

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT X merupakan jaringan toko ritel yang berasal dari Jepang. PT X menjual makanan dan minuman siap saji, serta menyediakan tempat yang nyaman dan berkonsep Jepang. Logo PT X yang berbentuk kaleng susu pada awalnya merupakan toko susu yang didirikan di Amerika Serikat, lalu bekerjasama dengan salah satu *convenience store* di Jepang dan berhasil mendirikan toko pertamanya di Osaka pada tahun 1975. PT X memiliki banyak cabang di beberapa negara yang banyak tersebar di daerah Asia, seperti Jepang, Indonesia, China, Thailand, Filipina, serta berada di Hawaii.

Pada awalnya kedatangannya tanggal 31 Juli 2011 di Indonesia PT X berada dalam naungan salah satu perusahaan retail terbesar di Indonesia dan berhasil membuka toko pertamanya di Kemang. Namun pada tanggal 12 Maret 2018 PT X resmi berdiri sendiri. Dengan Presiden Direktur berinisial MD. PT X merupakan bagian dari Alfa Group yang dikenal menjual makanan cepat saji. Terhitung Desember 2022 PT X memiliki gerak sejumlah 218 yang tersebar di berbagai wilayah di Indonesia terutama Jabodetabek, Yogyakarta, dan Surabaya. Kantor utama dari PT X berada di Gedung Alfa Tower Lantai 28. PT X sendiri memiliki segmentasi untuk memasarkan produknya kepada masyarakat dengan umur 18 tahun keatas. Produk-produk yang ditawarkan dan banyak peminatnya adalah produk *Oden*, *Onigiri*, *Bento*, gorengan, serta minuman seperti kopi, dan non kopi seperti *matcha*.

Pada tanggal 17 April 2023 PT X berpindah kantor pusat yang sebelumnya berada di lantai 28 Alfa Tower, menjadi di lantai 30 Alfa Tower. Perpindahan kantor ini menampilkan suasana kantor yang lebih cerah dan menarik. sPemindahan kantor PT X guna menunjang para karyawan baru yang bekerja di PT X.

2.1.1 Visi Perusahaan

PT X memiliki visi sebagai berikut:

Menjadi gerai *convenience* yang utama dalam memenuhi kebutuhan dan harapan konsumen dengan mengedepankan fleksibilitas, kenyamanan, kemudahan dan kepuasan pelanggan.

2.1.2 Misi Perusahaan

PT X memiliki misi sebagai berikut:

1. Menjadi *convenience store* yang menawarkan pengalaman berbelanja yang nyaman;
2. Menawarkan produk makanan yang higienis, berkualitas, dan terjangkau;
3. Menjadi bagian dari masyarakat melalui beberapa produk dan fasilitas yang unik, inovatif dan variatif;
4. Terus berinovasi seiring dengan perkembangan zaman, untuk memenuhi kebutuhan dan harapan dari berbagai lapisan konsumen baik produk, pelayanan maupun bisnis proses;
5. Menegakkan etika bisnis yang tinggi.

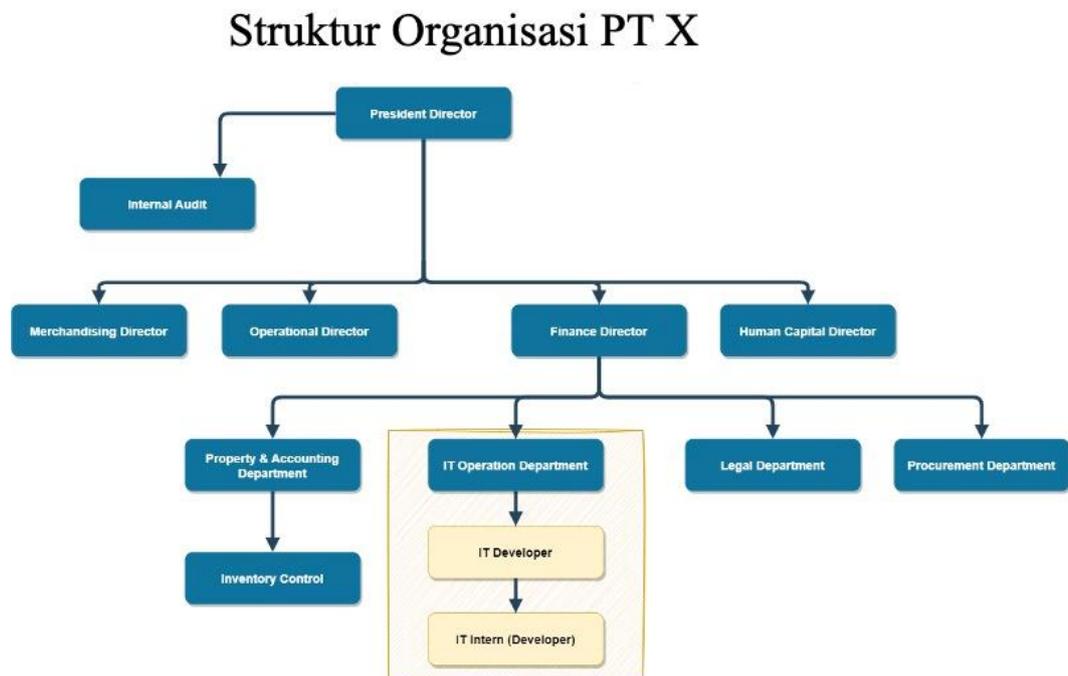
2.1.3 Budaya Kerja Perusahaan

PT X memiliki budaya yang diperkenalkan dan diterapkan bagi para pekerjanya sebagai pedoman dalam bekerja, budaya kerja ini dikenal dengan 2I3K:

- Integritas yang tinggi.
- Inovasi untuk kemajuan yang lebih baik.
- Kualitas dan produktivitas yang tertinggi.
- Kerjasama tim.
- Kepuasan pelanggan melalui standar pelayanan yang terbaik.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT X merupakan perusahaan *convenience store* yang memiliki *head office* di Alfa Tower dan memiliki beberapa cabang *office* serta gerai cabang di berbagai wilayah seperti Jakarta, Yogyakarta, dan Sidoarjo. Struktur organisasi yang tercantum pada gambar 2.1 di bawah ini merupakan struktur utama dalam kantor pusat yang diperoleh oleh mahasiswa:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT X

PT X merupakan perusahaan perseroan terbatas (PT) dipimpin langsung oleh Direktur Utama yang berinisial Bapak MD. Selama berlangsungnya proses kerja magang di PT X mahasiswa ditempatkan pada divisi *IT Intern*. Pada struktur organisasi PT X mahasiswa ditempatkan pada departemen *IT Operation Department* yang berlatar belakang garis-garis dan border kuning terlihat pada gambar 2.1. *IT Operation Department* dikepalai oleh Bapak berinisial YP sebagai *IT Operation Manager*. *IT Developer* terdiri dari berbagai macam tim seperti *Management Information System*, *System Analyst*, *UI/UX Designer*, *Quality Assurance*, *Developer*. Bapak YP membantu memperkenalkan divisi yang ada pada *IT Operation* dan beberapa departemen. Adapun yang membimbing para anggota

IT Internship terkhusus untuk *developer* adalah Bapak Indigo Nugra selaku *Senior Developer* dan Bapak Ahmad Rizqi Nugraha sebagai *System Analyst* di PT X.

Tugas dan tanggung jawab utama yang dimiliki *IT Intern Developer* adalah melakukan perancangan website Ulok dan memahami alur sistem yang dibuat untuk menjadi satu kesatuan *website*. Tim *IT Intern Developer* berkoordinasi dengan tim *UI/UX Designer* agar terciptanya *website* yang mempermudah *user*.

Tujuan utama dari seorang *IT Intern Developer* adalah memastikan terbentuknya sistem *website* yang baik dan dapat digunakan sesuai dengan permintaan dari *user* agar dapat diterapkan dilapangan. Tantangan yang dihadapi oleh seorang *IT Intern Developer* adalah pembentukan tampilan dan kebutuhan sistem yang sesuai dengan permintaan *user*, serta terkendala pemahaman mengenai teknologi baru yang digunakan.

