

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini, dijelaskan mengenai gambaran umum perusahaan tempat penulis melakukan praktek kerja magang. Gambaran umum yang dijelaskan pada bab ini meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan.

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Pada tanggal 12 April 2012, PT Indobest Artha Kreasi (IAK) yang masih bernama IndoBestDeal didirikan oleh 5 orang awal yang terdiri dari Hartono, Telly Wijaya, dan Pohan Tantoso sebagai komisaris, serta William dan Budiman sebagai direktur utama dan direktur. Produk pertama yang diluncurkan merupakan situs web untuk membeli *voucher* secara *online* melalui web *indobestdeal.com*. Namun situs web IndoBestDeal hanya dapat bertahan selama 1 tahun sehingga bisnis IndoBestDeal terpaksa untuk tutup. Dengan ide baru, para pendiri IndoBestDeal memiliki mendirikan aplikasi *mobilepulsa* dan mengganti nama perusahaannya menjadi PT Indobest Artha Kreasi di tahun 2013.

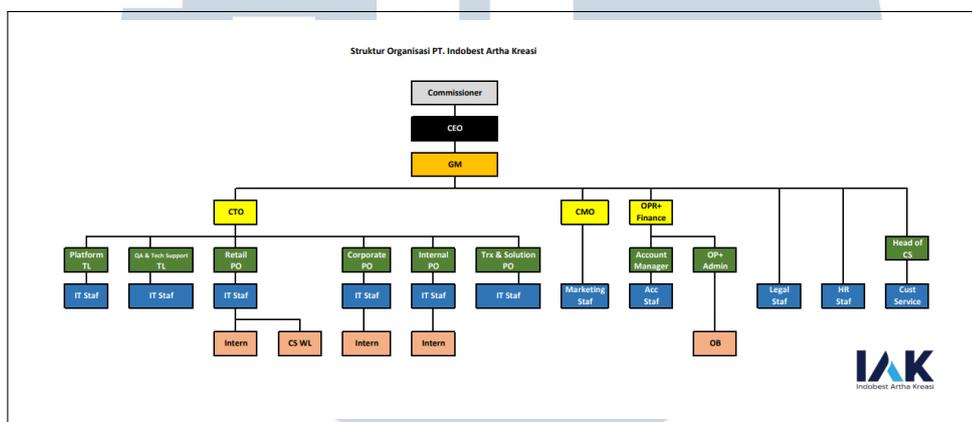
*Mobilepulsa* merupakan aplikasi berbasis *mobile* yang dapat digunakan oleh penggunanya untuk melakukan transaksi pembelian pulsa. Berawal dari situs web, *Mobilepulsa* mengembangkan pelayanannya untuk dapat di akses melalui aplikasi berbasis Android di tahun yang sama. Hingga sekarang, PT Indobest Artha Kreasi telah memberikan pelayanan untuk melakukan transaksi produk digital dengan ribuan produk digital, pascabayar, dan prabayar, yang ditunjang dengan berbagai fitur seperti *upload excel* untuk pembelian secara massal, API pengembang, *Whitelabel* untuk membuat bisnis online dengan merek sendiri, *voucher*, *O2O*, dan masih banyak lagi.

### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi memiliki visi yaitu "*Providing digital products for everyone in every need*" yang memiliki arti PT Indobest Artha Kreasi ingin memberikan kemudahan transaksi produk digital untuk seluruh orang baik dari Indonesia maupun mancanegara, untuk berbagai kebutuhan. Untuk mencapai visi tersebut, PT Indobest Artha Kreasi memiliki misi "Membangun platform

terbaik dalam pembayaran digital, dengan bermacam pilihan yang dilengkapi dengan pelayanan terbaik.”. Misi tersebut dapat dilihat dari upaya PT Indobest Artha Kreasi untuk menyediakan *platform* yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi produk digital dengan produk yang lengkap serta berbagai fitur dan pelayanan yang dapat mempermudah transaksi *user*.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Indobest Artha Kreasi

Sumber: PT Indobest Artha Kreasi

