

BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Aplikasi CRM.ID pada PT Global Innovation Technology telah berhasil dikembangkan dengan menggunakan *framework* SpringBoot sebagai *backend* dan Angular sebagai *frontend*. Aplikasi CRM.ID memiliki fitur-fitur yang sesuai dengan kebutuhan pengguna untuk mengatasi masalah yang telah diteliti oleh PT Global Innovation Technology. Quality Control yang dilakukan sangat membantu proses pengembangan aplikasi CRM.ID. Beberapa laporan *bug* atau *error* telah diperbaiki oleh tim *developer* agar kualitas aplikasi CRM.ID terus meningkat. Fitur *Create Trial Account* masih dalam proses pengembangan, namun pada tahap ini fitur dapat berjalan dan sudah diperiksa dan diuji oleh supervisor dan pimpinan proyek dengan *feedback* yang baik. Proses pelaksanaan kerja magang masih berlanjut hingga akhir bulan Juli 2023. Fitur-Fitur yang dikembangkan sudah menarik beberapa calon pelanggan dan melakukan demo aplikasi dengan tim dari divisi *Pre-sales* CRM.ID. selama proses pengembangan aplikasi CRM.ID, diperoleh juga pengalaman kerja nyata yang berharga sebagai salah satu anggota tim divisi *software engineer*.

4.2 Saran

Berikut merupakan beberapa saran untuk kedepan yang dapat diberikan selama mengikuti kerja magang di PT Global Innovation Technology

- Membuat dokumentasi kode-kode untuk sistem aplikasi CRM.ID bagi tim *developer* baru berikutnya supaya dapat mempelajari sistem dengan lebih mudah
- Perbaiki *bug* dan *error* dalam aplikasi CRM.ID secara menyeluruh agar pengguna dapat memakai aplikasi CRM.ID dengan nyaman dan sesuai dengan kebutuhan