

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM MITRA/PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**



**Gambar 2. 1 Logo PT Sinar General Industries**

Sumber: Data Perusahaan 2023

Sejak tahun 2003, ketika PT. Sinar General Industries mulai sebagai produsen dan distributor bahan kimia dasar dan di Indonesia, PT. Sinar General Industries telah memimpin perindustrian kimia. Namun, pada tahun 2010, PT. Sinar General Industries melakukan perubahan besar dengan berkomitmen mengembangkan bisnis ke industri pertanian dan sampai saat ini, telah terus mengembangkan bisnis mencapai ranah industri perlindungan pada tanaman.

PT. Sinar General Industries memiliki berbagai jenis produk unggulan sebagai fungsi utama melakukan perlindungan terhadap tanaman. PT. Sinar General Industries memiliki tujuan besar menjadi industri perlindungan tanaman terbesar di Indonesia dengan memaksimalkan potensi bisnis yang dimilikinya dan melakukan kolaborasi dengan perkembangan riset teknologi terdepan sehingga dapat mencapai tujuan utama PT. Sinar General Industries memiliki rencana untuk terus menekankan konsentrasi pada kekuatan yang dimiliki dalam mengembangkan produk yang terus memberikan manfaat lebih dan jasa guna meningkatkan daya saing di bidang industri pertanian Indonesia. Untuk

kedepannya, PT. Sinar General Industries berencana untuk terus memprioritaskan pembentukan dan pengembangan produk di Industri pertanian juga masyarakat pedesaan yang menjadi konsumen utama dari produk dan jasa perusahaan.

PT. Sinar General Industries terus menjalin hubungan dan komunikasi efektif dengan para petani yang dilakukan untuk rencana besar yang dimilikinya. Rencana tersebut adalah untuk menjadi pemimpin di industri pertanian Indonesia secara menyeluruh dan membentuk lingkungan serta sistem kehidupan yang sehat juga sejahtera bagi umat manusia.

PT. Sinar General Industries adalah sebuah Perseroan Terbatas di Indonesia yang bergerak di bidang kimia pertanian dengan kegiatan mencakup memproduksi pupuk, produk kimia mulai dari insektisida, fungisida, herbisida dan juga produk terkait lainnya yang memiliki struktur organisasi perusahaan besar dalam proses kegiatan bisnis berdasarkan dengan pembagian wewenang masing-masing dengan harapan terbentuknya sinergi tas yang efisien dan baik. Berikut merupakan jenis-jenis produk yang dijual oleh PT. Sinar General Industries, yaitu

#### 1. Fungisida



**Gambar 2. 2 Contoh Produk Fungisida PT Sinar General Industries**

Sumber: Data Perusahaan 2023

Fungisida merupakan jenis pestisida yang dibuat untuk mengendalikan dan mengatasi pertumbuhan jamur pada tanaman. Dengan adanya fungisida ini dapat melindungi tanaman dari serangan infeksi jamur yang dapat merusak pertumbuhan dan kualitas tanaman. Cara kerja fungisida adalah dengan cara menghambat pertumbuhan jamur sampai dengan menghancurkan seluruh struktur sel jamur. Setiap produk PT Sinar General Industries memiliki label yang berisikan komposisi serta petunjuk penggunaan dosis. Hal ini bertujuan agar penggunaan Fungisida menjadi lebih efektif apabila mengikuti petunjuk penggunaan dan penggunaan yang tidak tepat dapat berdampak negatif pada lingkungan dan kesehatan pada manusia.

## 2. Insektisida



**Gambar 2. 3 Contoh Produk Insektisida PT Sinar General Industries**

Sumber: Data Perusahaan, 2023

Insektisida merupakan jenis pestisida yang dibuat untuk mengendalikan dan mencegah serangan hama serangga pada tanaman pertanian, seperti kebun, sawah dan area lainnya. Tentunya, Insektisida ini sudah dibuat khusus untuk mengendalikan hama serangga yang berpotensi merusak tanaman pertanian hingga menyebabkan gagal panen. Cara kerja Insektisida adalah dengan

memasuki sistem saraf serangga hingga seluruh tubuh. Setiap jenis serangga dan jenis tanaman memiliki jenis insektisida yang berbeda, sehingga perlu diperhatikan terlebih dahulu permasalahannya agar tidak terjadi kesalahan dalam memilih. Setiap produk Insektisida PT Sinar General Industries memiliki label yang berisikan kandungan bahan aktif serta petunjuk penggunaan dosis. Hal ini bertujuan agar penggunaan Insektisida menjadi lebih efektif apabila mengikuti petunjuk penggunaan dan penggunaan yang tidak tepat dapat berdampak negatif pada lingkungan dan kesehatan pada manusia.

### 3. Herbisida



**Gambar 2. 4 Produk Insektisida PT Sinar General Industries**

Sumber: Data Perusahaan, 2023

Herbisida merupakan jenis pestisida yang dibuat untuk mengendalikan dan membasmi gulma atau tumbuhan yang liar yang menghambat tanaman pertanian, kebun dan sebagainya. Tentunya, herbisida diproduksi secara khusus untuk mengendalikan gulma yang ingin mengambil nutrisi dari tanaman lain. Cara kerja herbisida terhadap tanaman gulma adalah menghambat pertumbuhan tanaman gulma hingga ke akar dan mengganggu proses fotosintesis. Setiap herbisida memiliki fungsi untuk jenis gulma yang berbeda-beda. Terdapat 2 macam herbisida, yaitu herbisida kontak yang dapat mematikan gulma secara

cepat , serta herbisida sistemik yang dapat diserap oleh tanaman dan menyebar ke seluruh bagian gulma. Setiap produk Herbisida PT Sinar General Industries memiliki label yang berisikan kandungan bahan aktif serta petunjuk penggunaan dosis. Hal ini bertujuan agar penggunaan herbisida menjadi lebih efektif apabila mengikuti petunjuk penggunaan dan penggunaan yang tidak tepat dapat berdampak negatif pada lingkungan dan kesehatan pada manusia.

#### 4. Moluskisida



**Gambar 2. 5 Contoh Produk Moluskisida PT Sinar General Industries**

Sumber: Data Perusahaan 2023

Moluskisida merupakan jenis pestisida yang dibuat untuk mengendalikan siput. Tentunya, Moluskisida bertujuan untuk menghambat populasi dan kerusakan tanaman yang disebabkan oleh siput. Cara kerja moluskisida adalah dengan menghancurkan saraf siput sampai ke organ vital siput. Siput diketahui suka memakan daun, batang dan buah tanaman, sehingga hal ini dapat menghambat hasil panen. Setiap produk moluskisida PT Sinar General Industries memiliki label yang berisikan kandungan bahan aktif serta petunjuk penggunaan dosis. Hal ini bertujuan agar penggunaan herbisida menjadi lebih efektif apabila mengikuti petunjuk penggunaan dan penggunaan yang tidak tepat dapat berdampak negatif pada lingkungan dan kesehatan pada manusia.

## 5. ZPT (Zat Pengatur Tubuh)



**Gambar 2. 6 Contoh Produk ZPT PT Sinar General Industries**

Sumber: Data Perusahaan 2023

ZPT merupakan jenis pestisida yang mengandung zat kimia alami yang berfungsi untuk mempengaruhi pertumbuhan dan perkembangan tanaman. Tentunya, ZPT bertujuan untuk mengoptimalkan pertumbuhan tanaman, mengatur siklus hidup tanaman serta mempercepat pertumbuhan vegetatif. Setiap produk ZPT PT Sinar General Industries memiliki label yang berisikan kandungan bahan aktif serta petunjuk penggunaan dosis. Hal ini bertujuan agar penggunaan herbisida menjadi lebih efektif apabila mengikuti petunjuk penggunaan dan penggunaan yang tidak tepat dapat berdampak negatif pada lingkungan dan kesehatan pada manusia.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **2.1.1 Visi Misi Perusahaan**

### **2.1.1.1 Visi Perusahaan**

“Menjadi perusahaan yang mampu memberikan manfaat pada industri pertanian dengan menjunjung inovasi, profesionalisme, kebersamaan dan disiplin.”

### **2.1.1.2 Misi Perusahaan**

- Menjadi perusahaan yang berkompeten dan dapat diandalkan dalam produk perlindungan tanaman & pupuk.
- Membuat lapangan pekerjaan baru dan penataan kemampuan sumber daya manusia.
- Memberikan kualitas dan pelayanan sebagai prioritas utama kepuasan pelanggan.
- Menjadi perusahaan yang efisien dalam persaingan.
- Pengembangan bisnis berdasarkan keahlian dan sumber daya Indonesia.

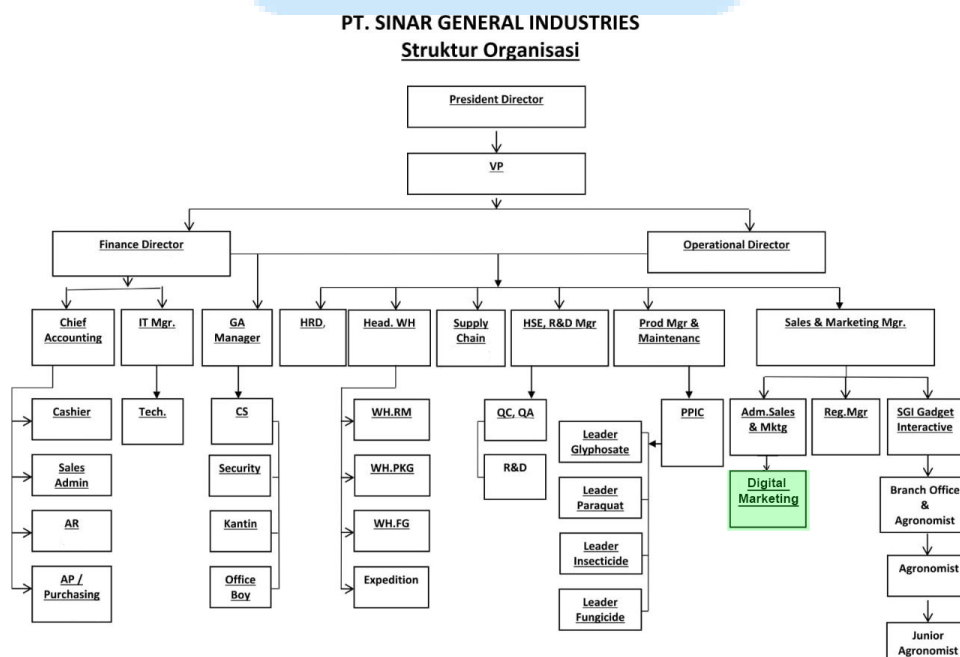
## **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur dari sebuah organisasi adalah unsur yang sangat penting dalam keberlangsungan proses kinerja di dalam sebuah organisasi. Fungsi dibentuknya struktur organisasi perusahaan adalah untuk memastikan terbaginya wewenang atas masing-masing pekerjaan, melakukan penyusunan pembagian kerja, dan juga menjadi pondasi dalam struktur sistem komunikasi yang terjalin. Dibentuknya struktur organisasi perusahaan diharapkan dapat memastikan berlangsungnya kegiatan bisnis perusahaan dengan maksimal dan visi perusahaan dapat tercapai.

Setiap perusahaan memiliki sistem berbeda dalam penentuan struktur organisasinya, hal ini dikarenakan perbedaan berbagai faktor. Penentuan sistem untuk membentuk struktur organisasi perusahaan diukur berdasarkan jenis dan lingkup kepentingan perusahaan yang membentuknya.

Struktur organisasi yang diterapkan dan dibentuk oleh PT. Sinar General Industries adalah struktur organisasi garis yang bertumpu pada penyerahan wewenang dari pimpinan tertinggi secara vertikal kepada bagian dan divisi yang berkaitan. Terdapat beberapa fungsi dan keuntungan utama dalam menerapkan struktur organisasi vertikal, diantaranya adalah:

- Terjalannya sistem komunikasi yang baik dan profesional dalam keberlangsungan perusahaan.
- Terciptanya lingkungan yang terhindar dari konflik antar pelaku yang terlibat dalam perusahaan.
- Memberikan ketegasan fungsi yang jelas bagi masing-masing karyawan.
- Terjalannya hubungan profesional yang harmonis antara aktor dalam keberlangsungan perusahaan.



**Gambar 2. 7 Struktur Organisasi PT Sinar General Industries**

Sumber: Data Perusahaan, 2023

Setiap perusahaan pastinya memiliki struktur organisasi yang terdiri dari beberapa departemen dan jabatan yang berbeda serta memiliki tanggung jawab



yang berbeda. Berikut penjelasan tugas dan tanggung jawab setiap departemen dan jabatan di PT Sinar General Industries:

### **1. *President Director***

*President Director* merupakan jabatan tertinggi yang bertanggung jawab dalam mengawasi dan berkoordinasi dengan seluruh aspek operasional serta mengembangkan strategi perusahaan PT Sinar General Industries. Tugas utama sebagai *president director* adalah mengidentifikasi dan menganalisis sebuah peluang baru, mengelola staf, seperti *finance director* dan *operational director* untuk memastikan kelancaran operasi perusahaan, mengambil keputusan yang tepat untuk pertumbuhan perusahaan, merumuskan strategi jangka panjang dan jangka pendek serta menjaga hubungan baik dengan para pemangku kepentingan.

### **2. *Vice President Director***

*Vice President Director* merupakan jabatan kedua tertinggi yang bertugas dalam membantu *president director* dalam mengelola PT Sinar General Industries. Tugas utama sebagai *Vice President Director* adalah bertanggung jawab dalam mendukung segala keputusan yang diambil oleh *President Director*, memberikan saran dan pandangannya kepada *president director* untuk membantu perusahaan mencapai tujuan yang diinginkan, membuat peraturan-peraturan perusahaan serta mengelola beberapa departemen tertentu, seperti Human Resource Departemen dan GA.

### **3. *Finance Director***

*Finance Director* merupakan jabatan tertinggi di departemen keuangan yang berperan dalam mengelola aspek keuangan perusahaan secara keseluruhan. Tugas utama dari *finance director* adalah bertanggung jawab dalam menyusun strategi keuangan jangka panjang dan jangka pendek, memastikan bahwa laporan keuangan perusahaan dihitung secara akurat, mengidentifikasi dan mengelola resiko yang dihadapi perusahaan serta

mengawasi pembayaran pajak perusahaan sesuai dengan aturan pajak yang berlaku.

#### **4. *Operational Director***

*Operational Director* Merupakan berperan dalam mengawasi dan mengelola bagian operasional yang berkaitan dengan produksi, pengiriman serta efisiensi operasional perusahaan. Tugas utama sebagai *Operational Director* adalah menyusun dan menjalankan rencana operasional perusahaan, melakukan pengawasan terhadap seluruh proses produksi perusahaan serta memastikan bahwa produk yang diproduksi oleh perusahaan sesuai dengan standar kualitas perusahaan

#### **5. *Chief Accounting***

*Chief accounting* berperan dalam mengelola dan mengawasi seluruh aspek akuntansi perusahaan. Tugas utama sebagai *chief accounting* adalah bertanggung jawab dalam menyusun dan menyajikan laporan keuangan secara akurat, memastikan bahwa seluruh pencatatan transaksi dan pembukuan sudah terhitung dengan benar, memastikan bahwa laporan keuangan disusun sesuai dengan aturan akuntansi yang berlaku, dan memastikan perhitungan dan pelaporan pajak sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku.

#### **6. *IT Manager***

*IT Manager* berperan dalam mengawasi dan mengelola seluruh kegiatan teknologi informasi (TI) di PT Sinar General Industries. Tugas utama sebagai *IT Manager* adalah bertanggung jawab dalam menyusun perencanaan dan mengembangkan strategi teknologi informasi (TI) perusahaan, mengawasi pengelolaan dan pemeliharaan seluruh sistem TI, seperti jaringan komputer, server dan sebagainya dan bertanggung jawab dalam menjaga keamanan data server perusahaan.

## **7. *GA Manager***

*GA Manager* berperan dalam mengelola dan mengawasi yang berhubungan dengan administrasi umum perusahaan yang tidak berhubungan langsung dengan proses kegiatan ini bisnis perusahaan. Tugas utama sebagai *GA Manager* adalah bertanggung jawab dalam pengelolaan dan pemeliharaan fasilitas perusahaan, seperti gedung kantor, fasilitas produksi, peralatan dan perlengkapan. Kemudian, bertanggung jawab atas pengadaan barang dan jasa yang diperlukan untuk keperluan operasional PT Sinar General Industries serta memastikan kenyamanan dan kesejahteraan karyawan dalam bekerja di perusahaan.

## **8. *Human Resources Director (HRD)***

*Human resources director* berperan dalam mengelola dan mengawasi seluruh pekerjaan yang berhubungan dengan sumber daya manusia di PT Sinar General Industries. Tugas utama sebagai *Human Resources Director* adalah bertanggung dalam menyusun strategi sumber daya manusia (SDM) yang menjadi pondasi dalam mencapai tujuan perusahaan, mengelola proses rekrutmen dan seleksi karyawan baru sesuai dengan syarat dan ketentuan perusahaan, mengelola penggajian, tunjangan dan program kesehatan pekerja serta menerapkan peraturan kebijakan dan peraturan perusahaan terkait dengan karyawan.

## **9. *Head Warehouse***

*Head Warehouse* berperan dalam mengelola dan mengawasi seluruh kegiatan yang terkait dengan pengoperasian gudang. Tugas utama sebagai *Head Warehouse* adalah bertanggung jawab dalam mengelola persediaan barang, seperti pemantauan stok, mengelola pengeluaran dan pemasukan barang dan mengoptimalkan penggunaan ruang gudang dalam melakukan stok barang. Kemudian, *Head warehouse* bertanggung jawab dalam menerapkan prosedur operasional gudang yang efisien agar dapat meningkatkan efisiensi operasional gudang.

## **10. Supply Chain**

*Supply Chain* berperan dalam mengelola aliran barang dan layanan dari titik awal produksi sampai dengan titik akhir konsumsi. Tugas utama dari *supply chain* adalah menyusun strategi jangka panjang untuk memastikan kecukupan persediaan barang, kapasitas produksi serta pengiriman yang efisien. Kemudian, *supply chain* juga bertugas untuk berkoordinasi dengan pemasok untuk memastikan persediaan bahan baku serta memastikan kualitas produk sesuai dengan standar kualitas PT. Sinar General Industries.

## **11. HSR Manager (Health, Safety, and Risk Manager)**

HSR Manager berperan dalam memastikan bahwa lingkungan kerja untuk karyawan sudah memenuhi standar keamanan dan kesehatan serta mengelola risiko yang berhubungan dengan operasi perusahaan. Tugas utama dari *HSR Manager* adalah memastikan seluruh karyawan produksi sudah mematuhi seluruh peraturan terkait dengan standar kesehatan dan keselamatan kerja, mengidentifikasi dan mengevaluasi terkait dengan resiko kecelakaan kerja dalam lingkungan kerja dan menerapkan pelatihan kepada karyawan terkait dengan prosedur keselamatan kerja, keselamatan dan kesehatan.

## **12. Production Manager**

*Production Manager* berperan dalam mengawasi dan memelihara peralatan fasilitas produksi yang bertujuan untuk memastikan bahwa mesin produk masih bisa digunakan dengan baik, mengatasi terjadinya kerusakan serta memaksimalkan peralatan produksi dengan baik. Tugas utama sebagai *production manager* adalah melakukan pemeliharaan dan perawatan rutin terhadap peralatan produksi, mengoordinasikan peralatan produksi yang mengalami kerusakan serta mengelola inventaris suku cadang sebagai pemeliharaan dan perbaikan peralatan.

### **13. Sales & Marketing Manager**

*Sales & Marketing Manager* berperan dalam mengelola tim pemasaran dan penjualan serta menyusun strategi agar dapat mencapai target perusahaan. Tugas utama sebagai *Sales & Marketing* adalah membuat suatu perencanaan strategi penjualan dan pemasaran dengan mengidentifikasi peluang pasar dan *target market* yang sesuai. Kemudian, melakukan analisis pasar dan riset, seperti kebutuhan pelanggan, memahami tren industri dan sebagainya serta menjaga hubungan baik dengan pelanggan.

### **14. Admin Sales & Marketing**

*Admin Sales & Marketing* berperan dalam memastikan efisiensi administratif dalam proses penjualan dan pemasaran serta memastikan kelancaran operasional PT Sinar General industries. Tugas utama sebagai *admin sales & marketing* adalah melakukan penyusunan dan pengelolaan dokumen penjualan, seperti penawaran dan proposal penjualan. Kemudian, mengkoordinasikan adanya kegiatan promosi dan pemasaran, seperti peluncuran produk dan mengelola inventaris pemasaran, seperti brosur, spanduk, merchandise dan sebagainya.

### **15. Regional Manager**

*Regional Manager* bertugas dalam menyusun perencanaan strategis untuk setiap wilayah yang ditangani dengan mengidentifikasi peluang bisnis serta mengembangkan strategi yang tepat untuk mencapai tujuan bisnis perusahaan di wilayah tersebut. Kemudian, mengawasi kinerja yang ada di setiap cabang perusahaan di setiap wilayah yang berbeda-beda dan bertanggung jawab dalam mengembangkan strategi penjualan di setiap wilayah.

## **16. Gadget Interactive**

*Gadget Interactive* berperan dalam mengawasi dan mengkoordinasikan para sales perusahaan di setiap wilayah untuk memastikan pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan yang diharapkan perusahaan. Tugas utamanya adalah mencatat kompensasi untuk para sales di setiap wilayah yang berhasil mencapai target penjualan, memantau seluruh kegiatan yang dilakukan sales, seperti mempromosikan produk perusahaan ke setiap toko pestisida. Kemudian, setiap hari melakukan pelacakan melalui *gadget sales* untuk memastikan bahwa sales tersebut benar-benar melakukan pekerjaan di saat jam kerja.

## **17. PPIC (Production Planning and Inventory Control)**

PPIC berperan dalam perencanaan produksi dan pengendalian persediaan barang dan bahan baku. Tugas utama dari PPIC adalah untuk mengelola persediaan bahan baku menjadi barang jadi agar tidak terjadi kekurangan persediaan yang dapat mengganggu aktivitas produksi. Kemudian, PPIC bertugas dalam menyusun laporan mengenai efisiensi produksi, peningkatan produktivitas serta pengendalian persediaan barang serta bertanggung jawab dalam menyusun strategi agar efisiensi operasional terus meningkat.

## **18. Cashier**

*Cashier* bertanggung jawab dalam menerima pembayaran dari pelanggan atas produk atau layanan yang dibeli, memastikan seluruh transaksi sudah tercatat dengan akurat serta melakukan rekonsiliasi kas secara berkala dengan membandingkan jumlah uang tunai dengan catatan transaksi yang sudah dicatat.

## **19. Account Receivable (AR)**

*Account Receivable* bertanggung jawab dalam melakukan penagihan kepada pelanggan yang belum membayar tagihan. Kemudian, AR juga

bertanggung jawab dalam melakukan verifikasi pembayaran dari para pelanggan dengan memprosesnya ke dalam sistem akuntansi PT Sinar General Industries serta melakukan rekonsiliasi untuk memastikan bahwa jumlah pembayaran yang diterima sesuai dengan jumlah penagihan yang ditagih.

#### **20. *Purchasing (Pembelian)***

*Purchasing* bertanggung jawab dalam mencari dan mengidentifikasi vendor layanan yang dibutuhkan perusahaan, seperti bekerja sama dengan transportasi logistik. Kemudian, *purchasing* bertanggung jawab mengurus permintaan pembelian dari departemen terkait, seperti produk maupun layanan pelanggan serta membuat pesanan pembelian sesuai dengan keputusan pembelian yang telah diambil

#### **21. *Customer Service***

*Customer service* bertanggung jawab dalam melayani permasalahan para pelanggan dengan mengatasi segala pertanyaan dan permintaan yang mereka berikan. Kemudian, *customer service* juga bertanggung jawab dalam melayani proses pelanggan yang sedang mengajukan retur, seperti menerima pengembalian barang, melakukan verifikasi kondisi barang dan pengembalian dana kepada pelanggan.

#### **22. *Security***

*Security* bertanggung jawab dalam menjaga keamanan di seluruh lingkungan perusahaan. Tugas utama sebagai security adalah selalu mengawasi seluruh area perusahaan untuk mencegah terjadinya ancaman keamanan perusahaan, menjaga pintu masuk perusahaan serta selalu memeriksa barang dan kendaraan setiap karyawan yang mau pulang.

#### **23. *Branch Office & Agronomist***

*Branch Office* berperan dalam mengelola seluruh operasional di kantor cabang dengan mengawasi kegiatan administrasi, jadwal kerja dan

memastikan kinerja yang efisien di kantor cabang. Kemudian, *Branch Office* juga bertanggung jawab dalam menyusun kegiatan laporan kantor cabang dimulai dari penjualan, keuangan serta kinerja operasional untuk dilaporkan ke kantor pusat. *Agronomist* bertanggung jawab dalam memberikan pelatihan dan edukasi kepada para petani mengenai praktik penyemprotan pestisida yang baik dan membantu dalam pengelolaan tanaman, seperti penggunaan pestisida dan penanganan masalah hama atau penyakit tanaman.

#### **24. Digital Marketing**

*Digital Marketing* bertanggung jawab dalam menyusun strategi pemasaran digital perusahaan, seperti menganalisis pasar dan mengidentifikasi target audiens. Kemudian, *digital marketing* juga bertanggung jawab dalam menciptakan konten digital yang dapat menarik perhatian pengguna media sosial serta memberikan respon kepada pengguna media sosial yang memberikan pesan agar pengguna tersebut merasa dihargai ketika berkomunikasi.

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA