

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

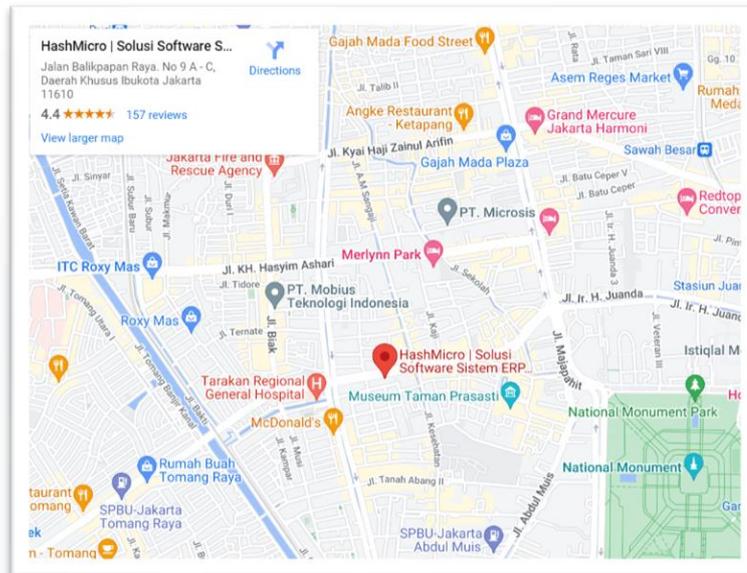
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Selama mengikuti program Magang Merdeka, peserta magang berkesempatan untuk menjadi salah satu pegawai magang di PT Hashmicro Solusi Indonesia. Perusahaan yang lebih dikenal dengan nama Hashmicro adalah salah satu perusahaan penyedia teknologi yang bergerak di bidang *Enterprise Resource Planning* (ERP). Didirikan pada tahun 2015 di Singapura, sistem yang ditawarkan oleh Hashmicro saat ini sudah berbasis awan (*cloud base*) dengan otomatisasi *end-to-end* proses bisnis. Gambar 2.1 di bawah merupakan logo resmi PT Hashmicro Solusi Indonesia.



Gambar 2.1. Logo PT Hashmicro Solusi Indonesia
(Sumber: Internal Hashmicro, 2023)

Setelah tiga tahun beroperasi di Singapura, pada tahun 2018 perusahaan ini mulai berekspansi ke Indonesia [10]. Hashmicro Indonesia sejak awal ekspansi terus bertumbuh dan berkembang, hingga akhirnya per tahun 2023 keberadaan kantor Hashmicro Indonesia dapat ditemui di tiga kota berbeda yaitu Bali, Surabaya, dan Jakarta. Selama menjalani program magang, peserta magang berkesempatan untuk bekerja secara luring didampingi oleh para mentor, PIC, dan karyawan lainnya dari kantor yang berlokasi di Jalan Balikpapan Raya No. 9 A – C, DKI Jakarta. Gambar 2.2 menunjukkan denah lokasi kantor Hashmicro yang peserta magang tempati.



Gambar 2.2. Denah kantor Jakarta PT Hashmicro Solusi Indonesia

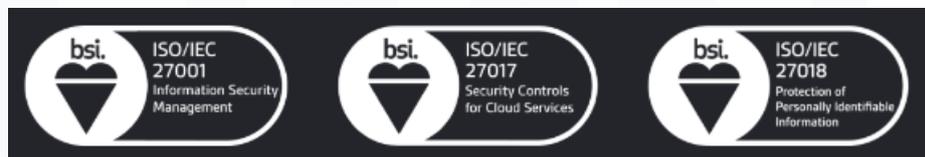
Keseriusan Hashmicro untuk menjadi solusi di bidang ERP dapat terlihat dari pencapaian yang diperoleh perusahaan. Berpacu pada situs resmi Hashmicro, hingga saat ini perusahaan sudah berhasil menggandeng sebanyak lebih dari 125.000 pengguna aktif yang tersebar di lebih dari 1.750 bisnis [11]. Selain itu, melansir dari situs resmi Liputan 6, Hashmicro dinobatkan sebagai perusahaan *Asian-Born Tech Giant* oleh *Allied Market Research* [12]. Gelar ini tidak semata-mata diterima hanya karena jumlah penggunanya, melainkan terdapat indikator yang menjadi penilaian. Indikator-indikator tersebut meliputi budaya perusahaan, pemberdayaan karyawan, pengaruh perusahaan dalam industri lain, serta penerapan teknologi terkemuka seperti *hyper location*.

Produk yang ditawarkan oleh Hashmicro dapat menjadi solusi bagi berbagai bidang industri. Beberapa contoh bidang bisnis yang memungkinkan untuk menggunakan sistem buatan Hashmicro meliputi: manufaktur, *food and beverage*, retail, *trading*, konstruksi, sekolah, pertanian, tambang, rumah sakit, *startup*, dan swalayan. Berkaca dari luasnya jangkauan bisnis yang dapat diraih oleh sistem Hashmicro, hal ini juga

sebanding dengan jenis modul yang ditawarkan oleh perusahaan. Adapun beberapa modul tersebut meliputi:

- *Accounting*
- *Agriculture*
- *Assets*
- *Catering*
- *Central Kitchen*
- *Construction*
- *CRM*
- *Cutting*
- *Hospital*
- *Inventory*
- *Manufacturing*
- *Marketplace*
- *Mining*
- *Point of Sales*
- *Purchase*
- *Quality Control*
- *Rental*
- *Sales*
- *School*
- *Survey*

Selain berfokus pada perluasan bidang industri sistem, Hashmicro juga menaruh perhatian terhadap keamanan informasi. Hal ini yang membawa Hashmicro untuk menjaga privasi para pengguna layanannya sesuai standar internasional. Perwujudan hal tersebut dapat dilihat dari sistem ERP Hashmicro yang sudah memiliki tiga sertifikasi ISO yaitu ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, dan ISO/IEC 27018 [11]. Gambar 2.3 merupakan sertifikasi ISO yang tercantum di situs resmi Hashmicro (Hashmicro.com/id).



Gambar 2.3. Sertifikasi ISO PT Hashmicro Solusi Indonesia
(Sumber: <https://hashmicro.com/id>, 2023)

2.1.1 Visi Misi

Dalam setiap tindakan dan keputusan yang dilakukan, Hashmicro tentunya berpegangan pada visi dan misi perusahaan agar tidak menyimpang dengan nilai-nilai yang tercantum. Adapun visi dan misi perusahaan Hashmicro [11]:

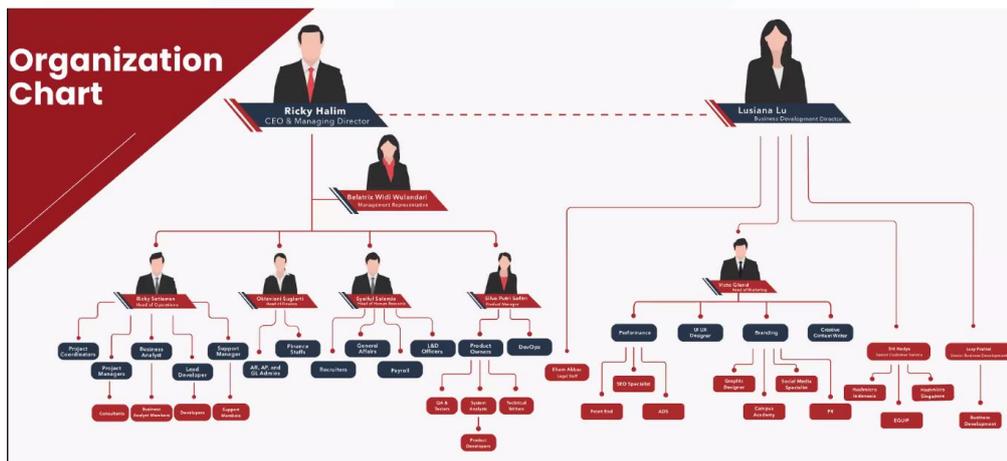
1. Visi:

Selama 8 tahun berdiri, Hashmicro memiliki visi untuk dapat menjadi brand terkemuka di APAC (*Asia Pacific Accreditation Corporation*) dan mengambil peran dalam memajukan industry yang ditangani, khususnya di bidang solusi otomatis

2. Misi:

Sejak pertama kali didirikan pada 2015, Hashmicro selalu berusaha untuk menjadi jawaban dari setiap kemajuan *enterprise* di Indonesia dengan menghadirkan sistem ERP sebagai solusi otomatis untuk meningkatkan produktivitas dan pengambilan keputusan bisnis di Asia.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

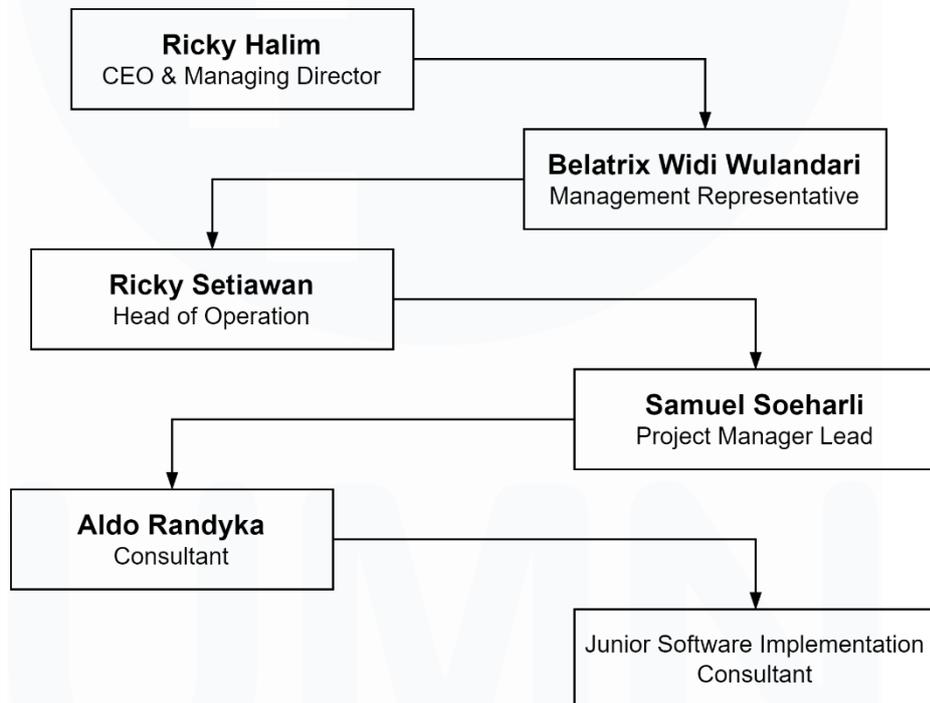


Gambar 2.4. Struktur organisasi PT Hashmicro Solusi Indonesia (Sumber: Internal Hashmicro, 2023)

Secara garis besar, struktur organisasi pada PT. Hashmicro Solusi Indonesia dibagi menjadi dua bagian inti yakni *Agile and Tech Team* serta *Grow Hacker Team*. Kedua bagian tersebut dipimpin langsung oleh petinggi Hashmicro yaitu Bapak Ricky Halim selaku *Chief Executive Office (CEO) and Managing Director* yang memimpin tim *Agile and Tech*, serta ibu Lusiana Liu selaku *Business Development Director* yang memimpin tim *Grow Hacker*.

Kedua tim tersebut terdiri dari beberapa departemen kecil lain di bawahnya seperti:

1. Project
2. Product
3. Human Resource
4. Business Development
5. Legal
6. Marketing
7. Product Development
8. QA and Testing
9. Sales Admin
10. Support
11. Developer



Gambar 2.5. Struktur organisasi *Tim Project*

Selama proses magang berlangsung, peserta magang berada dalam tim *project* yang dipimpin oleh Bapak Samuel Soeharli selaku *Project Manager Lead* sekaligus mentor dengan lima *mentee* yang merupakan peserta MSIB Kampus Merdeka. Lebih lanjut, kelima anggota mendapat pembagian proyek dan mentor lapangan alias *Person in Charge (PIC)* yang berbeda. Jika melihat dari struktur organisasi, yang dimaksud dengan PIC adalah para konsultan yang

berhadapan dan berkomunikasi langsung dengan *client* untuk memenuhi kebutuhan sistem, sekaligus perantara antara *client* dengan pihak internal. Berdasarkan pembagian proyek yang dilakukan oleh mentor, peserta magang mendapat tanggung jawab untuk membantu proses implementasi salah satu proyek yang dipegang oleh Bapak Aldo Randyka selaku konsultan.

