

BAB IV

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Program Magang Bersertifikat – Kampus Merdeka (MBKM) BCA *Young Innovators* (BYON) diadakan dari tanggal 16 Februari 2023 hingga 20 Juni 2023 secara WFO. Melalui pelaksanaan program magang tersebut, mahasiswa mendapatkan banyak pengalaman dan ilmu, baik dari segi profesionalitas, *soft skill*, hingga *hard skill*. Berikut adalah hal yang dilaksanakan dan didapatkan oleh mahasiswa selama program magang:

1. Mahasiswa mengerjakan *project* membuat aplikasi berbasis web bernama *Risk Analysis Integration* (RAIN), sebuah aplikasi internal yang digunakan oleh divisi *Risk Management* (MRK) di PT Bank Central Asia Tbk. (BCA). Mahasiswa mendapatkan pengalaman bekerja secara profesional dan berhadapan dengan ekspektasi kerja dengan mengerjakan dan menuntaskan *project* mengikuti *timeline* kerja yang sudah disediakan.
2. Mahasiswa mempelajari kerangka kerja *agile*, yaitu SCRUM dalam *training* dan menerapkannya dalam pengerjaan *project* RAIN, dengan tim BU dari divisi MRK sebagai *product owner*, tim DF dari divisi GSIT sebagai SCRUM *master*, dan tim BYON sendiri sebagai tim *developer*.
3. Mahasiswa mempelajari teori dan teknik *design thinking* dalam *training* dan menerapkannya dalam membuat desain aplikasi RAIN menggunakan aplikasi Figma. Aplikasi Figma digunakan untuk membuat desain UI dan *prototyping* semua halaman pada aplikasi RAIN.
4. Mahasiswa mempelajari teori dan teknik penggunaan *low code* pada *platform* OutSystems dari *training*, dan menerapkannya dalam *project mini* saat *training* yaitu membuat aplikasi *Dreams Property*, dan pengerjaan *project* besar yaitu *development* aplikasi RAIN.
5. Mahasiswa mendapatkan pengalaman bekerjasama, berinteraksi, dan membangun koneksi di lingkungan kerja. Pengerjaan *project* RAIN

membutuhkan kerjasama dalam tim development dan dengan tim eksternal seperti tim BU dari divisi MRK dan tim supervisi dari divisi GSIT. Mahasiswa mempelajari kebutuhan komunikasi efektif dalam pelaksanaan kerjasama.

Melalui peran mahasiswa dalam program MBKM BYON, mahasiswa juga memberikan kontribusi bagi perusahaan tempat magang mahasiswa, yaitu PT BCA. Kontribusi tersebut antara lain:

1. Berhasil membuat aplikasi RAIN yang berkontribusi dalam digitalisasi proses kerja divisi MRK dengan memenuhi semua *requirement* dari tim *business unit*, biro ORM B. Aplikasi RAIN berhasil di-*deploy* menjadi aplikasi internal BCA yang menyederhanakan, mengotomatisasi, dan mengintegrasikan proses kerja divisi MRK.
2. Berkontribusi dalam penyelesaian masalah *human error* dalam proses kerja divisi MRK, mulai dari pengajuan, *monitoring*, hingga penanganan *risk analysis request* melalui pembuatan aplikasi RAIN. Risiko kekurangan informasi atau dokumen dalam pengajuan dicegah dengan standarisasi *request form* pada halaman *New Request*. Risiko terlewatnya *request* baru, risiko duplikasi, atau kekeliruan penanganan dicegah dengan fitur *alert notification*, *urgent task*, pengiriman email otomatis, dan fitur *monitoring* pada halaman *My Tasks* di aplikasi RAIN.
3. Berkontribusi dalam penyederhanaan proses kerja divisi MRK, sehingga hanya perlu menggunakan satu aplikasi, yaitu RAIN dalam alur proses kerjanya. Pembuatan aplikasi RAIN mengizinkan proses pengajuan, *monitoring*, kolaborasi internal dan eksternal, serta *monitoring* untuk *risk analysis request* dikerjakan dalam satu aplikasi yang terintegrasi.
4. Berkontribusi dalam otomatisasi pembuatan laporan dengan membuat fungsi penyimpanan data secara langsung ke *database*, fitur *filter*, fitur penghitungan waktu pengerjaan otomatis, dan fitur *generate excel* pada halaman *Report* yang mempercepat proses dan meminimalisir *human error* pada pembuatan laporan.

4.2 Saran

Setelah melaksanakan program kerja magang BYON dari 16 Februari 2023 hingga 20 Juni 2023, terdapat saran yang ditujukan untuk perusahaan, universitas, dan mahasiswa sendiri, yaitu:

1. Perusahaan

Membuat dokumentasi khusus mengenai OutSystems dan API yang digunakan di BCA. Dokumentasi berupa standar – standar penggunaan OutSystems dan API seperti penamaan variabel, *library* yang digunakan, penamaan fungsi, dan daftar data-data yang dibutuhkan dalam pembuatan dokumen validasi, sehingga meminimalisir kebutuhan penjelasan langsung oleh mentor atau *developer* senior dari *Digital Innovation Solution* dan *Digital Factory* yang dapat menghabiskan waktu atau mengganggu waktu istirahat.

2. Universitas

Universitas dapat memberikan wawasan lebih pada mahasiswa mengenai *tools* baru dalam *development web* atau *application* seperti OutSystems yang menggunakan *low code*. Melihat PT BCA yang mulai menggunakan *platform low code* seperti OutSystems untuk semua aplikasi internalnya, menunjukkan kebutuhan keahlian pengguna *platform low code* yang semakin meningkat di masa depan.

Universitas juga dapat memberikan ilmu – ilmu yang lebih dalam mengenai topik atau materi yang sering digunakan dalam lingkungan kerja. Contohnya, universitas dapat memberikan ilmu yang lebih dalam mengenai kerangka kerja yang digunakan untuk mengembangkan sebuah aplikasi dalam mata kuliah *Information Systems Analysis and Design*, seperti kerangka kerja SCRUM yang digunakan dalam pengembangan aplikasi di PT BCA. Universitas juga dapat memberikan ilmu yang lebih dalam mengenai penggunaan API, seperti penggunaan dan perbedaan antara API *consume* dan *expose* dalam mata kuliah seperti *Web Development*.

3. Mahasiswa yang akan magang

Mahasiswa disarankan untuk banyak mengeksplorasi dan mempelajari informasi mengenai teknologi baru di luar yang diajarkan di kampus. Teknologi selalu mengalami perkembangan dan perubahan, contohnya penggunaan *platform development web* dan *application* yang mulai bergerak ke arah *low code* seperti pada PT BCA. Mengikuti perkembangan ini tidak dapat dilakukan hanya dengan mengandalkan ilmu yang diberikan dari kampus, namun mahasiswa harus memiliki inisiatif untuk melakukan eksplorasi sendiri.

Inisiatif eksplorasi yang dilakukan mahasiswa sebaiknya tidak terbatas pada teknologi baru saja. Informasi mengenai kesempatan mencari kerja juga vital bagi mahasiswa yang akan magang. Mahasiswa dapat mencari peluang kerja melalui acara seperti pameran karir, atau *company visit* yang dapat diadakan oleh universitas atau perusahaan tertentu.