

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi atau yang sering disebut sebagai IAK merupakan perusahaan berbasis *Information Technology* (IT) yang mengambil fokus bergerak di bidang penjualan produk digital untuk produk prabayar maupun pascabayar, seperti: pulsa telepon, paket data internet, token listrik, voucher game, pembayaran PDAM, dan berbagai produk digital lainnya yang banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia. Perusahaan IAK sendiri memiliki misi untuk menciptakan platform pembayaran digital yang terbaik dan menyediakan berbagai seleksi produk dengan memastikan layanan dan dukungan yang terbaik bagi mitra dan pelanggannya.



Gambar 2. 1 Logo PT Indobest Artha Kreasi

PT Indobest Artha Kreasi didirikan sejak 12 April 2012 oleh 5 orang pendiri, yaitu sebagai berikut: Bapak Budiman Yungsen dengan posisi Direktur, Bapak William dengan posisi Direktur Utama, serta 3 orang yang berperan sebagai posisi Komisionaris yaitu Bapak Pohan Tantoso, Hartono, dan Telly Wijaya. Pada tahun 2012, kelima orang tersebut mendirikan start-up digital dengan nama *indobestdeal.com*, namun sayangnya *indobestdeal* hanya mampu berjalan selama satu tahun yaitu hingga tahun 2013 dengan alasan kurang menguntungkan bagi perusahaan.



Gambar 2. 2 Logo IndoBestDeal

Setelah menutup indobestdeal.com, PT IAK mendirikan *startup* barunya yang bernama Mobilepulsa. Mobilepulsa merupakan *startup* berbasis aplikasi *mobile* dan *website* yang menyediakan layanan *payment service provider* yaitu penyedia layanan pembayaran secara online untuk produk-produk digital seperti pulsa, pembayaran tagihan, *e-money*, dan *voucher game*. Selain menjual produk langsung ke pelanggan, PT IAK juga memiliki produk berupa layanan *Whitelabel* dan *API*. *Whitelabel* milik IAK menyediakan layanan untuk membantu klien untuk memiliki *website* atau aplikasi penjualan produk digital dengan merek/nama sendiri. Selain itu, IAK juga memiliki beberapa produk lainnya, seperti *Open API*, *Firstpay* dan *Megahubs*.



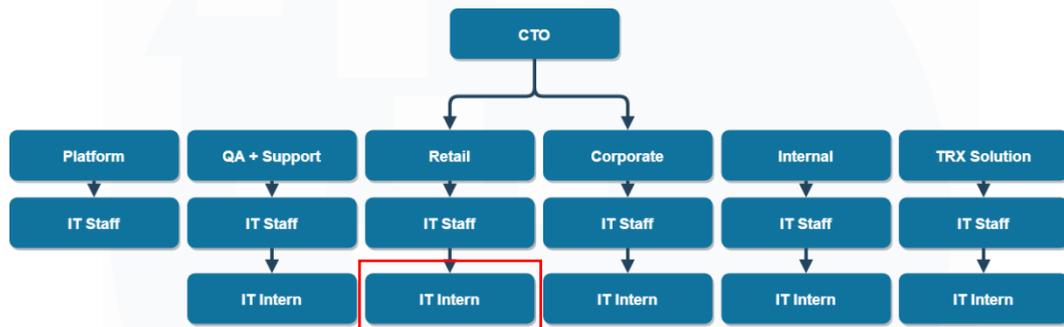
Gambar 2. 3 Logo Aplikasi Mobilepulsa

### 2.1.1 Visi Misi

PT Indobest Artha Kreasi memiliki visi untuk menjadi “*payment platform for everyone in every needs*”. Sementara misi dari perusahaan adalah untuk “*building great products to help people in payment, with the widest selections and deliver it through excellence service and support*”. Visi dan misi tersebut menggambarkan tujuan dan keinginan perusahaan untuk menjadi platform pembayaran yang dapat membantu berbagai

keperluan masyarakat melalui berbagai pilihan produk melalui layanan yang memuaskan.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi IT IAK

Berikut merupakan gambaran garis besar dari struktur organisasi yang terdapat di PT Indobest Artha Kreasi. Mayoritas karyawan perusahaan IAK merupakan karyawan IT yang dipimpin oleh CTO PT IAK yaitu Bapak Eddy Christiandy. Terdapat 6 Divisi/ Team IT di IAK yaitu:

1. *Platform (Staff)*
2. *QA & Support (Staff & Intern)*
3. *Retail (Staff & Intern)*
4. *Corporate (Staff & Intern)*
5. *Internal (Staff & Intern)*
6. *TRX Solution (Staff & Intern)*

Selama menjalankan praktik kerja magang, peserta magang berada dalam team/ divisi Internal yang berperan sebagai *backend* dan dibimbing langsung oleh *Product Owner* dari team Internal yaitu Kak Stanley Suryadinata Winoto. Team Internal beranggotakan 4 orang.