

BAB IV

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Dengan mengikuti program kerja magang di PT IKI Karunia Indonesia, mahasiswa memperoleh *technical skills* dan *soft skills* baru yakni kemampuan untuk melakukan *functional testing* baik *manual testing* maupun *API testing* dan pengetahuan yang lebih dalam tentang *fintech* khususnya *P2P lending* melalui praktik secara langsung sebagai *Quality Assurance Intern*. Dari sisi *technical skills*, mahasiswa dilatih untuk *critical thinking* dan menganalisis data secara menyeluruh dalam membuat *negative case* di *test script* guna menemukan *bugs* atau *error* yang ada dalam sistem dan *website* perusahaan. Selain itu, ketelitian (*meticulousness*) mahasiswa juga dilatih dalam proses *testing* untuk memastikan bahwa tidak ada yang terlewat dalam pengetesan dan pengujian dilakukan sesuai *test script* yang dibuat berdasarkan CR pada *sprint backlog* setiap minggunya. Sedangkan dari sisi *soft skills*, kemampuan mahasiswa dalam berkomunikasi juga dilatih melalui koordinasi secara rutin dengan tim *Development* terkait *bugs* maupun dengan tim *Product* terkait CR dan UI pada Figma. Selain itu mahasiswa juga dapat mengemukakan pendapat dengan lebih cerdas dan cermat melalui *weekly SCRUM meeting* setiap hari Rabu dimana QA mengemukakan pendapat terkait beban dan konten *task* pada minggu tersebut. Dengan beban kerja yang cukup banyak, mahasiswa juga memiliki *agility* dalam melakukan *testing* dan mendokumentasikan hasil dari *testing* sehingga proses *sprint* dapat berjalan sesuai rencana dan tidak terhambat. Terakhir, setelah program magang selesai dilakukan, mahasiswa mampu membantu PT IKI Karunia Indonesia dalam menyempurnakan fitur dan fungsionalitas dari produknya, yakni *website* IKI Modal (*web* umum, admin, *borrower*, dan *lender*) melalui *testing* yang menyeluruh. Beberapa fitur dan fungsionalitas tersebut nantinya akan digunakan oleh *end user* dan memungkinkan untuk dikembangkan lagi jika ada inovasi ide fitur yang lebih baik.

4.2 Saran

4.2.1 Saran untuk Perusahaan

PT IKI Karunia Indonesia sudah cukup baik dalam menunjang praktik kerja magang bagi mahasiswa, namun untuk kedepannya dapat ditingkatkan lagi komunikasi dan koordinasi dengan divisi lain terutama divisi Produk yang bersinggungan langsung dengan divisi IT. Selain itu, jumlah peserta magang dalam satu divisi juga dapat ditingkatkan sehingga berbanding lurus dengan beban pekerjaan yang diberikan.

4.2.2 Saran untuk Universitas

Program studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara dapat menambahkan kurikulum yang mengajarkan materi tentang *task quality assurance* yang mencakup *functional testing*, *manual testing*, *API testing*, *black box & white box testing* serta *tools* yang digunakan seperti Postman dengan lebih mendetail karena QA merupakan pekerjaan yang krusial dalam memastikan kualitas dari *website*, aplikasi, maupun *software*.

4.2.3 Saran untuk Mahasiswa

Bagi mahasiswa kedepannya yang akan melakukan kerja magang khususnya dengan sistem MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) harus memiliki *inisiatif* yang tinggi untuk mencari informasi terkait magang sedini mungkin dikarenakan setiap program studi pada Universitas Multimedia Nusantara memiliki kebijakan dan ketentuan yang berbeda. Dalam hal praktik kerja magang pada perusahaan, mahasiswa harus memiliki rasa ingin tahu (*curiosity*) dan tanggung jawab untuk dapat memahami dan melaksanakan pekerjaan dengan optimal.