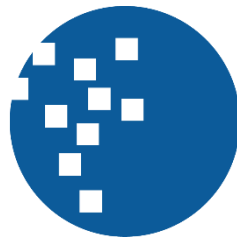


**IMPLEMENTASI PROSES REKRUTMEN PADA
KEGIATAN HUMAN RESOURCE DI
PT QUANTA LAND INDONESIA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Isaura Neysa Cornelia

00000043559

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**IMPLEMENTASI PROSES REKRUTMEN PADA
KEGIATAN HUMAN RESOURCE DI
PT QUANTA LAND INDONESIA**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Isaura Neysa Cornelia

00000043559

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Isaura Neysa Cornelia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000043559

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**“IMPLEMENTASI PROSES REKRUTMEN PADA KEGIATAN
HUMAN RESOURCE DI PT QUANTA LAND INDONESIA”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Juni 2023



(Isaura Neysa Cornelia)

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

**IMPLEMENTASI PROSES REKRUTMEN PADA
KEGIATAN HUMAN RESOURCE DI
PT QUANTA LAND INDONESIA**

Oleh

Nama : Isaura Neysa Cornelia

NIM : 00000043559

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Sidang Ujian Laporan MBKM Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 14 Juni 2023

Pembimbing



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP.

0312087404

Ketua Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**IMPLEMENTASI PROSES REKRUTMEN PADA
KEGIATAN HUMAN RESOURCE DI
PT QUANTA LAND INDONESIA**

Oleh

Nama : Isaura Neysa Cornelia
NIM : 00000043559
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

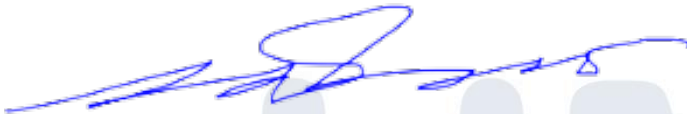
Telah diujikan pada hari Rabu, 5 Juli 2023
Pukul 14.00 s/d 15.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP.
0312087404



Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
0320089001

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Isaura Neysa Cornelia

NIM : 00000043559

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI PROSES REKRUTMEN PADA KEGIATAN HUMAN RESOURCE DI PT QUANTA LAND INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 14 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Isaura Neysa Cornelia)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas rahmat Tuhan yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Implementasi Proses Rekrutmen Pada Kegiatan Human Resource Di PT Quanta Land Indonesia” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana S-1 Jurusan Manajemen. Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono MA, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O, selaku Dekan, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
4. Ibu Adhitya Anggraeni, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
5. Kepada seluruh karyawan PT Quanta Land Indonesia, yang telah membantu serta mendukung saat pelaksanaan program kerja magang.
6. Orang Tua dan Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
7. Teman-teman penulis yang membantu dalam memberikan dukungan pada penyusunan laporan magang ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan laporan magang ini. Penulis menyadari bahwa dalam laporan magang ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran untuk laporan magang ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan dampak yang positif dan manfaat sebagai sumber informasi bagi para pembaca.

Tangerang, 14 Juni 2023



(Isaura Neysa Cornelia)

**IMPLEMENTASI PROSES REKRUTMEN PADA
KEGIATAN HUMAN RESOURCE DI
PT QUANTA LAND INDONESIA**

Isaura Neysa Cornelia

ABSTRAK

PT Quanta Land Indonesia merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang perumahan dan manajer proyek. Setiap perusahaan tentu saja membutuhkan Sumber Daya Manusia dalam proses meraih kesuksesan, karena dengan adanya divisi Sumber Daya Manusia akan membantu perusahaan untuk menemukan *talent* yang sesuai dan berkompeten. Apabila sistem rekrutmen tidak diimplementasikan dengan baik oleh perusahaan, maka perusahaan tidak dapat meraih kesuksesan. Akibatnya perusahaan tidak dapat berjalan dengan baik atau bahkan akan mengalami kebangkrutan. Dalam proses magang berlangsung, penulis melakukan kegiatan proses rekrutmen mulai dari posting pekerjaan, screening CV, penjadwalan wawancara, panggilan wawancara, wawancara, kelengkapan data, surat penawaran, kontrak, dan onboarding.

Sistem rekrutmen PT Quanta Land Indonesia sudah berjalan dengan baik. Akan tetapi ada beberapa kendala, dapat dilihat pada deskripsi kerja yang ditampilkan pada posting pekerjaan, PT Quanta Land Indonesia harus melakukan pengembangan dan analisis untuk membuat deskripsi kerja yang lebih spesifik. Supaya calon kandidat yang melihat informasi tersebut, dapat memperoleh informasi dengan baik dan seksama. Perusahaan sebaiknya meningkatkan literasi untuk proses melakukan perbaikan agar lebih baik kedepannya.

Dengan adanya praktik magang ini, penulis mendapatkan pengalaman secara langsung dalam dunia kerja dibidang Sumber Daya Manusia serta pengetahuan baru. Penulis mendapatkan ilmu yang lebih mendalam terkait dengan Sumber Daya Manusia selama proses perkuliahan berlangsung. PT Quanta Land Indonesia harus meningkatkan penggunaan teknologi dalam proses rekrutmennya.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Rekrutmen, Manajemen Sumber Daya Manusia

**IMPLEMENTASI PROSES REKRUTMEN PADA
KEGIATAN HUMAN RESOURCE DI
PT QUANTA LAND INDONESIA**

Isaura Neysa Cornelia

ABSTRACT (English)

PT Quanta Land Indonesia is a company engaged in housing and project management. Every company of course needs Human Resources in the process of achieving success, because having a Human Resources division will help companies to find suitable and competent talents. If the recruitment system is not implemented properly by the company, then the company cannot achieve success. As a result, the company cannot run well or even go bankrupt. In the ongoing internship process, the author carries out recruitment process activities starting from job postings, CV screening, interview scheduling, interview interviews, interviews, data completion, offer letters, contracts, and onboarding.

PT Quanta Land Indonesia's recruitment system has been running well. However, there are several obstacles, which can be seen in the job descriptions displayed on job postings, PT Quanta Land Indonesia must carry out development and analysis to create more specific job descriptions. So that prospective candidates who see the information, can obtain information properly and thoroughly. Companies should increase literacy for the process of making improvements so that it is better in the future.

With this internship practice, the authors gain direct experience in the world of work in the field of Human Resources as well as new knowledge. The author gains more in-depth knowledge related to Human Resources during the lecture process. PT Quanta Land Indonesia must increase the use of technology in its recruitment process.

Keywords: *Human Resources, Recruitment, Human Resource Management*

DAFTAR ISI

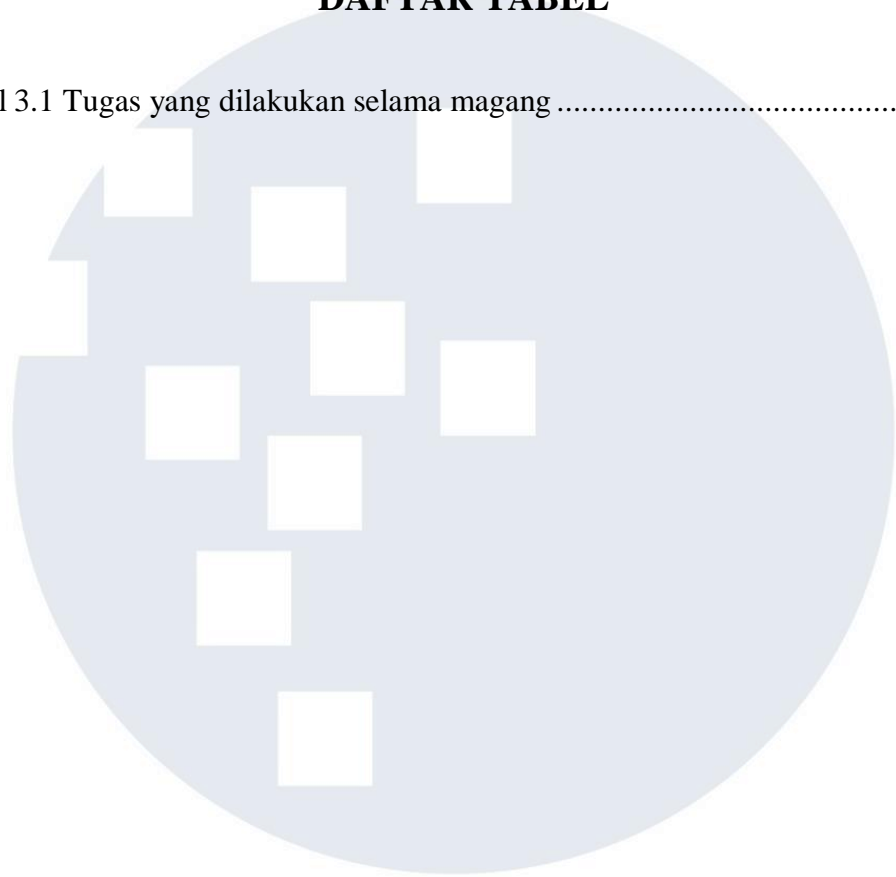
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	8
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	9
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang	9
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.2 Visi Misi Perusahaan	13
2.3 Value PT Quanta Land Indonesia.....	14
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	17
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	17
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	17
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	17
3.2.2 Uraian Kerja Magang.....	23
3.3 Kendala yang Ditemukan	54
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	55
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	56
4.1 Simpulan	56
4.2 Saran	57
5.2.1 Saran Untuk perusahaan.....	57

5.2.2 Saran Untuk Universitas	58
5.2.3 Saran untuk Mahasiswa yang Akan Magang	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	61



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas yang dilakukan selama magang	18
--	----



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penduduk di Negara Asia Tenggara (31 Januari 2023)	2
Gambar 1.2 Jumlah pernikahan di Indonesia (2012-2022)	3
Gambar 1.3 Prioritas Pengeluaran Milenial dalam Setahun ke Depan	4
Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT Quanta Land Indonesia	13
Gambar 2.2 Struktur Organisasi QCorp Indonesia	16
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Quanta Land Indonesia	16
Gambar 3.1 Struktur Kedudukan dan Koordinasi	17
Gambar 3.2 Flyer Finance and Accounting Intern	24
Gambar 3.3 Chat Approach kandidat melalui LinkedIn	25
Gambar 3.4 Job Posting melalui Jobstreet	26
Gambar 3.5 Job Posting melalui LinkedIn Penulis	27
Gambar 3.6 Candidate's Interview Time Sheet	29
Gambar 3.7 Invitation Interview untuk kandidat	29
Gambar 3.8 Gentle Reminder untuk kandidat yang akan interview	30
Gambar 3.9 Interview online dengan kandidat	31
Gambar 3.10 Regret Letter untuk kandidat yang tidak lolos tahap seleksi	31
Gambar 3.11 Meminta kelengkapan dokumen calon karyawan	32
Gambar 3.12 Hasil dari Reference Call	34
Gambar 3.13 Letter of Offer PT Quanta Land Indonesia	35
Gambar 3.14 Report to Work kepada kandidat	37
Gambar 3.15 Attendance sales Green Casa @Duo	38
Gambar 3.16 Attendance Management Shila at Sawangan	39
Gambar 3.17 Attendance sales Shila at Sawangan	39
Gambar 3.18 Attendance Management Lotte Land Sawangan	40
Gambar 3.19 Attendance sales Lotte Land Sawangan	40
Gambar 3.20 Attendance list Sales Training	41
Gambar 3.21 Data sales untuk Business Card	43
Gambar 3.22 Birthday Card bulan Februari	44
Gambar 3.23 Birthday Card bulan Maret	44
Gambar 3.24 Birthday Card bulan April	44
Gambar 3.25 Birthday Card bulan Mei	45
Gambar 3.26 Birthday Card bulan Juni	45
Gambar 3.27 Birthday Card bulan Juli	45
Gambar 3.28 Organization Chart projek Shila at Sawangan	47
Gambar 3.29 Checklist Headcount	48
Gambar 3.30 Exit Interview Form	51
Gambar 3.31 Reference Letter	52
Gambar 3.32 SK Pencairan BPJS Ketenagakerjaan	52
Gambar 3.33 Recruitment Status Sales Project Lotte Land Sawangan	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM 01	61
Lampiran 2 Kartu MBKM 02.....	62
Lampiran 3 Daily Task MBKM 03.....	63
Lampiran 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM 04	113
Lampiran 5 Pengecekan Hasil Turnitin	114
Lampiran 6 Lembar Form Bimbingan Magang.....	115
Lampiran 7 Dokumentasi Penulis Bersama Tim Human Resources	116

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA