

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pendidikan menjadi salah satu faktor penting dalam membangun kualitas pada kehidupan manusia (Samanhudi, 2021). Pada pendidikan fundamental yang didapatkan pada lembaga sarana dan prasarana penunjang, memiliki manfaat dan tujuan komprehensif, terutama mahasiswa dengan persiapannya menuju dunia pekerjaan. Dalam rangka penerapan materi dan ilmu pendidikan mahasiswa secara nyata, universitas selalu berupaya untuk menghasilkan individu-individu mahasiswa agar memiliki keterampilan dan siap berkarir pada ranah kerja profesional. Salah satu metodenya adalah dengan penerapan program magang. Magang adalah kegiatan pelatihan bagi para calon pekerja dengan terjun pada dunia kerja secara langsung (Lutfia & Rahadi, 2020). Magang, atau yang secara langsung merupakan “pembekalan” oleh perusahaan agar calon pekerja mampu mengenal lingkungan, perilaku, serta wawasan yang dibutuhkan dalam dunia kerja. Program magang dibuat sedemikian rupa untuk mempersiapkan calon pekerja, di mana merupakan mahasiswa maupun lulusan baru ke tahapan kerja profesional mereka di bidang industri.

Pada laporan ini, penulis berkesempatan untuk melaksanakan kegiatan praktik kerja magang pada perusahaan PT Bumi Serpong Damai (Sinar Mas Land), divisi *digital business* dalam portfolio “E-Catalog”. Sinar Mas Land (SML) sendiri merupakan salah satu perusahaan di bidang properti yang telah menerapkan dan memanfaatkan berbagai fitur teknologi untuk memudahkan konsumen dalam mencari properti. Melalui sistem portal properti daring berupa katalog elektronik yang bernama “E-Catalog”, yang menghadirkan *e-commerce environment* dengan memasarkan produk propertinya secara digital yang dapat diakses secara daring dan tanpa batasan. Dengan sistem fitur yang disediakan E-Catalog, calon konsumen akan mendapatkan kemudahan dalam beberapa hal, yakni kemudahan dalam pencarian properti, mendapatkan panduan informasi dalam bertransaksi properti,

hingga mengetahui penawaran dan promo yang ditawarkan perusahaan. Hal tersebut didorong karena gaya hidup dan perkembangan zaman, di mana penggunaan gawai dan koneksi internet untuk mendapatkan informasi yang masif dalam meraih segala kemudahan informasi. Maka dari itu, selain untuk mencari informasi, inovasi yang dapat pelaku bisnis temukan di *platform* digital adalah melebarkan pemasaran secara daring. Sebagai bentuk *platform* digital yang adaptif, E-Catalog SML membutuhkan inovasi secara berkala agar dapat menyediakan fitur baru untuk kenyamanan dan keamanan kunjungan pada portalnya, baik itu untuk *customer* maupun *sales*-nya. Dari situ peran operasional sistem dibutuhkan untuk menyediakan perlengkapan dan peralatan yang dibutuhkan dalam proses analisis, penelusuran, hingga pengembangan produk. Pada program magang ini, peserta memiliki posisi dalam divisi *Research and Development* (R&D) bersama tim *Operations* di unit E-Catalog Sinar Mas Land. Posisi R&D memiliki peran sebagai *system analyst* dalam bidang *development* dengan tujuan untuk merancang sistem baru atau memperbarui sistem yang ada. Hal ini justru selaras dengan bidang Sistem Informasi, terutama pada mahasiswa di jurusan tersebut yang diajar untuk berpikir kritis dan memiliki keterampilan analisis yang tinggi guna menyediakan informasi penting yang dibutuhkan pemakainya (Pujianto, 2019).

Pada unit E-Catalog Sinar Mas Land, divisi *Research and Development* berada di bawah naungan tim “*Operations*”, yang memiliki kewajiban utama untuk menganalisa dan memonitor kinerja produk fitur maupun *website* berdasarkan metrik tertentu, melakukan penelitian yang akan diujikan, dan mengembangkan fitur baru pada *platform* E-Catalog Sinar Mas Land. Sebagai bagian dari tim *Operations*, divisi R&D memiliki akses tertentu pada berbagai bidang *development* dan *administrator* di produk tertentu (contoh: *website*). Bersama dengan divisi *Data Analytic* dan *Listing Management*, tim *Operations* memiliki peranan dalam aspek operasional dari seluruh kegiatan yang di lingkungan *digital business* E-Catalog SML. Selama mengikuti program kerja magang di unit E-Catalog, fokus tim R&D adalah melakukan pengembangan inovasi fitur yang akan diterapkan dalam berbagai produk *website* E-Catalog. Perkembangan teknologi yang begitu pesat dan kebutuhan *resource* yang semakin luas pun turut mengundang atensi industri untuk

terus mempelajari dan memahami fitur dari teknologi yang bisa dimanfaatkan pada *platform* bisnis mereka. Untuk itu, posisi *Research and Development* dipergunakan sebagai posisi yang bertanggung jawab pada melakukan penelitian, eksperimen, dan pengembangan produk, layanan, atau teknologi baru untuk menciptakan inovasi, meningkatkan kualitas produk atau layanan yang ada, serta mengembangkan solusi baru untuk memenuhi kebutuhan pasar dan meningkatkan daya saing perusahaan.

Sebagai peserta magang di posisi R&D, tentunya proses kerja akan dibimbing dan berada di bawah tanggung jawab selaku *Head of Operations*, yang menaungi tim *Ops* secara keseluruhan. Melalui pengalaman langsung bekerja di bawah naungan perusahaan, diharapkan peserta magang dapat memperoleh pemahaman mendalam tentang proses bisnis, etika kerja, dan keterampilan interpersonal di bidang analisis sistem informasi dan *development* yang didapatkan dari lingkungan kerja yang profesional agar siap berkarir lebih lanjut di masa depan.

### **1.1.1. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan kegiatan program magang ditujukan sebagai syarat kelulusan dan yudisium gelar Strata Satu (S1) mahasiswa jurusan Sistem Informasi oleh Universitas Multimedia Nusantara. Program magang (*Internship Track 1*) merupakan salah satu kegiatan wajib yang harus diikuti oleh mahasiswa jurusan Sistem Informasi sebagai mata kuliah wajib (Satuan Kredit Semester) yang dikonversikan dalam praktik kerja magang selama satu semester. Program magang wajib yang disediakan oleh Kemendikbud bertajuk “Merdeka Belajar Kampus Merdeka” atau disingkat MBKM, dengan nama “Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)” yang telah bekerja sama bersama beberapa perusahaan di Indonesia untuk menyediakan fasilitas bagi calon peserta yang akan melaksanakan kegiatan praktik kerja di lapangan secara langsung.

Program kerja magang pada perusahaan secara langsung dapat membantu mempersiapkan mahasiswa untuk mengasah keterampilan yang mereka peroleh

dari pembelajaran materi yang didapatkan selama perkuliahan. Pengalaman praktis yang didapatkan dari kegiatan magang tidak selamanya diperoleh jika tidak dilaksanakan langsung pada praktik kerja. Dari pengalaman tersebut, diharapkan bagi peserta magang agar dapat mempersiapkan diri untuk berkarir di lingkungan kerja langsung secara profesional.

Berikut penjabaran dari beberapa maksud pelaksanaan kerja magang yang dilakukan, diantaranya:

1. Memperoleh pemahaman dan penerapan tentang hubungan antara teori mata kuliah jurusan Sistem Informasi di kampus dengan pengaplikasiannya di lapangan.
2. Melatih dan mengembangkan keterampilan bekerja secara profesional, baik yang bersifat teknik maupun keterampilan interpersonal dalam dunia kerja.
3. Mendapat pandangan dan gambaran untuk merumuskan tujuan karir masa depan berdasarkan pengalaman magang yang diperoleh.
4. Mendapatkan panduan dan bimbingan langsung dari mentor yang berpengalaman di bidangnya.

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang yang dilakukan, diantaranya:

1. Sebagai syarat kelulusan dan yudisium tingkat Sarjana (S1) jurusan Sistem Informasi dan pemenuhan kegiatan wajib magang sebagai konversi dari mata kuliah (SKS) dari Universitas Multimedia Nusantara.
2. Membantu Sinar Mas Land dalam melakukan inovasi dan menjaga kinerja *platform* layanan E-Catalog untuk keamanan dan kenyamanan kunjungan portal.
3. Melakukan berbagai kegiatan magang kerja sebagai posisi R&D, serta mempelajari alat analisis dan sistem E-Catalog Sinar Mas Land.
4. Menambah pengalaman dan wawasan mengenai proses bisnis dan dunia kerja di perusahaan profesional yang bergerak di bidang *digital business*.

5. Berperan dalam menyajikan dan memantau data kinerja *platform website* secara rutin, serta perkembangan *development* yang dilakukan sebagai seorang *analyst*.

## **1.2. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Dalam pelaksanaan kegiatan magang yang dilakukan oleh karyawan magang, terdapat periode waktu dan prosedur untuk kerja magang pada perusahaan Sinar Mas Land. Berikut merupakan rincian waktu dan prosedur yang diterapkan kepada karyawan magang di perusahaan Sinar Mas Land.

### **1.2.1. Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan waktu kerja magang yang diterapkan bagi para karyawan magang perusahaan Sinar Mas Land berlangsung pada hari Senin hingga Jumat. Namun, terdapat perbedaan yang diterapkan oleh kantor Sinar Mas Land pada unit E-Catalog. Kantor E-Catalog sendiri ditempatkan bersama-sama dengan kantor Living Lab Ventures sebagai bentuk kerja mitra yang mendukung bidang *proptech* bersama (*property technology*) di Sinar Mas Land. Maka dari itu pada unit E-Catalog sendiri, karyawan magang memiliki sistem kerja *hybrid*, yakni dilaksanakan secara *work from home* (WFH) pada hari Senin sampai Kamis, dan *work from onsite* (WFO) pada hari Jumat. Pekerjaan yang dilakukan secara WFH dapat ditunjang dengan bantuan aplikasi-aplikasi Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, Trello, dan lain sebagainya untuk *update* pengerjaan maupun diskusi dan *meeting*. Jika bekerja secara WFO sendiri, dapat mengunjungi gedung GOP 9 Living Lab Ventures Lantai 1 di BSD Green Office Park, tepatnya di Jalan BSD Grand Boulevard, Sampora, Kecamatan Cisauk, Kabupaten Tangerang, Banten 15345.

Sesuai dengan pedoman dan persyaratan program magang di Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara, mahasiswa diwajibkan untuk menjalani kegiatan magang dengan durasi minimal 800 jam

kerja. Maka dari itu, untuk memenuhi persyaratan tersebut, karyawan magang diharuskan melaksanakan magang selama lima bulan mulai dari tanggal 21 Februari 2023 hingga tanggal 30 Juni 2023. Periode ini telah disepakati oleh calon karyawan magang dan perwakilan dari departemen *Human Capital - Talent Acquisition* Sinar Mas Land dalam kontrak kerja (*acceptance letter*) yang telah ditandatangani.

Pada periode magang tersebut, karyawan magang ditetapkan ketentuan hari kerja selama 5 hari kerja dalam seminggu, yakni dari hari Senin sampai Jumat. Para karyawan magang memiliki ketentuan terkait hari libur yang perlu diikuti. Hari libur perusahaan disesuaikan dengan hari libur nasional yang telah ditetapkan oleh pemerintah Indonesia. Namun, perusahaan juga memberikan kelonggaran dalam memberikan izin jika terkait dengan aktivitas atau keperluan kampus. Dengan demikian, para anak magang dapat mengikuti hari libur nasional yang berlaku, namun jika terdapat kebutuhan khusus terkait dengan aktivitas akademik, mereka dapat memperoleh izin dari perusahaan. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa mereka dapat mengimbangi antara magang dan tuntutan akademik dengan baik.

Sistem kerja yang diterapkan oleh semua unit Sinar Mas Land memiliki aturan delapan jam kerja dengan satu jam istirahat per harinya, dimulai pukul 08.30 WIB, diselingi jam istirahat makan siang pada 12.00 - 13.00 WIB, dan jam pulang pada pukul 17.30 WIB. Karyawan magang diharapkan untuk hadir secara penuh dan tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan, dengan toleransi keterlambatan maksimal 5 menit dari jam masuk yang ditentukan. Jika selama tujuh hari karyawan magang tidak mengabari atau *update* suatu pekerjaan, karyawan magang tersebut akan dinonaktifkan dari pekerjaannya. Sistem ketentuan gaji yang diberikan pada karyawan magang per hari kerja. Gaji per hari ini dihitung berdasarkan kehadiran mereka yang sesuai dengan jadwal kerja yang telah ditentukan.

Berikut merupakan *job desc* dan *timeline* pelaksanaan magang pada perusahaan Sinar Mas Land sebagai *Research and Development* yang disajikan dalam bentuk *gantt chart*.

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

Pekerjaan	Februari		Maret		April		Mei		Juni	
	3	4	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4	1-2	3-4
<i>Conduct research and development on new feature for eCatalog website</i>										
<i>Plan and carry out testing and evaluation of new feature</i>										
<i>Coordinate with internal and external teams to ensure that new development meet market and industry needs</i>										
<i>Ensuring that every development on the platform is in accordance with the predetermined timeline</i>										
<i>Analyzing the performance of a product (website) according to predetermined metrics</i>										

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang dilakukan secara bertahap melalui tiga proses tahapan. Prosedur tersebut dimulai dari tahap pengajuan, pelaksanaan, dan pasca magang. Tata cara dan prosedur pelaksanaan kerja magang disesuaikan dengan peraturan yang berlaku sebagai program magang oleh Universitas Multimedia Nusantara, khususnya program studi Sistem Informasi. Berikut merupakan tahapan pelaksanaan kerja magang di perusahaan Sinar Mas Land.

#### a. Tahap Pengajuan Kerja Magang

Tata cara pengajuan kerja magang dan persiapannya sebagai seorang mahasiswa melibatkan beberapa persyaratan yang perlu dilengkapi sebelum pengajuan kerja magang ke perusahaan-perusahaan. Sebagai mahasiswa aktif, terdapat syarat akademik sebelum dinyatakan berhak untuk mengambil program *Internship Track 1*, yaitu program magang jalur MBKM. Salah satu syarat tersebut seperti pemenuhan SKS sampai berjumlah 100 untuk syarat mengambil program magang. Persyaratan administratif dalam pengajuan kerja magang yang menjadi kebutuhan informasi untuk perusahaan agar mengetahui kualifikasi kandidatnya, yakni perlengkapan dokumen-dokumen seperti CV, portfolio, KTP, dan dokumen pribadi lainnya.

Jika semua persyaratan dan perlengkapan dokumen sudah dilengkapi, tahap selanjutnya adalah pencarian lowongan kerja magang yang tersedia, baik melalui Kampus Merdeka maupun mandiri. Periode pencarian lowongan kerja magang ini berlangsung dari bulan November 2022 sampai Februari 2023. Perusahaan Sinar Mas Land menjadi salah satu perusahaan yang menyediakan program magang yang diselenggarakan secara mandiri (disebarkan di *platform* sendiri dan portal pekerjaan lainnya). Informasi mengenai lowongan kerja magang Sinar Mas Land disebar melalui *platform* LinkedIn sebagai posisi *Research and Development Intern*, yang diposting langsung oleh salah satu *Human Capital Talent Management* Sinar Mas Land pada *feeds* LinkedIn-nya pada tanggal 31 Januari 2023.

Hal yang pertama dilakukan adalah dengan mengirimkan dokumen *resume* beserta portfolio melalui *email* sebagai bentuk lamaran sesuai dengan tata cara yang diminta pada unggahan postingan lowongan tersebut. Nantinya, sebagai pelamar akan

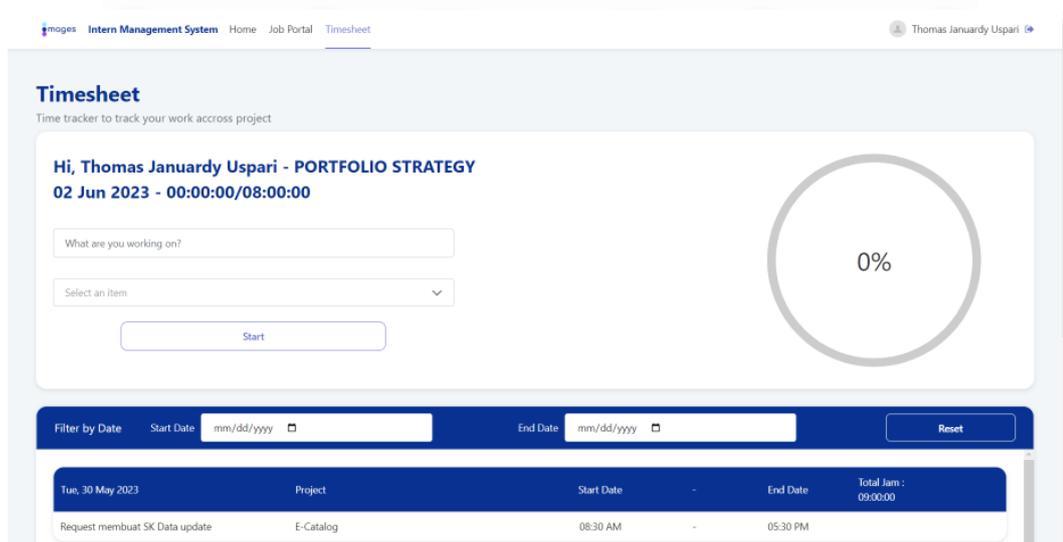
dihubungi melalui WhatsApp jika lolos tahap seleksi berkas dan sesuai dengan kualifikasi yang dicari untuk posisi magang tersebut. WhatsApp tersebut memiliki pesan sebagai perkenalan, hasil *review* berkas dan konfirmasi untuk menjalani proses tahapan seleksi selanjutnya. Proses selanjutnya adalah wawancara singkat oleh HR yang akan dihubungi melalui fitur *call* pada WhatsApp. Jika lolos tahapan wawancara oleh HR, akan dihubungi selanjutnya untuk menjalani proses wawancara lagi dengan *user*, di mana *user* tersebut adalah penanggung jawab dan *head of division* (dari tim *Operations* dan *Growth*) yang nantinya akan menaungi karyawan magang di unit E-Catalog. Wawancara pertama oleh HR dilakukan pada tanggal 9 Februari 2023, sedangkan wawancara oleh *user* dilakukan pada tanggal 15 Februari 2023. Setelah itu, pengumuman penerimaan magang yang dihubungi melalui fitur *call* WhatsApp pada tanggal 16 Februari 2023, dengan periode magang selama 4 bulan, terhitung dari 20 Februari 2023 - 30 Juni 2023.

b. Tahap Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja dilakukan setelah peresmian dinyatakan diterima sebagai karyawan magang perusahaan Sinar Mas Land pada tanggal 16 Februari 2023 dengan posisi *Research and Development* di departemen *digital business* proyek E-Catalog. Sebagai bentuk administrasi, karyawan magang akan mendapat akun dan diminta untuk melengkapi beberapa data diri pada *website* resmi karyawan magang Sinar Mas Land, yaitu IMAGES (*Intern Management System*). Data tersebut antara lain nama, *email*, tempat/tanggal lahir, nomor *handphone*, nomor rekening bank, universitas, dan jurusan/fakultas kuliah. Jika data diri telah dilengkapi, terdapat dokumen LoA (*Letter of Acceptance*) sebagai bentuk kesepakatan pelaksanaan kerja magang dengan peraturan

dan *job desc* serupa yang ditandatangani oleh pihak perusahaan dan karyawan magang.

Kegiatan magang yang diawali pada hari Senin, 20 Februari 2023, diawali dengan *meeting* sebagai bentuk perkenalan awal kepada tim dan atasan terkait. Divisi *Research and Development* sendiri berada pada tim *Operations*, bersama dengan divisi *Data Analytic* dan *Listing Management*. Dari pengenalan awal tersebut, terdapat *briefing* khusus mengenai kewajiban apa saja yang menjadi tugas R&D dalam menjalani tugasnya, di antaranya seperti memantau performa *website* di Google Analytics dan menyajikan data tersebut pada Google Data Studio (Looker Studio). Sistem magang yang diterapkan oleh Sinar Mas Land sendiri menerapkan skema absensi per hari sebagai catatan absen dan jumlah penerimaan upah. Hal-hal yang berkaitan dengan administrasi magang, terdapat pada fasilitas IMAGES yang dapat diakses melalui *website*. Dari beberapa menu di *website* tersebut, terdapat menu “Timesheet” yang berfungsi sebagai tempat dan catatan absensi pekerjaan, yang harus dilengkapi dengan deskripsi pekerjaan di hari itu dan proyeknya.

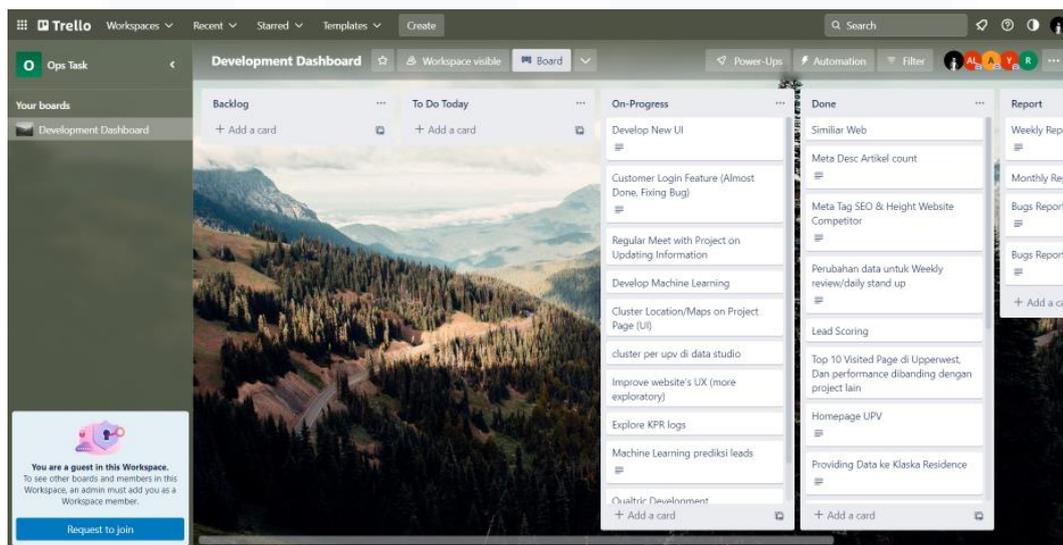


Gambar 1.1 Menu Timesheet (Absensi) pada IMAGES

Kegiatan *onboarding* mengenalkan prosedur dan kewajiban pelaksanaan kerja magang sebagai divisi R&D (*Research and Development*) yang bertanggung jawab dalam mengemukakan ide untuk fitur baru dan mempertahankan kinerja *website*. Pada dasarnya, untuk melihat performa *website*, divisi R&D mempergunakan *analytic tools* dari Google, yakni Google Analytics. Google Analytics juga berperan sebagai sumber untuk mempersiapkan data yang akan disajikan dalam bentuk *dashboard* Google Looker Studio (Data Studio). Selain itu, divisi R&D juga meliputi perencanaan dan desain fitur, di mana R&D memiliki wewenang untuk merancang konsep, membuat spesifikasi teknis, dan mengembangkan rencana implementasi pada produk *website* agar memenuhi kebutuhan *user*. Maka dari itu, hasil *output* yang diberikan juga mengambil peran sebagai analis sistem agar dievaluasi dan dilakukan uji coba untuk memastikan fitur tersebut berfungsi dengan baik, mengikuti standar kualitas, dan memenuhi harapan pengguna.

Budaya dan sistem *progress update* dari pekerjaan setiap divisi dalam E-Catalog menerapkan pertemuan, yang dibagi menjadi tiga hari dengan beda-beda kategori. Untuk pertemuan pertama (hari Senin), dinamakan “*Team Operations Daily Stand-Up*” yang berisi kegiatan *meeting* untuk *update progress* pekerjaan divisi dari tim *Operations*. Untuk pertemuan kedua (hari Rabu), dinamakan “*Daily Stand-Up*” yang berisi pertemuan dan presentasi dari seluruh divisi dan tim yang terdapat pada E-Catalog. Untuk hari terakhir (hari Jumat), dinamakan “*Weekly Review*”, yang memiliki sistem pertemuan yang sama dengan pertemuan-pertemuan sebelumnya yang dijalankan secara *on-site* (di kantor). Dari ketiga pertemuan tersebut, memiliki skema yang sama, yaitu untuk *update progress* pekerjaan dan kinerja yang didapat untuk *monitoring* dan perencanaan ke depan agar hasilnya lebih baik.

Maka dari itu, setiap pekerjaan dan proyek yang dikerjakan oleh divisi di masing-masing tim, ditempatkan semua pada satu wadah *notes* yang sama, menggunakan *platform* Trello. Trello sebagai wadah bersama untuk mencatat perencanaan dan pekerjaan kedepannya yang akan dikerjakan. Terlebih, masing-masing divisi juga memiliki wewenang dalam *update* proyek yang dikerjakan menggunakan *spreadsheet* berbentuk *road map development*, yang terdapat pada folder Google Drive divisi masing-masing.



Gambar 1.2 Trello sebagai Update Notes Pekerjaan

### c. Tahap Pasca Kerja Magang

Pada tahap pasca kerja magang, terdapat penilaian terhadap peserta magang oleh pihak universitas dan juga perusahaan (dengan perwakilan dosen pembimbing/*supervisor*). Kriteria penilaian tersebut terbagi menjadi beberapa jenis, yakni *evaluation grade* dari *supervisor* atau mentor magang terhadap peserta magang, penyusunan laporan kerja magang dan bimbingan untuk kesiapan sidang magang sebagai syarat kelayakan lulus magang (oleh universitas), penilaian akhir pada sidang magang, dan menyelesaikan verifikasi laporan magang yang telah disusun. Maka dari itu, kesungguhan dan kelayakan untuk mengikuti program kerja

magang harus dilakukan dengan sesuai dan maksimal untuk mencapai hasil nilai akhir mahasiswa yang baik.

