

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan di zaman sekarang menuntut adanya pencatatan secara rinci terkait pengelolaan data pada mesin kasir atau penjualan secara digital. Salah satu sistem yang dapat membantu memecahkan permasalahan tersebut adalah dengan membuat sistem POS (*Point Of Sales*). POS merupakan sistem yang memungkinkan adanya transaksi yang juga meliputi penggunaan mesin kasir. Dalam lingkup POS, mesin kasir tidak berdiri sendiri melainkan sudah termasuk perangkat lunak pendukung dan perangkat lainnya. Sistem POS tidak hanya digunakan untuk melakukan transaksi jual beli, tetapi dapat juga digunakan untuk mengintegrasikan perhitungan akuntansi, manajemen barang dan stok, modul penggajian karyawan, dan berbagai fungsi lainnya [2].

PT. Maxx Coffee Prima merupakan salah satu perusahaan yang menyajikan kopi arabika terbaik dari berbagai wilayah Indonesia dan juga mancanegara. PT. Maxx Coffee Prima memiliki kedai kopi sebanyak 70 gerai yang sudah tersebar di berbagai kota di Indonesia. PT. Maxx Coffee Prima juga berada dalam satu grup dengan Sunshine Food Group yang merupakan jasa boga layanan kesehatan di Indonesia dan juga PT. Prima Citra Lestari.

Tim IT pada PT. Maxx Coffee Prima memberikan solusi dari permasalahan pada perusahaan yang berada di sekitar bidang teknologi, salah satunya adalah pengadaan sistem POS. Sistem POS ini akan digunakan di beberapa tempat yang berada dalam satu grup dengan PT. Maxx Coffee Prima dan Sunshine Food Group (SFG), yaitu rumah makan bernama Mandarin Chicken Rice (PT. Prima Citra Lestari) yang baru buka pada bulan Maret 2023 di rumah sakit Siloam Hospital Karawaci. Sebelum adanya sistem POS yang akan dibuat ini, rumah makan Mandarin Chicken Rice masih menyewa sistem POS dari perusahaan lain. Untuk meminimalisir pengeluaran yang dikeluarkan setiap tahunnya, maka PT. Maxx Coffee Prima membuatkan sistem POS untuk PT. Prima Citra Lestari.

Di dalam sistem POS tersebut, terdapat *Application Programming Interface* (API) dengan sistem REST. API sendiri digunakan untuk menghubungkan aplikasi utama dengan aplikasi lainnya dengan tujuan untuk berbagi data. Sedangkan REST API digunakan sebagai mekanisme integrasi aplikasi utama melalui internet.

Dokumentasi REST API perlu menyertakan informasi tentang *header* HTTP, *request* dan *response body*, dan format representasi data seperti JSON dan XML [3]. Kegunaan dari API yang ada di dalam sistem POS ini adalah untuk menghubungkan *database* pusat dengan *database client* serta memudahkan perpindahan data antara kedua *database* tersebut.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kerja magang di PT. Maxx Coffee prima adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan pengetahuan dan kemampuan melalui pengaplikasian ilmu pada proyek yang diberikan.
2. Menyelesaikan masalah–masalah yang dihadapi di dunia kerja dengan bekal ilmu pengetahuan yang dipelajari di perkuliahan.
3. Memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan magang ini adalah merancang API untuk sistem *Point of Sales* berbasis web pada PT. Maxx Coffee Prima.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilakukan selama 100 hari dimulai dari 16 Januari 2023 sampai 16 Juni 2023 di PT. Maxx Coffee Prima yang berlokasi di Menara Matahari Lt. 02 , Jl Boulevard Palem Raya No. 7 Lippo Karawaci, Kabupaten Tangerang. Kerja magang dilakukan dari Senin sampai dengan Jumat setiap minggu nya. Jam kerja disesuaikan dengan prosedur yang ditetapkan oleh PT. Maxx Coffee Prima, yaitu pukul 09.00 – 18.00 dengan jam istirahat pukul 12.00 – 13.00 untuk hari Senin sampai dengan Kamis dan pukul 11.30 – 13.30 untuk hari Jumat. Kerja magang dilakukan di bawah bimbingan bapak Steven William selaku pembimbing lapangan kerja magang.