

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Global Innovation Technology didirikan pada tahun 2007 dengan mengintegrasikan dan mengimplementasikan solusi keamanan dan inovasi untuk perusahaan besar. PT Global Innovation Technology berada di Jakarta Selatan, tepatnya berada di Ruko Permata Senayan Blok B-07 Kebayoran Lama. Tanggal 15 Januari 2007 adalah tahun pengetahuan dan keunggulan perusahaan GIT yang luas. Global Innovation Technology menjadi mitra solusi Keamanan Teknologi Informasi, *integrator sistem Middleware*, dan aplikasi *customer* terbaik di kawasan ini. GIT percaya bahwa kompetensi dan pengalaman dalam keamanan dan integrasi menjadi benih pertumbuhan bisnis, oleh karena itu di tahun kedua tahun 2008, dengan percaya diri GIT memperluas bisnis mereka ke cakupan wilayah *customer*. Kemudian pada tahun-tahun selanjutnya karena berkembang dengan sangat baik, Global Innovation Technology kemudian mendapatkan *partnership* dari perusahaan teknologi besar yaitu **IBM**, **Splunk**, dan **Oracle**.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

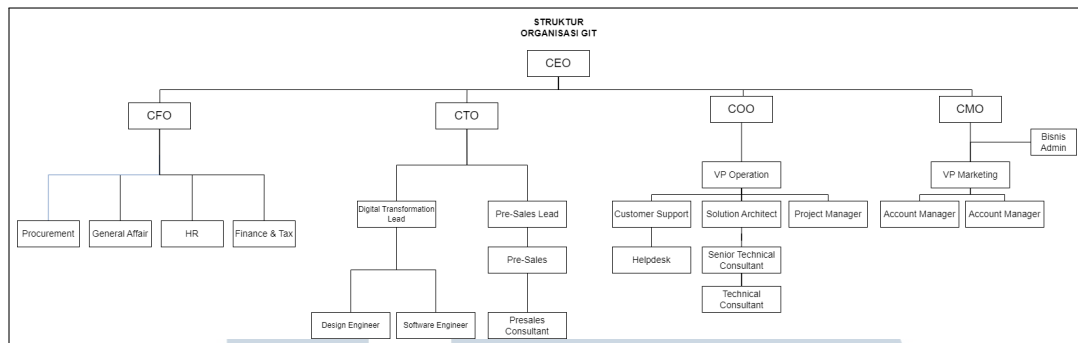
Visi dari PT Global Innovation Technology adalah membuat perusahaan GIT menjadi mitra *client* yang paling dapat dipercaya dan berharga.

2.2.2 Misi

Misi dari PT Global Innovation Technology adalah menjadi mitra *client* yang memiliki kontribusi yang positif terutama di bidang teknologi.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Global Innovation Technology dapat dilihat pada Gambar 2.1.

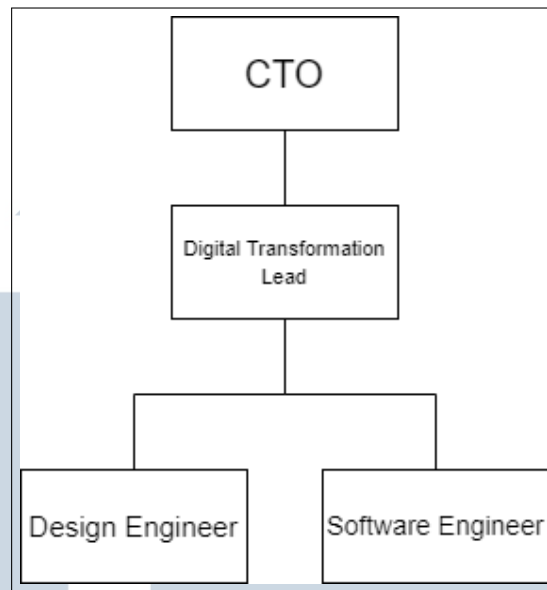


Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Global Innovation Technology

Berdasarkan gambar 2.1 di atas dapat diuraikan tanggung jawab masing-masing divisi yaitu sebagai berikut :

1. **CEO (Chief Executive Officer)** bertugas sebagai penanggung jawab, pengawas, pemberi motivasi, serta yang mengembangkan tim agar perusahaan mencapai tujuan sesuai dengan strategi dan visi misi perusahaan.
2. **COO (Chief Operating Officer)** bertugas sebagai penanggung jawab dan yang memberikan keputusan terkait administrasi dan operasional perusahaan.
3. **CTO (Chief Technology Officer)** bertugas sebagai penanggung jawab, pengawas untuk setiap hal yang berkaitan dengan teknologi terutama untuk penelitian dan pengembangannya.
4. **CFO (Chief Financial Officer)** bertugas sebagai penanggung jawab, pelacak, dan perencanaan keuangan, serta menganalisis kekuatan dan kelemahan keuangan perusahaan.
5. **CMO (Chief Marketing Officer)** bertugas sebagai penanggung jawab dalam urusan marketing (pemasaran) serta periklanan.

Struktur koordinasi proyek CRM ini dapat dilihat pada gambar 2.2 di bawah.



Gambar 2.2. Struktur Koordinasi Proyek CRM

Berdasarkan gambar 2.2 di atas dapat diuraikan tugas dari masing-masing divisi yaitu :

1. **Digital Transformation Lead** bertugas sebagai penanggung jawab, pemberi saran dan masukan, dan sebagai orang yang membantu software engineer untuk mendapatkan solusi terbaik agar proyek bisa berjalan dengan baik
2. **Design Engineer** bertugas sebagai orang yang melakukan survey dan memberikan ide untuk proyek yang sedang dikerjakan. Melakukan desain arsitektur dan desain tampilan untuk aplikasi CRM yang akan dikerjakan.
3. **Software Engineer** bertugas sebagai orang yang membuat dan mengeksekusi ide dan gambar yang sudah dibuat oleh *design engineer*. Pembuatan dan eksekusi dilakukan dengan membuat coding untuk aplikasi CRM.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA