

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Kawan Lama Sejahtera adalah perusahaan penyedia peralatan industri yang didirikan oleh Kuncoro Wibowo atau yang biasa dikenal sebagai Mr. Wong Jin. Sejarah perusahaan ini dimulai pada tahun 1995 dari sebuah toko perkakas sederhana berukuran 2x3 meter di Kawasan Glodok, Jakarta. Seiring dengan pertumbuhannya, toko tersebut mengalami perkembangan yang signifikan dan pada akhirnya bertransformasi menjadi sebuah perusahaan yang resmi dengan nama PT Kawan Lama Sejahtera pada tahun 1980. Dengan semakin berkembangnya PT Kawan Lama Sejahtera, didirikanlah Kawan Lama Group pada tahun 1995 - 1996 dengan tujuan untuk melayani kebutuhan pelanggan terhadap banyaknya produk yang dipasarkan. Di dalam Kawan Lama Group itu sendiri, didirikan beberapa anak perusahaan baru antara lain "PT Ace Hardware Indonesia", "PT Informa Furnishings" (dahulu "Index Furnishings"), "Indokompresigma", "Global Tools Indonesia", "Kawan Lama Multiweldindo", "Millerweldindo", "Toys Kingdom", "Chaitime", dan "Kawan Lama Internusa".



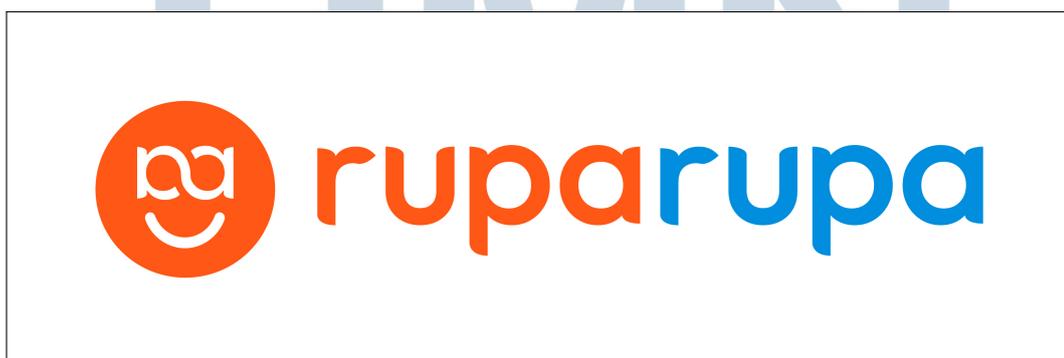
Gambar 2.1. Logo PT Kawan Lama Sejahtera
Sumber : kawanlama.com

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 2.2. Logo PT Omni Digitama Internusa
Sumber : Dokumen Tim *Brand* PT Omni Digitama Internusa (2023)

Sampai saat ini, Kawan Lama Group telah mengembangkan sejumlah bidang usaha yang beroperasi di berbagai sektor, termasuk ritel, industri, makanan dan minuman, layanan, properti, dan *e-commerce*. PT Omni Digitama Internusa adalah salah satu bentuk pengembangan bisnis milik Kawan Lama Group. PT Omni Digitama Internusa dibentuk pada tanggal 27 April 2016 sebagai upaya Kawan Lama Group dalam memasuki industri *E-Commerce*. Dalam mendukung hal tersebut, PT Omni Digitama Internusa merilis sebuah situs *E-Commerce* yang bernama Ruparupa.com.



Gambar 2.3. Logo Ruparupa
Sumber : Dokumen Tim *Brand* PT Omni Digitama Internusa (2023)

Ruparupa merupakan *exclusive online retailer* bagi merek-merek dari Kawan Lama Group, seperti Ace Hardware, Informa, Toys Kingdom, dan lainnya. Pada saat ini, Ruparupa dapat diakses dengan 2 bentuk yang berbeda yaitu

melalui *website* Ruparupa.com dan juga aplikasi Ruparupa yang dapat di unduh melalui *Google Play Store* ataupun *Apps Store*. Berbeda dengan perusahaan *E-commerce* lain yang tidak memiliki keberadaan fisik toko ritel, Ruparupa sebagai *platform E-commerce* memungkinkan konsumen untuk memilih berbagai perabotan dan perlengkapan rumah tangga secara *online*. Selain itu, Ruparupa memberikan opsi kepada konsumen untuk pengiriman barang atau penjemputan di toko Kawan Lama terdekat.

Ruparupa menawarkan beragam produk yang mencakup berbagai kebutuhan, mulai dari perabotan rumah tangga, peralatan dapur, otomotif, hobi dan gaya hidup, olahraga, kesehatan, hingga kebutuhan hewan peliharaan. Ruparupa.com juga menyediakan berbagai fasilitas dan fitur istimewa, salah satunya adalah STOPS (*Store Pick-up Service*), yang memudahkan konsumen untuk melakukan pemesanan produk yang diinginkan terlebih dahulu, dan kemudian mengambil produk tersebut secara langsung di toko Ace Hardware, Informa, atau Toys Kingdom yang dipilih. Hal ini memberikan kenyamanan bagi konsumen dalam mendapatkan produk yang telah dipesan dengan mudah melalui *platform* Ruparupa.com.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

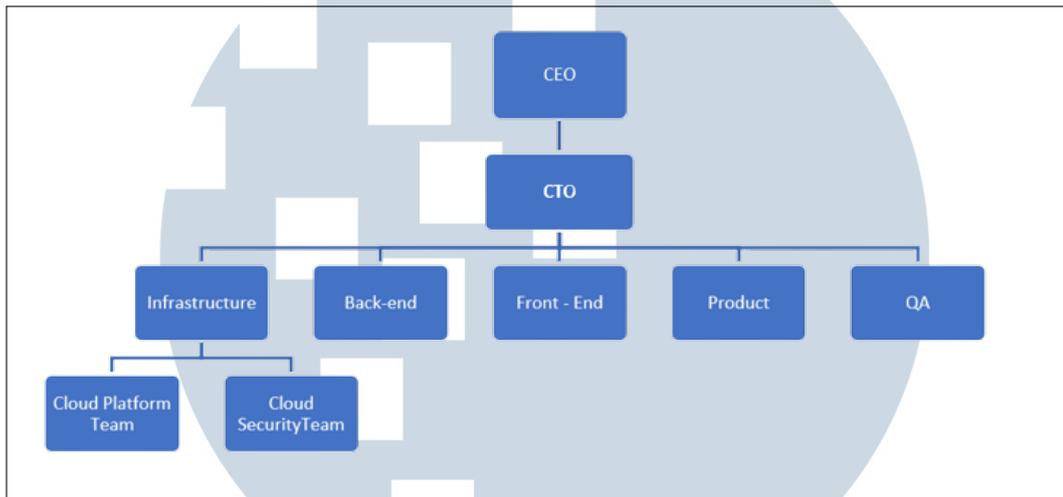
Visi dari PT Omni Digitama Internusa adalah "Kami ingin menjadi pilihan terbaik untuk kebutuhan rumah, furnitur, dan gaya hidup yang selalu dapat kamu andalkan, dan hadir di setiap momen kamu dan keluarga".

Sementara itu, PT Omni Digitama Internusa memiliki 2 misi yaitu "untuk menciptakan kebutuhan dalam berbelanja semua kebutuhan rumah, furnitur, dan gaya hidup." dan "Membangun platform dan portofolio produk yang menginspirasi dan menjawab kebutuhan sehari-hari pelanggan kami".

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Omni Digitama Internusa dapat dilihat pada gambar 2.4, dimana posisi tertinggi dipegang oleh CEO Kemudian dalam hal teknologi, CEO dibantu oleh CTO (*Chief Technology Officer*). CTO sendiri bertugas untuk memimpin dan bertanggung jawab untuk mengawasi seluruh hal yang berkaitan dengan operasional teknologi di perusahaan. Departemen *Technology* sendiri dibagi lagi menjadi 5 divisi yaitu *Infrastructure*, *Back-end*, *Front-end*, *Product*, dan *QA*. Setiap divisi tersebut memiliki 1 orang *lead* yang bertugas untuk

mengatur dan bertanggung jawab atas divisi yang dipegangnya. Di dalam divisi *infrastructure*, di bagi menjadi 2 team yaitu *Cloud Platform Team* dan *Cloud Security Team*. Posisi *Cloud Security Engineer Intern* sendiri masuk ke dalam tim *Cloud Security*.



Gambar 2.4. Struktur Organisasi Departemen Technology PT Omni Digitama Internusa
Sumber : Dokumen Pribadi (2023)