

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berdasarkan UU RI no. 10 tahun 1998 disebutkan bahwa bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit dana tau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak [1]. Bank merupakan salah satu badan usaha yang memiliki peran penting dalam bidang ekonomi nasional. Seiring dengan berkembangnya teknologi, banyak industri perbankan yang sudah menerapkan teknologi informasi karena semakin banyaknya nasabah yang membutuhkan berbagai macam layanan dari industri perbankan. Dengan adanya teknologi informasi seperti *mobile banking*, *internet banking*, *Automated Teller Machine (ATM)* dan rekening bank digital memudahkan nasabah dalam menggunakan layanan perbankan dengan lebih efektif dan efisien.

PT Bank Central Asia Tbk merupakan salah satu badan usaha swasta terbesar di Indonesia yang bergerak di industri perbankan. PT Bank Central Asia Tbk dibentuk pada tanggal 21 Februari 1957 dengan umur yang sudah 66 tahun sekarang pada tahun 2023. PT Bank Central Asia Tbk sudah cukup lama berdiri sebagai industri perbankan swasta di Indonesia, oleh karena itu PT Bank Central Asia Tbk merupakan salah satu bank swasta di Indonesia yang memiliki jumlah nasabah paling banyak. mencapai sebanyak 28,5 juta orang pada tahun 2021 dan menargetkan untuk mencapai lebih dari 30 juta nasabah pada tahun 2023. Melihat jumlah nasabah yang tergolong sangat banyak, PT Bank Central Asia Tbk mendapati tantangan dalam pengelolaan data yang masuk dari jumlah nasabah dan layanan yang banyak tersebut. Dengan adanya masalah tersebut, PT Bank Central Asia Tbk telah membentuk tim dan membuka kesempatan magang untuk posisi *data engineer*.

Data engineer merupakan tim data yang memiliki tugas untuk mengembangkan sistem dan infrastruktur dari data. Metode yang digunakan oleh data engineer di PT Bank Central Asia Tbk yaitu ETL (*Extract, Transform, Load*). Metode tersebut digunakan untuk membuat struktur data serta menyediakan data sesuai dengan kebutuhan user yang akan digunakan untuk kebutuhan proyek. Data tersebut kemudian akan dimasukkan kedalam satu infrastruktur yang disebut *data warehouse*. Magang tersebut berlangsung selama 6 bulan dan dilakukan secara penuh di kantor (*work from office*).

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kegiatan program magang di PT Bank Central Asia Tbk yang berlangsung selama 6 bulan dengan posisi sebagai Data Engineer yaitu Untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan mata kuliah Internship/Magang Merdeka (MBKM Track 1) yang akan dikonversikan menjadi 20 SKS. Program magang tersebut juga memiliki maksud yang lain yaitu untuk menambah pengalaman kerja dalam perusahaan besar serta menambah ilmu dan relasi yang dapat menjadi bekal di masa yang akan mendatang.

1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan program magang di PT Bank Central Asia Tbk yaitu sebagai berikut:

- A. Mengasah kemampuan *Softskill* dan *Hardskill* melalui pelatihan dan workshop yang diberikan oleh PT Bank Central Asia Tbk seperti kemampuan dalam melakukan ETL (*Extract, Transform, Load*), menggunakan *tools* database seperti *Oracle, Big Data* seperti *Hive* dan bekerja sama dalam tim.
- B. Mendapatkan pengalaman dan kesempatan untuk terjun langsung kedalam dunia kerja yang nyata sehingga dapat digunakan untuk bekal di masa yang akan mendatang.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Tabel 1. 1 Gantt Chart Timeline Magang

Nomor	Judul	Januari	Februari				Maret				April				Mei				Juni	
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Mengambil dan Konfigurasi Perangkat	■																		
2	Project MASTER_RATING		■																	
3	Project Indikator Rekening Kredit			■																
4	Workshop BCA IT Works				■															
5	Project Green Building					■												■		■
6	Project BOCC						■													
7	Project PL dan NPL							■												
8	Project Cek KPRMU								■											■
9	Project Migrasi RAW Blaze ke Spark									■										■
10	Project Bunga Yadim													■						

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Periode magang yang diberikan oleh PT Bank Central Asia Tbk sebagai data engineer yaitu 6 bulan dimulai dari tanggal 30 Januari 2023 sampai 31 Juli 2023. Magang tersebut dilakukan secara *work from office* di lokasi kantor PT Bank Central Asia Tbk yang terletak di Jl. M.H. Thamrin No.1, RT.1/RW.5, Menteng, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Jadwal masuk kerja yaitu 5 hari kerja mulai dari hari Senin sampai hari Jumat pada jam 08.30 WIB sampai 17.30 WIB dengan waktu istirahat selama 1 jam dari jam 12.00 WIB sampai jam 13.00 WIB. Dalam 6 bulan, total akumulasi jam kerja yang didapatkan yaitu sebanyak 960 jam.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.2.1 Pra-Magang

Pra-Magang merupakan tahapan pertama dalam program magang di PT Bank Central Asia Tbk. Pra-Magang dibagi menjadi

beberapa tahapan untuk mempersiapkan peserta magang sebelum masuk kedalam kegiatan magang, yaitu:

1. Mencari Informasi mengenai posisi dan tempat magang. Pencarian informasi ini dilakukan dengan cara mencari posisi dan perusahaan yang sesuai dengan syarat MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) melalui website perusahaan secara langsung dan *platform* yang menyediakan *job portal* seperti LinkedIn.
2. Mendaftarkan diri terhadap lowongan magang di PT Bank Central Asia Tbk melalui website resmi PT Bank Central Asia Tbk berdasarkan informasi yang dibagikan oleh teman.
3. Mengerjakan tahap pertama dalam pendaftaran magang di PT Bank Central Asia Tbk yaitu tahap mengerjakan ujian. Ujian tersebut dibagi menjadi beberapa jenis yaitu ujian psikotes, ujian numerik, ujian *verbal* dan ujian *inductive reasoning*.
4. Melakukan interview secara daring dengan Ibu Karen dan Ibu Lie Kathrin pada tanggal 22 November 2022. Interview tersebut dilakukan melalui platform Microsoft Teams.
5. Penerimaan magang dengan posisi *Data Engineer* biro Data Management B (DTM-B) melalui WhatsApp oleh Ibu Putri Dwi Kusumasari pada tanggal 12 Januari 2023.

1.3.2.2 Kegiatan Magang

Kegiatan magang merupakan tahapan kedua dalam program magang setelah menyelesaikan tahapan pertama yaitu Pra-Magang. Tahap kegiatan magang merupakan proses yang dilakukan selama periode magang berlangsung. Berikut merupakan gambaran dari tahapan kegiatan magang secara garis besar:

1. Kegiatan Perkenalan

Dalam kegiatan pengenalan, seluruh peserta magang dijelaskan mengenai struktur organisasi PT Bank Central Asia Tbk dan diberikan gambaran mengenai pekerjaan atau aktivitas yang akan dilakukan selama periode magang berlangsung. Perkenalan terhadap sesama peserta magang dan tim kerja juga dilakukan pada kegiatan pengenalan.

2. Kegiatan *Workshop*

Kegiatan *Workshop* dilakukan selama 3 hari pada tanggal 20 Februari, 28 Februari dan 1 Maret 2023. Kegiatan *Workshop* tersebut dibawakan dengan 3 tema materi yang berbeda, ketiga tema tersebut yaitu *BCA IT WORKS Introduction, Sharing DevOps Technology* dan *Workshop Data Warehouse*. Dalam workshop tersebut dilakukan pengenalan dan training terhadap software yang akan digunakan pada saat memulai kegiatan magang di PT Bank Central Asia Tbk dalam bidang *data engineer*.

3. Kegiatan *Project*

Setelah terbekali dengan pengenalan dan workshop yang telah diberikan mengenai data engineer maka kegiatan selanjutnya yaitu mengerjakan *Project* yang ada. *Project* tersebut disesuaikan dengan kebutuhan user yang meminta data melalui *data warehouse* ataupun yang ingin memasukkan data kedalam *data warehouse*.

1.3.2.3 Pasca-Magang

Pasca-Magang merupakan tahapan terakhir dari prosedur kegiatan magang. Pembuatan laporan magang mengenai kegiatan program magang akan dibuat untuk disidangkan pada bulan Juli 2023.