

**RANCANG BANGUN WEBSITE PRODUK CRM PT GLOBAL
INNOVATION TECHNOLOGY**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Joanne Kessie Kaspia

00000043458

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2023

**RANCANG BANGUN WEBSITE PRODUK CRM PT GLOBAL
INNOVATION TECHNOLOGY**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Joanne Kessie Kaspia

00000043458

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2023

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joanne Kessie Kaspia
NIM : 00000043458
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:
Nama perusahaan : PT Global Innovation Technology
Divisi : Website Developer
Alamat : Rukan Permata Senayan B 07 Kebayoran Lama,
Jl. Tentara Pelajar, RT.1/RW.7, Grogol Utara,
Kec. Kby. Lama, Kota Jakarta Selatan, Daerah
Khusus Ibukota Jakarta 12210, Indonesia
Periode magang : 16 Januari 2023 - 15 Juli 2023
Pembimbing lapangan : Aditya Pratama

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 19 Juni 2023

UNIVERSIT
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Joanne Kessie Kaspia)

HALAMAN PERSETUJUAN

Magang dengan judul

RANCANG BANGUN WEBSITE PRODUK CRM PT GLOBAL INNOVATION TECHNOLOGY

oleh

Nama : Joanne Kessie Kaspia
NIM : 00000043458
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 19 Juni 2023

Pembimbing

(Yaman Khizeruzzaman, M.Sc)

NIDN: 0413057104

Ketua Program Studi Informatika.

(Marlinda Vasty Overbeek, S.Kom., M.Kom.)

NIDN: 0818038501

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

RANCANG BANGUN WEBSITE PRODUK CRM PT GLOBAL INNOVATION TECHNOLOGY

oleh

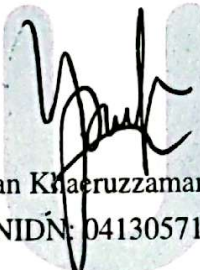
Nama : Joanne Kessie Kaspia
NIM : 00000043458
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika


Telah diujikan pada hari Kamis tanggal 6 Juli 2023 Pukul 11.00 dan dinyatakan
LULUS

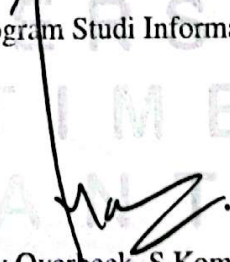
Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing

Penguji


(Yaman Khaeruzzaman, M.Sc)
NIDN: 0413057104


(Dr. Ir. Winarno, M.Kom.)
NIDN: 0330106002


Ketua Program Studi Informatika,
(Marlinda Vasty Overbeek, S.Kom., M.Kom.)
NIDN: 0818038501

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joanne Kessie Kaspia
NIM : 00000043458
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Multimedia Nusantara** hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**RANCANG BANGUN WEBSITE PRODUK CRM PT GLOBAL
INNOVATION TECHNOLOGY**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 19 Juni 2023
Yang menyatakan



Joanne Kessie Kaspia

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Rancang Bangun Website Produk CRM PT Global Innovation Technology dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Marlinda Vasty Overbeek, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Yaman Khaeruzzaman, M.Sc, sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Pimpinan Perusahaan Aditya Pratama
6. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 19 Juni 2023



Joanne Kessie Kaspia

RANCANG BANGUN WEBSITE PRODUK CRM PT GLOBAL INNOVATION TECHNOLOGY

Joanne Kessie Kaspia

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang saat ini semakin cepat dapat membantu manusia dalam memuaskan keinginan dalam melakukan kegiatan jual beli. PT Global Innovation Technology melihat hal itu dan menjadikan sebuah kesempatan untuk membuat suatu produk *website* yaitu CRM atau *Customer Relationship Management*. Produk tersebut bertujuan untuk menjaga hubungan antara pembeli dan penjual. Dalam pembuatan beberapa fitur tambahan diperlukan pengerjaan *frontend* dan juga *backend* yang kemudian akan dikoneksikan. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Angular untuk *frontend* dan Springboot untuk *backend*. Fitur yang dihasilkan tersebut adalah Tabel *High Performance Deals*, *My Performance by Month*, dan *Target by Month*. Dengan fitur tersebut, website CRM akan semakin tertata dan dapat menampilkan analisa yang dibutuhkan oleh user dengan jelas dan mudah. Dengan demikian, *user* dapat menjalankan bisnis yang dapat bersaing pada era ini dengan menggunakan produk website CRM dari PT Global Innovation Technology.

Kata kunci: Angular, *Backend*, CRM, *Frontend*, Springboot, *Website*



PT Global Innovation Technology CRM Website Product Design

Joanne Kessie Kaspia

ABSTRACT

The development of technology which has been rapidly increasing could help humans satisfy their needs in buying and selling activities. PT Global Innovation Technology saw the opportunity and seized it to make the product, which is a website that specializes in Customer Relationship Management. This product aims to build and take care of the relationship between the buyer and the seller. In the creation of a few additional features, frontend and backend work is needed, which will then be connected. Programming languages that will be used are Angular for frontend, and Springboot for backend. The features that are produced are Table High Performance Deals, My Performance by Month, and Target by Month. With those features, CRM's website will be more organized and could showcase the analysis that is needed by the user more simple and convenient. Therefore, the user could run a business that should compete in this era by using CRM's website product from PT Global Innovation Technology.

Keywords: Angular, *Backend*, CRM, *Frontend*, Springboot, *Website*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR KODE	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	3
2.2.1 Visi	3
2.2.2 Misi	3
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	3
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	4
3.1 Kedudukan dan Organisasi	4
3.2 Tugas yang Dilakukan	4
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	5
3.4 Perancangan Fitur	7
3.4.1 Pembuatan fitur Tabel High Performance Deals pada dashboard Sales Activities	7
3.4.2 Pembuatan fitur My Performance Every Month pada dashboard My Performance	11
3.4.3 Pembuatan fitur Target by Month pada dashboard My Performance	15
3.5 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	19
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	20
4.1 Simpulan	20
4.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21

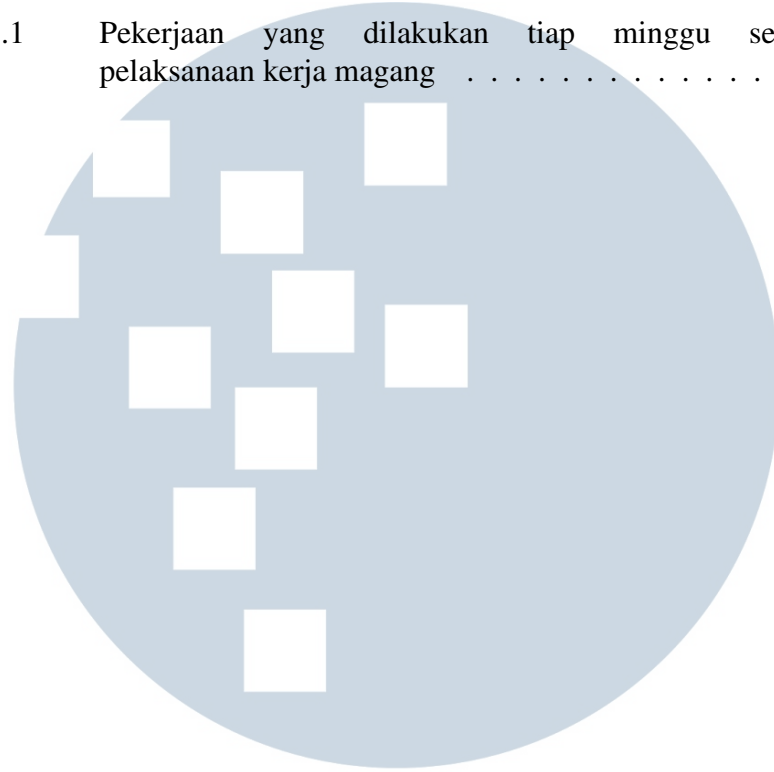
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan PT. GIT	3
Gambar 3.1	Tampilan halaman <i>dashboard Sales Activities</i>	7
Gambar 3.2	Tampilan fitur Tabel <i>High Performance Deals</i>	8
Gambar 3.3	Tampilan <i>codingan service</i> fitur Tabel <i>High Performance Deals</i>	9
Gambar 3.4	Tampilan <i>codingan service</i> fitur Tabel <i>High Performance Deals</i>	9
Gambar 3.5	Tampilan <i>codingan frontend</i> fitur Tabel <i>High Performance Deals</i>	10
Gambar 3.6	Tampilan <i>codingan frontend</i> fitur Tabel <i>High Performance Deals</i>	10
Gambar 3.7	Tampilan <i>codingan frontend</i> fitur Tabel <i>High Performance Deals</i>	11
Gambar 3.8	Tampilan fitur <i>My Performance by Month</i>	12
Gambar 3.9	Tampilan <i>codingan service</i> fitur <i>My Performance Every Month</i>	12
Gambar 3.10	Tampilan <i>codingan service</i> fitur <i>My Performance Every Month</i>	13
Gambar 3.11	Tampilan <i>codingan frontend</i> fitur <i>My Performance Every Month</i>	13
Gambar 3.12	Tampilan <i>codingan frontend</i> fitur <i>My Performance Every Month</i>	14
Gambar 3.13	Tampilan <i>codingan frontend</i> fitur <i>My Performance Every Month</i>	15
Gambar 3.14	Tampilan fitur <i>Target by Month</i>	16
Gambar 3.15	Tampilan <i>codingan service</i> fitur <i>Target by Month</i>	16
Gambar 3.16	Tampilan <i>codingan service</i> fitur <i>Target by Month</i>	17
Gambar 3.17	Tampilan <i>codingan frontend</i> fitur <i>Target by Month</i>	18
Gambar 3.18	Tampilan <i>codingan frontend</i> fitur <i>Target by Month</i>	18
Gambar 3.19	Tampilan <i>codingan frontend</i> fitur <i>Target by Month</i>	19

U N I V E R S I T A S
 M U L T I M E D I A
 N U S A N T A R A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	6
-----------	--	---



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR KODE



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	21
Lampiran 2. MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	23
Lampiran 3. MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	24
Lampiran 4. MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	25
Lampiran 5. Form Bimbingan	26
Lampiran 6. Transkrip Wawancara	27

