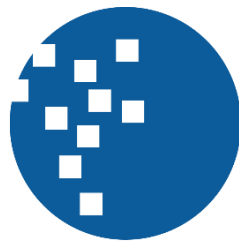


**PERUBAHAN PARADIGMA PENGELOLAAN *HUMAN*
CAPITAL MANAGEMENT YANG LEBIH STRATEJIK
DENGAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

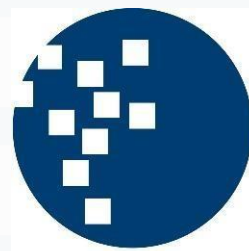
LAPORAN MBKM

Julian Alvi Goana

00000043373

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PERUBAHAN PARADIGMA PENGELOLAAN *HUMAN*
CAPITAL MANAGEMENT YANG LEBIH STRATEGIK
DENGAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Julian Alvi Goana

00000043373

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Julian Alvi Goana

Nomor Induk Mahasiswa : 0000043373

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“PERUBAHAN PARADIGMA PENGELOLAAN *HUMAN CAPITAL MANAGEMENT* YANG LEBIH STRATEJIK DENGAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 – Juli - 2023



Julian Alvi Goana



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

**“PERUBAHAN PARADIGMA PENGELOLAAN *HUMAN CAPITAL*
MANAGEMENT YANG LEBIH STRATEJIK DENGAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI”**

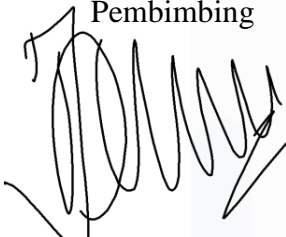
Oleh

Nama : Julian Alvi Goana
NIM : 00000043373
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari selasa, 04/07/2023
Pukul 16.00 s/d 17.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing



Thomas Dwi Susmanto, S.T., M.SM
0306037103

Penguji



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

**PERUBAHAN PARADIGMA PENGELOLAAN *HUMAN CAPITAL*
MANAGEMENT YANG LEBIH STRATEGIK DENGAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI**

Oleh

Nama : Julian Alvi Goana

NIM : 00000043373

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Sidang Ujian Laporan MBKM Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 04 – Juli - 2023

Pembimbing



Thomas Dwi Susmanto, S.T., M.SM

0306037103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Julian Alvi Goana

NIM : 00000043373

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PERUBAHAN PARADIGMA PENGELOLAAN HUMAN CAPITAL MANAGEMENT YANG LEBIH STRATEJIK DENGAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Juni 2023

Yang menyatakan,



Julian Alvi Goana

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Perubahan Paradigma Pengelolaan Human Capital Management yang Lebih Strategik dengan Pemanfaatan Teknologi” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Ika Yanuarti S.E., M.S.F., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Thomas Dwi Susmanto, S.T., M.SM., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Ibu Theresia Yunita, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM ini.
6. Kepada Perusahaan PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Gabriela Agustine Gunawan yang sudah memberikan motivasi dan menemani penulis selama menyusun laporan ini
9. Angela yang sudah memberikan masukan dan dorongan untuk penulis
10. Sahabatku AHG seperti Moses, Kenney, Ricardo, dan Michael yang sudah memberikan informasi dan motivasi selama penyusunan laporan ini.

Semoga karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat belajar untuk kedepannya. Harapan penulis laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi kalangan akademis, perusahaan, masyarakat, dan penulis sendiri.

Tangerang, 20 Juni 2023



Julian Alvi Goana



PERUBAHAN PARADIGMA PENGELOLAAN HUMAN CAPITAL MANAGEMENT YANG LEBIH STRATEJIK DENGAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI

Julian Alvi Goana

ABSTRAK

PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses merupakan perusahaan distributor komponen listrik yang sudah berdiri sejak 2 Mei 1997 dan sudah dipercaya oleh Schneider Indonesia untuk menjadi distributor resmi mereka, komponen listrik yang dijual sudah memenuhi persyaratan Standar Nasional Indonesia dan PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses sudah menyuplai komponen listrik untuk proyek-proyek gedung, apartemen, hotel, industri dan mall. PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses ini memiliki 6 departemen yaitu departemen finance, departemen sales, departemen *accounting*, departemen logistik, departemen *purchasing*, dan departemen HR. setiap departemen bekerjasama dan berkoordinasi agar kegiatan operasional PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses dapat berjalan dengan baik. PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses juga memiliki cabang maka dari itu diperlukan peranan divisi *Human Capital* yang dapat memastikan jalannya operasional perusahaan dengan baik.

Selama menjalankan program magang ini penulis melihat bahwa lingkungan kerja sekarang sudahlah berbeda dimana perubahan baik produk maupun jasa yang ditawarkan terus berubah dengan cepat sehingga perusahaan harus bisa beradaptasi dengan perubahan tersebut, selain itu penulis sadar akan adanya paradigma baru yang dimana peran HR tidak hanya sebatas tugas operasional saja melainkan karena didorongnya lingkungan bisnis sekarang dan teknologi kini peran HR sudah mencakup hal hal strategis untuk membantu perusahaan dalam mencapai tujuan. Penulis melaksanakan praktek kerja magang dan mengumpulkan 800 jam kerja atau setara dengan bekerja selama 5 bulan di PT Telesindo Tunggal Mandiri Sukses sebagai *Staff HRD* dan menyusun laporan hasil kerja magang yang berjudul “Perubahan Paradigma Pengelolaan *Human Capital Management* Menjadi Lebih Stratejik dengan Pemanfaatan Teknologi”. Selama melaksanakan kerja magang ini penulis memiliki tugas utama yang berkaitan dengan *payroll* dan lembur, penulis juga berkesempatan untuk mempelajari pentingnya adanya perubahan paradigma untuk peran HRD yang lebih stratejik dalam mengelola Sumber daya manusia.

Kata kunci: *Human Resource, Technology, Efficiency, Paradigm*

**PERUBAHAN PARADIGMA PENGELOLAAN HUMAN
CAPITAL MANAGEMENT YANG LEBIH STRATEJIK
DENGAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI**

Julian Alvi Goana

ABSTRACT (English)

PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses is a distributor company for electrical components that has been established since May 2, 1997, and has been trusted by Schneider Indonesia to be their official distributor. The electrical components sold by the company meet the requirements of the Indonesian National Standards, and PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses has supplied electrical components for building projects, apartments, hotels, industries, and malls. PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses has six departments: finance, sales, accounting, logistics, purchasing, and HR departments. Each department works together and coordinates to ensure the smooth operation of PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses. The company also has branches, hence the need for a Human Capital division to ensure the smooth running of the company's operations.

During the internship program, the author observed that the work environment has changed, where both products and services are rapidly changing, requiring companies to adapt to these changes. Additionally, the author realizes the existence of a new paradigm, where the role of HR is not only limited to operational tasks, but due to the current business environment and technology, the role of HR now includes strategic aspects to assist the company in achieving its goals. The writer conducted an internship and accumulated 800 working hours, which is equivalent to working for 5 months at PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses as an HRD Staff. The writer also prepared an internship report titled "Shifting Paradigm in Human Capital Management to be More Strategic through the Utilization of Technology". Throughout the internship, the author had primary responsibilities related to payroll and overtime, the author had the opportunity to learn about the importance of paradigm shifts for HRD's role in strategic human resource management.

Keywords: *Human Resource, Technology, Efficiency, Paradigm*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN.....	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	5
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK.....	8
ABSTRACT (English).....	9
DAFTAR ISI.....	10
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	21
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	22
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	22
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan kerja Magang	23
1.4 Metode dan Sistematika Penulisan.....	23
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	25
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	25
2.1.1 Visi Misi.....	29
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	30
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	31
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	31
3.2 Tugas, Uraian dan Teori/Konsep Kerja Magang	31
3.3 Kendala yang Ditemukan	42
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	43
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	49
4.1 Simpulan.....	49
4.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas yang Dilakukan.....	32
-------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Pada Kuartal IV 2022	14
Gambar 1.2 Data Pekerja Tetap Menurut Generasi... ..	16
Gambar 1.3 Empat Peran Penting dari Ulrich HR Model.....	18
Gambar 2.1 Foto Kantor Perusahaan... ..	26
Gambar 2.2 Logo PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses.....	27
Gambar 2.3 Molded Circuit Breaker.....	28
Gambar 2.4 Molded Case Circuit Breaker.....	29
Gambar 2.5 Air Circuit Breaker.....	29
Gambar 2.6 Halaman Tokopedia PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses.....	30
Gambar 2.7 Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
Gambar 3.1 List Kompensasi Lemburan.....	34
Gambar 3.2 Kertas Lemburan.....	35
Gambar 3.3 Tabel Absensi.....	36
Gambar 3.4 Tabel Rekap Absensi.....	37
Gambar 3.5 Kertas Faktur Pajak, <i>Invoice</i> , dan <i>Purchase Order</i>	38
Gambar 3.6 Kertas Faktur Pajak.....	39
Gambar 3.7 Kertas Tanda Terima	40
Gambar 3.8 Foto Produk	42
Gambar 3.9 Tabel Informasi Produk.....	42
Gambar 3.10 Halaman Tokopedia PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses.....	43