

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Menurut Henry Simamora (Mustofa Kamil, 2010:71) Kerja praktik (magang) atau biasa disebut dengan *embedded learning*, magang, belajar dengan melakukan atau *on the job/ apprenticeship/internship*, dimana programnya dirancang untuk tingkat kompetensi yang lebih tinggi. Dengan demikian, program *learning by doing* cenderung menghasilkan pelatihan (*training*) daripada pelatihan praktek pengetahuan dan keterampilan atau tugas-tugas yang berkaitan. Oleh karena itu, program kerja praktis (magang) dapat diringkas untuk menggabungkan pelatihan di tempat dan pengalaman dengan pengajaran mata pelajaran spesialis di tempat.

Harapan dari dijalankannya praktek Kerja Magang adalah agar mahasiswa dapat mengetahui dan mengalami secara langsung dunia kerja yang sebenarnya. Ilmu - ilmu yang didapatkan selama perkuliahan juga diharapkan dapat berguna dan diterapkan selama praktek kerja magang. Selain itu, dengan dilaksanakannya praktek kerja magang ini juga diharapkan dapat menyelesaikan tahapan - tahapan yang diperlukan untuk nantinya untuk mengambil program mata kuliah akhir yaitu skripsi.

Pada awal tahun 2020, pandemi COVID-19 merebak di seluruh dunia. Indonesia juga menjadi salah satu negara yang terdampak pandemi COVID-19. Pada 2 Maret 2020, Presiden Republik Indonesia Joko Widodo mengonfirmasi kasus pertama Covid-19 di Indonesia yang menimpa dua warga Depok di Jawa Barat. Sembilan hari kemudian, saat penyebaran Covid-19 terus meningkat di seluruh dunia, WHO menyatakan virus corona sebagai pandemi. (cnnindonesia.com, 2021)

Penyebaran pandemi COVID-19 telah memaksa pemerintah negara-negara Asia-Pasifik memberlakukan pembatasan regional berskala besar dan pembatasan sosial. Akibat dari kebijakan tersebut, akan terjadi gangguan pada kegiatan ekonomi dan sosial yang pada akhirnya akan mempengaruhi perekonomian secara keseluruhan, termasuk gangguan pada pasar tenaga kerja dan penurunan tingkat pendapatan pekerja di semua wilayah. (fiskal.kemenkeu.go.id, 2021).

Pandemi Covid 19 menyebabkan perusahaan di Indonesia harus beradaptasi dan menerapkan sistem WFH (*Work From Home*) demi keselamatan dan keamanan karyawan serta mendukung kesehatan nasional. Kebijakan WFH memiliki tujuan untuk memutus rantai penyebaran Covid 19 agar tidak semakin karena banyaknya jumlah karyawan yang bekerja pada perkantoran atau banyaknya populasi pekerja. (ayoguruberbagi.kemdikbud.go.id, 2022).

Makna asli dari "*Work From Home*" (WFH) mengacu pada pekerja yang dapat melakukan tugasnya tanpa harus meninggalkan rumah. Ada beberapa nama yang berbeda untuk konsep yang sama: *telework*, *telecommuting*, dan *remote work*, dan WFH terlihat jelas dalam penelitian-penelitian terdahulu dan terkini. WFH digunakan karena efek potensialnya pada kebahagiaan dan efisiensi (Suhariadi et al., 2023). Namun, secara garis besar dapat disimpulkan bahwa WFH adalah sebuah sistem kerja yang membuat karyawan dapat melakukan pekerjaannya dari rumah atau bahkan dari mana saja tanpa harus datang ke tempat kerja.

GAO Tek Inc. merupakan perusahaan penyedia alat pengembangan tertanam, penguji telekomunikasi, instrumen pengukuran elektronik, pengawasan video & alarm, dan produk elektronik lainnya yang terkemuka di dunia dan didirikan di Amerika Serikat dan Kanada. Kantor pusatnya berlokasi di New York City dan Toronto (Canada), bisnis ini

telah berkembang di 50 negara di seluruh dunia (di seluruh Amerika Utara, Selandia Baru, Australia, beberapa negara Asia dan Arab, serta 4 negara di Uni Eropa termasuk Inggris, Jerman, Prancis, dan Italia).

Maka dari itu, alasan penulis memilih GAOTek Inc. sebagai tempat praktik kerja magang adalah selain karena GAOTek Inc. merupakan perusahaan global yang memiliki karyawan di berbagai negara, GAOTek Inc. juga menerapkan sistem kerja WFH (*Work From Home*) yang sesuai dengan keadaan setelah pandemi. Penulis ingin merasakan pengalaman kerja lain seperti bekerja dengan orang luar negeri dengan budaya kerja yang tentunya memiliki perbedaan juga ingin mengetahui dan mengalami sistem WFH yang sekarang sudah banyak digunakan perusahaan sehingga bisa mendapatkan pengalaman baru tentang dunia kerja yang sekarang sudah beradaptasi. Tidak lagi mendefinisikan bekerja sebagai hal yang harus dilakukan di kantor atau tempat kerja, namun sekarang bisa bekerja dari manapun. Maka dari itu, penulis memilih perusahaan tersebut sebagai tempat praktik kerja magang.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

### **1.2.1 Maksud Kerja Magang**

Maksud dari pelaksanaan praktik kerja magang ini adalah untuk memenuhi kewajiban akademik 20-sks Etika Bisnis Profesional, Pengalaman Industri, Validasi dan Evaluasi Model Industri dan Pelaporan. Pelaksanaan praktek kerja ini juga merupakan pemenuhan penyelesaian (S1) program pendidikan bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

## 1.2.2 Tujuan Kerja Magang

Tujuan dari pelaksanaan praktek Kerja Magang di GAOTek Inc. adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi salah satu persyaratan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) sebagai syarat kelulusan S1 dari program studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara
2. Menerapkan ilmu dan teori yang didapatkan selama masa perkuliahan dengan program studi Manajemen seperti mencari kandidat yang sesuai dengan kualifikasi perusahaan, memilih CV yang baik dan tepat, dan melakukan *interview* terhadap kandidat dengan baik dan benar.
3. Menambah ilmu dan pengalaman tentang siklus merekrut kandidat untuk menjadi karyawan dari awal hingga akhir dengan baik dan benar
4. Mendapatkan pengalaman kerja secara nyata sebelum masuk ke dunia kerja langsung.

## 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Praktik Kerja Magang ini dilaksanakan dari 6 Februari 2023 sampai 09 Juni 2023 dengan waktu kerja dari hari Senin sampai Minggu dan jam kerja dalam sehari adalah 8 jam. Pelaksanaan praktek kerja magang ini dilakukan secara *remote* atau WFA (*Work From Anywhere*). Praktik Kerja Magang ini dilakukan sesuai dengan Standar program MBKM yaitu selama 6 bulan atau 800 jam kerja. Data pelaksanaan praktek kerja magang oleh penulis adalah sebagai berikut:

Nama Perusahaan : GAOTek Inc.

Bidang Usaha : *Appliances, Electrical, Electronics Manufacturing*

Waktu Pelaksanaan : 6 Februari 2023 - 09 Juni 2023

Hari Kerja : Senin - Minggu (Setiap hari)

Waktu Kerja : 8 Jam Sehari (Fleksibel)

Posisi Magang : *Human Resource Intern*

Alamat Perusahaan : 244 Fifth Avenue, Suite A31, Manhattan-New York, USA

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang dilakukan berdasarkan ketentuan dalam buku Panduan MBKM Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara. Pelaksanaan kerja magang ini terdiri dari 3 tahap yaitu:

1. Awal
  - a. Mengajukan permohonan kerja magang dengan mengisi tahap registrasi pada *website* merdeka.umn.ac.id sebagai acuan dalam pembuatan Surat Pengantar Kerja Magang
  - b. Mendapatkan surat Form MBKM 01 dari *website* merdeka.umn.ac.id untuk diserahkan ke pihak perusahaan setelah berhasil melakukan tahap registrasi.
  - c. Mempersiapkan CV untuk dilampirkan dalam lowongan pekerjaan yang di *posting* kepada Ibu Wiwik Wahyuni selaku HR *Intern* di GAOTek Inc.
  - d. Pelaksanaan *interview* dengan Ibu Wiwik Wahyuni (HR *Intern* GAOTek Inc.) melalui Google Meet.

- e. Penulis diterima sebagai HR *Intern* di divisi *Human Resource* dan ditugaskan di Team A - Team Indonesia GAOTek Inc.
- f. Melengkapi formulir *complete registration* di *website* merdeka.umn.ac.id dengan mengisi informasi tentang perusahaan tempat pelaksanaan kerja magang, posisi, *supervisor*, dan *job description* dari posisi yang dilamar.

## 2. Pelaksanaan

- a. Penyerahan surat keterangan diterima magang dari GAOTek Inc. kepada pihak Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara melalui *website* merdeka.umn.ac.id
- b. Menjalani *training* dari GAOTek Inc. tentang tugas dan sistem kerja yang harus diikuti dan dilakukan selama pelaksanaan kerja magang di GAOTek Inc.
- c. Melaksanakan praktek kerja magang dengan melakukan absensi setiap harinya saat mulai dan selesai bekerja,
- d. Mengisi keterangan pekerjaan yang dilakukan setiap hari di *website* merdeka.umn.ac.id bagian *daily task*.
- e. Mendapatkan dosen pembimbing yang telah ditetapkan oleh Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara dan diberikan pembekalan serta informasi mengenai proses penyusunan laporan magang.

## 3. Akhir

- a. Menyusun laporan praktek kerja magang sebagai salah satu syarat pemenuhan mata kuliah *internship*.
- b. Tahap pengesahan laporan kerja magang yang dilakukan oleh dosen pembimbing magang.
- c. Pelaksanaan sidang kerja magang.

#### **1.4. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan kerja magang dengan judul “PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI GAOTEK INC.”

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang informasi tentang garis besar dari laporan magang ini dimulai dari latar belakang industri perusahaan yang dipilih, pokok permasalahan, maksud dan tujuan praktek kerja magang, waktu dan prosedur pelaksanaan kerja magang serta sistematika penulisan dari laporan kerja magang yang dilakukan di GAOTEK Inc.

##### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan tentang seluruh informasi yang berkaitan dengan perusahaan seperti sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan tempat penulis melaksanakan praktek kerja magang.

##### **BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA MAGANG**

Bab ini menyediakan informasi tentang pelaksanaan praktek kerja magang seperti posisi dalam perusahaan, proses saat pelaksanaan praktek kerja magang, dan kendala serta solusi yang dialami penulis selama melaksanakan praktek kerja magang di GAOTEK Inc.

##### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memaparkan tentang kesimpulan dari hasil pelaksanaan praktek kerja magang yang telah dilakukan oleh penulis di GAOTEK Inc. Saran yang dibuat penulis tentang kendala yang ditemui selama menjalani praktek kerja magang di GAOTEK Inc. juga dijelaskan dalam bab ini.