

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Gambar 2.1 merupakan logo dari PT Quantum Infra Solusindo yang biasa dikenal juga dengan nama Medinfras. Sejak tahun 1992, pencipta *software* Medinfras sudah membantu implementasi di berbagai rumah sakit baik pemerintah pusat (RSUP), pemerintah daerah (RSUD), swasta, maupun klinik yang tersebar di seluruh Indonesia. PT Quantum Infra Solusindo merupakan suatu perusahaan penyedia jasa *software* untuk layanan kesehatan yang telah didirikan sejak 7 Mei 2011 oleh Bapak Benny Hendra, Bapak Hendri, dan Bapak Tjhai Hendy. Pada awal tahun 2012, PT. Quantum Infra Solusindo mulai berjalan secara operasional dengan menjadi konsultan auditor untuk IT *Software* dan mulai dipercaya rumah sakit untuk membantu pengembangan SIM-RS dengan instalasi di rumah sakit baru atau menggantikan SIM-RS yang sedang berjalan. PT Quantum Infra Solusindo sebagai perusahaan *software* di industri kesehatan memasarkan produk mereka dengan beberapa keunggulan yaitu:

a) **Modularitas, terintegrasi dan komprehensif**

Produk *software* yang ditawarkan oleh perusahaan merupakan suatu sistem aplikasi yang modular, terintegrasi, dan komprehensif dari transaksi “front-office” hingga “back-office”. Sistem yang modular bermaksud untuk memberikan suatu sistem dengan modul-modul yang

fungsional secara independen, sehingga memudahkan proses pengembangan, pengujian, dan pemeliharaan modul secara terpisah tanpa mempengaruhi modul lainnya. Beberapa manfaat utama dari sistem yang modular adalah pemisahan tugas, memudahkan proses pengembangan dan pemeliharaan, skalabilitas, dan kolaborasi.

Maksud dari manfaat pemisahan tugas bertujuan untuk membangun sistem modular sehingga setiap modul memiliki fungsi atau kapabilitas tertentu untuk memudahkan developer berfokus pada pengembangan modul yang berada di bawah tanggungjawab mereka tanpa perlu memahami seluruh sistem, pengembangan. Manfaat pengembangan dan pemeliharaan sistem juga dipermudah karena setiap modul terpisah dari modul lainnya sehingga jika terdapat modul yang perlu dikembangkan secara terpisah atau diperlukannya perbaikan terhadap modul yang belum sempurna, pengembang dapat mengembangkan fitur baru atau memperbaiki modul yang rusak tanpa mempengaruhi bagian lain dari sistem dan sistem tetap dapat berjalan. Manfaat skalabilitas bermanfaat untuk proses pengembangan sehingga sistem dapat terus diperbaharui seiring berjalannya waktu untuk memenuhi kebutuhan user tanpa mengganggu modul yang sudah ada. Manfaat kolaborasi bertujuan untuk memfasilitasi proses kolaborasi antar pengembang sehingga pengembang dapat mengerjakan modul mereka masing-masing tanpa mengganggu pekerjaan pengembang lainnya.

b) Arsitektur Single Source

Medinfras menerapkan arsitektur Single Source pada aplikasi sehingga desain sistem yang dikembangkan hanya menggunakan satu sumber data utama sehingga data dari sistem yang dikembangkan konsisten, cepat, dan efisien. Arsitektur tersebut dipilih karena dibutuhkan konsistensi dan kepercayaan terhadap data yang tinggi dalam industri kesehatan.

c) Open API

Medinfras menggunakan Open API (API, HL, dan FHIR) yang bertujuan untuk memberikan kejelasan, dokumentasi yang baik, dan kapabilitas sistem untuk berinteraksi dan berkomunikasi dengan platform lain. Penggunaan Open API sebagai standar API yang digunakan berguna dalam memudahkan bridging dengan alat kesehatan atau sistem rumah sakit lainnya.

d) Enlighten Implementasi

Medinfras Mengimplementasi metodologi Enlighten untuk mempersingkat waktu implementasi serta proses adopsi dan adaptasi user terhadap sistem.

e) Transformasi Digital Kesehatan

Dalam membantu upaya pemerintah yang menuju transformasi digital untuk meningkatkan efisiensi, akseibilitas, dan kualitas pelayanan industri kesehatan. Medinfras menyediakan solusi *software* kepada mitra penyedia jasa kesehatan untuk membantu para partner kerja menuju transformasi digital kesehatan.

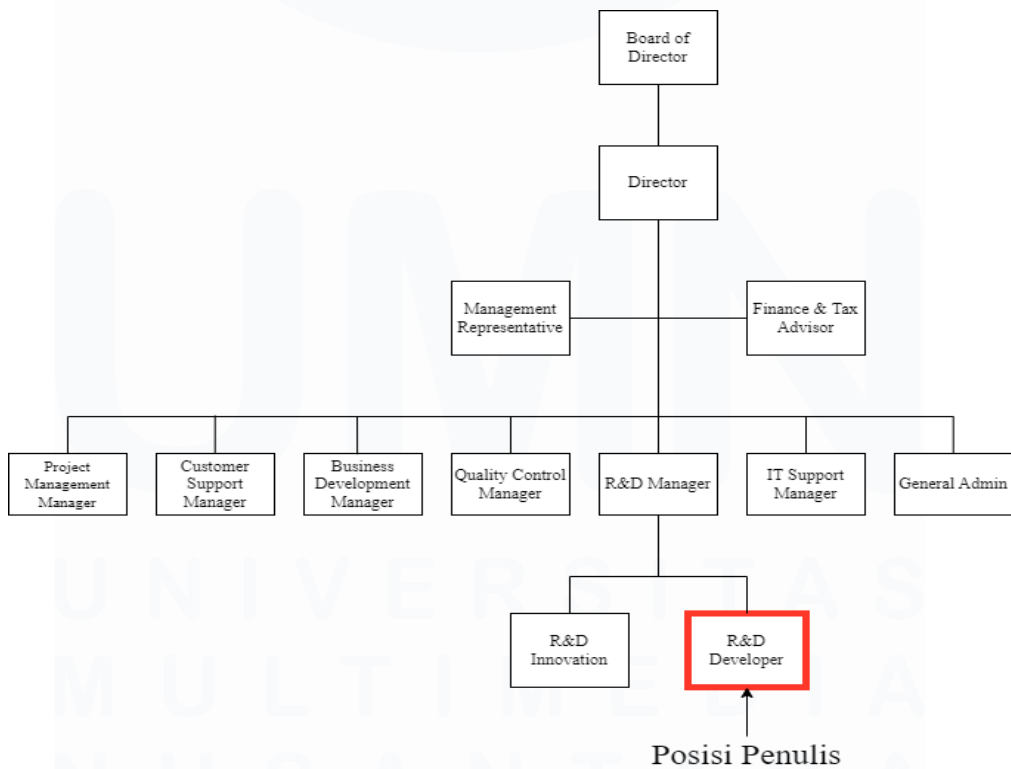
1.3.3. Visi Misi

Berikut adalah visi dan misi PT Quantum Infra Solusindo sebagai perusahaan IT yang bergerak di bidang kesehatan:

1. Visi: *IT solutions for people live in harmony with software and hardware in Healthcare Organization.*
2. Misi: *Enable people and Healthcare Organization to enhance their business value through IT solutions*

1.3.4. Struktur Organisasi Perusahaan

- a) Board of Director yang membawahi:
 - 1) Director
 - 2) Management Representative
 - 3) Finance & Tax Advisor
 - 4) Project Management Manager
 - 5) Customer Support Manager
 - 6) Business Development Manager
 - 7) Quality Control Manager
 - 8) R&D Manager
 - 9) IT Support Manager
 - 10) General Admin
- b) R&D Manager yang membawahi
 - 1) R&D Innovation
 - 2) R&D Developer (Posisi Peserta Magang)



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Quantum Infra Solusindo

Gambar 2.2 merupakan bagan struktur organisasi perusahaan yang menunjukkan posisi Divisi Research and Development. Divisi tersebut merupakan divisi tempat mahasiswa jurusan sistem informasi ditugaskan, divisi tersebut dipimpin oleh Bapak Hendri. PT Quantum Infra Solusindo saat ini dipimpin oleh Bapak Benny Hendra selaku direktur perusahaan yang didukung oleh divisi-divisi yang ada yaitu Project Management, Customer Support, Business Development, Quality Control, dan Research and Development.

