

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan berjalannya era globalisasi dan kemajuan teknologi sangat cepat. Banyak masalah yang muncul di berbagai kalangan, dan yang paling sering dihadapi oleh setiap masyarakat adalah kesulitan mencari tempat kerja. Banyak sumber daya manusia memiliki latar belakang pendidikan yang cukup tinggi tetapi sulit untuk mendapatkan pekerjaan yang layak dikarenakan mereka tidak memiliki pengalaman yang cukup dalam dunia kerja, kurangnya pengalaman menjadi suatu pertimbangan yang sangat penting bagi perusahaan yaitu mencari sumber daya manusia yang berkualitas dibutuhkan, tenaga ahli di bidangnya yang baik dan dapat dipercaya juga kompeten dan memiliki pengalaman sebelumnya.

Program kerja magang merupakan salah satu syarat kelulusan mata kuliah magang di Universitas Multimedia Nusantara. Dengan tujuan agar mahasiswa dapat memperluas wawasan mereka tentang dunia kerja pada masa yang akan datang, kemudian dapat menjadi suatu bekal pengalaman dalam memasuki dunia kerja nyata. Berdasarkan tuntutan akademis tersebut, maka penulis melakukan program kerja magang di Scientia Square Park dan ditempatkan di divisi *marketing*. Scientia Square Park hadir sebagai pusat hiburan modern dengan nuansa alam yang dilengkapi dengan beragam fasilitas aktivitas keluarga, edukasi anak dan hiburan. Taman ini dibangun dengan luas lahan 25.000 meter persegi dan hadir sebagai sarana hiburan lainnya bagi masyarakat Serpong, Tangerang. Scientia Square Park ingin menyajikan pusat hiburan dengan ruang terbuka hijau untuk menjalankan berbagai kegiatan alam yang seru dan menarik bagi keluarga.

Scientia Square Park dilengkapi dengan berbagai aktivitas keluarga menarik seperti, Tepee Barn yang dipenuhi beragam jenis hewan seperti scottish cow, donkey reguler, mini donkey, alpaca, kuda mini, white gallowey, pygmy goat, dan rusa. Tidak hanya itu, Scientia Square Park juga memiliki Rabbit Tales yang memberikan kesempatan bagi keluarga untuk berinteraksi secara langsung bersama kelinci, koi *feeding*, petopia taman bermain anjing-anjing lucu peliharaan Scientia Square Park, menariknya pengunjung juga dapat membawa anjing milik mereka sendiri untuk bermain bersama anjing-anjing lainnya yang ada di Scientia Square Park. Selain itu, Scientia Square Park juga dilengkapi dengan fasilitas olahraga seperti Skate Park, Wall Climbing, dan lainnya.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan program kerja magang yang dilakukan penulis yaitu:

- a) Menjadi persyaratan untuk lulus pada mata kuliah magang di Universitas Multimedia Nusantara
- b) Melatih kedisiplinan, rasa tanggung jawab, dan sikap profesional dalam melaksanakan tugas, sehingga dapat menambah pengalaman penulis dalam bekerja
- c) Melatih mahasiswa supaya dapat bersosialisasi dengan baik terhadap lingkungan kerja
- d) Menambah wawasan dan ilmu untuk menjelaskan kepada *customer*
- e) Menambah dan mengembangkan keterampilan pada bidang marketing
- f) Menambah wawasan tentang bagaimana cara berinteraksi yang baik dan benar terhadap *customer*

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Penulis melakukan program kerja magang dari tanggal 6 Februari 2023 hingga 9 Juni 2023 yaitu dapat dibilang 800 jam atau selama 4 bulan kerja. Berikut ini adalah data pelaksanaan program kerja magang:

Nama Perusahaan : PT Lestari Mahadibya

Bidang Usaha : Properti

Waktu Pelaksanaan : 6 Februari 2023 hingga 9 Juni 2023
Hari Kerja : Senin - Jumat
Waktu Kerja : 09.00 - 18.00 WIB
Posisi Magang : Marketing Intern
Alamat Perusahaan : Jl. Scientia Boulevard No.05, Gading, Kec. Serpong,
Kabupaten Tangerang, Banten 15810
Nomor Telepon : (021) 29171222
Website : <https://www.scientiasquarepark.com/>

