

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada dunia perindustrian, pengolahan data yang cepat mudah merupakan sebuah tantangan yang besar, terlebih lagi Indonesia telah memasuki industri 4.0. Dalam dunia industri yang telah mengenal teknologi, diharapkan mahasiswa dapat memberikan kontribusinya dalam memberikan efisiensi dan kemudahan dalam menyelesaikan suatu permasalahan secara adaptif dan mandiri serta diharapkan dapat mengambil keputusan yang tepat dan mudah dipahami. Penilaian kemampuan mahasiswa magang memberikan peran dalam pembentukan Sumber Daya Manusia (SDM) dengan kualitas yang unggul[1].

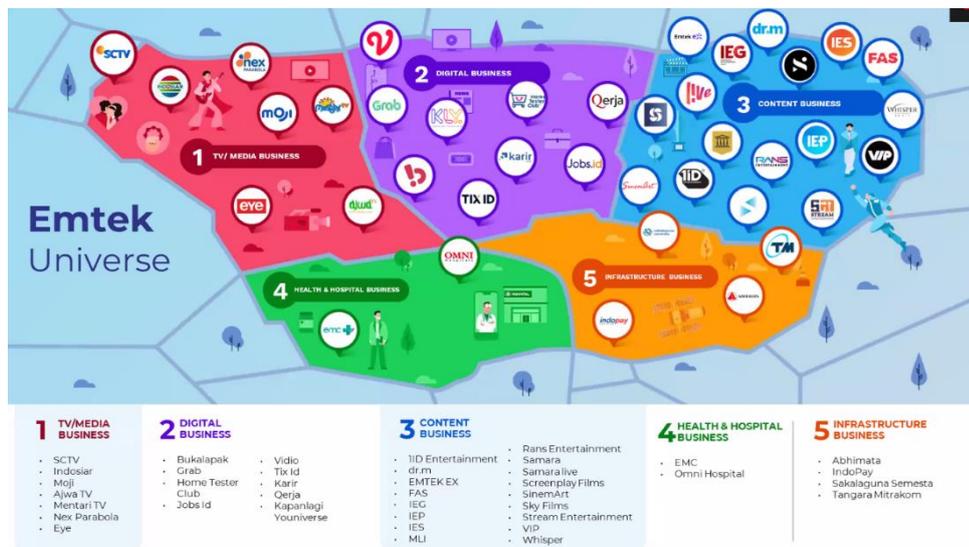
Kualifikasi pada mahasiswa dapat diukur dengan melakukan proses MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) yang diatur pada Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 yang mengatur tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi dibentuk dengan membentuk MBKM. Program MBKM didukung oleh Universitas Multimedia Nusantara dengan memberikan kewajiban untuk mengikuti program magang yang diselenggarakan oleh pemerintah. Pada kesempatan kali ini, terpilihnya perusahaan PT. Surya Citra Media Tbk sebagai tempat untuk melaksanakan magang. Pada PT. Surya Citra Media EMTEK Group. Peran yang diterima adalah *SAP Information Technology Business Application* terhitung pada tanggal 16 Februari 2023 hingga 30 Juni 2023[2].



Gambar 1. 1 Data Jumlah penerimaan proses MBKM

Di proses MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) memberikan data terkait jumlah mahasiswa yang melakukan pendaftaran di Kampus Merdeka di batch 4 seperti pada Gambar 1.1, yaitu sebesar 79.769 mahasiswa yang melakukan registrasi dan pendaftaran. Namun mahasiswa yang *eligible* sekitar 59.411 mahasiswa, ini didasari terkait SR (Surat Rekomendasi) dan SPTJM (Surat Pernyataan Tanggung jawab Mutlak) yang tidak sesuai dengan prosedur. Kemudian sebanyak 29.094 mahasiswa yang menerima penawaran dalam melakukan magang, namun hanya 26.206 mahasiswa yang melakukan penerimaan penawaran magang tersebut.

PT. Surya Citra Media Tbk merupakan perusahaan yang dibawah EMTEK Group yang memiliki cabang perusahaan pada bidang pertelevisian dan penyiaran, serta dunia hiburan. PT. Surya Citra media berfokus pada *Content Entertainment* yang akan memberikan *experience* baru kepada semua *audience* dan kepada *brand* yang terlibat dalam *advertisement*. Pada dasarnya, PT Surya Citra Media terdapat pada 2 lingkup besar pada bidang EMTEK Group; yaitu *TV/Media Bussiness* dan *Content Bussiness*[3].



gambar 1. 2 Data persebaran perusahaan EMTEK Group

pada Gambar 1.2 menggambarkan mengenai data terkait persebaran dari perusahaan EMTEK Group. TV/Media Business bertujuan untuk melakukan bisnis kerja pada bagian pertelevisian dengan menciptakan pengaturan *advertisement* dan penjualan *souvenir*. Untuk melakukan pemasaran *advertisement*, PT Surya Citra Media melakukan pengiklan dengan melakukan pada media TV, seperti SCTV, Indosiar, Moji TV, Ajwa TV, dan Mentari TV. Selain pada bidang *Advertisement*, PT Surya Citra Media Tbk melakukan pada bidang bisnis lainnya, seperti Emtek eX, Nex Parabola, dan Eye. Selain TV/Media Business, PT Surya Citra Media melakukan pengembangan pada Content Business yang terdiri dari contohnya IEG, IES, IEP, MLI, Rans Entertainment, dan lain sebagainya[3].

Penerapan SAP dalam suatu perusahaan merupakan layanan yang banyak digunakan dalam melakukan pengembangan perangkat lunak dalam sistem manajemen bisnis yang terintegrasi. di Indonesia pengembangan dengan menggunakan ERP sudah mulai diterapkan sejak 1990, salah satunya di PT. Astra International, PT Pertamina, PT, United Tracor, PT PLN, PT Surya Citra Media, dan lain sebagainya[4]. Seringkali penggunaan SAP pada perusahaan mengalami kerugian seperti penghematan biaya sesuai yang diharapkan. Penggunaan SAP pada perusahaan diharapkan dapat mempercepat kinerja dalam transportasi data, namun beberapa kendala yang menjadi penghambat dalam kinerja SAP untuk

mengimplementasikan sebanyak 70% dari keseluruhan proyek ERP yang dijalankan. Faktor yang menghambat implementasi SAP seperti: kemampuan bisnis dan operasi, dukungan dari manajemen yang diberlakukan, melakukan pelatihan yang berkelanjutan saat menjalankan implentasi SAP di perusahaan, dan melakukan adaptasi dari budaya organisasi saat *sharing knowledge*[5]. Manajemen yang dilakukan perusahaan menginvestasikan pada teknologi informasi melainkan dilakukan harus sejalan dengan proses bisnis atau peningkatan bisnis yang didukung oleh pengembangan teknologi informasi[5]. Dampaknya adalah bahwa nilai investasi dalam *e-business* tidak dapat pulih, karena banyak pemimpin perusahaan yang menganggap e-business hanya sebagai investasi dalam teknologi informasi, bukan investasi bisnis yang didukung oleh teknologi informasi. Hal ini sejalan dengan paparan Goenawan dalam warta ekonomi, banyak perusahaan di Indonesia mengalokasikan dana investasi sebesar 1% hingga 2% dari pendapatan mereka untuk teknologi informasi, namun sebagian besar investasi tersebut tidak dapat menghasilkan pengembalian yang memadai[5], [6]. Dalam hal ini, dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa diperlukannya proyek yang mendukung kemajuan perusahaan dalam melakukan implementasi SAP. Proyek – proyek yang dimaksud seperti penyediaan sistem yang memadai dan infrastruktur SAP, pengawasan terhadap implementasi ERP, ERP *input* dan SAP *Programming*[7].

Pengintegrasian sistem informasi pada PT Surya Citra Media dibutuhkan sistem yang mampu mengatur dan menyelaraskan data pada setiap struktur secara *real time* oleh *user*. Penggunaan SAP ERP (*Enterprise Resource Planning*). Di PT Surya Citra Media Tbk, IT melakukan proses migrasi dari menggunakan SAP ECC beralih ke SAP S4/Hana. SAP ECC Pada PT Surya Citra Media melakukan pengembangan sistem dengan menerapkan SAP Fiori yang memberikan *user* dalam membuat *bussiness apps* pada *function* bisnis regular sebagai contoh pada persetujuan penerimaan pekerja, layanan aplikasi finansial, aplikasi penghitungan, dan layanan aplikasi di swalayan dengan memberikan pengalaman *User Experience* (UX). Dalam proses magang ini diharapkan dapat membuat layanan aplikasi pencatatan persetujuan mahasiswa magang di PT Surya Citra Media dengan menggunakan SAP ABAP Programming dan melakukan integrasi dengan SAP

Fiori untuk melakukan penampilan data tersebut[8]. SAP Fiori merupakan sebuah platform berbasis *User Experience* (UI) dari *software* yang dikembangkan oleh Enterprise Resource Planning (ERP). Dalam platform SAP Fiori memberikan layanan dalam *User Experience* yang membantu *user* dalam membuat berbagai aplikasi yang berbasis SAP, seperti keuangan, manajemen material, dan Sumber Daya Manusia.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Magang yang dijalani memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengembangkan pengetahuan mengenai teknik kerja dengan menggunakan modul SAP, seperti Financial and Accounting (FICO), Material Management (MM), Abap Programming, dan SAP Fiori Launchpad.
2. Mendapatkan pengalaman dan pemahaman baru mengenai penggunaan SAP Fiori dan Abap Programming dalam pembuatan program database berbasis CDS.
3. Menerapkan ilmu yang didapatkan dari universitas untuk dipraktikkan pada saat magang.
4. Mendapatkan pengalaman kerja selama magang berlangsung.

PT Surya Citra Media Tbk (SCM) membutuhkan seorang SAP dalam penerapannya berfungsi untuk membantu dalam pemenuhan kebutuhan setiap harinya saat mengolah data vendor dan menganalisis kinerja program SAP ABAP. Salah satu penerapan SAP dalam perusahaan Surya Citra Media adalah dengan menerapkan pengecekan data vendor bank sebelum dilakukan *input data* menuju SAP Logon. Selain itu SAP juga berperan dalam pembuatan program sederhana, seperti pembuatan formulir *Purchase Order* (PO) yang diberikan kepada *client*. Oleh sebab itu, diharapkan PT Surya Citra Media dapat memberikan proses kerja magang yang bernilai positif bagi perusahaan dan memberikan pengalaman berharga kepada pemegang untuk mengenal SAP lebih lanjut.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dilaksanakan selama 4 bulan, terhitung dari tanggal 16 Februari 2023 hingga 30 Juni 2023. kegiatan proses magang dilakukan Work From Office (WFO), yaitu dari Senin sampai Jum'at, pada pukul 08.00 hingga 17.30 Wib. Jam istirahat pada pukul 12.00 hingga 13.00. Hari libur hanya diberikan pada hari Sabtu, Minggu, dan hari raya besar. Proses magang dilakukan pada kantor SCTV Tower, Jalan Asia Afrika No.6, RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 10270. Adapun proses magang diawasi oleh Ibu Astrian Meitasari selaku assign mentor (day to day) dan Bapak Yunus Andreas Siby sebagai memberikan projek mengenai SAP Fiori[9].

Tabel 1. 1 Waktu dan Prosedur Kerja Magang

Kegiatan	Feb		Mar				Apr				Mei				Jun				
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Melakukan Onboarding Online MSIB.																			
Melakukan Onboarding Online dari PT Surya																			
Penginstalan SAP Logon																			
Melakukan untuk mengecek data vendor terkait <i>bank account</i> .																			
Membuat projek dengan SAP ABAP. Melakukan pembuatan CDS (Core Data Structure), mempelajari SAP Fiori Launchpad, dan mempelajari ADT pada Eclipse. Melakukan pembuatan window pada smartforms dan melakukan pembuatan CDS View.																			
Melakukan pembuatan form field PO pada SMARTFORMS																			
Melakukan <i>meeting</i> dan pembahasan singkat mengenai pembuatan <i>user manual</i> (UM). Melakukan pembuatan user manual (UM) pada penarikan data AL11 menjadi Table.																			

Pada tabel 1.1 merupakan skema untuk menggambarkan proses waktu dan prosedur yang dilakukan selama kerja magang di PT Surya Citra Media. Gantt Chart merupakan diagram perencanaan yang digunakan untuk penjadwalan sumber daya dan alokasi waktu. Gantt Chart adalah contoh teknik non-matematis yang banyak digunakan dan sangat populer di kalangan para manajer karena sederhana dan mudah dibaca[10]. Gantt Chart menunjukkan penggunaan sumberdaya, seperti work center dan tenaga kerja[11]. Gantt Chart diberi nama untuk Henry Gantt, perintis pengelolaan awal 1900-an. Dia mengusulkan penggunaan alat bantu visual untuk loading dan penjadwalan. Bantuan visual ini dikenal sebagai Gantt Chart[12].

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur yang dilakukan pada saat melaksanakan Kerja Magang di PT Surya Citra Media sebagai IT Bussiness Application divisi SAP. Proses magang ini diadakan oleh Kampus Merdeka dengan mengikuti prosedur dan langkah – langkah yang wajib dilakukan oleh pemagang, yaitu sebagai berikut:

1. Melakukan pendaftaran/pembuatan akun baru pada laman *website* Kampus Merdeka yang dapat diakses pada :
<https://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/>
2. Melakukan pelengkapan data – data administrasi yang perlu dimasukkan, seperti Surat Rekomendasi (SR) dan Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) yang telah disediakan dan diminta untuk diverifikasi oleh pihak kampus.
3. Setelah berkas yang diperlukan telah terinput pada akun Kampus Merdeka, dilakukan pendaftaran kerja Magang yang berlangsung selama 1 Desember 2022 hingga 25 Januari 2023.
4. Pada tanggal 26 Januari 2023 dilakukan interview dengan HRD.
5. Pada tanggal 27 Januari 2023 mendapatkan email mengenai offering, email diminta untuk dibalas maksimal 2 hari sejak email dikirimkan.
6. Pada tanggal 31 Januari 2023 dilaksanakan pengerjaan simulasi Survei Kebhinekaan dengan waktu pengerjaan 30 menit.

7. Melakukan Survei Kebhinekaan yang dilaksanakan pada tanggal 1 Februari 2023.
8. Pada tanggal 5 Februari 2023 email dari Kampus Merdeka dinyatakan diterima kerja magang. Penawaran akan berakhir pada tanggal 8 Februari 2023.
9. Pada tanggal 16 Februari 2023 dan 17 Februari 2023 dilakukan Onboarding dari perwakilan Kampus Merdeka dan pihak Surya Citra Media untuk mengenalkan divisi di PT. Surya Citra Media.