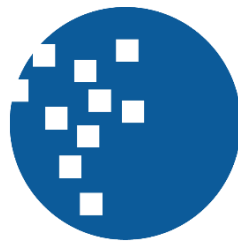


**PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT ACTIVITIES* UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PARAMOUNT ENTERPRISE
INTERNATIONAL**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Moses Isaiah Pua Amat

0000042990

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT ACTIVITIES* UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT.
PARAMOUNT ENTERPRISE INTERNATIONAL**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Moses Isaiah Pua Amat

00000042990

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

1

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Moses Isaiah Pua Amat

Nomor Induk Mahasiswa 00000042990

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**Peran *Employee Engagement Activities* Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan
PT. Paramount Enterprise International**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 19 Juni 2023



(Moses Isaiah Pua Amat)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

Peran Employee Engagement Activities Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Paramount Enterprise International

Oleh

Nama : Moses Isaiah Pua Amat
NIM : 00000042990
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Tangerang, 3 Juli 2023

Pembimbing



Dr. Hendy Tannady
078746

Penguji



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat,
S.M.B., M.M.
0705069103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Moses Isaiah Pua Amat

NIM : 00000042990

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peran Employee Engagement Activities Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT.
Paramount Enterprise International

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 19 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Moses Isaiah Pua Amat)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Peran Employee Engagement Activities Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Paramount Enterprise International” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Ika Yanuarti S.E., M.S.F., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Hendy Tannady, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Shinta Elisabeth Christien selaku Supervisor, Valen Riediv Kiernadi selaku General Manager, Melanie Ayu Shinta Devi selaku Senior Manager serta rekan lainnya selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM ini.
6. Kepada Perusahaan PT. Paramount Enterprise International, dan seluruh divisi didalamnya.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Ricardo, Kenney, Julian, dan Michael selaku tim AHG, yang telah memberikan bantuan, informasi, dan semangat untuk penulis selama menjalani kuliah khususnya pada periode magang hingga menyusun laporan magang ini.
9. Denisa Louis yang sudah memberikan motivasi dalam penyusunan laporan ini.

10. Diri penulis, yang senantiasa berjuang dan bertahan sehingga mampu berada di posisi ini. Terimakasih masih tetap memegang iman dalam diri sehingga dapat tetap menjalankan hidup.

Satu hal yang penulis yakini ialah tidak ada hal yang sempurna. Layaknya laporan magang ini, penulis berharap adanya kritik dan saran yang dapat membantu penulis untuk belajar lebih banyak kedepannya. Hal ini juga dapat membantu laporan serupa di masa depan agar dapat disusun dengan lebih baik. Semoga wawasan dan pelajaran yang diperoleh dari laporan ini berkontribusi pada pengetahuan dan pemahaman, membimbing jalan ke ranah profesional. Terima kasih atas waktu dan perhatiannya dalam membaca laporan ini.

Tangerang, 19 Juni 2023



(Moses Isaiah Pua Amat)

Peran Employee Engagement Activities Untuk Meningkatkan Kinerja

Karyawan PT. Paramount Enterprise International

(Moses Isaiah Pua Amat)

ABSTRAK

Employee Engagement Activities merupakan sebuah aktivitas yang dilakukan dalam sebuah korporasi yang tujuannya adalah untuk mengikat sekaligus meningkatkan kinerja dan loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Dengan berbagai proses bisnis yang bervariasi mendorong penulis untuk ingin memahami dan mengidentifikasi manajemen yang ada di dalamnya. Kontribusi ini yang diharapkan mampu meningkatkan *engagement* karyawan terhadap perusahaan dengan berbagai *event* yang diselenggarakan. Namun tentunya terdapat beberapa kendala terkait pelaksanaan praktik kerja magang ini mulai dari operasionalisasi *Employee Focus* seperti absensi karyawan, pembuatan jadwal senam, pembuatan kalender *event* tahunan, penarikan data karyawan dari *database sunfish HR*. kemudian operasionalisasi *Venus System* seperti pembuatan Uang Muka, Disposisi, dan realisasi yang membutuhkan waktu untuk beradaptasi dengan sistem tersebut. Dengan berbagai kendala yang ada, terlihat bahwa tidak adanya komunikasi yang baik antara atasan dengan bawahan yang menciptakan banyak miskomunikasi dan ketidakjelasan antara aktivitas satu dengan yang lainnya. Penulis mengharapkan untuk dibuatnya satu divisi khusus untuk menyampaikan keluhan kesah bawahan sehingga dapat dilakukan proses evaluasi untuk lebih baik dikedepannya.

Kata kunci: *Engage, Kinerja, Employee Focus, Venus System, HR Communication*

The Role of Employee Engagement Activities to Improve Employee

Performance of PT. Paramount Enterprise International

(Moses Isaiah Pua Amat)

ABSTRACT (English)

Employee Engagement Activities is an activity carried out in a corporation whose purpose is to bind and improve employee performance and loyalty to the company. With a variety of varied business processes encourage the author to want to understand and identify the management that is in it. This contribution is expected to increase employee engagement with the company with various events held. However, of course, there are several obstacles related to the implementation of this internship practice, starting from the operationalization of Employee Focus such as employee attendance, making gymnastics schedules, making annual event calendars, pulling employee data from the sunfish HR database. then the operationalization of the Venus System such as the creation of Advances, Dispositions, and realizations that take time to adapt to the system. With various existing obstacles, it can be seen that there is no good communication between superiors and subordinates which creates a lot of miscommunication and unclarity between one activity and another. The author expects to create a special division to convey subordinates' complaints so that an evaluation process can be carried out for the better in the future.

Keywords: Engage, Performance, Employee Focus, Venus System, HR Communication

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK.....	7
ABSTRACT (English).....	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	10
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang.....	14
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	22
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	23
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	25
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	25
2.1.1 Visi Misi.....	30
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	33
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	33
3.2 Tugas, Uraian dan Teori/Konsep Kerja Magang	33
3.2.1. Tugas dan Uraian Kerja Magang	33
3.2.2 Uraian Kerja Magang Tugas Utama.....	42
3.2.3. Uraian Kerja Magang Tugas Tambahan.....	62
3.2.4. Teori/Konsep yang Relevan dengan Kerja Magang	74
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	79
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	80
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	82
4.1 Simpulan	82
4.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tugas Utama yang Dilakukan	34
Tabel 3. 2 Tugas Tambahan yang Dilakukan	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia tahun 2019-2023 Sumber : KataData Media Network, 2023	14
Gambar 1. 2 PT. Paramount Enterprise International, Gading Serpong Sumber : Paramount-Serpong, 2023	21
Gambar 2. 1 Logo PT. Paramount Enterprise International Sumber : Glints, 2023	26
Gambar 2. 2 Proyek Residential & Commercial yang dimiliki PT. Paramount Enterprise International Sumber : Paramonunt Land, 2023	27
Gambar 2. 3 Proyek Residential & Commercial Di Semarang Sumber : Paramount Land, 2023	28
Gambar 2. 4 Proyek Residential & Commercial Di Curug (Paramount Petals) Sumber : Paramount Land, 2023.....	29
Gambar 2. 5 Proyek Residential & Commercial Di Manado (Paramount Hills Manado) Sumber : Kontan.co.id, 2015	30
Gambar 2. 6 Struktur Organisasi Direktorat Human Capital di PT. Paramount Enterprise International Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2023	31
Gambar 3. 1 Tampilan Halaman Login dari Database Sunfish Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	43
Gambar 3. 2 Tampilan Halaman Awal dari Database Sunfish Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	44
Gambar 3. 3 Screenshot Zoom Tim Pantau Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	45
Gambar 3. 4 Screenshot E-Mail Ulang Tahun Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	46
Gambar 3. 5 Screenshot E-Mail Ucapan Ulang Tahun Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	46
Gambar 3. 6 Screenshot Summary Data Ulang Tahun Karyawan Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	47
Gambar 3. 7 Screenshot Summary Data Ulang Tahun Karyawan Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	47
Gambar 3. 8 Screenshot Halaman Login Venus Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	48
Gambar 3. 9 Screenshot Halaman Finance Disposisi & Uang Muka Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	49
Gambar 3. 10 Screenshot Contoh Hasil Pembuatan Uang Muka Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	50
Gambar 3. 11 Screenshot Contoh Realisasi (Cash & Transfer) Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	51

Gambar 3. 12 Screenshot Contoh Realisasi (StockCard) Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	51
Gambar 3. 13 Screenshot Contoh Realisasi (StockCard Detil) Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	52
Gambar 3. 14 Screenshot Halaman Pembuatan Disposisi Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	53
Gambar 3. 15 Screenshot Contoh Disposisi atau Realisasi Uang Muka Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	55
Gambar 3. 16 Screenshot Contoh Budget Employee Relation Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	56
Gambar 3. 17 Screenshot Contoh Budget Kajian Rutin Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	57
Gambar 3. 18 Foto Proses Scanning & Printing Dokumen (Digitalisasi Dokumen) Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	58
Gambar 3. 19 Screenshot Folder Scan Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot) .	58
Gambar 3. 20 Screenshot Folder Scan Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot) .	59
Gambar 3. 21 Screenshot Penjadwalan Ibadah Hari Selasa Pagi Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	60
Gambar 3. 22 Screenshot Rekap Kehadiran Ibadah Hari Selasa Pagi Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	60
Gambar 3. 23 Screenshot Folder Absensi Paramount Fellowship Setiap Jumat Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	61
Gambar 3. 24 Screenshot Spreadsheet Absensi Karyawan Paramount Fellowship Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	61
Gambar 3. 25 Screenshot Excel Summary Ketidakhadiran Karyawan Ibadah Paramount Fellowship Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	62
Gambar 3. 26 Foto Acara Ibadah Awal Tahun 2023 Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	63
Gambar 3. 27 Foto Pembagian Hadiah Terhadap Karyawan yang Telah Bekerja 16 Tahun dan Lebih Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	64
Gambar 3. 28 Foto Pembagian Hadiah Terhadap Karyawan yang Telah Bekerja 16 Tahun dan Lebih Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	64
Gambar 3. 29 Foto Pembagian Hadiah Terhadap Karyawan yang Telah Bekerja 16 Tahun dan Lebih Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	65
Gambar 3. 30 Foto Senam Bersama Leaders dan Karyawan Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	65
Gambar 3. 31 Foto Kajian Rutin (Tausiyah) Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	66
Gambar 3. 32 Foto Perekaman Change Agents Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	66
Gambar 3. 33 Foto Perekaman Change Agents Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	67

Gambar 3. 34 Foto Perekaman Change Agents Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	67
Gambar 3. 35 Foto Acara Buka Puasa Bersama 2023 Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	68
Gambar 3. 36 Foto Acara Paskah 2023 Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	68
Gambar 3. 37 Foto Acara Buka Puasa Bersama 2023 Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	69
Gambar 3. 38 Screenshot Kalender Event Tahun 2023 Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	69
Gambar 3. 39 Screenshot Contoh Minutes of Meeting Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	70
Gambar 3. 40 Screenshot Contoh Internal Memo Leaders Gathering Paramount Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	71
Gambar 3. 41 Foto Survey Item Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot).....	72
Gambar 3. 42 Foto Pembelian Konsumsi Peserta dan Panitia Hari-H Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	72
Gambar 3. 43 Foto Pembelian Konsumsi Peserta dan Panitia Hari-H Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	73
Gambar 3. 44 Foto Pembelian Perlengkapan Acara (Warta) Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	73
Gambar 3. 45 Screenshot Proposal Paskah 13 April 2023 Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	74
Gambar 3. 46 Screenshot Proposal Paskah 13 April 2023 Sumber : Dokumentasi Pribadi (Screenshot)	74
Gambar 3. 47 Keterikatan Employee Engagement yang dipengaruhi oleh Organization, Team & Work Sumber : Qualtrics, 2023	75



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM 01	88
Lampiran 2 Kartu MBKM 02	89
Lampiran 3 Daily Task MBKM 03	90
Lampiran 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM 04	149
Lampiran 5 Pengecekan Hasil Turnitin.....	150