

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam pengembangan *software*, *Software Quality Assurance* berperan penting untuk memastikan kualitas dari *software* yang dihasilkan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Proses SQA yang terintegrasi dengan manajemen proyek dan SDLC akan membantu mengurangi resiko dan meningkatkan kualitas *software*. SQA akan memantau *software* dan proses pengembangannya. Hal tersebut dilakukan untuk memastikan *software* dan prosesnya sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Jika ditemukan kekurangan baik dalam produk, proses, atau standar, maka SQA akan membuat laporan terkait hal tersebut [1].

Aplikasi perbankan memegang peranan penting dalam dunia perbankan modern karena memungkinkan pelanggan untuk melakukan transaksi keuangan dengan mudah dan aman. PT. Sinergi Prakarsa Utama adalah penyedia layanan teknologi informasi perbankan. PT. Sinergi Prakarsa Utama menawarkan aplikasi *Core Banking System* dengan fitur lengkap yang selalu disesuaikan dengan perkembangan bisnis/operasional bank dan peraturan perbankan di Indonesia. Dalam membangun aplikasi tersebut, PT. Sinergi Prakarsa Utama memerlukan peran *Quality Assurance* untuk melakukan pengujian terhadap keamanan, fungsionalitas, dan kualitas aplikasi tersebut.

Automation Testing merupakan proses pengujian aplikasi dengan menggunakan *software* atau *tools* khusus untuk melakukan tes secara otomatis. Proses ini dilakukan untuk mempercepat dan meningkatkan efisiensi pengujian aplikasi sehingga dapat menghemat waktu dan biaya yang diperlukan. *Automation Testing* memegang peran yang penting dalam meningkatkan kualitas dan keamanan aplikasi. Dengan menggunakan *Automation Testing*, pengujian dapat dilakukan secara otomatis pada berbagai aspek aplikasi seperti fungsionalitas, keamanan, dan kualitas. Hal ini akan mempercepat proses pengujian dan memastikan bahwa aplikasi dapat berjalan dengan lancar dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Selain itu, *Automation Testing* juga dapat membantu dalam mengurangi resiko kesalahan manusia dalam pengujian. Implementasi *Automation Testing* dalam *Quality Assurance* untuk pengembangan aplikasi perbankan diperlukan untuk meningkatkan efisiensi, kualitas, dan keamanan aplikasi yang

dikembangkan. Dalam konteks pengembangan aplikasi perbankan, keamanan dan keandalan aplikasi sangat penting karena melibatkan data sensitif pengguna seperti informasi keuangan dan data pribadi. Oleh karena itu, peran *Quality Assurance* sangat penting dalam memastikan aplikasi dapat berjalan dengan lancar dan aman untuk pengguna.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1.2.1 Maksud Kerja Magang

- Menerapkan dan mengembangkan ilmu dan pengetahuan yang telah didapatkan selama perkuliahan, khususnya tentang proses *Software Engineering and Project Management* dalam bidang *Quality Assurance* di dunia kerja.
- Mendapatkan pengalaman dan pelatihan dalam bidang *Quality Assurance* serta mengembangkan pola pikir dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi di dalam dunia kerja.
- Menerapkan teori dan praktik dalam melakukan *automation testing* pada aplikasi yang sedang dikembangkan di PT Sinergi Prakarsa Utama.
- Memperoleh gambaran tentang lingkungan kerja dan proses pengembangan *software* di perusahaan.

1.2.2 Tujuan Kerja Magang

- Membantu tim *Quality Assurance* dalam melakukan *automation testing* pada aplikasi yang sedang dikembangkan di PT Sinergi Prakarsa Utama.
- Membuat *automation test case* untuk memastikan aplikasi yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang telah ada.
- Mengidentifikasi *error* atau *bug* yang ditemukan dalam proses *testing*, sehingga aplikasi dapat berjalan dengan baik dan lancar.
- Mempelajari tentang proses pengembangan *software* di PT Sinergi Prakarsa Utama, termasuk teknologi dan metode yang digunakan dalam pengembangan aplikasi.

- Meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dalam bidang *Quality Assurance* serta *soft skill* seperti *teamwork*, komunikasi, dan *problem solving*.
- Menambah pengalaman kerja yang dapat dijadikan referensi dan modal untuk memasuki dunia kerja setelah lulus kuliah.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Selama periode magang di PT. Sinergi Prakarsa Utama dari tanggal 9 Januari 2023 - 9 Juni 2023, pekerjaan dilakukan setiap hari Senin hingga Jumat, dari pukul 08.00 hingga 17.00 dengan waktu istirahat pada pukul 12.00 hingga 13.00. Selama proses magang, pekerjaan dilakukan secara *offline* di kantor PT. Sinergi Prakarsa Utama yang berada di Jl. Jalur Sutera Boulevard Ruko The Prominence Blok 38-H No. 10 Alam Sutera, Tangerang, Banten 15143.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Sebelum memulai proses magang, ada beberapa hal yang perlu dilakukan, yaitu mengirimkan berkas-berkas seperti CV, melakukan wawancara dengan HRD, mengirimkan *cover letter*, KTM, dan KTP. Setelah diterima, pengisian form pekerja menjadi bagian dari prosedur penerimaan kerja magang.

Di dalam perusahaan, terdapat dashboard yang digunakan untuk mengerjakan *task*, *report* progres, *bug*, dan melihat jadwal *sprint* yang dilakukan dalam seminggu selama proses magang. Saat memulai hari kerja, *dashboard* diperiksa untuk melihat tugas yang perlu dikerjakan dan melaporkan progres pekerjaan. *Bug* dilaporkan jika ditemukan melalui *dashboard* yang telah disediakan. Selain itu, jadwal *sprint* selama seminggu juga dapat dilihat untuk memastikan bahwa tugas-tugas yang diberikan selesai tepat waktu. Selama proses magang, komunikasi dengan *supervisor* dan tim dilakukan secara langsung dan melalui Telegram.