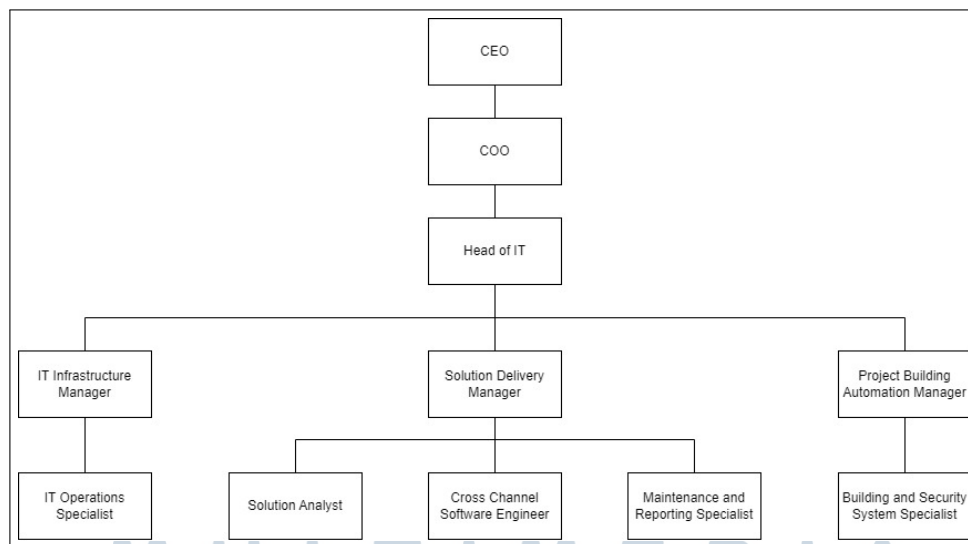
kehidupan masyarakat luas di semua lini bisnis dan senantiasa menciptakan nilai tambah bagi para pemegang saham.”

Visi tersebut dapat diwujudkan dengan Misi perusahaan, yaitu:

- Memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia kelas menengah dan atas di bidang perumahan, pusat perbelanjaan dan komersial, layanan kesehatan, hiburan, infrastruktur dan jasa perhotelan.
- Memelihara kelangsungan pertumbuhan usaha melalui pengembangan sumber pendapatan berkesinambungan (*Recurring Revenues*) dan kegiatan pengembangan yang berkelanjutan.
- Memberikan lingkungan hidup berkualitas yang meningkatkan pengalaman sosial dan spiritual bagi para pelanggan, serta menyediakan suasana ramah lingkungan terbaik pada setiap proyek pengembangannya.

## 2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan departemen teknologi informasi pada perusahaan PT. Lippo Karawaci Tbk dapat dilihat pada Gambar 2.1



Gambar 2.1. Gambaran Struktur Departemen Teknologi Informasi pada Perusahaan PT. Lippo Karawaci Tbk

Berikut adalah tugas dari masing-masing jabatan :

### 1. *Chief Executive Officer* (CEO)

”*Chief Executive Officer* bertugas untuk mengatur dan mengarahkan perusahaan untuk mencapai tujuan utama dan objektif.”

2. *Chief Operating Officer (COO)*  
”*Chief Operating Officer* bertugas untuk merancang dan menerapkan kebijakan untuk mempromosikan budaya dan visi perusahaan serta mengawasi operasi bisnis agar tetap berada pada jalurnya.”
3. *Head of IT*  
”*Head of IT* bertugas untuk mengawasi dan memimpin para profesional *IT System, IT Infrastructure* dan *IT Engineering*.”
4. *IT Infrastructure Manager*  
”*IT Infrastructure Manager* bertanggung jawab atas perencanaan, instalasi, pemeliharaan, dan peningkatan sistem untuk departemen *IT*.”
5. *Solution Delivery Manager*  
”*Solution Delivery Manager* bertugas untuk mengelola sumber daya, masalah, risiko, anggaran departemen dan proyek.”
6. *Project Building Automation Manager*  
”*Project Building Automation Manager* bertugas untuk mengawasi dan berpartisipasi dalam perencanaan dan pelaksanaan berbagai proyek.”
7. *IT Operator Specialist*  
”*IT Operator Specialist* bertanggung jawab untuk mengawasi pemeliharaan dan penggantian peralatan operasional, mengoptimalkan proses, dan mengawasi tim operasi.”
8. *Solution Analyst*  
”*Solution Analyst* bertugas untuk memberikan panduan analisis bisnis kepada mitra bisnis dalam menanggapi kebutuhan dan permintaan klien.”
9. *Cross Channel Software Engineer*  
”*Cross Channel Software Engineer* bertugas untuk mengembangkan dan memperbaiki *bug* atau *error* pada aplikasi.”
10. *Maintenance and Reporting Specialist*  
”*Maintenance and Reporting Specialist* bertugas untuk melakukan inspeksi, pemeliharaan preventif, dan mengevaluasi operasi
11. *Building and Security System Specialist*  
”*Building and Security System Specialist* bertugas untuk mengatasi permasalahan keamanan lokal atau jaringan pada perusahaan.”