

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

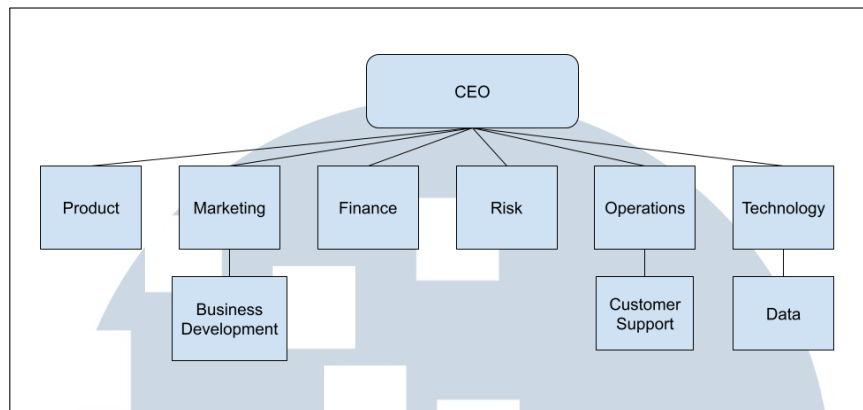
Ditemukan dan didirikan oleh dokter-dokter pada tahun 2018, Doc2Doc adalah sebuah perusahaan peminjaman yang fokus dalam menyediakan pinjaman dana secara eksklusif kepada dokter dan dokter gigi. Karena didirikan oleh para dokter, Doc2Doc memahami seberapa sulitnya untuk seorang dokter membayar utang yang mereka dapatkan dari perjalanan karier mereka yang tentu tidaklah kecil. Rata-rata utang seorang dokter saat mereka lulus bisa mencapai setinggi 170 ribu dolar atau setara dengan 2.5 miliar rupiah [6]. Karena jumlah utang yang relatif besar ini, dokter-dokter kesulitan untuk mendapatkan peminjaman yang cukup dari bank atau perusahaan peminjaman tradisional karena sistem evaluasi risiko kredit mereka yang masih mengutamakan *FICO Score*, yang dimana kurang akurat karena masih banyak metrik kedokteran lainnya yang bisa menentukan besar risiko kredit akhir seorang dokter.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Doc2Doc Lending memiliki visi yaitu menyediakan dokter dan dokter gigi akses modal atau pinjaman dana yang cepat dan dapat diandalkan, untuk membantu mendorong dokter-dokter dalam meraih tujuan personal dan profesional mereka sepanjang karier mereka. Dan Misi yaitu *"to be the leading provider of tailored tools, both financial and non, that empower doctors to achieve their personal and professional goals throughout their entire career."*

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan Doc2Doc Lending dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi Doc2doc Lending

CEO Doc2doc Lending adalah Dr. Zwade J. Marshall, MD, MBA dan Doc2doc Lending memiliki 6 divisi utama yaitu *Product*, *Marketing*, *Finance*, *Risk*, *Operations*, dan *Technology*. Berikut adalah penjelasan masing-masing divisi.

1. *Product* : Divisi ini bertanggung jawab atas produk dan layanan finansial yang dimiliki Doc2doc Lending, seperti membuat produk/layanan baru, membuat/mengatur tawaran baru mengenai peminjaman. Divisi ini dipimpin oleh Katie Miller.
2. *Marketing* : Divisi ini bertanggung jawab atas membuat dan mengelola iklan dan materi yang akan merepresentasikan perusahaan Doc2doc Lending, dengan tujuan untuk meningkatkan Kesadaran merek, pertumbuhan, keuntungan, dan pelanggan baru. Divisi ini dipimpin oleh Ted Garber.
3. *Finance* : Divisi ini bertanggung jawab atas mengelola keuangan perusahaan. Divisi ini dipimpin oleh Chris Cronk.
4. *Risk* : Divisi ini bertanggung jawab atas mengidentifikasi, mengukur dan mempelajari faktor-faktor yang dapat memengaruhi risiko suatu peminjaman. Divisi ini dipimpin oleh Aaron Pisacane.
5. *Operations* : Divisi ini bertanggung jawab atas mengelola sumber daya perusahaan yang diperlukan untuk menghasilkan produk dan layanan yang disediakan Doc2doc Lending. Divisi ini dipimpin oleh Rachel Allen.
6. *Technology* : Divisi ini bertanggung jawab atas mengelola sistem teknologi Doc2doc seperti *database*, *website*, *data pipeline*, dan sistem teknologi lainnya. Divisi ini dipimpin oleh Kevin O'Brien selaku *supervisor*.