

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas dikenal sejak lama sebagai suatu nama dagang dari perusahaan-perusahaan manufaktur pulp dan kertas berkualitas untuk memenuhi permintaan global dalam penggunaan sehari-hari seperti tisu, kemasan, dan kertas yang kian bertambah tingkat pemakaiannya.



Gambar 2. 1 Logo Asia Pulo and Paper (APP) Sinar Mas

Produk APP Sinar Mas dipasarkan di lebih dari 150 negara di enam benua. Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas' founder, Eka Tjipta Widjaja, bermigrasi dari Fujian, Cina ke Makassar, Indonesia pada tahun 1930. Kemudian ditahun 1938, beliau masih berusia 15 tahun dan bekerja tanpa lelah menjual biskuit dan permen dari pintu ke pintu untuk membantu keuangan orang tuanya. Hingga pada tahun 1960, kerja kerasnya terbayar ketika ia akhirnya mampu mendirikan sebuah perusahaan dagang kecil bernama CV. Sinar Mas yang fokus pada impor tekstil dan ekspor sumber daya alam. Kemudian pada tahun 1972, beliau merambah ke bisnis pembuatan soda kaustik dengan mendirikan PT. Tjiwi Kimia di Mojokerto Surabaya yang kemudian menjadi PT. Pabrik Kertas Tjiwi Kimia. Perkembangan

bisnisnya terus berjalan tahun ke tahun dengan milestone sebagai berikut:

- PT Pindo Deli Pulp & Paper Mill di Karawang, Jawa Barat pada tahun 1975.
- PT Indah Kiat Pulp & Paper di Tangerang pada tahun 1976 yang merupakan hasil Kerjasama antara CV. Berkat, Chung Hwa Pulp Corporation, dan Yuen Foong Yu Paper Manufacturing Company Ltd.
- PT Ekamas Fortuna di Malang, Jawa Timur pada tahun 1982.
- PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk. yang sudah terdaftar di Bursa Efek Jakarta dan Surabaya pada tahun 1990.
- PT Indah Kiat Pulp & Paper Serang yang didirikan pada tahun 1991.
- PT Pindo Deli Pulp & Paper Mill yang telah diakuisisi APP dan PT Lontar Papyrus Pulp & Paper industry yang mulai pengoperasian komersial perdanannya pada tahun 1994.
- Pada tahun 2003 mulai didirikannya PT The Univenus
- Kemudian tercatat APP meluncurkan *Sustainability Roadmap Vision 2020* ditahun 2012 yang mencakup isu keanekaragaman hayati dan perlindungan habitat, sosial dan HAM, pengelolaan karbon dan lahan gambut, dampak kegiatan produksi, sertifikasi pihak ketiga, dan pemanfaatan SDA yang bertanggung jawab.
- APP meluncurkan *Forest Conservation Policy* ditahun 2013 yang bertujuan dalam menjunjung perlindungan hutan alam di dalam wilayah konsesi pemasok kayu pulp sebagaimana diidentifikasi oleh Nilai Konservasi Tinggi (NTK) dan Stok Karbon Tinggi (SKT).
- APP kemudian membuat komitmen ditahun 2014 untuk mendukung perlindungan dan pemulihan 1 juta hektar hutan di Indonesia. *Chairman of APP*, Teguh Ganda Wijaya diundang oleh Sekretaris Jenderal PBB, Ban Ki-Moon untuk berpartisipasi dalam KTT Iklim PBB 2014 di New York. APP menjadi satu-satunya perusahaan pulp & paper di dunia yang secara terbuka mendukung “Deklarasi Hutan New York”.

- Tahun 2015 APP mulai mengalokasikan 600.000 hektar lahan bersama para mitra pemasok di area konsesi untuk konservasi dan restorasi ekosistem.
- Tahun 2017, perusahaan APP di Sumatera yakni PT OKI Pulp & Paper Mills didirikan.

2.1.1 Overview Mills Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas di Indonesia

Melihat banyaknya Mills atau pabrik Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas di Indonesia yang sudah disebutkan diatas ini, berikut merupakan penjabaran detail mengenai tentang masing-masing perusahaan, produk-produk serta brand yang diproduksi, dan lokasi pabrik/Mills.

1. PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk

Perusahaan ini telah menerima penghargaan berupa sertifikasi **ISO 9001** dan **ISO 14001** atas pencapaian dan usahanya dalam **Sistem Manajemen Mutu (*Quality Management System*)** dan **Sistem Manajemen Lingkungan (*Environmental Management System*)**.

PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk berlokasi di 3 tempat, yaitu:

- Mills di area pulau Sumatera yang terletak di Perawang (Riau)
- Mills di area Serang (Banten)
- Mills di area Tangerang (Banten)

Kemudian, Mills PT Indah Kiat Pulp & Paper memproduksi **paper** dan **colored paper**, termasuk **printing paper**, **writing paper**, **photocopy paper**, dan **produk kategori stationery**.

Dari produk-produk tersebut, beberapa brand yang diproduksi oleh PT Indah Kiat Pulp & Paper, yakni diantaranya:

Stickiii, Sinar Color, Spectra Colour, Paperline Color, IK Plus, IK Yellow, Hybrite, Sinarboard, Sinarvanda, Savvicoat, KARD, dan Foopak.

2. PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk

Perusahaan milik Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas yang ini juga menerima penghargaan serupa seperti PT Indah Kiat Pulp and Paper Tbk, yakni sertifikasi **ISO 9001** dan **ISO 14001** atas pencapaian dan usahanya dalam **Sistem Manajemen Mutu (*Quality Management System*)** dan **Sistem Manajemen Lingkungan (*Environmental Management System*)**.

PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk berlokasi di area provinsi Jawa Timur tepatnya di Mojokerto, Surabaya.

Kemudian Mills, PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk memproduksi *caustic soda*, *paper*, dan *carton boxes*. Pada *paper* yang diproduksi termasuk *photocopy paper*, *writing* dan *printing paper*, *uncoated* dan *coated art paper* dan *board*, *cast coated paper*, dan **produk yang dikonversikan**.

Dari produk-produk tersebut, beberapa brand yang diproduksi oleh PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk, yaitu diantaranya: **ExtraPrint, Paperline Gold, Enova, Enza, Inspira, Enlivo, SinarDunia, Sinarline, Impressions, dan Foopak**.

3. PT Pindo Deli Pulp & Paper Mills

Perusahaan ini pada saat itu pernah menerima penghargaan sertifikasi **ISO 9002** (untuk saat ini yaitu **ISO 9001:2000**) dan sertifikasi **ISO 14001** atas pencapaian dan usahanya dalam **Sistem Manajemen Mutu (*Quality Management System*)** dan **Sistem Manajemen Lingkungan (*Environmental Management System*)**.

PT Pindo Deli Pulp & Paper Mills berlokasi di Karawang, Jawa

Timur dengan 3 Mills, yaitu: Pindo Deli 1, Pindo Deli 2, dan Pindo Deli 3.

Kemudian Mills, PT Pindo Deli Pulp & Paper memproduksi *paper, high quality tissue*, dan *carbon boxes (liner dan medium liner)*. Pada *paper* yang diproduksi termasuk *carbonless paper, cast-coated paper, photocopy paper, coated board, uncoated wood-free paper*, dan kertas khusus lainnya seperti **kertas timbul (*embossed paper*)**. Selain itu, PT Pindo Deli Pulp & Paper Mills memproduksi tissue-tissue berkualitas tinggi berupa *facial tissue, sapu tangan (*handkerchiefs*), toilet paper rolls*, serta **handuk** dan **serbet** yang biasa digunakan sehari-hari dirumah tangga.

Dari produk-produk tersebut, beberapa brand yang diproduksi oleh PT Pindo Deli Pulp & Paper Mills, yaitu diantaranya: **Paseo, Nice, Livi, Jolly, Golden Coin, Anchor Brand, Lucky Boss, Mirage, Buffalo Hide, Bola Dunia, Office Print, Max Board, X-Cote, Impressions 2000, dan Sinarlux.**

4. PT Pindo Deli Pulp & Paper Mills

Perusahaan milik Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas ini berlokasi di area selatan dari pulau Sumatera lebih tepatnya terletak di Jambi bagian Tebing Tinggi. Mills PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry fokus dalam memproduksi **pulp** berupa elemental *chlorine-free pulp* dan *tissue paper*.

5. PT Ekamas Fortuna

Perusahaan ini menerima penghargaan sertifikasi **ISO 9002** (untuk saat ini yaitu **ISO 9001:2000**) atas pencapaian dan usahanya dalam **Sistem Manajemen Mutu (*Quality Management System*)**.

PT Ekamas Fortuna berlokasi di area pulau Jawa bagian timur,

tepatnya terletak di Malang.

Mills PT Ekamas Fortuna berfokus dalam memproduksi *paper* dan *board*. Pada produk *paper* yang dihasilkan diantaranya termasuk *wrapping paper*, *paper tube*, *paper angel*, dan *laminating paper*. Kemudian untuk board yang diproduksi berupa *core board*, *chip board*, *slitting role*, *kraft liner*, dan *corrugating medium*.

6. PT The Univenus

Perusahaan milik Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas ini pernah menerima penghargaan **ISO 9001:2000** atas pencapaian dan usahanya dalam **Sistem Manajemen Mutu (*Quality Management System*)**.

PT The Univenus berfokus dalam memproduksi *tissue-tissue* yang diantaranya *facial tissue paper*, *sapu tangan (*handkerchief tissue paper*)*, *toilet paper*, *paper towels*, dan *paper napkins*. Selain itu perusahaan ini juga memproduksi tissue dalam ukuran besar yakni *Jumbo reel tissue paper*, dan **konversi produk-produk tissue** ke beberapa brand rumah nomor 1 untuk **Carrefour Indonesia**, **Value Dollar for Indonesia-Singapore**, dan **Prime Source for Australia**.

Dari produk-produk tersebut, beberapa brand yang diproduksi oleh PT The Univenus, yaitu diantaranya: **Toply**, **Four Roses**, **Livi**, dan **Nice**.

7. PT OKI Pulp & Paper

Perusahaan bagian dari Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas ini telah memperoleh sertifikasi ISO 9001 di tahun 2018 untuk Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015. adalah kepuasan

pelanggan. Produk yang dihasilkan dari Mills ini berfokus pada **carton box** (*single wall, double wall, layer & partition, box*) dan **packaging** (*singe face packaging, food wrap, map & name card, folding box*).

2.1.2 Overview Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas Products

Sebagai bisnis yang berkelanjutan dan bertanggung jawab, Asia Pulp & Paper (APP) menciptakan produk dan beroperasi dengan kepedulian terhadap karyawan, masyarakat, dan lingkungan. Asia Pulp & Paper (APP) melakukan hal ini dengan memanfaatkan teknologi dan inovasi, bermitra dengan masyarakat, serta mematuhi standar bisnis dan operasi internasional di seluruh rantai produksi dan pasokan. Asia Pulp & Paper (APP) menganut prinsip-prinsip Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST) dan *Road Map Vision 2030* memandu perusahaan dalam memenuhi komitmen untuk melindungi hutan, mendukung masyarakat, melestarikan keanekaragaman hayati, serta berupaya untuk mencapai netralitas karbon di seluruh kegiatan operasional. Pertumbuhan ini untuk masa depan yang lebih baik dan terus bergerak maju, menciptakan cara hidup baru dan berinovasi. Selama bertahun-tahun, Asia Pulp & Paper (APP) telah memperluas operasional melalui akuisisi dan perluasan pabrik pulp dan kertas yang berlandaskan komitmen terhadap kepuasan pelanggan yang memungkinkan Asia Pulp & Paper (APP) untuk meningkatkan pangsa penjualan kertas di seluruh dunia dan memperluas eksistensi perusahaan melalui kantor-kantor di banyak negara.

Berprinsip “*Delivering Innovative products for sustainable tomorrow*” yang dimana Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas akan terus menjadi yang terdepan dalam inovasi dan keahlian dalam produksi pulp dan kertas. Dalam berinovasi pun juga tetap menjadi inti dari bisnis Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas, agar dapat tumbuh secara berkelanjutan. Kemudian, dalam sisi teknologi dan pengembangan produk juga menjadi fokus inti dari rencana Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas untuk secara konstan terus

memberikan inovasi yang bertujuan meningkatkan kehidupan masyarakat sekaligus memberikan dampak positif bagi lingkungan dan sosial.

Secara garis besar produk-produk yang dihasilkan oleh Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas terbagi ke dalam beberapa kategori, yakni sebagai berikut:

1. *Office & Home Printing and Photocopy papers*
2. *Color papers & Specialty papers*
3. *Office & Home Stationery products*
4. *Packaging & Product Packaging Solutions*
5. *Tissues & Hygiene products*

Selama hampir 50 tahun, Asia Pulp & Paper (APP) telah tumbuh bersama, berinovasi dan menghadirkan produk berkualitas untuk memenuhi permintaan global yang terus meningkat akan kertas cetak dan kertas tulis, produk kemasan untuk konsumen dan industri, serta kertas tisu. Asia Pulp & Paper (APP) bekerja sama secara erat dengan mitra dan komunitasnya atau masyarakat untuk mengubah banyak kehidupan masyarakat di Jambi, Riau, Serang, Karawang, dan Mojokerto melalui beragam program pengembangan masyarakat dalam mendukung edukasi/pendidikan, pengembangan keterampilan khusus, konservasi hutan alam, dan seterusnya. Itu semua berlandaskan pada tata kelola perusahaan yang berkelanjutan yang telah ditingkatkan.

2.2 Visi dan Motto Perusahaan

Adapun visi dan motto dari Asia Pulp and Paper adalah sebagai berikut:

Visi

“As a leading global pulp-and-paper company, we believe in delivering innovation, sustainably and responsibly, working together to secure a better

future of our customers, communities, employees, shareholders and you.”

Motto

“Growing Our Tomorrow”

Sumber: asiapulppaper.com (Asia Pulp and Paper, 2023)

2.3 Value Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas

Setiap perusahaan memiliki nilai yang ditanamkan dan dijadikan sebagai pedoman untuk perusahaannya. Asia Pulp and Paper menghargai 5 hal sebagai berikut:

1. *“Our employees, who are integral to Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas’ success”*

Asia Pulp and Paper menetapkan nilai bahwa semua karyawan mereka secara keseluruhan dalam tingkatan apapun merupakan suatu kesatuan dan bagian yang tak terpisahkan keterlibatannya dari kesuksesan Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas.

2. *“The environment, as our business, depends on sustainable operations”*

Asia Pulp and Paper menetapkan nilai yang dimana bisnis yang berjalan selalu berlandaskan terhadap keberlangsungan lingkungan dan beroperasi bisnis secara berkelanjutan pada Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas.

3. *“Our customers and suppliers, who sustain our business”*

Asia Pulp and Paper menetapkan nilai yang menjunjung bahwa kehadiran pelanggan dan pemasok termasuk dalam bagian dari kepentingan bersama yang secara tidak langsung menopang keberlangsungan bisnis di Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas.

4. ***“Our shareholders, and the community to whom we are accountable”***

Asia Pulp and Paper menetapkan nilai tanggung jawab yang tinggi terhadap masyarakat, komunitasnya, dan para pemegang saham yang secara keseluruhan menjadi bagian dari tanggung jawab Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas.

5. ***“The principles of good governance as we continue to build a sustainable business”***

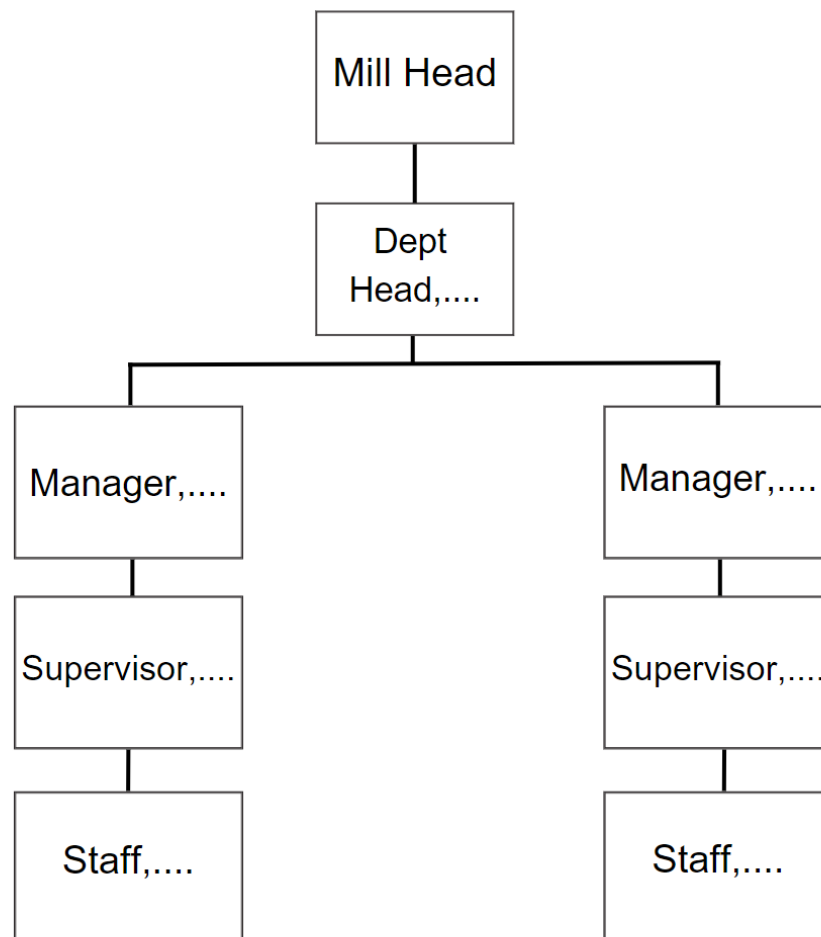
Asia Pulp and Paper menetapkan nilai yang kokoh dalam prinsip-prinsip tata kelola yang baik. Hal ini berlaku tidak hanya dalam pengelolaan manajemen namun juga dalam terus membangun pengelolaan bisnis yang berkelanjutan.

Kemudian Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas memiliki 6 value atau umumnya disebut sebagai **6 nilai Sinar Mas (6 Values of Sinar Mas)** yang menjadi fondasi atas kesuksesan sebagai nilai warisan Eka Tjipta, yakni sebagai berikut:

- *Integrity* (Integritas)
- *Positive Attitude* (Sikap Positif)
- *Commitment* (Komitmen)
- *Continuous Improvement* (Perbaikan Berkelanjutan)
- *Innovative* (Inovasi)
- *Loyal* (Loyalitas)

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

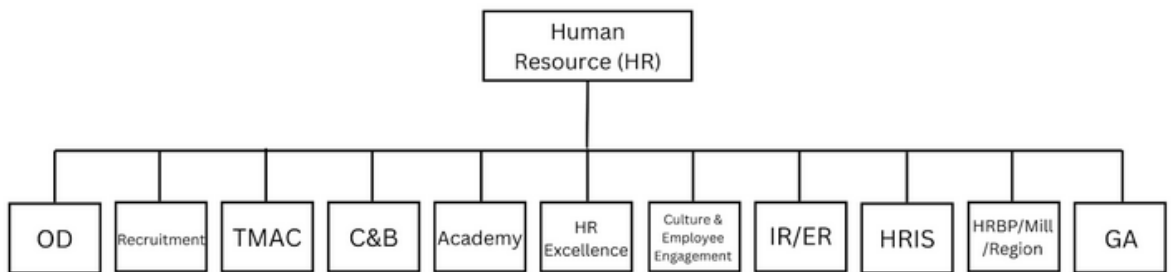
Berikut bagan struktur organisasi Mills di Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas.



Sumber: Dokumen Perusahaan (2023)

Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Mills di Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas

Berikut bagan struktur Departemen *Human Resources* di Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas.



Sumber: Dokumen Perusahaan (2023)

Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Departemen Human Resource di Asia Pulp and Paper (APP) Sinar Mas

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA