

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini hendak menguraikan gambaran umum perusahaan *Corporate IT & IS* Kompas Gramedia yang menjadi tempat pelaksanaan kerja magang oleh mahasiswa. Terdapat tiga poin penting yang dibahas dalam bab ini, yaitu sejarah singkat perusahaan yang mencakup bagaimana perusahaan ini didirikan dan berkembang, visi dan misi perusahaan yang menjadi panduan dalam pengambilan keputusan dan strategi perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan yang terdiri dari berbagai departemen dan jabatan penting dalam perusahaan. Bab ini akan memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang perusahaan dan memberikan landasan penting bagi pembahasan lebih lanjut mengenai pelaksanaan kerja magang oleh mahasiswa di CITIS Kompas Gramedia.

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Perusahaan *Corporate IT & IS* adalah bagian dari Kompas Gramedia yang fokus pada teknologi informasi dan memberikan dukungan pada segala kebutuhan teknologi informasi yang dibutuhkan oleh Kompas Gramedia. Menurut situs Sonora.id Bangka, Kompas Gramedia berasal dari pembentukan majalah Intisari pada 17 Agustus 1963 yang didirikan oleh Petrus Kanisius Ojong dan Jakob Oetama.[5]

Majalah Intisari memiliki tujuan mulia untuk mendidik bangsa. Namun, keberadaan majalah tersebut saja tidak cukup. Dilansir dari Kompas.com, Jakob Oetama dan P.K. Ojong, yang sudah membangun Intisari, kemudian terlibat dalam ide Ahmad Yani untuk menerbitkan surat kabar.[6] Jakob menyatakan bahwa kondisi politik, ekonomi, dan infrastruktur pada saat itu tidak mendukung penerbitan surat kabar. Meskipun demikian, Ojong dan Jakob setuju untuk mendirikan perusahaan surat kabar dengan syarat surat kabar tersebut tidak menjadi alat suara bagi partai politik manapun, melainkan melayani semua kelompok dan didasarkan pada prinsip keberagaman Indonesia.[5]

Usai mencapai kesepakatan, terbentuklah Yayasan Bentara Rakyat. Awalnya, koran yang akan diterbitkan bernama Koran "Bentara Rakyat, Bung!". Namun, Presiden Soekarno mengubah namanya menjadi "Kompas" dengan maksud memberikan arah dan panduan dalam mengarungi lautan dan hutan rimba. Pada

tanggal 28 Juni 1965, perusahaan koran Kompas didirikan dan terus berkembang dari hanya menjadi media cetak hingga memiliki berbagai unit bisnis seperti media massa cetak dan online, toko buku, percetakan, penerbitan, radio, hotel, lembaga pendidikan, bentara budaya, penyelenggara acara, stasiun televisi, dan bahkan universitas. [5]

Akhirnya pada tahun 2008, terbentuklah *Corporate IT dan IS* Kompas Gramedia sebagai salah satu divisi di Kompas Gramedia yang bertanggung jawab dalam mengelola sistem informasi dan teknologi di dalam perusahaan. Peran dari divisi ini sangatlah penting untuk memastikan operasional perusahaan berjalan dengan efisien dan teknologi yang digunakan terus dikembangkan untuk mendukung perusahaan dalam menghadapi era digitalisasi. *Corporate IT dan IS* Kompas Gramedia terus berinovasi dan berkembang untuk mengikuti kebutuhan perusahaan dalam menghadapi tantangan zaman.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari *Corporate IT & IS*, Kompas Gramedia adalah untuk menyediakan layanan data dan teknologi yang memungkinkan unit bisnis untuk melaksanakan transformasi bisnis, mengelola pelanggan dengan lebih baik, dan menjalankan bisnis dengan sangat baik

Sedangkan, untuk misi dari *Corporate IT & IS*, Kompas Gramedia adalah mengembangkan dan mengelola *platform* teknologi bisnis digital melalui konsolidasi renovasi sistem enterprise, eksplorasi, eksperimen inovasi dalam menghadapi pelanggan, mitra, dan teknologi *Internet of Things* (IoT), analitika data untuk operasi dan pengembangan bisnis, *governance* TI yang optimal dan aman[7].

## 2.3 Struktur Organisasi CITIS Kompas Gramedia

Perusahaan *Corporate IT & IS*, Kompas Gramedia dipimpin oleh seorang Direktur utama yang membawahi 3 divisi yakni:

- Enterprise Solution Division

Enterprise Solution Division di CITIS Kompas Gramedia adalah divisi yang bertanggung jawab untuk menyediakan solusi teknologi informasi dan layanan terintegrasi untuk perusahaan. Divisi ini fokus pada pengembangan dan implementasi solusi perangkat lunak, infrastruktur jaringan, keamanan IT, dan layanan konsultasi teknologi untuk memenuhi kebutuhan bisnis

perusahaan. Tujuan dari Enterprise Solution Division adalah membantu pelanggan meningkatkan efisiensi operasional, mengoptimalkan kinerja bisnis, dan mencapai transformasi digital melalui penggunaan teknologi yang tepat.

- IT Operation Division

IT Operation Division di CITIS Kompas Gramedia adalah divisi yang bertanggung jawab atas operasional dan pengelolaan infrastruktur teknologi informasi perusahaan. Divisi ini fokus pada pemeliharaan dan pemantauan sistem, jaringan, server, dan layanan TI lainnya untuk menjaga ketersediaan, keamanan, dan performa yang optimal. IT Operation Division juga mengelola proses manajemen perubahan, pemulihan bencana, serta dukungan teknis bagi pengguna internal. Tujuannya adalah memastikan kelancaran operasional TI dan memenuhi kebutuhan teknologi perusahaan dengan efektif dan efisien.

- Customer Facing Platform Division

Customer Facing Platform Division di CITIS Kompas Gramedia adalah divisi yang fokus pada pengembangan dan pengelolaan platform-platform yang berinteraksi langsung dengan pelanggan. Divisi ini bertanggung jawab untuk menciptakan pengalaman pelanggan yang optimal melalui solusi teknologi seperti website, aplikasi mobile, dan sistem pemesanan online. Tujuannya adalah memperkuat hubungan dengan pelanggan, meningkatkan keterlibatan, serta memberikan layanan dan produk yang mudah diakses dan menarik. Customer Facing Platform Division juga berperan dalam analisis data pelanggan untuk meningkatkan pemahaman tentang preferensi pelanggan dan mengoptimalkan strategi pemasaran.

Ketiga divisi tersebut memiliki beberapa departemen yang diantaranya:

1. Enterprise Solution Division

- Corporate Solution Department
- Industrial Solution Department
- Hospitality Solution Department
- Enterprise Technology Department

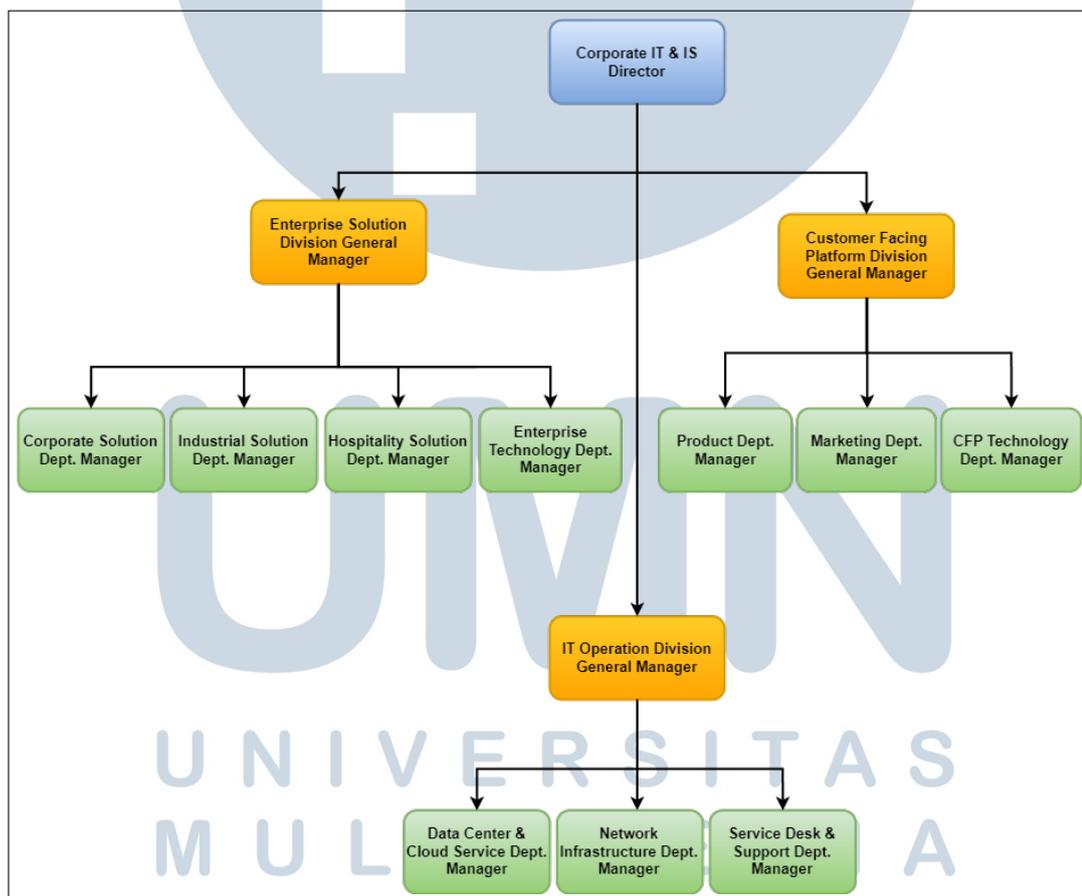
2. IT Operation Division

- Data Center & Cloud Service Department
- Network Infrastructure Department
- Service Desk & Support Department

### 3. Customer Facing Platform Division

- Product Department
- Marketing Department
- CFP Technology Department

Struktur organisasi perusahaan *Corporate IT & IS*, Kompas Gramedia dapat dilihat pada Gambar 2.1 [7].



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan *Corporate IT & IS*