

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan PT Quantum Infra Solusindo

PT Quantum Infra Solusindo atau yang dikenal juga dengan Medinfrass merupakan penyedia jasa software untuk layanan kesehatan. Sejak tahun 1992, Medinfrass telah membantu implementasi sistem informasi kesehatan di berbagai fasilitas kesehatan yang ada di Indonesia. Pada awal tahun 2012, PT Quantum Infra Solusindo menjadi konsultan auditor untuk IT *Software* dan membantu dalam pengembangan SIM-RS di rumah sakit yang baru ataupun menggantikan SIM-RS yang sedang berjalan. Selain mengembangkan SIM-RS, Medinfrass juga memiliki beberapa layanan lainnya seperti sistem sumber daya manusia, web registrasi, aplikasi mobile, dan sistem antrian.

Layanan-layanan yang dimiliki oleh medinfrass didukung juga dengan beberapa keunggulan yaitu bersifat modular/terintegrasi, arsitektur *single source*, *open API*, *enlighten* implementasi, dan transformasi digital kesehatan. Selain itu juga, medinfrass didukung dari adanya *help desk*, *remote support*, *emergency support*, *customer support database online*, *dashboard monitoring issue*, *on-site visit*, *priority service level customer support*, dan *support team direct communication*. Saat ini, layanan medinfrass telah digunakan lebih dari 40 rumah sakit/klinik terkemuka di Indonesia seperti rumah sakit Radjak, rumah sakit Atma Jaya, dan rumah sakit lainnya.

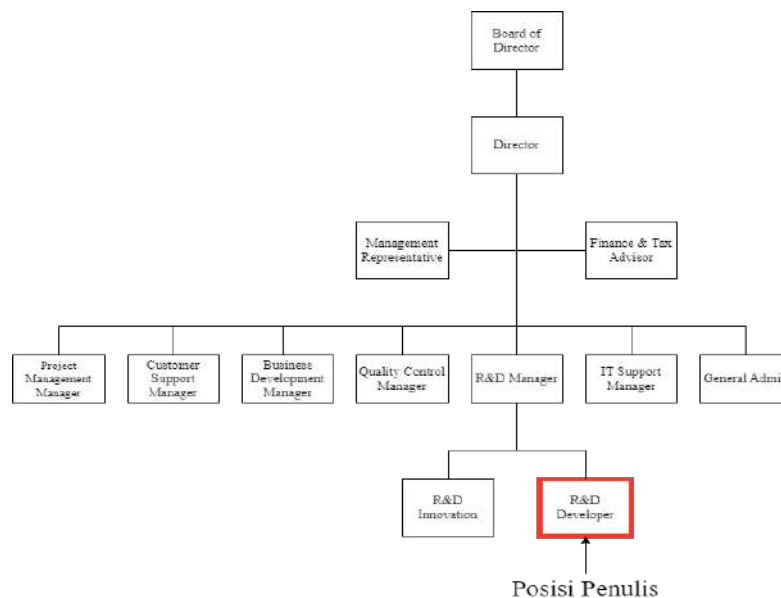
2.1.1 Visi Misi

Secara keseluruhan PT. Quantum Infra Solusindo memiliki visi dan misi sebagai berikut :

- Visi perusahaan : *IT solutions for people live in harmony with software and hardware in Healthcare Organization.*
- Misi perusahaan : *Enable people and Healthcare Organization to enhance their business value through IT solutions.*

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Quantum Infra Solusindo dalam menjalankan bisnisnya memiliki struktur organisasi sebagai berikut :



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Quantum Infra Solusindo

Hingga saat ini, PT Quantum Infra Solusindo dipimpin oleh Bapak Benny Hendra sebagai direktur perusahaan dengan dibantu oleh beberapa manager yang menaungi beberapa divisi seperti *project management, customer support, business development, quality control, research and development, it supports, dan general admin*. Pada divisi research and development dipimpin oleh Bapak Hendri dengan 2 subdivisi yaitu Research and Development Innovation dan Research and Development Developer.