

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

PT. Sinergi Prakarsa Utama adalah penyedia jasa teknologi informasi perbankan yang handal dan terpercaya, yang menawarkan solusi dengan *cost & benefit* yang optimal. Salah satu produk dari PT. Sinergi Prakarsa Utama adalah Aplikasi inti perbankan (*Core Banking System*) ARB yang merupakan aplikasi berbasis jaringan yang tersentralisasi. Sinergi juga memberikan dukungan yang optimal dalam proses pemindahan data (migrasi) dari *Core Banking System* lama ke *Core Banking System* baru [2].

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT. Sinergi Prakarsa Utama (Sinergi) adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi sebagai penyedia aplikasi atau perangkat lunak untuk industri keuangan seperti aplikasi *Core Banking System* untuk Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Konvensional. Sinergi didirikan pada tanggal 14 Agustus 2009 sesuai Akta Nomor 14 melalui Notaris Elizabeth Arlita Suryoko, SH berkedudukan di Tangerang, dan disahkan oleh Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor: AHU-39511.AH.01.01 tahun 2009 tanggal 14 Agustus 2009. Perusahaan ini memiliki tenaga-tenaga profesional yang berpengalaman di bidang teknologi informasi dan/atau industri perbankan dengan rata-rata pengalaman di atas 10 tahun. Pada bulan September 2020, Sinergi telah digunakan oleh 103 Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di seluruh Indonesia dengan total sekitar 300 kantor yang tersebar dari Medan di Sumatera Utara hingga Ternate di Maluku [2].

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

- Menjadi Penyedia Solusi Teknologi Informasi yang handal dan terpercaya.
- Memberikan Solusi Teknologi Informasi dengan *cost & benefit* yang optimal bagi seluruh mitra
- Menjalin Sinergi untuk kemajuan bersama.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam PT. Sinergi Prakarsa Utama, struktur organisasi terdiri dari beberapa departemen dan bagian-bagian yang memiliki tanggung jawab dan tugasnya masing-masing dalam perusahaan. Pada tingkat paling atas, terdapat Direktur yang dijabat oleh Bapak L. Bibiejanto.

Departemen R&D dan *Infrastructure* dibagi menjadi *Infrastructure* dan *Research and Development*. *Infrastructure* memiliki tugas untuk mengelola infrastruktur perusahaan. Sementara itu, *Research and Development* bertanggung jawab atas penelitian dan pengembangan produk perusahaan.

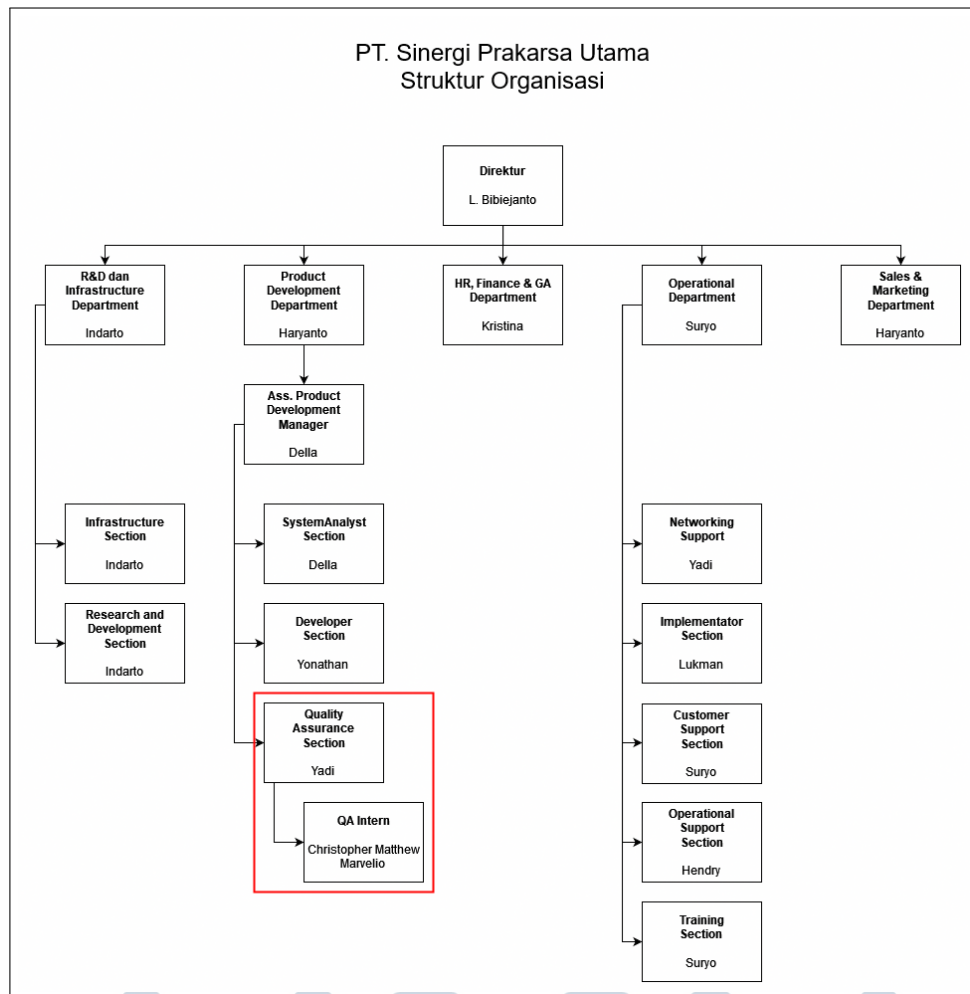
Dalam departemen *Product Development* terdapat *System Analyst* yang bertugas untuk menganalisis sistem. *Developer* yang memiliki tugas mengembangkan aplikasi dan sistem. Selain itu, ada *Quality Assurance* yang bertanggung jawab untuk melakukan pengujian kualitas dan memastikan bahwa aplikasi yang dikembangkan memenuhi standar yang telah ditetapkan.

Departemen *Operational* terdiri dari beberapa bagian, yaitu *Networking Support*, *Implementator*, *Customer Support*, *Operational Support*, dan *Training*. Masing-masing bagian ini bertugas untuk memberikan dukungan operasional, termasuk untuk jaringan, implementasi produk, dukungan pelanggan, dan dukungan operasional secara keseluruhan.

Ada departemen HR, *Finance & GA* memiliki tugas dalam manajemen sumber daya manusia, keuangan, dan administrasi umum perusahaan. Terakhir, departemen *Sales & Marketing* bertanggung jawab atas penjualan dan pemasaran produk perusahaan.

Pelaksanaan magang sebagai *QA Intern* merupakan bagian dari tim *Quality Assurance* di PT Sinergi Prakarsa Utama yang berada di *Quality Assurance Section* yang dipimpin oleh Bapak Yadi Heryadi. *Quality Assurance Section* bertanggung jawab atas koordinasi dan pengawasan aktivitas QA di perusahaan. Testing terhadap aplikasi perbankan Core+ yang sedang dalam tahap pengembangan dilakukan oleh tim QA.

Struktur organisasi perusahaan PT. Sinergi Prakarsa Utama dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT. Sinergi Prakarsa Utama

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA