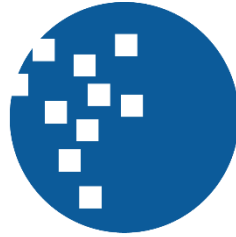


**PERAN KONSULTAN *CYBER IDENTITY* PADA PT
DELOITTE KONSULTAN INDONESIA DALAM
IMPLEMENTASI *IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT***



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

THERESIA CINDANA

00000044538

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

**PERAN KONSULTAN PADA PT DELOITTE KONSULTAN
INDONESIA DALAM IMPLEMENTASI *IDENTITY ACCESS*
*MANAGEMENT (IAM)***



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

THERESIA CINDANA

00000044538

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Theresia Cindana

Nomor Induk Mahasiswa : 00000044538

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Peran Konsultan Cyber Identity Pada Pt Deloitte Konsultan Indonesia Dalam Implementasi *Identity and Access Management*

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 21 Juni 2023



(Theresia Cindana)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Theresia Cindana
NIM : 00000044538
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peran Konsultan *Cyber Identity* Pada PT Deloitte Konsultan Indonesia Dalam Implementasi *Identity and Access Management*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 21 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Theresia Cindana)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Peran Konsultan *Cyber Identity* Pada PT Deloitte Konsultan Indonesia Dalam Implementasi *Identity and Access Management*” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Raymond Oetama, MCIS selaku dosen pembimbing selama kegiatan magang berlangsung yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan untuk menyelesaikan laporan ini.
5. Ibu Priscilla Tiffany sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, bantuan yang sangat membantu selama kegiatan magang berlangsung baik itu untuk kepentingan perkuliahan dan pekerjaan lapangan sehari-hari.
6. Bapak Hendro sebagai Direktur Proyek, Bapak Andre Hesel selaku *Project Manager*, dan Bapak Sahat selaku developer team leader yang telah banyak memberikan pembelajaran serta bantuan selama kegiatan magang.
7. Kepada Tralya, Katherine, Valencia, Nurul, Yoel, dan anggota keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan secara material dan non-material selama penulisan laporan ini berlangsung.

Semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat untuk pihak Universitas, Perusahaan penyelenggara magang, dan kepada mahasiswa yang akan menjalankan program kerja magang.

Tangerang, 21 Juni 2023



(Theresia Cindana)



**PERAN KONSULTAN *CYBER IDENTITY* PADA PT
DELOITTE KONSULTAN INDONESIA DALAM
IMPLEMENTASI *IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT***

(Theresia Cindana)

ABSTRAK

PT Deloitte Konsultan Indonesia merupakan salah satu dari 4 perusahaan konsultan terbesar di Indonesia penyedia jasa layanan profesional, salah satunya adalah di bidang implementasi *Identity and Access Management* (IAM) yang dikerjakan secara khusus oleh divisi *Cyber Identity*. Seiring berjalannya waktu, perusahaan mendapatkan beberapa tambahan proyek implementasi IAM sehingga membutuhkan tambahan tenaga kerja yang dapat membantu perusahaan untuk menyelesaikan proyek tersebut.

Pemilihan PT Deloitte Konsultan Indonesia sebagai tempat yang dituju untuk melakukan praktik kerja magang dikarenakan terdapat posisi sebagai asisten *Project Management Office* (Co-PMO) yang rincian pekerjaannya sesuai dengan pembelajaran selama kuliah. Adapun praktik kerja magang yang dilakukan dari tanggal 02 Januari 2023 hingga 08 Juni 2023, berkaitan dengan manajemen anggota tim dan proyek, manajemen resiko proyek, pengembangan *Work Breakdown Structure* (WBS), diskusi dengan klien, serta pembuatan dokumen-dokumen teknis berkaitan dengan perancangan sistem yang bermanfaat untuk pengembangan proyek IAM.

Keterbatasan izin *software* membuat proses kerja serta komunikasi dengan klien cukup sulit. Akan tetapi terdapat solusi untuk menggunakan platform sederhana yang tersedia di perusahaan untuk memenuhi kebutuhan proyek. Memanfaatkan platform yang disediakan perusahaan, PMO berhasil memberikan pencapaian proyek yang diakui sepenuhnya oleh klien dan PT Deloitte Konsultan Indonesia.

Kata kunci: *Identity and Access Management, Konsultan, PMO, PT Deloitte Konsultan Indonesia.*

**ROLE OF CYBER IDENTITY CONSULTANTS AT PT
DELOITTE KONSULTAN INDONESIA IN IDENTITY AND
ACCESS MANAGEMENT IMPLEMENTATION**

(Theresia Cindana)

ABSTRACT (English)

PT Deloitte Konsultan Indonesia is one of the 4 biggest consulting companies in Indonesia providing professional services, one of which is in the field of Identity and Access Management (IAM) implementation which is carried out specifically by the Cyber Identity division. As time goes by, the company gets several additional IAM implementation projects so that it requires additional workers who can help the company to complete the project.

The choice of PT Deloitte Konsultan Indonesia as the place to do work practice was due to a position as an assistant in the Project Management Office (PMO) whose job details match what was learned during college. The internship practice was carried out from 02 January 2023 to 08 June 2023, the work carried out related to team member management, project risk management, development of Work Breakdown Structure (WBS), discussions with clients, and preparation of technical documents related to the installation of the IAM system.

Software limitations make working processes as well as communicating with clients quite difficult. However, a solution was found to use the simple platform available in the company to meet project needs. Utilizing the platform provided by the company, PMO succeeded in delivering project demands that were fully acknowledged by the client and PT Deloitte Konsultan Indonesia.

Keywords: *Identity and Access Management, Consultant, PMO, PT Deloitte Konsultan Indonesia.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang	7
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	11
2.1.1 Sejarah Deloitte Global	11
2.1.2 Deloitte Indonesia	13
2.2 Profil Perusahaan	15
2.2.1 Visi Perusahaan.....	15
2.2.2 Misi Deloitte.....	16
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	17
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	19
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	19
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	22
3.2.1 Mengikuti pelatihan penggunaan <i>tool</i> implementasi IAM melalui Zoom Meeting (Minggu 1-3)	23
3.2.2 Membuat Work Breakdown Structure (WBS) untuk keseluruhan aktivitas proyek (Minggu 1-4)	27

3.2.3 Merancang pertanyaan dan melakukan pengumpulan persyaratan aplikasi klien untuk keperluan integrasi dengan solusi IAM (Minggu 4-6)	30
3.2.4 Membuat materi presentasi untuk pengajuan <i>flow</i> sistem yang akan diimplementasikan serta diskusi teknis aplikasi terkait provisioning, alur replikasi data, dan prosedur penggunaan sistem (Minggu 6-7)	32
3.2.5 Mengerjakan tugas sebagai PMO secara full time dan menyelesaikan target pengumpulan kepada klien serta perjanjian dengan vendor (Minggu 7-8)	38
3.2.6 Proyek I: Membuat dokumen desain umum proyek untuk bab 3 dan 4 (Minggu 9-19)	41
3.2.7 Proyek II: Membuat dokumentasi End User Interface secara keseluruhan untuk tampilan login, ubah password, dan alur penggunaan solusi IAM (Minggu 16-17)	48
3.2.8 Proyek III: Mengisi, membuat, dan melakukan pemetaan pada dokumen <i>Requirement Traceability Matrix</i> dengan Dokumen Persyaratan Bisnis (Minggu 18-20)	51
3.2.9 Proyek IV: Membuat dokumen kesiapan <i>testing</i> untuk keperluan <i>Unit Test</i> (Minggu 20-22)	53
3.3 Kendala yang Ditemukan	58
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	58
3.5 Evaluasi Diri	59
3.5.1 Persentase Penyelesaian Tugas	62
3.5.2 Persentase Pengembangan Diri secara Keseluruhan	64
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	68
4.1 Simpulan	68
4.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Informasi Perusahaan.....	7
Tabel 1. 2 Timeline kerja magang	8
Tabel 3. 1 Uraian Kerja Magang.....	22
Tabel 3. 2 Evaluasi penyelesaian tugas.....	62
Tabel 3. 3 Evaluasi pengembangan hardskills	64
Tabel 3. 4 Evaluasi pengembangan Softskills.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data pertumbuhan implementasi IAM.....	4
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan Deloitte Sumber: www.deloitte.com	11
Gambar 2. 2 Layanan bisnis Deloitte Indonesia	14
Gambar 2. 3 Logo Perusahaan di depan The Plaza Office Tower	15
Gambar 2. 4 Misi Deloitte secara Global.....	16
Gambar 2. 5 Struktur organisasi Deloitte secara global.....	17
Gambar 3. 1 Gambar Struktur organisasi di tim proyek	19
Gambar 3. 2 Undangan Email untuk mengikuti training	24
Gambar 3. 4 Materi pembelajaran software.....	25
Gambar 3. 5 Materi tentang platform Identity	25
Gambar 3. 6 Materi Access Management ForgeRock	26
Gambar 3. 7 Materi Identity Management Forgerock	26
Gambar 3. 8. Penyerahan desain WBS kepada klien	28
Gambar 3. 9 Pertemuan untuk klarifikasi klausa pada WBS	28
Gambar 3. 10 Hasil kerja WBS.....	29
Gambar 3. 11 Hasil kerja WBS untuk aktivitas fase pengembangan	29
Gambar 3. 12 Daftar pertanyaan teknis	31
Gambar 3. 13 Pertanyaan teknis kebijakan kata sandi.....	32
Gambar 3. 14 Pengiriman hasil pengisian informasi kepada klien dan stakeholder terkait.....	32
Gambar 3. 15 Pengajuan alur untuk approval workflow.....	36
Gambar 3. 16 Pengiriman catatan internal kepada klien dan konsultan pendamping	37
Gambar 3. 17 Hasil Minutes of Meeting resmi.....	39
Gambar 3. 18 Penyelesaian target pengerjaan	39
Gambar 3. 19 Approval pekerjaan kepada <i>Project Manager</i>	40
Gambar 3. 20 Mengirimkan tiket untuk penyelesaian masalah	41
Gambar 3. 21 Pengiriman dokumen final	43
Gambar 3. 22 Email feedback konsultan pendamping.....	43
Gambar 3. 23 Change Log dokumen	44
Gambar 3. 24 Hasil dokumen desain umum proyek	48
Gambar 3. 25 Dokumen end user tampilan untuk admin	49
Gambar 3. 26 Penjelasan konfigurasi pada admin konsol	50
Gambar 3. 27 Penulis revisi dokumen	50
Gambar 3. 28 Pengiriman dokumen kepada klien	51
Gambar 3. 29 Hasil mapping pada Tracebility Matrix (Fungsional).....	52
Gambar 3. 30 Hasil mapping pada Tracebility Matrix (Non-Fungsional).....	52
Gambar 3. 31 Penulis dokumen kesiapan <i>testing</i>	54
Gambar 3. 32 Strategi <i>testing</i> umum.....	55
Gambar 3. 33 Menetapkan ruang lingkup untuk Unit <i>Test</i>	55

Gambar 3. 34 Email dokumen kesiapan <i>testing</i> kepada klien	56
Gambar 3. 35 <i>Test case</i> untuk <i>Unit Test</i> (1).....	56
Gambar 3. 36 <i>Test case</i> untuk <i>Unit Test</i> (2).....	57
Gambar 3. 37 <i>Test case</i> untuk <i>Unit Test</i> (3).....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM - MBKM 01.....	74
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02	75
Lampiran C Daily Task MBKM - MBKM 03	76
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	95
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA)	96
Lampiran F Persetujuan <i>Jobdesc</i> Magang.....	97
Lampiran G Surat Pernyataan Penyelesaian Kerja Magang.....	98
Lampiran H Pengecekan Hasil Turnitin	99
Lampiran I Kegiatan Bersama Tim Selama Magang	101
Lampiran J Pertemuan bersama Dosen Pembimbing	103