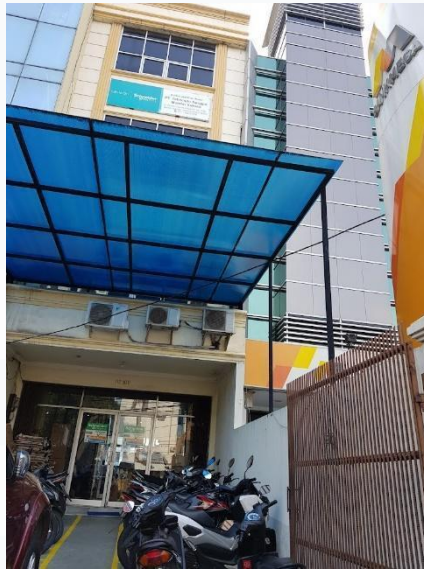


## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**



**Gambar 2.1 Foto Kantor Perusahaan**

**Sumber : Google.com**

Pada tahun 1997 PT. Schneider Indonesia telah mempercayakan PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses sebagai salah satu distributor resmi terbaik. Kami hanya menjual komponen listrik yang telah memenuhi persyaratan Standar Nasional Indonesia (SNI) karena PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses mengutamakan keamanan dan keselamatan dari customer perusahaan. PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses menyuplai komponen listrik untuk proyek-proyek gedung, apartemen, hotel, industri dan mall di daerah Jakarta dan sekitarnya. Proyek - proyek yang disuplai berada diseluruh Indonesia.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



**Gambar 2.2 Logo PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses**

**Sumber : google.com**

Logo PT. Telesindo tunggal mandiri ini memiliki makna yaitu dalam logo terdapat logo T, M, dan V. Huruf T ini melambangkan telesindo, Huruf M melambangkan mandiri, dan huruf V melambangkan *victory*, jaya, atau sukses. Dalam M terdapat 2 gunung yang melambangkan sifat yang tidak mudah tergoyahkan baik pemegang saham dan dalam prinsip berdagang, yaitu dengan memperhatikan pelayanan yang diberikan kepada customer sehingga perusahaan tidak hanya memperhatikan keuntungan semata, selain itu perusahaan juga sangat memperhatikan kesejahteraan karyawan. Bulatan merah pada logo melambangkan mirip seperti bendera jepang dan seperti matahari sehingga diharapkan perusahaan dapat memberikan cahaya dalam kehidupan semua karyawan dan semua customer yang berlangganan dengan PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses atau TTMS.

Filosofi yang digunakan oleh perusahaan ini berasal dari China yaitu Yin-Yang yang memiliki makna, adakalanya bisnis ini untuk dan adakalanya bisnis itu bisa beresiko di hutang orang tidak bayar alias rugi sehingga harus ada persiapan untuk menghadapi masalah tersebut.

PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses ini merupakan distributor resmi dari Schneider sehingga menjual barang-barang komponen elektrik, berikut beberapa komponen listrik yang dijual:

1. Molded Circuit Breaker (MCB)



**Gambar 2.3 Molded Circuit Breaker**

**Sumber : [www.telesindotems.co.id](http://www.telesindotems.co.id)**

*Molded Circuit Breaker* atau MCB ini pemakaiannya sangat luas dan memberikan perlindungan distribusi hingga 400Hz, terdapat perlindungan motor, dan memberikan pasokan energi secara kontinuitas, dan sangat compact. *Molded Circuit Breaker* ini juga sudah terjamin dan sesuai dengan standar internasional dan memiliki sertifikasi lokal. Produk ini pun memiliki fleksibilitas yang tinggi dimana jika konsumen ingin melakukan peningkatan untuk menambah kemampuan dari produk ini pun dapat dilakukan dengan mudah. fitur lain dari MCB ini dapat dipantau menggunakan internet yang diharapkan dapat menghemat waktu pengguna.

2. *Molded Case Circuit Breaker* (MCCB)

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



**Gambar 2.4 Molded Case Circuit Breaker**

**Sumber : [www.telesindotems.co.id](http://www.telesindotems.co.id)**

*Molded Case Circuit Breaker* atau MCCB ini memiliki arus nominal sebesar 15 hingga 630 A, memiliki 5 jenis perlindungan elektronik dan termal-magnetik, alat ini sudah sesuai dengan standar internasional sehingga mudah untuk diimplementasikan dan digunakan.

### 3. *Air Circuit Breaker (ACB)*



**Gambar 2.5 Air Circuit Breaker**

**Sumber : [www.telesindotems.co.id](http://www.telesindotems.co.id)**

Masterpact NT merupakan rangkaian peralatan yang memiliki fungsi untuk memberikan proteksi, pengukuran, dan komunikasi untuk jaringan listrik LV, khususnya pada perlindungan motor pada generator. Alat ini memiliki ukuran yang kecil tetapi sudah memiliki fitur yang canggih dan sudah sesuai dengan standar internasional.



TheKlakklik  
Online 3 jam lalu · Jakarta Utara

Follow

Chat Penjual



★ 5.0  
Rating & Ulasan

± 2 jam  
Pesanan diproses

Buka 24 jam  
Jam operasi toko

**Gambar 2.6 Halaman Tokopedia PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses**

**Sumber : foto penulis**

PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses mengikuti perkembangan zaman agar tidak kalah dengan kompetitor salah satu langkah yang diambil yaitu dengan menjual barang-barangnya melalui *e-commerce* maka dari itu PT. TTMS mulai menjual produknya di platform *e-commerce* pada juli 2019.

### 2.1.1 Visi Misi

Visi perusahaan dibagi menjadi dua yaitu:

1. Jangka Pendek :

Suatu perusahaan listrik yang berorientasi pada pelayanan dan mendatangkan keuntungan

2. Jangka Panjang :

Menjadi perusahaan distribusi yang bergerak pada bidang komponen listrik yang aman bagi konsumen. Membantu pemerintah menciptakan lapangan pekerjaan.

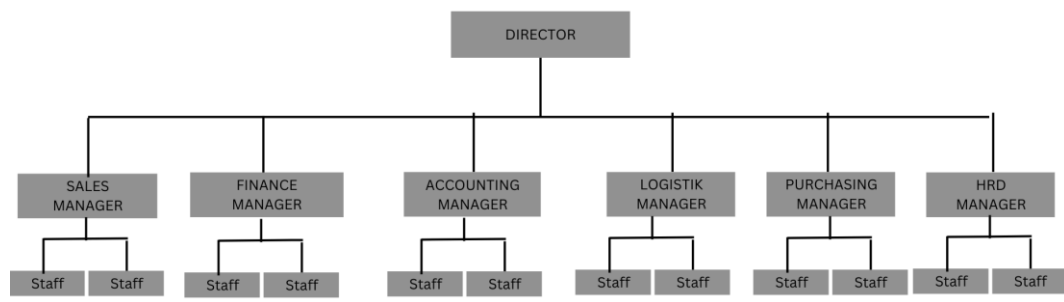
Misi Perusahaan :

1. Menjual barang - barang yang bermutu dan berkualitas sehingga orang hidup dengan aman
2. Memberikan pelayanan terbaik sehingga tercapai kepuasan kepada *customer*
3. Meningkatkan volume *stock*, penjualan dan keuntungan
4. Membangun dan memimpin jaringan distribusi
5. Membangun sumber daya manusia dan melahirkan pemimpin yang baik

PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses memiliki motto yaitu “*Care and Satisfy Customer*”. dengan menyediakan *service* untuk memberikan kepuasan kepada customer dengan;

1. *Stock* yang memadai
2. Pemasangan *accessories*
3. Pelatihan pelanggan
4. Pengiriman barang dengan cepat
5. *Gathering & Reward* untuk customer kami

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



**Gambar 2.7 Struktur Organisasi Perusahaan**

**Sumber : Dokumentasi penulis sendiri**

Struktur organisasi PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses terdiri dari 6 departemen antara lain; departemen *finance*, departemen sales, departemen *accounting*, departemen logistik, departemen purchasing, dan departemen HR. setiap departemen tersebut memiliki tugas dan tanggung jawab masing masing. Setiap departemen ini memiliki manajer yang mengepalai departemen tersebut. Departemen Sales dikepalai oleh Bapak Timotius Ligi, departemen Finance dikepalai oleh Ibu Etmiyati, departemen accounting dikepalai oleh Ibu Yesi Maranata, dan departemen logistik dikepalai oleh Bapak Junaedi, departemen *purchasing* dikepalai oleh Ibu Septi Wulan Dari, dan departemen *human resource* dikepalai oleh Ibu Theresia Yunita. Pemimpin dari PT. Telesindo Tunggal Mandiri Sukses ini adalah Bapak Rionardi Charles Wong selaku direktur PT. TTMS yang memiliki tugas untuk membimbing dan mengarahkan serta mengawasi semua kegiatan operasional perusahaan.