

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Multimedia Nusantara atau LPPM UMN merupakan salah satu lembaga UMN yang mengurus program-program yang berlaku di bidang penelitian dan pengabdian masyarakat. Program yang dilaksanakan di bidang penelitian berupa penelitian di bidang TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi), bisnis, komunikasi, serta seni/desain untuk pengembangan masyarakat. Untuk program di bidang pengabdian dapat diartikan sebagai kegiatan yang dapat mengembangkan kemitraan dengan pemerintah, industri, lembaga pendidikan lain, serta pihak di luar negeri.

LPPM UMN memiliki visi, yaitu untuk menjadi lembaga terkemuka dalam bidang penelitian dan pengembangan ilmu, teknologi dan seni, yang berfokus pada bidang New Media, serta penerapannya dalam pengabdian kepada masyarakat, dalam rangka turut serta menciptakan masyarakat dan ekonomi berbasis pengetahuan. Selain itu, LPPM UMN juga memiliki beberapa misi seperti melaksanakan penelitian dan pengembangan ilmu, teknologi dan seni di bidang ICT (*Information and Communication Technology*), Bisnis, Komunikasi dan Seni/Desain yang berfokus pada bidang New Media, menjalin kerjasama penelitian dan pengabdian masyarakat dengan pemerintah (baik pusat maupun daerah), sesama perguruan tinggi, maupun industri, melaksanakan kegiatan ilmiah berupa penerbitan ilmiah dan konferensi/seminar/workshop ilmiah, baik dalam skala nasional maupun internasional, dan masih banyak lagi. [1]

Sebelum dibuatnya *website* RCOS, proses kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh LPPM UMN seperti pengajuan proposal, jurnal, permintaan data, dan lainnya masih menggunakan *Linktree* yang akan menghubungkan ke *link Google Forms* secara manual. Hal ini menyebabkan prosesnya membutuhkan waktu yang lumayan lama dikarenakan ketika *staff* LPPM UMN mau memeriksa dokumen-dokumen dan file-file yang sudah dikirimkan melalui *Google Forms* terkadang terduplikat dan berantakan sehingga tidak terlalu efektif. Untuk mengatasi hal tersebut, maka dibuatlah suatu *website* yang RCOS (*Research and Community Outreach Service*).

Walaupun *website* RCOS sudah dibuat, akan tetapi masih ditemukan kekurangan dari *website* tersebut, seperti fitur/layanan masih terbatas sehingga

masih menghandalkan metode manual, baik penggunanya adalah admin *staff* LPPM UMN maupun dosen. Tidak hanya itu, beberapa fitur/layanan memiliki kompleksitas yang perlu untuk dioptimalkan prosesnya. Selain fitur/layanan yang terbatas dan kompleksitas, terdapat *bug* dimana mahasiswa dapat *login* ke website RCOS sebagai dosen baru. Akibat dari kekurangan tersebut, hal ini dapat menyebabkan hambatan dalam kinerja proses yang sudah dialami oleh *staff* LPPM UMN dan juga dosen.



Gambar 1.1. Linktree LPPM UMN Bagian PKM dan Inovasi



Gambar 1.2. Linktree LPPM UMN Bagian Penelitian

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari program kerja magang ini adalah untuk mendapatkan pengalaman sekaligus gambaran mengenai dunia kerja sebelum terjun ke dunia kerja, menambah portofolio sekaligus *Curriculum Vitae* atau CV, menambah pengetahuan dan mengasah kemampuan dalam rancang bangun sebuah *website*

