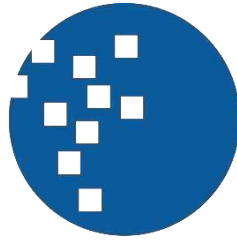


**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI**

**DI GAOTEK INC.**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**FRANSISCA TRACIANA**

**00000045070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2023**

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI  
DI GAOTEK INC.**



**LAPORAN MBKM**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen**

**FRANSISCA TRACIANA**

**00000045070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Fransisca Traciana

Nomor Induk Mahasiswa **00000045070**

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

### **PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI GAOTEK INC.**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Juni 2023



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sleef' with a stylized flourish.

(Fransisca Traciana)

UMM  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul  
**“Proses Rekrutmen dan Seleksi di GAOTekInc.”**

Oleh

Nama : Fransisca Traciana  
NIM : 00000045070  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Laporan MBKM Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 21 Juni 2023

Pembimbing

Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., MM., CSCP

(0312087404)

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO.

(0323047801)

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul  
**“Proses Rekrutmen dan Seleksi di GAOTek Inc.”**

Oleh

Nama : Fransisca Traciana  
NIM : 00000045070  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 03 Juli 2023  
Pukul 16.00 s/d 17.00 dan dinyatakan  
**LULUS**  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP  
(0312087404)



Angelina Theodora Ratna Primantina, S.E., M.M.  
(0313097403)

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO.  
(0323047801)

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fransisca Traciana

NIM : 00000045070

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Proses Rekrutmen dan Seleksi di GAOTek Inc”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 21 Juni 2023

Yang menyatakan,



Fransisca Traciana

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Proses Rekrutmen dan Seleksi di GAOTek Inc.” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

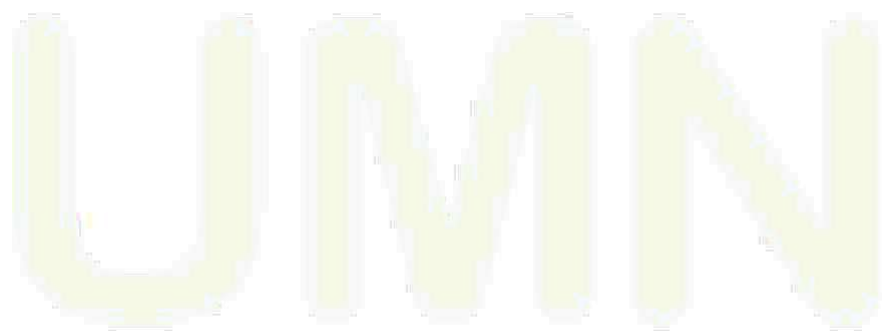
1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., MBA., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., MM., CSCP., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Anggita Maharani Kusumadewi, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada GAOTek Inc. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan praktek kerja magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..
8. Seluruh teman-teman penulis yang telah memberikan bantuan, saran, dan motivasi selama praktek kerja magang dan penulisan laporan magang ini.

Laporan magang ini tentu tidaklah sempurna dan pastinya tetap memiliki kesalahan. Maka dari itu, penulis tentunya menghargai setiap kritik dan saran yang diberikan sehingga bisa menjadi lebih baik lagi di masa depan. Setiap bantuan yang diberikan juga bisa membantu penulis dalam penyusunan karya ilmiah yang serupa. Namun, besar harapan penulis agar laporan ini dapat membantu atau bermanfaat bagi setiap pembacanya. Akhir kata, terimakasih.

Tangerang, 21 Juni 2023



Fransisca Traciana



UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



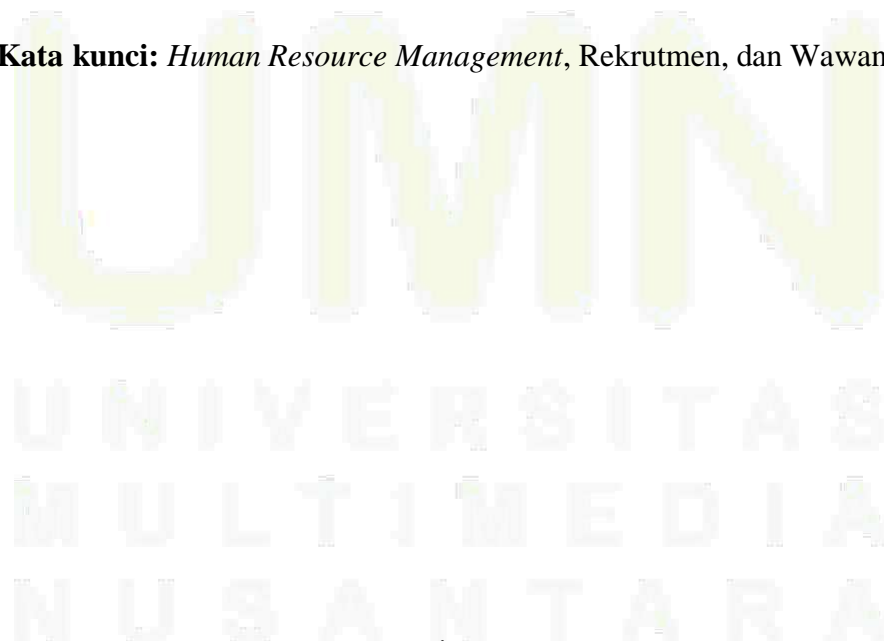
## PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI GAOTEK INC.

Fransisca Traciana

### ABSTRAK

GAO Tek Inc. adalah penyedia alat pengembangan tertanam, pengujian telekomunikasi, instrumen pengukuran elektronik, pengawasan video & alarm, dan produk elektronik lainnya yang terkemuka di dunia dan didirikan di Amerika Serikat dan Kanada. Penulis memilih GAOTek Inc. sebagai tempat magang karena GAOTek Inc. merupakan perusahaan global sehingga sistem kerjanya dilakukan dengan WFH (*Work From Home*) dan penulis bisa merasakan pengalaman kerja baru setelah adanya pandemi Covid-19 yaitu sistem kerja yang tidak harus datang ke tempat kerja, namun bisa bekerja dari mana saja. Penulis menjadi HR *Intern* di GAOTek Inc. dan beberapa kendala yang dialami adalah server *website* perusahaan yang mengalami gangguan, respon dari rekan kerja yang cukup lama, dan persaingan dalam pencarian kandidat. Kendala - kendala tersebut dapat diatasi dengan cara penggunaan *platform* lain untuk sementara, *reminder* sesekali kepada rekan kerja untuk memberi respon, dan teliti saat mencari kandidat di *platform* pencarian kerja seperti LinkedIn. Selama menjalani magang ini, penulis menyadari bahwa menjadi seorang HR dan mencari kandidat diperlukan ketelitian dan tanggung jawab yang tinggi.

**Kata kunci:** *Human Resource Management*, Rekrutmen, dan Wawancara



# **RECRUITMENT AND SELECTION PROCESS AT GAOTEK INC.**

Fransisca Traciana

## ***ABSTRACT (English)***

*GAO Tek Inc. is a world-leading provider of embedded development tools, telecommunications testers, electronic measurement instruments, video surveillance & alarms, and other electronic products and is established in the United States and Canada. The author chose GAOTek Inc. as an internship site because GAOTek Inc. is a global company so that the work system is carried out with WFH (Work From Home) and the author can experience a new work experience after the Covid-19 pandemic, namely a work system that does not have to come to the workplace, but can work from anywhere. The author became an HR Intern at GAOTek Inc. and some of the obstacles experienced were the company's website server that experienced interruptions, responses from colleagues that took a long time, and competition in finding candidates. These obstacles can be overcome by using other platforms temporarily, occasional reminders to coworkers to respond, and being careful when looking for candidates on job search platforms such as LinkedIn. During this internship, the author realized that being an HR and looking for candidates requires a high level of accuracy and responsibility.*

***Keywords:*** Human Resource Management, Recruitment, Interview

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

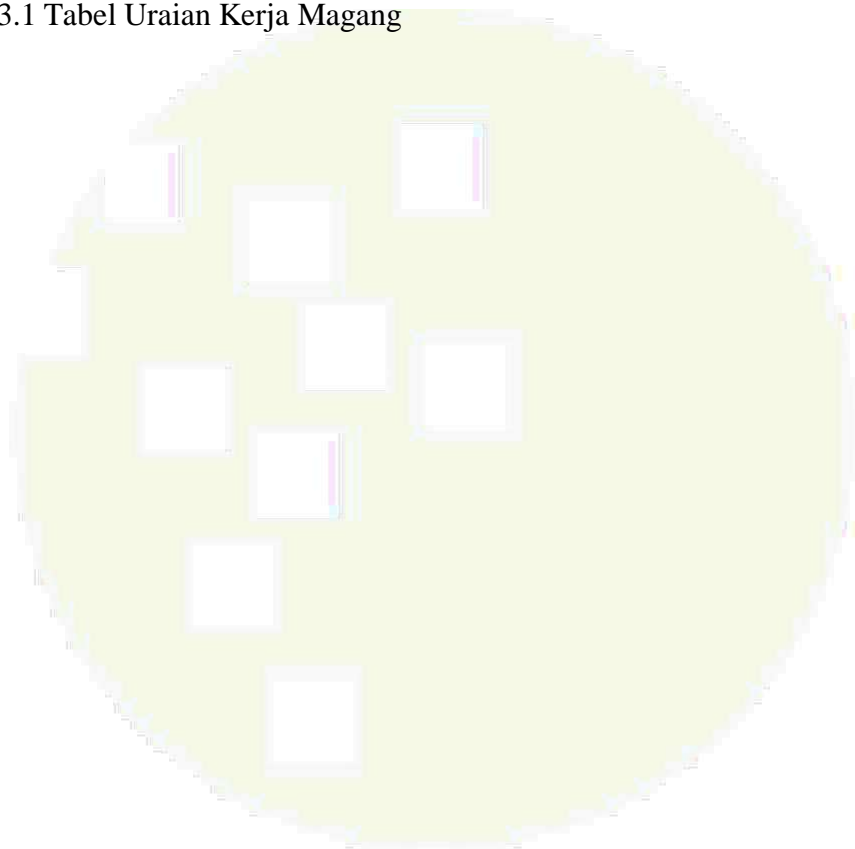
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vii</b>
<i>ABSTRACT (English)</i>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang</b>	<b>3</b>
<b>1.2.1 Maksud Kerja Magang</b>	<b>3</b>
<b>1.2.2 Tujuan Kerja Magang</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang</b>	<b>4</b>
<b>1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang</b>	<b>4</b>
<b>1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Sistematika Penulisan</b>	<b>7</b>
<b>BAB II</b>	
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	<b>8</b>

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.1.1 Visi Misi	10
2.1.1.1 Visi Perusahaan	10
2.1.1.2 Misi Perusahaan	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
2.3 Profil Perusahaan	13
2.3.1 Platform Perusahaan	13
2.4 Landasan Teori	16
2.4.1 Manajemen	16
2.4.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.4.3 Rekrutmen	20
2.4.4 <i>Online Recruitment</i>	21
2.4.5 <i>Interview</i>	22
<b>BAB III</b>	
<b>PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	<b>23</b>
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	23
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	23
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	23
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	29
3.3 Kelebihan dan Kekurangan Program Rekrutmen	51
3.4 Kendala yang Ditemukan	52
3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	56
<b>BAB IV</b>	
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>59</b>
<b>4.1 Simpulan</b>	<b>59</b>
<b>4.2 Saran</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Uraian Kerja Magang

25



UMMN


UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Logo Perusahaan  
Gambar 2.2 Contoh Produk GAOTek Inc.  
Gambar 2.3 Penghargaan yang diterima GAOTek  
Gambar 2.4 Struktur Organisasi divisi *Human Resource* di GAOTek Inc.  
Gambar 2.5 *Website* Bitrix24  
Gambar 2.6 *Clock In - Clock Out* di *Website* Bitrix24  
Gambar 2.7 Profil di *Website* Bitrix24  
Gambar 2.8 *Feed* di *Website* Bitrix24  
Gambar 2.9 Aplikasi Bitrix24  
Gambar 3.1 *Headhunting* di LinkedIn  
Gambar 3.2 *Job Posting* di LinkedIn  
Gambar 3.3 *View Applicants* di LinkedIn  
Gambar 3.4 Form *Questionnaires*  
Gambar 3.5 Pengiriman Form *Questionnaires* kepada Kandidat  
Gambar 3.6 Penerimaan Form *Questionnaires* kepada Kandidat  
Gambar 3.7 *Request* Pengiriman Bitrix *Invitations* kepada Kandidat  
Gambar 3.8 Link *Invitation* Bitrix  
Gambar 3.9 Pengiriman Bitrix *Tutorial* kepada Kandidat  
Gambar 3.10 *Request* Pembuatan IMC Kandidat  
Gambar 3.11 Penjadwalan *Interview* dan *Induction* dengan kandidat  
Gambar 3.12 Pelaksanaan *Interview* dan *Induction* dengan kandidat  
Gambar 3.13 Konfirmasi Selesaiannya Pelaksanaan *Interview* dan *Induction*  
Gambar 3.14 Penerimaan *Signed-Agreement* dari Kandidat  
Gambar 3.15 Pelaksanaan *Training* dengan Kandidat  
Gambar 3.16 Pengiriman *Daily Report* di IMC  
Gambar 3.17 Pengiriman *Daily Report* di *WorkGroup* “HR Interns and Staff”  
Gambar 3.18 *Google Sheet* Team A - Team Indonesia  
Gambar 3.19 *Weekly Report*  
Gambar 3.20 Pengiriman *Weekly Report* di IMC  
Gambar 3.21 *Weekly Meeting*  
Gambar 3.22 Masalah Server *Website* Perusahaan  
Gambar 3.23 Tampilan Chat Bitrix24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A - Surat Pengantar MBKM	64
Lampiran B - Kartu MBKM	65
Lampiran C – Daily Task	66
Lampiran D – Lembar Verifikasi Laporan MBKM	98
Lampiran E - CV	99
Lampiran F – Bimbingan Magang	100
Lampiran G - Pengecekan Hasil Turnitin	101



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA