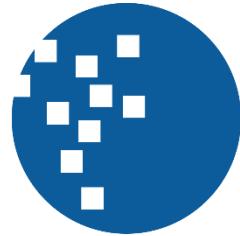


***FUNCTIONAL TESTING WEBSITE P2P LENDING IKI
MODAL DI PT IKI KARUNIA INDONESIA***



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Mettadewi
00000045973**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**FUNCTIONAL TESTING WEBSITE P2P LENDING IKI
MODAL DI PT IKI KARUNIA INDONESIA**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi

Mettadewi
00000045973

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Mettadewi
Nomor Induk Mahasiswa : 00000045973
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

FUNCTIONAL TESTING WEBSITE P2P LENDING IKI MODAL DI PT IKI KARUNIA INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 21 Juni 2023



Mettadewi

MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mettadewi
NIM : 00000045973
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***FUNCTIONAL TESTING WEBSITE P2P LENDING IKI MODAL DI PT IKI
KARUNIA INDONESIA***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 21 Juni 2023

Yang menyatakan,



Mettadewi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesaiannya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “*Functional Testing Website P2P Lending IKI Modal di PT IKI Karunia Indonesia*” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM ini.
5. Bapak Iswendra Nur Patria, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM ini.
6. Kepada Perusahaan PT IKI Karunia Indonesia.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Pihak-pihak yang telah berpartisipasi dalam kegiatan magang dan membantu peneliti dalam menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 21 Juni 2023



Mettadewi

FUNCTIONAL TESTING WEBSITE P2P LENDING IKI MODAL DI PT IKI KARUNIA INDONESIA

(Mettadewi)

ABSTRAK

Di era kemajuan teknologi, salah satu industri yang mengalami transformasi digital adalah industri finansial. Perubahan tersebut berdampak besar dalam meningkatkan efisiensi pelanggan dalam mengakses layanan keuangan dibanding layanan keuangan tradisional, melalui penggunaan teknologi internet dan layanan yang bersifat *customer-centric*. Digitalisasi keuangan ini dikenal juga sebagai *financial technology (fintech)*.

PT IKI Karunia Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang *fintech* yang telah menyediakan Layanan Pinjam Meminjam Berbasis Teknologi Informasi atau P2P *lending* melalui *platform website* sejak tahun 2019. Dalam mengoperasikannya, PT IKI Karunia Indonesia sudah mendapat izin dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan bagian dari Asosiasi *Fintech* Pendanaan Bersama Indonesia (AFPI). Untuk itu, perusahaan ini merupakan tempat yang baik dalam menunjang mahasiswa untuk mendapatkan ilmu dan mempraktikkan kerja magang sesuai hukum.

Proses kerja magang dilakukan selama 800 jam dengan sistem WFO dari Senin sampai Jumat dimana mahasiswa ditempatkan pada divisi IT sebagai *Quality Assurance (QA)*. Melalui praktik kerja magang ini mahasiswa memperoleh kemampuan dalam melakukan manual *testing* dan API *testing*. Dalam prosesnya terdapat beberapa kendala yang dihadapi mahasiswa seperti kurangnya komunikasi antar divisi dan beban kerja yang *overload*. Untuk mengatasi kendala tersebut, terdapat pihak yang menengahi dan membagi tugas dengan QA lain.

Kata kunci: *Fintech*, Pengujian API, Pengujian Fungsional, Pengujian Manual, P2P *Lending*

FUNCTIONAL TESTING OF IKI MODAL P2P LENDING WEBSITE AT PT IKI KARUNIA INDONESIA

(Mettadewi)

ABSTRACT (English)

In the era of technological advances, one of the industries experiencing digital transformation is the financial industry. These changes had a major impact in facilitating customers in accessing financial services compared to traditional financial services, using internet technology and customer-centric services. Financial digitalization is also known as financial technology (fintech).

PT IKI Karunia Indonesia is a company engaged in the fintech sector that has provided P2P lending services through websites since 2019. In operating it, PT IKI Karunia Indonesia has received permission from Otoritas Jasa Keuangan (OJK) and is part of Asosiasi Fintech Pendanaan Bersama Indonesia (AFPI). For this reason, this company is a good place for students to gain knowledge and perform internships according to the law.

The internship process is carried out for 800 hours with Work From Office (WFO) system from Monday to Friday where student is placed in the IT division as a Quality Assurance (QA). Through this internship, students gain the ability to perform manual testing and API testing. In the process there are several obstacles faced by students such as lack of communication between divisions and overloaded workloads. To overcome these obstacles, there are parties who mediate and share the tasks with other QAs.

Keywords: Fintech, API Testing, Functional Testing, Manual Testing, P2P Lending

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT (English).....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.1.1 Visi Misi	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	13
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	15
3.2.1 Tugas Kerja Magang	15
3.2.2 Uraian Kerja Magang	18
3.3 Kendala yang Ditemukan	68
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	69
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	70
4.1 Simpulan.....	70
4.2 Saran.....	71
4.2.1 Saran untuk Perusahaan.....	71
4.2.2 Saran untuk Universitas.....	71

4.2.3 Saran untuk Mahasiswa	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gantt Chart Timeline Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
Tabel 3. 1 Pekerjaan yang dilakukan saat praktik kerja magang	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Anabatic Technologies Tbk	9
Gambar 2. 2 Logo IKI Modal	10
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT IKI Karunia Indonesia	11
Gambar 3. 1 Alur Kerja Tim IT dan Produk PT IKI Karunia Indonesia	13
Gambar 3. 2 Pengenalan struktur dan sistem perusahaan	18
Gambar 3. 3 Planner IT IKI Karunia	19
Gambar 3. 4 Test script Landing Page Web IKI Modal V2.....	20
Gambar 3. 5 Header dan homepage web IKI Modal V2.....	20
Gambar 3. 6 Halaman Ajukan Pinjaman web IKI Modal V2	21
Gambar 3. 7 Halaman Invoice Financing web IKI Modal V2.....	21
Gambar 3. 8 Halaman Beri Pinjaman web IKI Modal V2	22
Gambar 3. 9 Halaman Tentang Kami web IKI Modal V2	22
Gambar 3. 10 Halaman Legal & FAQ web IKI Modal V2.....	23
Gambar 3. 11 Footer web IKI Modal V2	23
Gambar 3. 12 Cara kerja API	24
Gambar 3. 13 Empat komponen API request.....	25
Gambar 3. 14 Tampilan metode dan task pada Postman	26
Gambar 3. 15 Tampilan Postman Get Borrower MA	26
Gambar 3. 16 Tampilan Postman Get MA Detail.....	27
Gambar 3. 17 Tampilan Postman Update MA Inaktif	28
Gambar 3. 18 Halaman login web admin IKI Modal.....	30
Gambar 3. 19 Web akun Kredit Admin	31
Gambar 3. 20 Web akun Kredit Analis	31
Gambar 3. 21 Web akun Super Admin	32
Gambar 3. 22 Aplikasi DBeaver untuk manajemen data	33
Gambar 3. 23 Postman API pengiriman data ke pusdafil OJK.....	34
Gambar 3. 24 Dokumentasi output API testing	35
Gambar 3. 25 Halaman Login Borrower web IKI Modal	35
Gambar 3. 26 Halaman Login Lender web IKI Modal	36
Gambar 3. 27 Siklus penomoran pinjaman MA	37
Gambar 3. 28 Siklus penomoran pinjaman tanpa MA	37
Gambar 3. 29 Matrix Testing Implementasi Modul MA	37
Gambar 3. 30 Penambahan opsi Modul MA.....	38
Gambar 3. 31 Tampilan ajukan pinjaman dengan modul MA.....	38
Gambar 3. 32 Tampilan ajukan pinjaman tanpa modul MA.....	39
Gambar 3. 33 Test script pengaktifan tombol update privy part 2.....	40
Gambar 3. 34 Button Update Privy borrower	40
Gambar 3. 35 Pop up masukkan privyID borrower	40

Gambar 3. 36 Halaman Akun Profil Borrower	41
Gambar 3. 37 Button Update Privy lender.....	41
Gambar 3. 38 Pop up masukkan privyID lender.....	41
Gambar 3. 39 Test script pengaktifan tombol update privy part 3.....	42
Gambar 3. 40 Halaman aktivasi manual PrivyID	42
Gambar 3. 41 Pop up aktivasi PrivyID	43
Gambar 3. 42 File bulk.....	45
Gambar 3. 43 Field nomor handphone borrower	46
Gambar 3. 44 Komponen API testing pada Postman.....	46
Gambar 3. 45 Dokumentasi API testing Util Express.....	47
Gambar 3. 46 Penambahan fitur asuransi pada pop up SWOT.....	49
Gambar 3. 47 Penyesuaian field di verifikasi marketplace (1)	49
Gambar 3. 48 Penyesuaian field di verifikasi marketplace (2)	50
Gambar 3. 49 Deskripsi tiket iTop	50
Gambar 3. 50 Tabel mutasi insurance di Metabase	51
Gambar 3. 51 Halaman Pengaturan Asuransi	51
Gambar 3. 52 Halaman Tambah Setting Asuransi.....	52
Gambar 3. 53 Halaman Edit Setting Asuransi	53
Gambar 3. 54 Penambahan opsi Setting Asuransi	53
Gambar 3. 55 Halaman mengisi data diri borrower.....	54
Gambar 3. 56 Halaman aktivasi privyid borrower.....	55
Gambar 3. 57 Tab Klik untuk Aktivasi borrower	55
Gambar 3. 58 Tab Sudah memiliki PrivyID? borrower	56
Gambar 3. 59 Menu pada Super Admin setelah penutupan beberapa menu	57
Gambar 3. 60 Test script negative case validasi password	58
Gambar 3. 61 Reminder usia password.....	59
Gambar 3. 62 Halaman Login Borrower.....	59
Gambar 3. 63 Halaman mengisi data diri lender.....	60
Gambar 3. 64 Halaman aktivasi privyid lender	61
Gambar 3. 65 Tab Klik untuk Aktivasi lender	61
Gambar 3. 66 Tab Sudah memiliki PrivyID? lender.....	62
Gambar 3. 67 Otomatisasi pengisian verif marketplace (1).....	63
Gambar 3. 68 Otomatisasi pengisian verif marketplace (2).....	63
Gambar 3. 69 Fitur return marketplace	64
Gambar 3. 70 Fitur reject marketplace.....	64
Gambar 3. 71 Agreement Pinjaman Karyawan V1	65
Gambar 3. 72 Flowchart Pinjaman Produktif	66
Gambar 3. 73 Flowchart Pinjaman Bulk.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Curriculum Vitae (CV)	74
Lampiran B Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	75
Lampiran C Kartu MBKM - MBKM 02.....	76
Lampiran D Daily Task MBKM - MBKM 03	77
Lampiran E Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	90
Lampiran F Surat Penerimaan MBKM (LoA)	91
Lampiran G Formulir Bimbingan Magang	92
Lampiran H Hasil Pengecekan Turnitin.....	93
Lampiran I Hasil Karya Tugas MBKM	96