

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

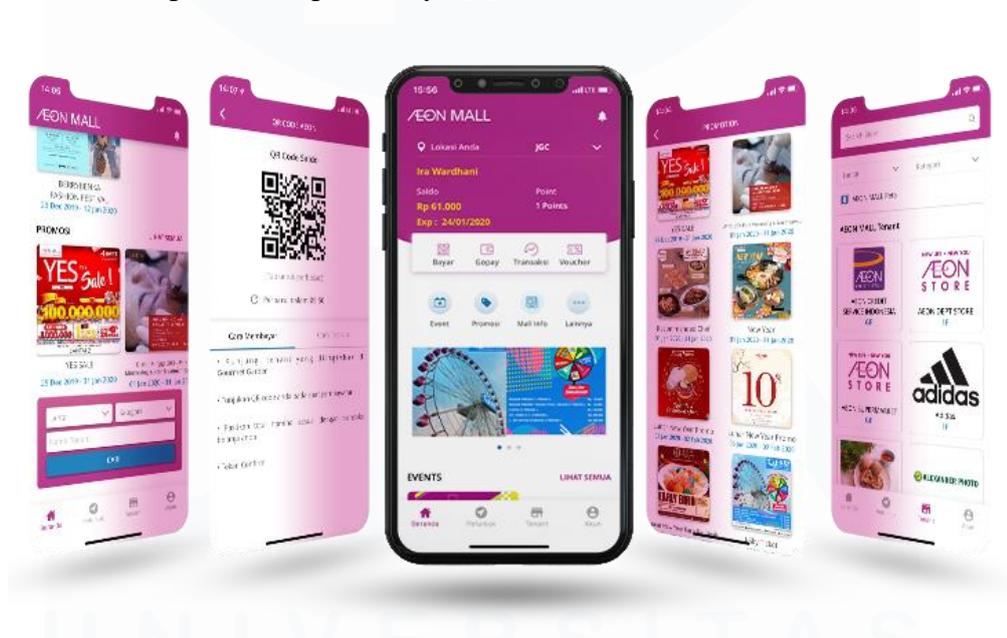
Pada zaman yang sudah modern saat ini khususnya di Industri 4.0, sudah hampir seluruh perusahaan menggunakan teknologi dalam proses atau alur kerjanya. Hal ini tentunya didukung oleh trend yang ada dan juga tentunya kemajuan teknologi yang sangat pesat perkembangannya. Penggunaan teknologi disini diterapkan oleh sebuah perusahaan dengan tujuan agar proses kerja didalam perusahaan tersebut dapat dilakukan dengan lebih mudah dan efektif tentunya. Penggunaan teknologi dapat dikatakan berdampak sekali bagi setiap perusahaan khususnya perusahaan yang memiliki banyak alur kerja, proses, dan juga data didalamnya. Dengan adanya pemanfaatan teknologi maka setiap proses kerja yang ada di dalam perusahaan tersebut akan lebih efektif dan efisien. Tidak hanya itu, penyimpanan dan validitas dari data yang diolah juga akan lebih akurat.[1]

Dalam industri 4.0 disini perusahaan yang bergerak di bidang retail sangat membutuhkan pengaruh teknologi di dalam perusahaanya. Hal ini dikarenakan perusahaan retail memiliki banyak sekali alur kerja dan tahapan proses yang harus dilakukan secara tepat untuk menjalankan bisnisnya. Contohnya proses ordering, perhitungan stock, *special request*, rnp, dan masih banyak lagi. Teknologi disini pastinya akan sangat berdampak dimana perusahaan retail dapat menggantikan sistem manual menjadi digital sehingga akan mempermudah seluruh prosesnya dan tentunya menghemat waktu sehingga lebih efisien dan produktif.[2]

PT. AEON Indonesia merupakan sebuah anak perusahaan regional Jepang yang memiliki nama AEON Co.LTD. PT. AEON Indonesia sendiri bergerak pada bidang retail yang mana menyediakan seluruh kebutuhan sehari hari seperti contohnya bahan makanan, baju, alat rumah tangga, dan lainnya. AEON Store disini pertama kali masuk ke Indonesia pada tahun 2012. PT. AEON Indonesia sendiri mengembangkan perusahaannya dengan cara membangun sebuah pusat

perbelanjaan (*mall*) diberbagai daerah di Indonesia. Mall pertama yang dibangun oleh PT. AEON Indonesia berlokasi di BSD, Tangerang Selatan. AEON Mall BSD juga dijadikan sebagai kantor pusat (*Head Office*) untuk PT. AEON Indonesia.

PT. AEON Indonesia berkembang secara pesat di Indonesia. Hal ini dapat dikarenakan oleh keunggulan produk dan juga layanan yang diberikan oleh AEON dalam melayani customer. Tidak hanya itu, AEON juga memiliki satu kategori penjualan yang tidak dimiliki oleh semua perusahaan retail di Indonesia yaitu kategori makanan (*Food Delica*). Section ini menjual berbagai produk makanan siap saji mulai dari *rice bowl*, *sushi*, *bento*, hingga cemilan. Hal ini tentunya menjadi salah satu faktor yang dapat menarik customer untuk datang berbelanja di *AEON Store*. Faktor lain yang dimiliki oleh *AEON Store* adalah sebuah aplikasi membership yang dapat memberikan customer berbagai penawaran menarik seperti promo *cashback*, *discount*, hingga promo *membership day* yang memberikan member diskon spesial setiap bulannya.[3]



Gambar 1.1 Tampilan aplikasi AEON MALL

PT. AEON Indonesia memiliki berbagai cabang yang tersebar di Indonesia mulai dari BSD, JGC, Tanjung Barat, dan Sentul. Tidak berhenti di situ, PT AEON Indonesia dalam waktu dekat akan melebarkan sayap nya diberbagai daerah di Indonesia contohnya Alam Sutera, Pakuwon City, dan lainnya. Pengembangan ini

akan didukung oleh tujuan PT. AEON Indonesia yang mana akan membuka sekitar 10 cabang yang tersebar di Indonesia pada tahun 2023-2024. Proses ekspansi disini pastinya membutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu sebuah mall untuk beroperasi.

Pada PT. AEON Indonesia pastinya terdapat beberapa proses kerja yang masih manual dilakukan oleh staff untuk mendukung jalannya bisnis PT. AEON Indonesia. Salah satu proses kerja yang masih manual (*paperwork*) adalah *Special Request Form*. *Special Request Form* disini adalah sebuah form yang dapat diisi dan dilengkapi oleh staff dari berbagai divisi di PT. AEON Indonesia untuk mengirim sebuah request special. Dengan sistem yang sekarang ini, setiap pengiriman form request harus dilakukan secara manual dimana membutuhkan waktu yang lebih banyak dan dapat dikatakan kurang efektif. Tahapan ini memiliki beberapa langkah dimana staff harus mencetak dan mengisi form secara manual, memberikan kepada *section head* untuk *approval*, lalu jika diapprove, form akan dikirim ke GA untuk proses *approval*, lalu akan ada pembuatan *Request and Precuisition* yang mana tahap ini harus di approve oleh *senior officer*. Setelah tahap ini diapprove maka GA akan membuat PO, dan akan masuk ke tahap estimasi delivery lalu penerimaan barang. Seluruh tahapan ini sekarang harus dilakukan secara manual menggunakan sebuah dokumen fisik (*paper*). Hal ini tentunya menimbulkan beberapa masalah yang seringkali terjadi. Salah satu masalah yang seringkali terjadi adalah hilangnya dokumen, tahapan yang terlewat, *tracking process* yang kurang jelas dan valid, penumpukan dokumen, *monitoring* yang kurang efektif.

Dengan hasil analisa dan diskusi bersama team IT, ditemukan solusi yang dapat mengatasi masalah ini yaitu melakukan digitalisasi untuk *Special Request Form*. Proses digitalisasi akan dilakukan mulai dari membangun sebuah website dinamis *Special Request Form*. Proses pembangunan website ini akan saya lakukan dengan menggunakan reactjs, dan expressjs. Pembangunan website *Special Request Form* ini diharapkan dapat memberikan solusi yang efektif dan tepat untuk mengatasi masalah yang ada. Dengan adanya website *Special Request Form* maka seluruh

tahap dan proses manual akan tergantikan dengan proses digital mulai dari *submit form, approval by system* yang akan langsung ter-update untuk proses tahapan selanjutnya, notifikasi untuk setiap tahapan *approval*, hingga *monitoring process* yang valid dan efektif.

Proses digitalisasi ini pastinya akan memberikan solusi untuk setiap masalah yang ada. Selain memberi solusi atas permasalahan yang ada, website *Special Request Form* disini juga dapat meningkatkan produktifitas kerja dan meminimalisir proses yang dilakukan secara manual pada PT. AEON Indonesia.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Program magang merdeka di PT. AEON Indonesia pastinya memiliki maksud dan tujuan kerja yang jelas. Berikut adalah maksud dan tujuan kerja magang dalam divisi IT di PT. AEON Indonesia. Maksud dari mengikuti program magang di PT. AEON Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi salah satu syarat dalam program studi Sistem Informasi untuk kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara
2. Memperoleh pengalaman dan pengetahuan lebih luas tentang dunia kerja profesional khususnya dalam bidang IT
3. Memperluas relasi dalam dunia kerja dengan cara yang tepat

Selain itu, adapun tujuan dari mengikuti program magang di PT. AEON Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Mempersiapkan diri untuk terjun langsung kedalam dunia kerja khususnya dalam bidang IT
2. Mengimplementasikan skill *coding* (html, css, reactjs, expressjs) untuk melakukan *development* pada sebuah website atau sistem di dalam dunia kerja
3. Meningkatkan skill dalam bertanggung jawab atas satu hal atau pekerjaan yang diberikan
4. Melatih skill kerjasama antar divisi dalam sebuah perusahaan besar

5. Meningkatkan kemampuan untuk menyelesaikan sebuah masalah dengan solusi yang tepat (*problem solving*)
6. Mengetahui struktur dan standard pekerjaan dalam bidang IT di PT. AEON Indonesia

### 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

#### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan dan Lokasi Kerja Magang

Tabel 1.1 Timeline Kerja Magang pada PT. AEON Indonesia

Pekerjaan	Feb		Maret				April				Mei				Juni				
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<u>Pengenalan perusahaan PT. AEON Indonesia dan proses <i>training</i> tentang materi yang dibutuhkan selama program magang di PT. AEON Indonesia</u>																			
<u>Setup tools sesuai yang digunakan perusahaan</u>																			
<u>Eksplor bahasa pemrograman dan standar kode yang digunakan oleh perusahaan</u>																			
<u>Mempelajari schedule tentang project yang telah dibuat perusahaan</u>																			
<u>Melakukan modifikasi dan</u>																			

Pekerjaan	Feb		Maret				April				Mei				Juni			
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<u>penambahan fitur pada website <i>Company Regulation</i> (PHP)</u>																		
<u>Pembuatan UI UX untuk website <i>Special Request Form</i></u>																		
<u>Pembuatan seluruh komponen untuk website di PT. AEON Indonesia</u>																		
<u>Pembuatan UI UX untuk website ARENA</u>																		
<u>Pembuatan Front End untuk website <i>Special Request Form</i></u>																		
<u>Pembuatan <i>Back End</i> untuk website <i>Special Request Form</i></u>																		
<u>Testing dan Demo website <i>Special Request Form</i> kepada User</u>																		

Program Magang merdeka di PT. AEON Indonesia pada department IT dilakukan selama 4 bulan 10 hari dimulai pada tanggal 16 Februari 2023 sampai dengan 30 Juni 2023. Program kerja magang disini dilakukan secara luring menggunakan sistem WFO (*Work from Office*) selama 5 hari dalam seminggu yaitu senin sampai jumat. Jam kerja yang diterapkan di PT. AEON Indonesia adalah 9 jam kerja dan 1 jam istirahat. Jam kerja dimulai dari jam

08:00 WIB hingga 18:00 WIB dengan potongan 1 jam istirahat dijam 12:00 WIB hingga 13:00 WIB. Pelaksanaan program magang merdeka di PT. AEON Indonesia ditempatkan di *Head Quarter* AEON Indonesia yang mana bertempat di Jl. BSD Raya Utama, Pagedangan, Kec. Pagedangan, Kabupaten Tangerang, Banten (AEON MALL BSD City). Berikut detail informasi tentang perusahaan dan posisi penulis antara lain:

1. Nama Perusahaan : PT. AEON Indonesia
2. Lokasi : BSD, Tangerang Selatan
3. No Telp : (021) 29168300
4. Website : <https://aeonstore.id/>
5. Department : IT Head Office
6. Posisi : *Full Stack Developer*

### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Prosedur pelaksanaan program magang merdeka pada Prodi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara dibagi menjadi beberapa tahapan yang harus dilakukan. Prosedur disini merupakan sebuah syarat atau bersifat wajib untuk dilakukan oleh mahasiswa sebelum melakukan program magang merdeka. Berikut beberapa tahapan yang harus dilakukan antara lain:

#### **A. Proses Pencarian Perusahaan**

Tahapan pertama yang harus dilakukan oleh mahasiswa saat ingin melakukan program magang merdeka adalah membuat akun diwebsite resmi kampus merdeka. Setelah itu mahasiswa juga diharuskan menyiapkan beberapa dokumen penting untuk dapat mengambil program magang merdeka. Dokumen yang dibutuhkan antara lain adalah surat rekomendasi dari program studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara, Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak dari Universitas Multimedia Nusantara, Transkrip Nilai, KTP,

dan yang terpenting adalah CV untuk merepresentasikan diri kita sebagai seorang pelamar.

Setelah melakukan pelamaran ke beberapa perusahaan, PT. AEON Indonesia memberikan tawaran untuk masuk kedalam tahap seleksi untuk intern posisi *Data Support* dalam department *IT Head Office*. Berikut detail tahapan seleksi pada PT. AEON Indonesia yang harus dilakukan sebelum menjadi *intern* sebagai *Data Support* antara lain:

1. Pendaftaran untuk posisi *Data Support* melalui website resmi kampus merdeka
2. Seleksi dokumen secara general yang dilakukan oleh team HR PT. AEON Indonesia untuk lolos kedalam tahap psikotes dan tes matematika
3. Seleksi kedua dimana para calon intern melakukan psikotes dan tes matematika secara bersamaan dengan jumlah waktu yang sudah ditentukan. Seluruh tes yang dilakukan disini menggunakan *Google Form* sebagai media penilaiannya
4. Seleksi ketiga dilakukan dengan metode group interview dimana setiap posisi akan dibagi menjadi beberapa kelompok lalu akan diinterview secara bergantian dalam satu sesi bersamaan. Dalam interview ini para intern diberikan pertanyaan tentang perusahaan dan pengalaman dalam bekerja serta pemberian simple study case untuk diselesaikan setiap calon intern
5. Tahapan selanjutnya adalah tes kebhinekaan yang dilakukan oleh kampus merdeka. Tes disini dilakukan untuk menilai sikap dan cara berperilaku setiap mahasiswa.
6. Tahap offering adalah tahap dimana setiap mahasiswa yang mendapatkan offering harus mengisi surat FLK yang akan diberikan kepada PT. AEON Indonesia.

7. Tahap penerimaan mahasiswa sebagai intern di PT. AEON Indonesia. Setiap mahasiswa yang diberikan penawaran dan menerimanya akan diberikan LoA (*Letter of Acceptance*) kemudian LoA disini akan diberikan kepada Prodi SI Universitas Multimedia Nusantara sebagai bukti bahwa mahasiswa sudah diterima dengan resmi.
8. Tahapan terakhir disini adalah tahap menyiapkan seluruh dokumen penerimaan mulai dari job desc, kontrak kerja, dan juga data mentor untuk diinput kedalam website merdeka.umn.ac.id. Tahap ini dibutuhkan untuk memberikan informasi secara terperinci kepada Prodi dan Universitas tentang program magang yang akan dilakukan.

#### B. Proses Pelaksanaan Kerja Magang

Setelah melewati berbagai tahapan seleksi, saya secara resmi diterima di PT. AEON Indonesia pada posisi *Full Stack Developer* dibawah naungan *Team IT Head Office* Aeon Indonesia. Pada posisi *Full Stack Developer* terdapat beberapa prosedur pekerjaan yang harus dikerjakan secara profesional dengan standar perusahaan yang sudah ditentukan. Berikut beberapa prosedur pelaksanaan kerja magang yang dilakukan di PT. AEON Indonesia:

1. Melakukan seluruh pekerjaan yang diberikan dengan bimbingan dari Bapak Anya Manggar sebagai mentor.
2. Menghadiri *weekly meeting* bersama *Team IT Development* untuk membahas dan berdiskusi tentang keseluruhan project yang akan dilakukan
3. Melakukan *development* pada beberapa website untuk PT. AEON Indonesia seperti contohnya website *Company Regulation, Price Checker* dan lainnya

4. Membuat proposal pengajuan untuk pelaksanaan Project dan dipresentasikan kepada *IT Head Officer* yaitu Bapak Satriadi
5. Melakukan komunikasi secara konsisten dan bertahap dengan Bapak Anya Manggar dan Bapak Satriadi mengenai Project yang akan didevelop

### C. Penyusunan Laporan Program Kerja Magang

Tahap selanjutnya yang harus dilakukan dalam proses pelaksanaan program kerja magang merdeka adalah tahap penyusunan laporan kerja magang. Laporan disini akan berisi seluruh detail tentang kerja magang yang dilakukan seperti aktivitas yang dilakukan setiap harinya hingga proyek magang apa yang akan dijadikan topik / fokus utama dalam penulisan laporan.

Berikut merupakan langkah-langkah yang tepat dan sesuai dengan prosedur Universitas Multimedia Nusantara dalam menyusun laporan kerja magang:

1. Menyusun laporan magang menggunakan template format yang sudah disiapkan dan ditentukan sebagai standar dari Universitas Multimedia Nusantara
2. Memilih topik dan judul yang akan digunakan pada laporan kerja magang
3. Mengikuti bimbingan dengan dosen pembimbing untuk melakukan konsultasi mengenai topik dan sistematika pengerjaan laporan
4. Memperbaiki laporan jika ada ketidaksesuaian dan kekurangan yang tentunya dengan bantuan dan bimbingan dari dosen pembimbing