

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan zaman dalam era globalisasi yang kini berjalan dengan sangat pesat, telah menjadikan informasi dan teknologi menjadi salah satu hal yang sangat berperan penting dalam membantu aktivitas masyarakat sehari-hari. Kemajuan pesat dalam hal teknologi merupakan salah satu pengaruh bawaan dari berkembangnya jaringan internet. Internet merupakan jaringan komunikasi antarmanusia melalui perangkat komputer atau elektronik yang saling terhubung satu sama lain di berbagai belahan dunia [1]. Untuk mengakses banyaknya informasi di internet, *website* seringkali dimanfaatkan sebagai media atau sarana dalam mengakses informasi di internet. *Website* adalah rangkaian halaman yang memuat informasi berupa gambar, teks, dan video di dalam suatu domain sehingga dapat memudahkan pengguna internet dalam membaca, melihat, dan melakukan pencarian informasi [2]. Dalam implementasinya, *website* banyak dimanfaatkan untuk membantu proses bisnis dan operasional dalam perusahaan, contohnya melakukan transaksi, akses informasi, menghubungkan klien, dan berbagai manfaat lainnya [3].

PT Indobest Artha Kreasi yang sering disebut sebagai IAK merupakan perusahaan di sektor IT yang berpusat dalam penjualan teknologi berupa produk secara digital, misalnya: pulsa, data internet, token listrik voucher game, voucher elektronik, pembayaran pascabayar, dan berbagai produk digital lainnya. Tidak hanya berjualan produk digital, IAK juga menyediakan jasa atau layanan pembuatan *website* untuk klien yang membutuhkannya. IAK memiliki tujuan untuk menjadi platform pembayaran digital terkemuka yang menyediakan berbagai opsi pembayaran lengkap dengan layanan dan dukungan yang unggul.

Untuk membantu menangani proses operasional bisnisnya, IAK juga memanfaatkan fungsi dari *website* dalam bentuk sistem aplikasi berbasis *website* untuk panel admin yaitu *Content Management System (CMS)*. CMS merupakan sebuah *software* platform yang dirancang untuk membantu memudahkan

pengelolaan, pemantauan, dan publikasi dari konten/informasi yang ada di server dalam tampilan/ desain layout yang konsisten [4]. IAK memanfaatkan fungsi dari CMS untuk keperluan internal (karyawan perusahaan) untuk membantu pekerjaan dan kolaborasi antar karyawan terkait dengan transaksi yang berlangsung di perusahaan. Terdapat beberapa user yang menggunakan CMS di IAK, misalnya: *Customer Service (CS)*, *Accounting*, *Marketing*, *IT*, dan para pimpinan perusahaan. Berikut merupakan beberapa implementasi manfaat CMS di IAK: membantu CS untuk mengakses informasi pelanggan yang mengalami kendala dengan mudah, membantu CS untuk melakukan perubahan informasi secara *real-time*, melacak riwayat transaksi pelanggan, membuat laporan keuangan, melakukan perhitungan pajak, menganalisis data transaksi, dan berbagai fungsi lainnya yang terus bertambah setiap harinya untuk membantu operasional bisnis perusahaan,

Website CMS IAK dibuat dengan bahasa pemrograman PHP yang berperan sebagai *server-side scripting* dan bahasa pemrograman JavaScript yang berperan sebagai *client-side scripting*. Bahasa pemrograman PHP memiliki berbagai kelebihan dalam pengembangan perangkat lunak, salah satunya adalah: *website* dapat diakses dalam waktu yang singkat, dapat dioperasikan di berbagai sistem operasi, dapat berjalan di berbagai web server, dan memiliki banyak sumber daya, dokumentasi, dan komunitas pengembangan yang besar [5]. Bahasa pemrograman *JavaScript* memiliki beberapa kelebihan yaitu mudah untuk dipahami, dapat bekerja tanpa compiler, mudah untuk melakukan *debugging error*, dapat dijalankan di berbagai web browser, dan membuat *website* menjadi lebih menarik dan interaktif [6]. Framework yang digunakan dalam pembangunan *website CMS* di perusahaan IAK adalah Laravel. Dalam membangun *website PHP*, framework berbasis Laravel dipilih sebagai framework yang paling tepat karena memiliki Model-View-Controller (MVC) yang kuat dan stabil, routing yang fleksibel, dan komunitas yang luas, aktif, dan terus berkembang [7]. CMS di IAK berperan sangat penting dalam operasional dan proses bisnis perusahaan, baik terhadap pihak dalam perusahaan (internal) maupun luar perusahaan (eksternal). Oleh karena itu, seiring berjalannya waktu dan bertambahnya produk digital yang dijual maka kebutuhan akan pembaruan fitur dan fungsi di *website CMS* juga akan terus bertambah untuk

mendukung keberlangsungan proses bisnis agar lebih mudah, cepat, dan memuaskan.

Dalam usaha untuk mempersiapkan mahasiswa menjadi lulusan yang berkualitas, berkompotensi, dan mampu menghadapi berbagai kemajuan teknologi, budaya, sosial yang sangat pesat. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi menghadirkan sebuah kurikulum Bernama “Kampus Merdeka” yang menuntut Perguruan Tinggi atau Universitas untuk memberikan Pendidikan yang tepat dan relevan demi mendukung perkembangan pengetahuan, keterampilan, dan sikap mahasiswanya.

Salah satu program yang terdapat di kurikulum Kampus Merdeka, adalah Magang atau Praktik Kerja. Tujuan dari program Magang adalah untuk mengimplementasikan hard skill yang sudah dipelajari mahasiswa melalui pembelajaran akademik yang dipelajari di universitas, mengembangkan *soft skill* mahasiswa, melatih rasa tanggung jawab, manajemen diri, kolaborasi, dan interaksi sosial pada mahasiswa. Sehingga mahasiswa dapat berkembang menjadi lulusan berkualitas yang mampu terjun langsung menghadapi dunia kerja dan menjawab tantangan perkembangan zaman dan kemajuan teknologi yang sangat pesat ini.

Oleh karena itu, sebagai mahasiswa Sistem Informasi yang sudah siap untuk mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan yang sudah diperoleh selama 2,5 tahun di Universitas Multimedia Nusantara, peserta magang memilih PT Indobest Artha Kreasi sebagai tempat untuk menjalankan program Magang atau Praktik Kerja Kampus Merdeka Track 1. Ketertarikan terhadap proses bisnis dan operasional PT IAK, serta misinya untuk menjadi *platform* produk digital yang terbaik, yang juga didukung dengan lingkungan kerja yang ideal dan nyaman menjadi alasan-alasan yang membuat peserta magang merasa yakin untuk berkesempatan menjadi *Web Developer Intern* di PT Indobest Artha Kreasi.

1.2.Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari dilaksanakannya kerja magang yang sudah dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman industri/ bekerja secara langsung di bawah bimbingan mentor yang lebih ahli dan professional.
- b. Mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan dan kemampuan *Web Design and Development* yang sudah diperoleh melalui pembelajaran di Universitas Multimedia Nusantara
- c. Melatih kemampuan penyelesaian masalah (*problem solving*) secara langsung yang muncul dalam dunia kerja.
- d. Menambah pengalaman kerja dan mengasah kemampuan *coding PHP* dan *development website* pada mahasiswa.
- e. Mengembangkan kemampuan *hard skills* dalam hal *programming, website design and development*, dan *soft skills* terkait dengan rasa tanggung jawab dan profesionalitas.

Sementara, berikut merupakan tujuan dari praktik kerja magang:

- a. Melakukan analisa, pengembangan, testing, dan improvement untuk *website/sistem* milik PT Indobest Artha Kreasi dengan framework Laravel.
- b. Melakukan penanganan terhadap *bug/ error* terhadap sistem yang ada di PT Indobest Artha Kreasi.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang diselenggarakan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia yang dijalani oleh peserta magang dimulai dari tanggal 9 Januari 2022 sampai dengan 29 Desember 2023. Kegiatan magang berlangsung selama 12 bulan dengan bantuan bimbingan yang diberikan pembimbing lapangan yaitu Stainley Suryadinata Winoto sebagai Supervisor magang dan *Product Owner* dari Team Internal di PT Indobest Artha Kreasi. Laporan ini digunakan untuk memaparkan hasil kerja peserta magang selama kurang lebih 5 Bulan (Bulan Januari – Bulan Juni) melaksanakan praktik kerja magang di perusahaan IAK. Berikut merupakan detail terkait proses praktik kerja magang yang dijalani oleh peserta magang:

Tabel 1. Detail Proses Praktik Kerja Magang

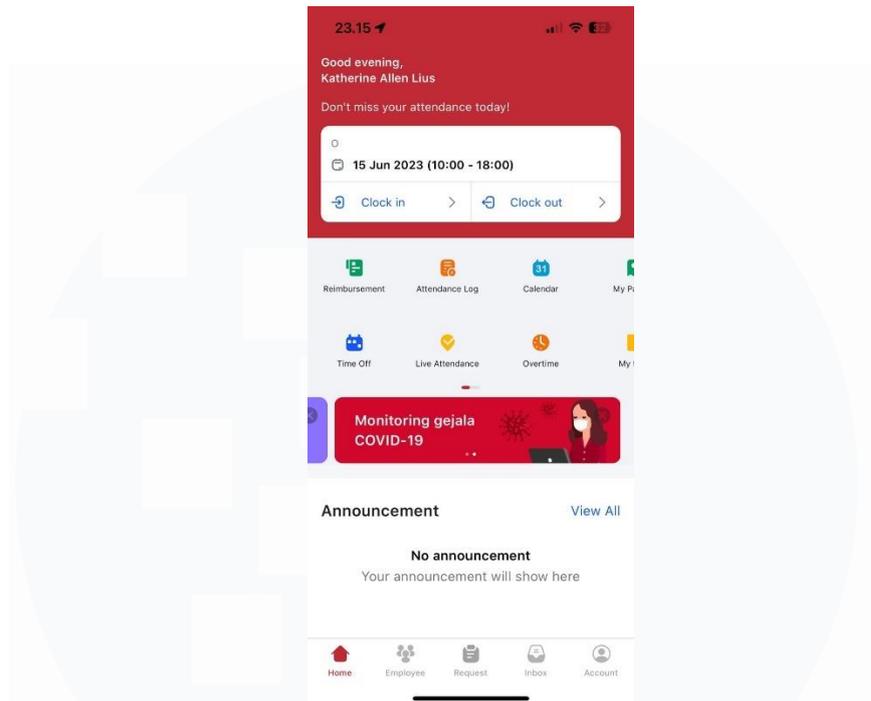
Nama Perusahaan	PT Indobest Artha Kreasi
Alamat Perusahaan	PT Indobest Artha Kreasi terletak di Jl. Jalur Sutera Timur Kav. 20A Ruko No. 7B-11, Alam Sutera Tangerang, Banten 15235.
Bidang Usaha	Layanan jual beli <i>online</i> (<i>e-commerce</i>) produk digital
Waktu Periode Magang	9 Januari 2022 – 29 Desember 2023
Jadwal hari kerja	Senin s.d Jumat
Durasi kerja	8 Jam
Waktu masuk-keluar kerja	10.00 – 18.00 WIB
Nama Posisi	<i>Web Developer Intern</i>
Penempatan divisi/team	<i>Internal</i>

Pelaksanaan kerja magang berlangsung dari hari Senin hingga Jumat. Waktu kerja dimulai dari pukul 10.00 WIB hingga dengan 18.00 WIB, disertai dengan waktu istirahat pada pukul 12.00 WIB hingga dengan 13.00 WIB. Total waktu kerja magang sudah mencapai waktu minimal yang ditentukan sebagai syarat MBKM yaitu 800 jam kerja. Praktik kerja magang dilakukan secara hybrid, yaitu perpaduan antara *Work From Office* (WFO) dan *Work From Home* (WFH). Team/ Divisi Internal memiliki jadwal WFO di hari Selasa dan Kamis, serta jadwal WFH di hari Senin, Rabu, dan Jumat. Tempat pelaksanaan magang WFO di PT Indobest Artha Kreasi terletak di Jl. Jalur Sutera Timur Kav. 20A Ruko No. 7B-11, Alam Sutera Tangerang, Banten 15235.

Perusahaan IAK menggunakan platform perangkat lunak/aplikasi Talenta untuk melakukan manajemen sumber daya manusianya. Selain dari manajemen data karyawan, slip gaji, dan pengajuan cuti. Aplikasi Talenta digunakan untuk membantu melakukan Absensi Karyawan ketika masuk jam kerja (*Clock In*) dan keluar jam kerja (*Clock Out*) sambil mendeteksi lokasi ketika melakukan *Clock In* dan *Clock Out*.

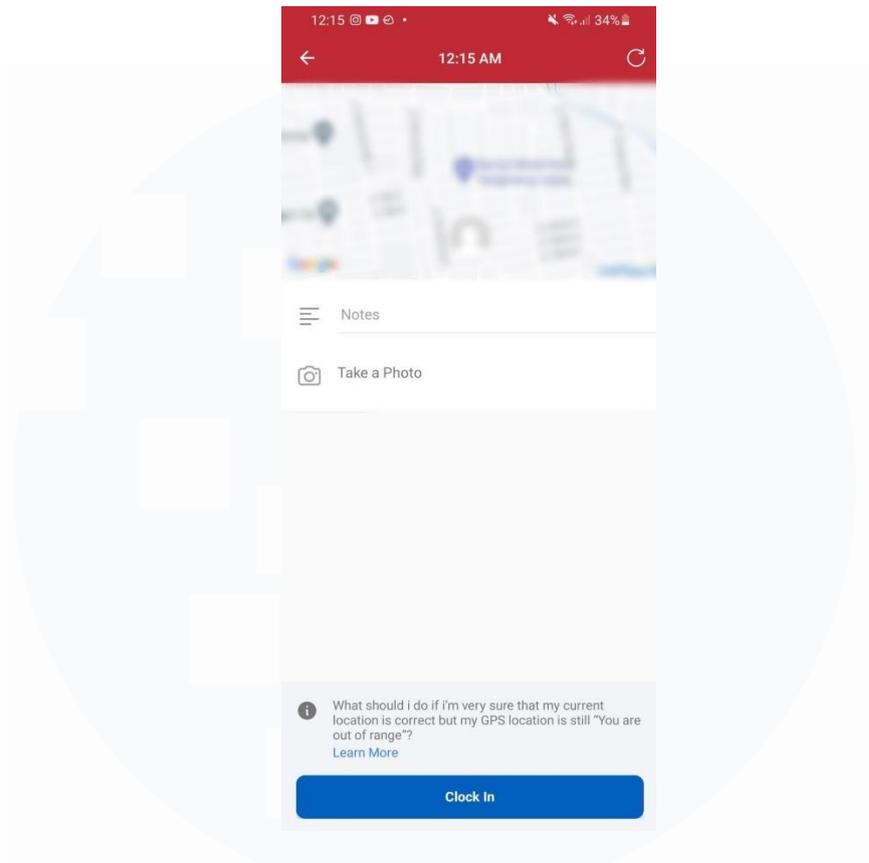
Gambar 1.1 menunjukkan tampilan homepage aplikasi Talenta untuk melakukan *Clock In* dan *Clock Out*.





Gambar 1. 1 Tampilan *homepage* aplikasi Talenta

Gambar 1.2 menunjukkan tampilan aplikasi Talenta yang mendeteksi waktu peserta magang melakukan *Clock In/ Clock Out* serta lokasi ketika melakukan aksi tersebut



Gambar 1. 2 Tampilan aplikasi Talenta ketika melakukan *Clock In*

1.3.2. **Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Terdapat beberapa tahapan atau prosedur yang telah dilalui oleh peserta magang dalam proses menyelesaikan program praktik kerja magang program MBKM, yaitu:

A. Tahap *Pre-Internship*

1. Mendapatkan informasi mengenai lowongan posisi Web Developer Intern di PT Indobest Artha Kreasi
2. Mengajukan surat rekomendasi ke prodi SI untuk perusahaan sesuai dengan ketentuan MBKM.
3. Memperoleh surat rekomendasi dari prodi SI untuk perusahaan sesuai dengan ketentuan MBKM.

4. Mempersiapkan berkas-berkas dan informasi yang dibutuhkan untuk melamar posisi *Web Developer Intern*.
5. Mendapatkan kabar terkait panggilan interview dan technical test secara online.
6. Mendapatkan kabar dan *Letter of Acceptance* terkait penerimaan peserta magang sebagai posisi *Web Developer Intern*.
7. Melakukan penandatanganan kontrak kerja magang.
8. Melakukan pengajuan persetujuan *job description* MBKM ke dosen Sistem Informasi yaitu Bapak Samuel Ady Sanjaya, S.T., M.T.
9. Memperoleh pengajuan persetujuan *job description* MBKM.
10. Melengkapi dan menyelesaikan registrasi MBKM di *website* Merdeka Belajar Kampus Merdeka UMN (merdeka.umn.ac.id).

B. Tahap *Internship*

1. Peserta magang menjalankan praktik kerja magang sesuai dengan deskripsi pekerjaan yang sudah disetujui dan waktu kerja yang diajukan.
2. Peserta magang melaporkan *daily task* harian melalui *website* merdeka.umn.ac.id.
3. Supervisor melakukan *approval daily task* harian dan memberikan *supervisor evaluation* melalui *website* merdeka.umn.ac.id

C. Tahap *Post-Internship*

1. Mahasiswa menyelesaikan 814 jam kerja magang.
2. Mahasiswa menyusun laporan magang sesuai dengan ketentuan UMN.
3. Mahasiswa melakukan bimbingan magang dengan rutin dengan Dosen Pembimbing yaitu Ibu Wella, S.Kom., M.MSI.
4. Mahasiswa menyelesaikan dan mengumpulkan laporan magang.

TABEL TIMELINE PROGRAM KERJA MAGANG JANUARI – JUNI

Tabel 2 *Timeline* Program Kerja Magang

Bulan	Januari			Februari				Maret				April				Mei				Juni			
Minggu	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Onboarding Intern, perkenalan environment & team, set up tools, research project & Laravel.																							
Mempelajari code CMS, Mengerjakan task fitur Lazada Email Table Prepaid & Lazada Email Table Postpaid, Code review fixing fitur Lazada Email Table Prepaid & Lazada Email Table Postpaid																							

Mengerjakan tugas fixing bug validasi product_code ketika upload file excel di fitur Custom pricelist & Code review fixing bug Validasi product_code ketika upload file excel di fitur Custom pricelist.																				
Mengerjakan tugas fixing bug Number Required false value di fitur Add Operator																				
Persiapan Upcoming Cycle 2 dengan team finance dan team Internal (big batch project) & Mempelajari code di fitur Report &																				

