

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Pendiri PT. Maxx Coffee Prima memiliki hasrat yang mendalam untuk memberikan pengalaman kopi dan gaya hidup terbaik kepada masyarakat Indonesia. Pada Akhirnya, pada bulan Maret 2015, dibukalah kedai Maxx Coffee pertama yang terletak di Cikarang, Jakarta Timur dengan cita-cita menjadi rantai kopi lokal nomor satu di Indonesia, menyajikan berbagai macam kopi spesial yang dibuat dengan biji Arabika segar yang bersumber dari daerah kopi di Indonesia dan seluruh dunia. Pada bulan Desember 2018, PT. Maxx Coffee mendirikan toko *flagship* Maxx Coffee di Kemang, Jakarta Selatan. Maxx Coffee Menginspirasi selera untuk *"living life to the Maxx!"* Tempat untuk bertemu dengan teman dan keluarga dan mendapatkan momen yang tak terlupakan dan menarik seputar kopi enak, makanan lezat, dan minuman yang menggugah selera. Saat ini Maxx Coffee sudah tersebar di 22 kota di seluruh Indonesia dan akan masih terus bertumbuh dengan logo nya yang terletak pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo PT. Maxx Coffee Prima [1]

### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

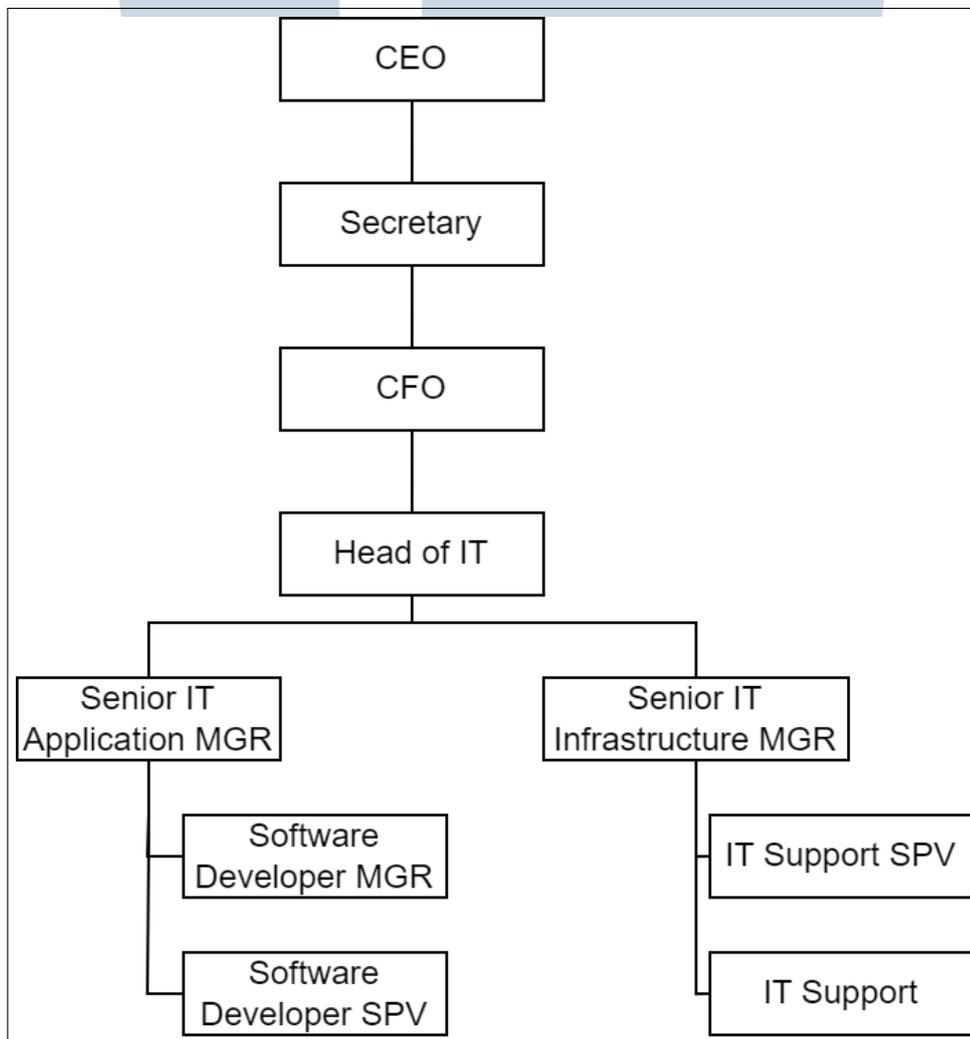
Maxx Coffee memiliki sebuah visi yakni menjadi pilihan kopi dan tempat sosial yang paling dicintai, sebuah tempat yang menghubungkan orang-orang dengan momen tak terlupakan dan pengalaman yang berharga.

Selain visi, Maxx Coffee juga memiliki misi, yaitu:

1. "Memberikan pengalaman terbaik bagi orang-orang kami dan pelanggan kami adalah hal yang benar-benar menginspirasi kami."
2. "Melakukan apa yang benar tanpa adanya kompromi."
3. "Memberikan apa yang kami janjikan dan menambahkan nilai lebih dari yang diharapkan."

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur divisi IT perusahaan PT. Maxx Coffee Prima dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur divisi IT pada perusahaan PT. Maxx Coffee Prima [1]

Dalam pelaksanaan kerja magang yang dilakukan pada divisi *IT Developer Intern* di PT. Max Coffee Prima, didapat tugas untuk membuat dan merancang

sebuah API (REST API) yang dinamakan OPA untuk sistem *Point Of Sales* yang akan digunakan oleh seluruh rumah makan Mandarin Chicken Rice. *IT intern* berada di bawah naungan *Senior IT Application Manager* dengan nama bapak Steven William.

Berikut penjelasan tentang beberapa posisi di PT. Maxx Coffee Prima, yaitu CEO, *Secretary*, CFO, *Head of IT*, *Senior IT Application Manager*, dan *Senior IT Infrastructure Manager*.

1. CEO

CEO atau singkatan dari *Chief Executive Officer* merupakan seseorang yang bertanggung jawab untuk menjalankan dan mengelola sebuah perusahaan. CEO mengawasi, memotivasi, serta mengembangkan tim agar bisnis berjalan sesuai strategi dan visi misi perusahaan.

2. *Secretary*

*Secretary* merupakan seseorang yang membantu CEO dalam koordinasi kegiatan, pelaporan, penyusunan program, dan lain-lain agar lebih mudah untuk diselesaikan.

3. CFO

CFO atau singkatan dari *Chief Financial Officer* merupakan seseorang yang bertanggung jawab untuk mengelola tindak keuangan perusahaan. CFO mengawasi semua operasi keuangan dalam perusahaan, mengusulkan tindak korektif untuk menjaga keuangan perusahaan, serta menentukan kebijakan keuangan berdasarkan kondisi bisnis.

4. *Head of IT*

*Head of IT* merupakan seseorang yang bertanggung jawab untuk menjaga dan memastikan sistem IT dapat berjalan dengan lancar dan memutuskan solusi apabila terjadi permasalahan. *Head of IT* juga bertanggung jawab atas seluruh proses yang berkaitan dengan IT, seperti pengembangan dan peningkatan sistem IT di suatu perusahaan.

5. *Senior IT Application Manager*

*Senior IT Application Manager* merupakan seseorang yang bertanggung jawab dan memimpin sebuah tim yang berisikan *software developer* dalam proses pembuatan sebuah sistem perangkat lunak.

## 6. *Senior IT Infrastructure Manager*

*Senior IT Infrastructure Manager* merupakan seseorang yang memantau serta menganalisis sistem untuk memeriksa standar keamanan dan mengidentifikasi masalah yang ada. Selain itu, *Senior IT Infrastructure Manager* juga memimpin tim yang berisikan *IT Support* yang bertugas untuk membantu perusahaan dalam permasalahan di seputar bidang IT.

