

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan penerapan teknologi saat ini semakin meningkat, khususnya setelah adanya pandemi COVID-19, mengakibatkan sebagian besar aktivitas dan pekerjaan dilakukan dengan bantuan teknologi. Perkembangan teknologi tersebut juga sangat bermanfaat dalam mengolah informasi, terutama untuk data-data yang kompleks dan besar. Saat ini, terdapat banyak rumah sakit, klinik, dan puskesmas yang telah menggunakan sistem informasi untuk mempermudah pengolahan data [1], salah satunya adalah Pusat Layanan Kesehatan (*Medical Center*) Kompas Gramedia. Dengan penggunaan teknologi, data yang ada menjadi lebih aman, valid, dan tepercaya. Pengolahan data secara manual dapat menjadi lebih berisiko karena ada kemungkinan terjadi kesalahan dalam penulisan rekam medis sehingga data menjadi tidak valid [1]. Selain itu, penyimpanan data secara manual juga dapat menimbulkan kehilangan dan kerusakan sehingga akan mempersulit dokter, perawat, atau pegawai lainnya dalam merawat pasien.

Di Kompas Gramedia, terdapat departemen *Human Resources Information System* (HRIS) yang bertanggung jawab untuk memfasilitasi sumber daya manusia. HRIS juga turut serta membantu kegiatan di pusat layanan kesehatan Kompas Gramedia dengan membangun sebuah sistem informasi. Sistem ini dibangun dengan tujuan mempermudah pemeriksaan dan pengobatan pasien karena dokter dapat langsung terhubung dengan bagian farmasi untuk pembuatan obat dan proses transaksi. Selain pencatatan rekam medis pasien, pencatatan transaksi penjualan dan pembelian juga merupakan fitur yang ada pada sistem ini. Berdasarkan pencatatan transaksi tersebut, akan dibentuk beberapa *report* terkait keuangan dan stok obat.

Pada sistem sebelumnya, terdapat beberapa kesalahan pada *report* dan pada perhitungan harga satuan obat. Selain itu, pengguna juga mengatakan bahwa informasi yang tersedia pada *report* saat ini belum lengkap karena tidak menjelaskan pergerakan stok obat. Oleh karena itu, kegiatan magang ini dilakukan untuk memperbaiki kesalahan tersebut dan menjawab kebutuhan pengguna dengan merancang fitur-fitur baru, khususnya yang berhubungan dengan perhitungan harga satuan dan pergerakan stok obat di Medical Center Kompas Gramedia.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kegiatan magang ini adalah untuk menambah pengalaman dengan mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari di perkuliahan selama ini ke dunia kerja, serta memperluas pengetahuan dan relasi. Sedangkan tujuan dari pelaksanaan kegiatan magang ini adalah untuk melakukan analisis terhadap kebutuhan pengguna Sistem Informasi Medical Center Kompas Gramedia, serta merancang dan membangun beberapa fitur baru sesuai dengan kebutuhan pengguna tersebut, khususnya terkait perhitungan harga satuan obat dan mutasi stok obat.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kegiatan magang ini dimulai pada 10 Januari 2023 sampai dengan 30 Juni 2023 di Kompas Gramedia, Jl. Palmerah Selatan No. 22-28, Kota Jakarta Pusat dan ditempatkan pada *Corporate Human Resources*, departemen *Human Resources Information System*. Kerja magang ini dilakukan setiap Senin sampai Jumat pukul 08:00 – 17:00 WIB, dengan sistem *Hybrid* yang terbagi menjadi *Work From Office (WFO)* pada hari Kamis dan *Work From Home (WFH)* pada hari lainnya. Presensi dilakukan dengan mengisi Google Forms yang diberikan oleh pembimbing lapangan setiap harinya. Google Forms tersebut berisi hasil yang dikerjakan pada hari sebelumnya dan *task* yang akan dikerjakan pada hari ini.

Bapak FX Endri Harmanto, selaku Manajer *Human Resources Information System (HRIS)* menjadi pembimbing lapangan selama masa kerja magang. Pemberian tugas dan penjelasan mengenai *requirements* pada sistem dilaksanakan oleh Bapak Herman Yosef Widyantoro selaku *Financial System Analyst* dan Ibu Virna selaku *Assistant Pharmacist* yang juga merupakan salah satu pengguna sistem.

Selama proses pembangunan sistem, dilakukan rapat secara berkala untuk membahas perkembangan sistem yang sedang dibuat dan mengevaluasi hasil yang telah dicapai. Selain itu, dilakukan juga *stand-up meeting* atau rapat singkat setiap hari dengan supervisi untuk membahas tugas yang telah diselesaikan dan yang akan dikerjakan pada hari tersebut. Setelah proyek selesai dikerjakan, dilakukan *testing* dengan *user* di *development server* untuk mengevaluasi sistem secara keseluruhan. Proses ini dilakukan hingga akhirnya sistem siap untuk digunakan dan dipindahkan ke *production server*.