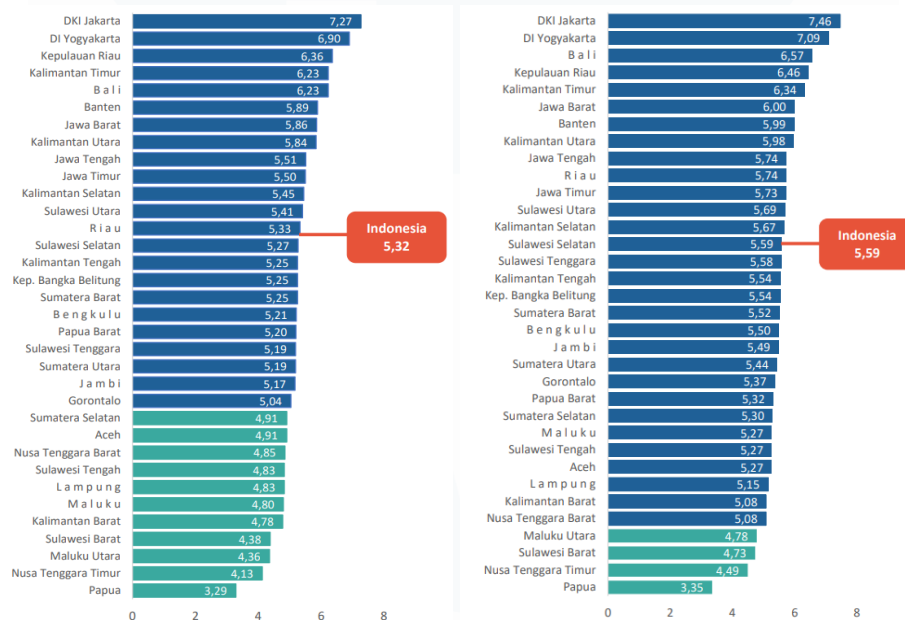


BAB I

PENDAHULUAN

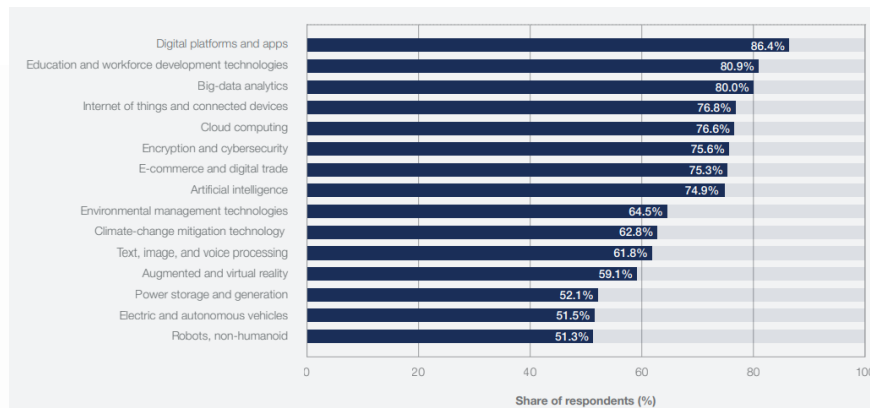
1.1. Latar Belakang

Beberapa tahun terakhir, perkembangan teknologi di Indonesia mengalami pertumbuhan yang cukup baik. Pertumbuhan tersebut dapat dilihat dari Indeks Pembangunan Teknologi Informasi dan Komunikasi (IP-TIK) di tahun 2020 yang memiliki rata-rata sebesar 5,59 dari skala 0-10. Peningkatan tersebut berlangsung di berbagai provinsi dengan persentasi penambahan sekitar 5,08% dibandingkan pada tahun 2019 [1].



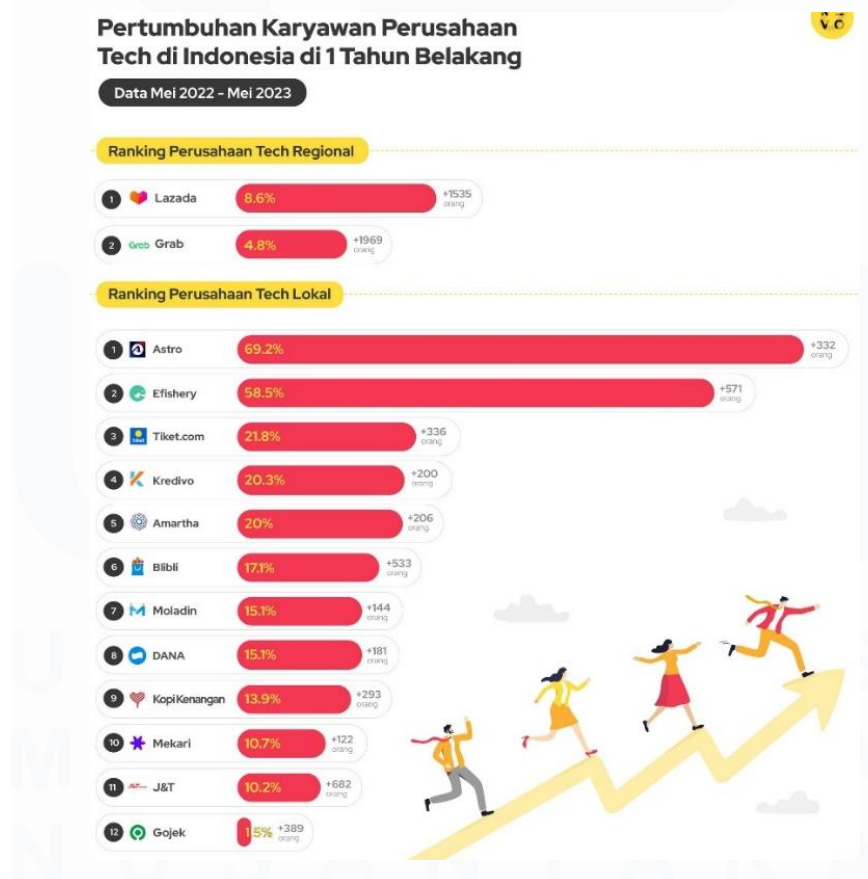
Gambar 1.1. Indeks Pembangunan TIK di Berbagai Provinsi Tahun 2019 (kiri) - 2020 (kanan)
(Sumber: Badan Pusat Statistik, 2020)

Bertumbuhan tersebut berdampak pada berbagai aspek kehidupan manusia mulai dari bidang pendidikan, kesehatan, pertanian, sosial, hingga bidang ekonomi dan bisnis [2]. Berdasarkan prediksi yang dilakukan oleh *World Economic Forum*, keberadaan teknologi nantinya mempengaruhi lapangan pekerjaan dengan berbagai tren adopsi teknologi pada lima tahun ke depan [3].



Gambar 1.2. Tren adopsi teknologi 2023-2027
(Sumber: *World Economic Forum*, 2023)

Nyatanya, hal tersebut sudah mulai berdampak di Indonesia dengan perkembangan teknologi di berbagai bidang yang berlanjut hingga perubahan sektor pekerjaan. Hal ini dapat dilihat dengan perkembangan dan pertumbuhan pekerja di bidang industri teknologi dari survey yang dilakukan oleh Revou pada Mei 2023 [4].

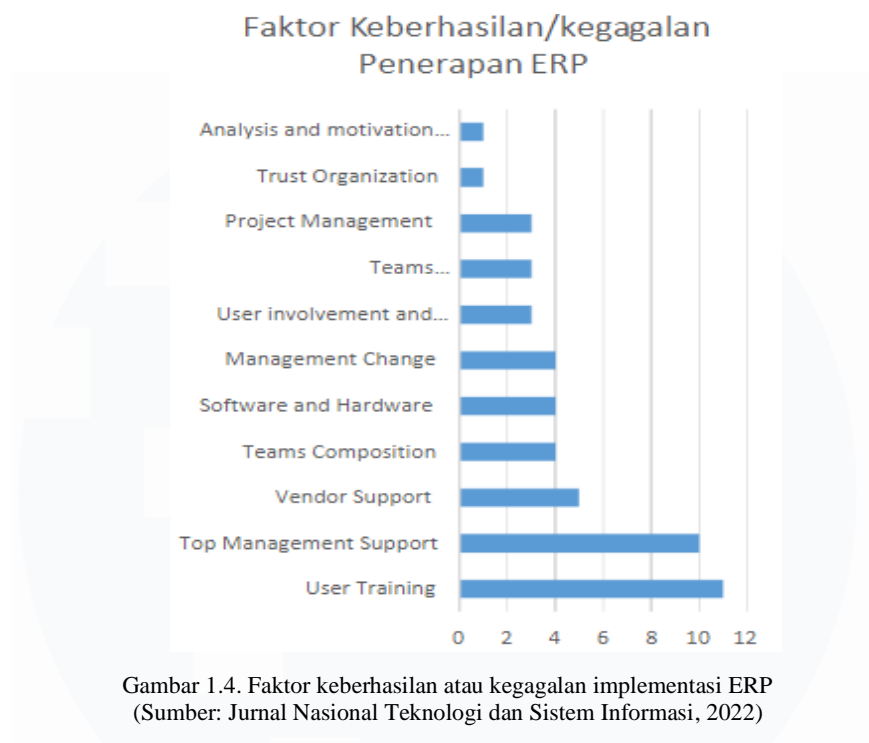


Gambar 1.3. Pertumbuhan pekerja di perusahaan teknologi Indonesia
(Sumber: Revou, 2023)

Perkembangan teknologi ini juga membawa dampak baik kepada para pelaku usaha. Melansir dari situs resmi Kompas.com, manfaat dari keberadaan teknologi yang dapat dirasakan oleh pelaku bisnis berupa: peningkatan layanan kepada konsumen, kemudahan proses transaksi, meningkatkan pemasaran bisnis, efisiensi dan kemudahan dalam analisis identifikasi pasar, meningkatkan laba perusahaan, kemampuan membangun kepercayaan pelanggan, meningkatkan reputasi bisnis, serta kemampuan penekanan modal usaha [5]. Banyaknya manfaat yang dapat dirasakan tentu membuat para pelaku usaha berlomba-lomba untuk mulai mengadopsi teknologi dalam proses bisnis mereka.

Salah satu teknologi yang dapat menjadi jawaban untuk memperoleh berbagai manfaat tersebut adalah dengan keberadaan ERP atau *Enterprise Resource Planning*. ERP merupakan sebuah perangkat lunak (*software*) dengan kemampuan integrasi berbagai modul, yang dapat digunakan oleh perusahaan atau organisasi untuk manajemen perusahaan, mengendalikan operasional, dan meningkatkan kinerja perencanaan sumber daya [6]. Teknologi ERP memungkinkan terbentuknya relasi antara *customer* dan *supplier* dalam mengelola rantai pasokan dan berperan aktif untuk pengambilan keputusan dalam setiap proses bisnis [7]. Kemampuan tersebut ditunjang dengan keberadaan berbagai modul dari empat fungsi bisnis utama yakni *Marketing and Sales* (M/S), *Supply Chain Management* (SCM), *Accounting and Finance* (A/F), serta *Human Resources* (HR) dalam suatu kesatuan teknologi [8].

Pada implementasi ERP, terdapat berbagai faktor yang mempengaruhi keberhasilan maupun kegagalan. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Alvianto dkk, faktor terbesar yang menentukan kesuksesan implementasi adalah *user training* [9].



Oleh sebab itu, diperlukan adanya sebuah peran yang mampu membantu perusahaan melakukan implementasi ERP dengan maksimal. Sebagai salah satu penyedia layanan ERP, PT Hashmicro Solusi Indonesia menaruh perhatian dan prioritas dalam upaya menyukseskan implementasi ERP bagi seluruh *client*. Hal ini dibuktikan dengan keberadaan *Software Implementation Consultant* (SIC). Seorang konsultan memiliki tanggung jawab penuh untuk membantu dan mendampingi *client* dalam mencari jawaban di setiap tahapan implementasi. Adapun, tahapan implementasi dimulai dari fase *Kick Off* yakni pengenalan *client*, hingga *Go Live* yaitu ketika sistem ERP sudah siap dioperasikan secara *real time* oleh pengguna.

Proses magang berlangsung pada perusahaan penyedia layanan ERP karena selama mengikuti perkuliahan, peserta magang mengambil konsentrasi *Enterprise Resource Planning* dan membutuhkan gambaran praktik kerja langsung di lapangan sebagai bekal untuk jenjang karier mendatang. Selama periode magang berlangsung, peserta magang berkesempatan untuk menjadi seorang *Junior Software Implementation Consultation* yang bertugas membantu pekerjaan *Senior Software Implementation Consultant* dalam

tahapan implementasi ERP. Adapun, pekerjaan berfokus pada aktivitas pengembangan (*development*) yang melibatkan pihak *developer*, dengan tujuan menyesuaikan sistem dengan keperluan *client*. Selama praktik kerja magang berlangsung, peserta magang dilibatkan untuk meningkatkan keberhasilan implementasi ERP pada PT XYZ, khususnya untuk modul *accounting*, *purchase*, *inventory*, *point of sales*, dan *sales*. Lebih lanjut, peserta magang mendapat dampingan langsung di bawah arahan dan pantauan seorang PIC (*Person in Charge*) yang merupakan *Senior Consultant*.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Aktivitas kerja magang adalah salah satu kewajiban mahasiswa/mahasiswi Universitas Multimedia Nusantara. Sebagai kewajiban, hal ini perlu untuk diikuti sebagai syarat studi untuk memperoleh gelar sarjana. Selain itu, keberadaan praktik kerja magang juga memberikan manfaat untuk menambah pengalaman serta gambaran dunia kerja kepada para mahasiswa. Adapun, tujuan kerja magang di PT Hashmicro Solusi Indonesia adalah:

- a. Memperoleh keterampilan dan wawasan terkait dunia kerja.
- b. Memperoleh pengalaman bekerja di dunia professional.
- c. Mengasah kemampuan berkomunikasi professional dengan kolega maupun *client*.
- d. Menerapkan pemahaman, ilmu, dan teori yang dipelajari selama kuliah dalam dunia pekerjaan.
- e. Mengetahui tugas *Junior Software Implementation Consultant* pada perusahaan penyedia layanan ERP.
- f. Meningkatkan profesionalitas dalam bertindak dan berkomunikasi untuk memenuhi kebutuhan *client*.
- g. Memahami proses pemenuhan kebutuhan *client* dan pembuatan dokumen yang berkaitan dengan proses implementasi sistem ERP

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

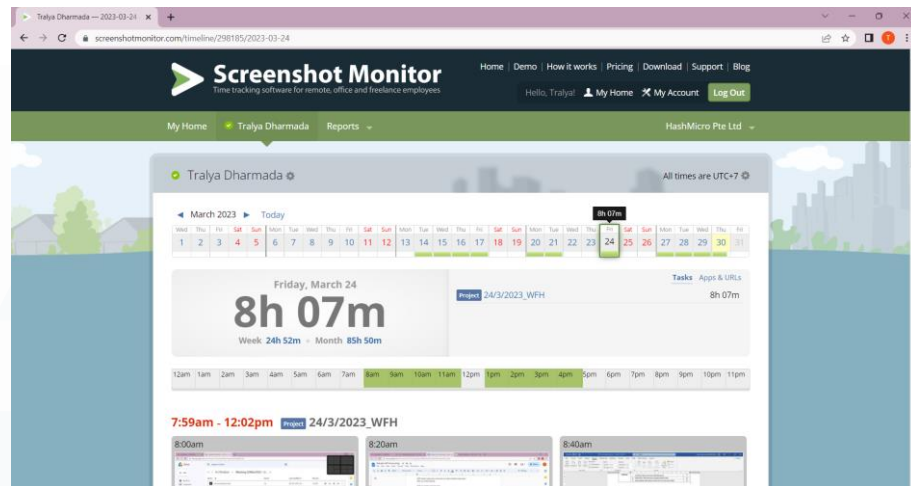
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Praktik kerja magang yang saya jalani merupakan salah satu program Merdeka Belajar - Kampus Merdeka (MBKM) yang diselenggarakan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Berdasarkan lini masa program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB), waktu pelaksanaan magang adalah sekitar 4,5 bulan. Program magang berlangsung sejak bulan Februari hingga bulan Juni. Berikut adalah detail terkait pelaksanaan kerja magang yang saya ikuti:

Tabel 1.1. Detail pelaksanaan kerja magang

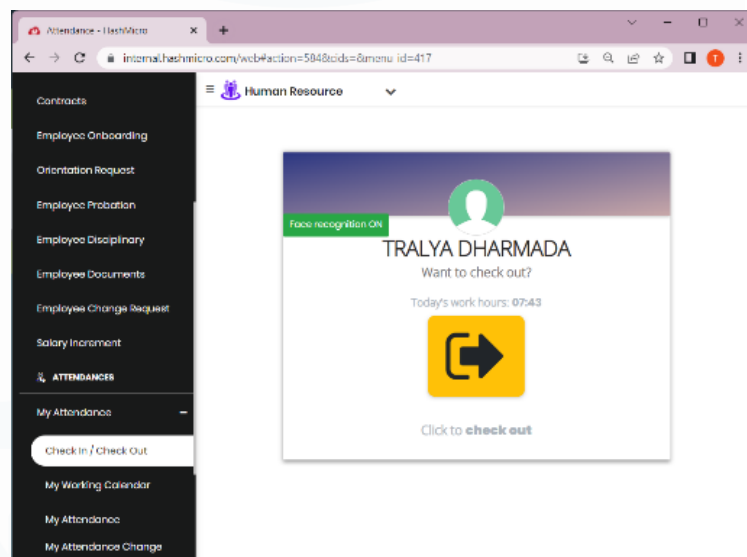
Nama perusahaan	PT Hashmicro Solusi Indonesia
Bidang usaha	Penyedia sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)
Waktu pelaksanaan	16 Februari 2023 - 30 Juni 2023
Hari kerja	Senin - Jumat
Durasi kerja	8 jam kerja
Jam kerja	8.00 - 17.00 WIB
Posisi	<i>Junior software implementation consultant</i>

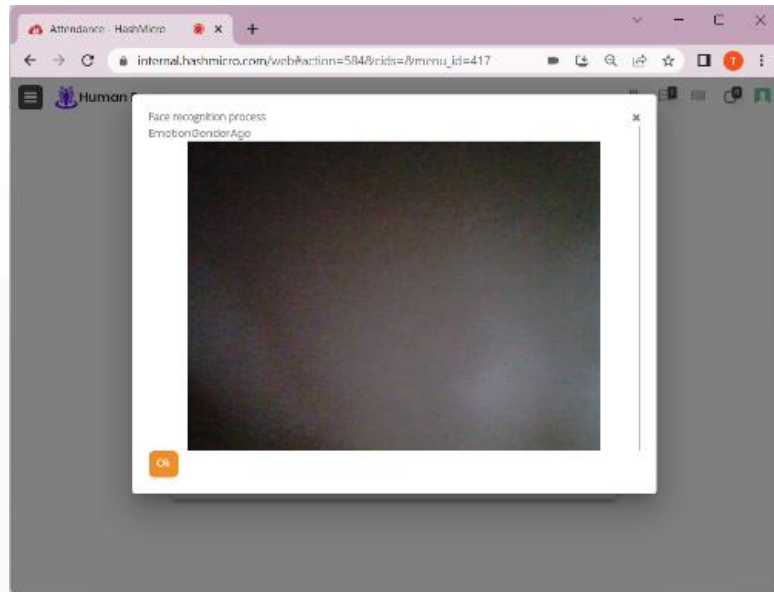
Selama proses magang berlangsung, para pekerja diwajibkan untuk melakukan instalasi aplikasi *screenshot monitor*. Aplikasi tersebut berfungsi untuk mengawasi para pekerja, mulai dari status keberadaan (WFH/WFO); durasi bekerja; serta kegiatan yang sedang dilakukan selama jam kerja. Gambar 1.5 merupakan tampilan *screenshot monitor* yang digunakan peserta magang selama proses magang berlangsung.



Gambar 1.5. Tampilan Screenshot Monitor

Selain itu, PT Hashmicro menggunakan istilah *check in* untuk absensi kedatangan dan *check out* untuk absensi kepulangan. Proses *check in* dan *check out* dilakukan melalui situs internal Hashmicro (internal.hashmicro.com) yang dapat diakses melalui laptop ataupun *handphone* para pekerja. Proses absensi memanfaatkan teknologi *face recognition*, yang secara otomatis akan mengambil gambar ketika pengguna membuka halaman *check in* / *check out*. Gambar 1.6 merupakan tampilan dari halaman *check in* / *check out*.





Gambar 1.6. Halaman *check in/out* (atas) dan halaman *face recognition* (bawah)

Berikut merupakan tabel linimasa pelaksanaan magang yang dilakukan oleh peserta magang di PT Hashmicro Solusi Indonesia.

Tabel 1.2. Linimasa pelaksanaan magang

Kegiatan	Februari			Maret				April				Mei				Juni		
	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
<i>On-boarding</i>	■																	
<i>Training</i>		■	■															
Testing fitur sebelum rapat <i>User Acceptance Test (UAT)</i>				■	■	■	■											
Rapat <i>User Acceptance Test (UAT)</i>					■	■												
Testing & Development setelah meeting UAT								■	■	■	■	■	■	■	■			
Persiapan Training																■	■	■

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Selama praktik kerja magang berlangsung di PT Hashmicro Solusi Indonesia, peserta magang telah melalui beberapa prosedur. Prosedur tersebut:

1. Tahap Awal

- Peserta magang membuat *curriculum vitae* dan mencari lowongan pekerjaan yang berkaitan dengan *quality assurance*, *data analyst*, serta ERP melalui LinkedIn, Glints, JobStreet, dan Indeed.
- Peserta magang mengisi permintaan pembuatan Surat Rekomendasi (SR) dan Surat Pertanggungjawaban Penuh (SPTJM) kepada BIA melalui *Google Form*.
- Peserta magang melamar diri ke PT Hashmicro Solusi Indonesia melalui *website* Kampus Merdeka (<https://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/>) pada tanggal 23 Januari 2023.
- Peserta magang mengisi tes kognisi yang diberikan oleh PT Hashmicro sebagai rangkaian penerimaan peserta magang serta mendapatkan panggilan wawancara pada tanggal 25 Januari 2023.
- Peserta magang mengikuti sesi wawancara bersama Bapak Bagus melalui Google Meeting pada tanggal 26 Januari 2023.
- Peserta magang dinyatakan lolos seleksi dan wawancara oleh PT Hashmicro pada tanggal 28 Januari 2023 via *WhatsApp* oleh tim *human resource* PT Hashmicro.
- Peserta magang mengikuti survei kebhinekaan yang diselenggarakan oleh Kampus Merdeka pada tanggal 1 Februari 2023.

- Peserta magang mendapatkan penawaran magang secara resmi melalui *website* Kampus Merdeka pada tanggal 6 Februari 2023.

2. Tahap Pelaksanaan

- Peserta magang mengisi formulir penerimaan kerja magang sebagai keperluan pendataan oleh fakultas teknik dan informatika Universitas Multimedia Nusantara.
- Peserta magang memulai program magang pada tanggal 16 februari 2023.
- Peserta magang mengikuti sesi *training* terkait perusahaan dan sistem ERP yang diproduksi oleh perusahaan pada awal masa magang bersama peserta magang lainnya.
- Selama magang berlangsung, Peserta magang melakukan absensi menggunakan *face recognition* melalui *website internal* Hashmicro.
- Peserta magang melakukan bimbingan magang bersama Bapak Santo selaku dosen pembimbing yang ditunjuk oleh prodi.

3. Tahap Akhir

- Membuat laporan magang berdasarkan *template* yang telah ditentukan oleh Universitas Multimedia Nusantara.
- Mengumpulkan laporan kerja magang kepada dosen pembimbing untuk dilakukan pengesahan, serta diketahui oleh Ketua Program Studi Sistem Informasi.
- Menyerahkan laporan kerja magang kepada supervisor dan pembimbing lapangan untuk mendapatkan penilaian pelaksanaan kerja magang.
- Melakukan sidang magang berdasarkan jadwal yang sudah ditentukan.