

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (*Information and Communication Technologies*) di beberapa negara memberikan pengalaman positif, salah satunya adalah di bidang kesehatan. Dengan teknologi, informasi yang dibutuhkan mengenai kesehatan dapat tersedia dengan mudah [1]. Dengan adanya perusahaan di bidang kesehatan dan teknologi maka bidang kesehatan akan semakin dipermudah seiring dengan berkembangnya teknologi. Salah satu contoh penyedia teknologi di bidang kesehatan adalah IDS Medical Systems Indonesia. IDS Medical Systems Indonesia merupakan perusahaan yang berpusat dibidang alat kesehatan medis terbesar di Indonesia.

IDS Medical Systems Indonesia memiliki distribusi yang komprehensif dan jaringan layanan bernilai tambah di seluruh Asia dengan akses ke lebih dari 10.000 institusi kesehatan, termasuk rumah sakit pemerintah dan swasta, pusat operasi, klinik spesialis dan perawatan primer, laboratorium dan panti jompo. idsMED mewakili lebih dari 200 merek medis global dalam peralatan dan bahan medis habis pakai, dengan fokus pada berbagai divisi khusus termasuk Perawatan Intensif, Pengendalian Infeksi, Tempat Kerja Bedah, Pencitraan Diagnostik, Sistem Pendukung Pasien, Kardiovaskular, O&G dan Peri-natal. IDS Medical Systems Indonesia, yang merupakan anggota dari Investasi Fung yang berpusat di singapura dan telah memiliki 9 cabang di seluruh dunia yaitu China, Hong Kong, Malaysia, Philipina, Singapura, Indonesia, Taiwan, Thailand, dan Vietnam.

IDS Medical Systems Indonesia memiliki banyak *project* yang salah satunya adalah mengimigrasi *website request* ke platform yang baru dikarenakan *platform* yang lama akan segera kadaluarsa dan tidak dapat digunakan lagi. *Website request* ini sendiri dibuat karena sulitnya proses untuk melakukan *request* (yang dalam kasus ini adalah perjalanan). Dengan adanya *website* ini maka peminta tidak perlu lagi bertemu tatap muka dengan supervisor jika peminta ingin melakukan sebuah *request*, selain itu tim *HR(Human Resources)* tidak perlu lagi mengurus berkas fisik yang dapat menyulitkan pekerjaan yang dapat hilang ataupun rusak. *Website request* ini memiliki banyak modul untuk melakukan berbagai jenis *request* seperti *travel request* dan *CapEx request*. Bagian utama dari *website request* ini sebagai

wadah utama untuk modul *request* ditugaskan ke karyawan magang. Pembuatan modul *travel request* ini akan memiliki beberapa fase yang akan disesuaikan dengan kebutuhan guna mengejar waktu *go live*, dan setelah itu akan beralih ke modul *request* lainnya.

1.2 Maksud dan Tujuan Magang

Adapun maksud dalam melaksanakan kerja magang antara lain sebagai berikut.

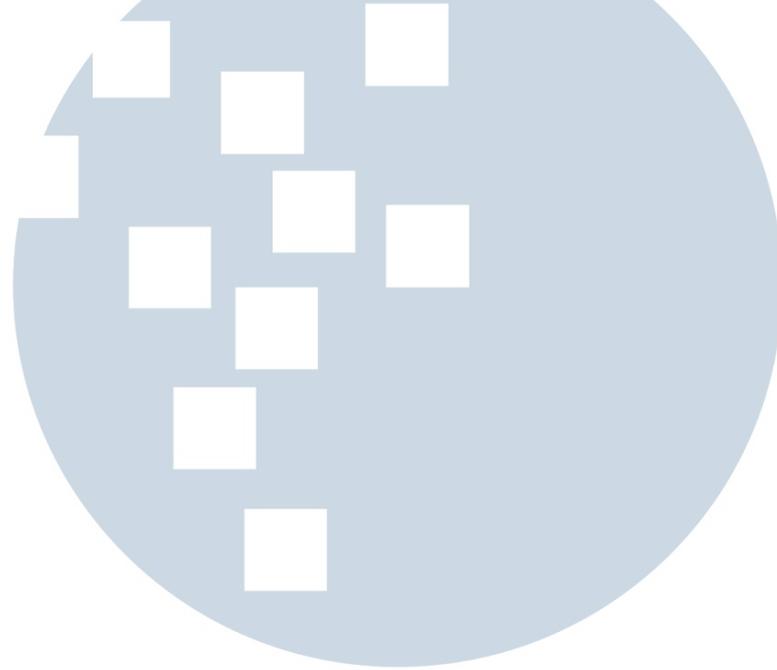
1. Melatih *skill*, tanggung jawab, dan disiplin agar terbiasa nantinya di dunia kerja.
2. Mengimplementasikan ilmu-ilmu yang telah didapatkan dari Universitas Multimedia Nusantara untuk kemudian dipraktikkan di dunia kerja.
3. Mendapatkan pengalaman kerja dan mengembangkan keahlian dari segi *hard skills* dan *soft skills*.

Tujuan dari melaksanakan kerja magang ini adalah untuk membuat website *travel request* yang baru dikarenakan website yang lama akan segera *outdated*, dengan adanya website ini diharapkan dapat mengurangi penggunaan dokumen fisik serta dapat mengoptimalkan waktu dalam proses permintaan *travel request*.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang dimulai pada tanggal 27 Februari 2023 sampai dengan 27 Agustus 2023. Proses kerja magang seluruhnya dilakukan secara *WFO (Work From Office)*. Pada sistem kerja *WFO (Work From Office)* dilaksanakan setiap hari Senin sampai Jumat dengan jam kerja dari jam 08:30 sampai dengan 17:30 atau total 9 jam perhari. Setiap pagi dan sore saat ketika datang dan pulang dari kantor semua peserta magang diwajibkan untuk melakukan absensi menggunakan *fingerprint*. Setiap minggu akan diadakan *meeting* secara berkala sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan sebelumnya untuk melaporkan hasil kegiatan yang telah dilakukan dalam seminggu terakhir. Di samping itu, Setiap bulannya akan diadakan seminar bagi seluruh karyawan IDS Medical Systems Indonesia mengenai kemajuan dan target yang diraih saat bulan tersebut, selain pengerjaan proyek pembuatan *website*, tugas sampingan yang diberikan adalah

pembuatan *SPARKS User Manual FSS* yang digunakan untuk panduan penggunaan sistem internal IDS Medical Systems Indonesia kepada sales di lapangan yang akan menggunakan sistem tersebut, adapun tugas sampingan lainnya yaitu melakukan perbaikan UI(*User Interface*) pada sistem *SPARKS*.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA