

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Cranium Indonesia merupakan penyedia jasa dalam bentuk solusi terhadap masalah teknologi dan digital agar dapat membantu suatu bisnis untuk berkembang dan mencapai tujuan pada aspek teknologi dan digital. Cranium menyediakan berbagai macam layanan untuk membantu klien dalam mengembangkan bisnisnya. Berikut beberapa layanan yang disediakan oleh Cranium.

1. Mobile App Development
2. Web App & Website Development
3. E-Commerce Development
4. UI/UX Design
5. Strategic Consulting
6. Maintenance
7. CMS Development
8. Digital Marketing & SEO

Cranium juga memiliki produk yang ditawarkan seperti Cranium *Enterprise Resource Planning* (ERP). Cranium ERP merupakan sebuah produk berupa *software* yang ditujukan pemakaiannya untuk bisnis kecil dan menengah. Melalui ERP sebuah bisnis dapat dengan mudah mempersonalisasi *dashboard* dan mengostumisasi laporan yang berjalan secara otomatis sehingga mengurangi human error.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Sejarah singkat PT Cranium Royal Aditama

Pada tahun 2009, Cranium dikenal sebagai *digital agency* yang bergerak pada bidang *Branding* dan Desain serta proses percetakan yang dilakukan secara *online* untuk menghasilkan hasil fisik secara *offline*. Cranium terus bergerak di bidang Branding dan Desain sampai pada tahun 2013. Setelah itu, Cranium mulai melakukan transisi sebagai *digital agency* yang bergerak di bidang digital dan teknologi khususnya pada pengembangan *website* serta aplikasi. Sampai pada tahun 2014, Cranium menjadi sebuah entitas terpisah yang bergerak secara independen. Pada 12 Agustus 2022 Cranium melakukan penandatanganan MoU bersama dengan BC Card, sebuah perusahaan pelayanan finansial dari Korea Selatan. Penandatanganan MoU tersebut menandakan akuisisi dari BC Card atas Cranium dan kerja sama antara BC Card bersama dengan Cranium.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

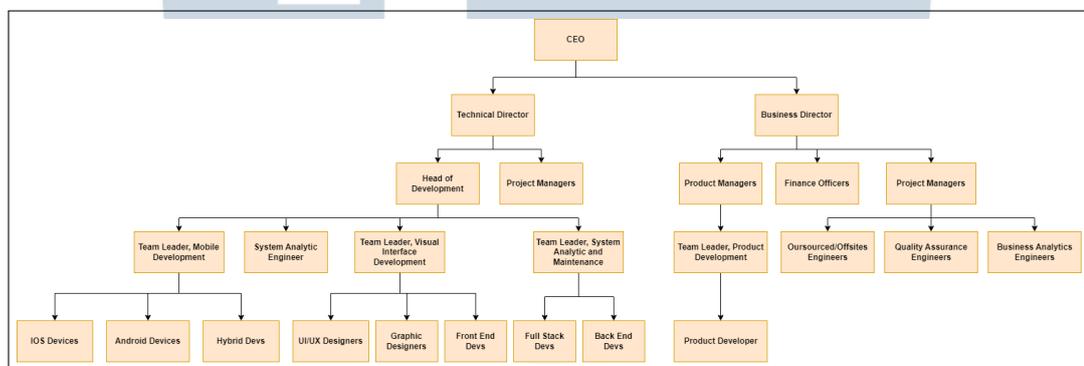
Visi dari Cranium Indonesia ialah untuk menjadi perusahaan teknologi ternama dengan secara konsisten memproduksi produk *digital online* untuk pasar Indonesia.

Untuk mencapai visi yang sudah ditetapkan, Cranium Indonesia memiliki beberapa misi yang sesuai dengan visi tersebut, yaitu sebagai berikut.

- Memastikan secara stabil dan terukur kemampuan sumber daya yang sesuai dengan ketentuan.
- Memberikan peningkatan berkelanjutan dan peningkatan kualitas.
- Meningkatkan pertumbuhan bisnis melalui inisiatif baru.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Visualisasi dari struktur organisasi dari perusahaan PT Cranium Royal Aditama dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Cranium Royal Aditama

Berdasarkan Gambar 2.2, berikut penjelasan mengenai berbagai posisi yang terdapat pada struktur organisasi perusahaan PT Cranium Royal Aditama.

- **CEO**
CEO merupakan posisi tertinggi pada perusahaan serta memiliki wewenang untuk membuat keputusan untuk perusahaan, melakukan peninjauan serta pemantauan dari pekerjaan serta menerima laporan mengenai hasil pekerjaan pada perusahaan.
- **Technical Director**
Technical Director bertugas dalam menangani segala bentuk keputusan dan kegiatan yang berkaitan dalam bidang teknologi serta melakukan pemberian laporan kepada CEO.
- **Business Director**

Business Director bertugas dalam menangani segala bentuk keputusan dan kegiatan yang berkaitan dalam bidang bisnis serta melakukan pemberian laporan kepada CEO.

- Head of Development

Head of Development bertugas dalam menangani laporan yang masuk dari team leader development lainnya.

- Project Manager

Project Manager memiliki tanggung jawab dalam pelaksanaan proyek yang dimulai dari kegiatan yang paling awal hingga kegiatan paling akhir sehingga memastikan agar tujuan dari proyek tercapai.

- Product Manager

Product Manager bertanggung jawab terhadap suatu produk mulai dari melakukan identifikasi produk, riset pasar hingga menilai apakah produk tersebut sesuai dengan kebutuhan pasar.

- Finance Officers

Finance Officers memiliki tanggung jawab terhadap seluruh aktivitas yang memiliki kaitan terhadap keuangan.

- Team Leader, Mobile Development

Team Leader, Mobile Development bertugas dalam memimpin suatu proyek yang berkaitan dengan pengembangan aplikasi mobile. Team mobile development dibagi menjadi 3 divisi, yaitu Android Devices, iOS Devices, dan Hybrid Developers.

- System Analytic Engineer

System Analytic Engineer memiliki tugas dalam melakukan analisis serta merancang suatu sistem atau proyek.

- Team Leader, Visual Interface Development

Team Leader, Visual Interface Development bertugas dalam memimpin suatu proyek yang berkaitan dengan pengembangan aplikasi berdasarkan tampilan desain. Team visual interface development dibagi menjadi 3 divisi, yaitu UI/UX Designers, Graphic Designers, dan Front End Developers.

- Team Leader, System Analytic and Maintenance

Team Leader, System Analytic and Maintenance bertugas dalam memimpin aktivitas yang berkaitan dalam membuat dan menganalisis suatu sistem aplikasi serta melakukan maintenance terhadap sistem aplikasi tersebut. Team system analytic and maintenance dibagi menjadi 2 divisi, yaitu Full Stack Developers dan Back End Developers.

- Team Leader, Product Development

Team Leader, Product Development bertugas dalam memimpin aktivitas pembuatan suatu produk aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan yang sudah ditentukan. Divisi ini membawahi langsung posisi Product Developer yang memiliki tugas untuk membuat produk aplikasi tersebut.

- Outsourced / Offsites Engineer

Outsourced/Offsites Engineer bertugas dalam melakukan pemanfaatan sumber daya eksternal yang digunakan untuk mendukung proses pengerjaan.

- Quality Assurance Engineers

Quality Assurance Engineers bertugas dalam melakukan pengawasan produksi serta melakukan pengujian setiap bagian dari produk yang dihasilkan untuk memastikan produk memenuhi harapan dari perusahaan.

- Business Analytics Engineers

Business Analytics Engineers bertugas dalam melakukan analisis terhadap proses, produk, sistem, serta pelayanan perusahaan. Posisi ini juga berperan untuk menjadi perantara antara divisi technical dengan divisi bisnis berdasarkan analisis data.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A