

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Astra Credit Companies

Astra Credit Companies atau yang biasa disingkat ACC merupakan perusahaan yang menyediakan pembiayaan pada mobil dan alat berat yang juga merupakan anak perusahaan PT Astra International, Tbk. Seiring berjalannya waktu, ACC telah memperluas lini bisnisnya ke dalam beberapa bidang yang diantaranya yaitu Pembiayaan Investasi, Pembiayaan Modal Kerja, Pembiayaan Multiguna, dan Sewa Operasi (*Operating Lease*) dalam skema konvensional maupun syariah. PT Astra Sedaya Finance, perusahaan yang menjadi cikal bakal ACC, didirikan pada 15 Juli 1982 dengan nama PT Rahardja Sedaya untuk tujuan utama untuk mendukung bisnis otomotif grup Astra. Gambar 2.1 merupakan logo Astra Credit Companies.

Pada tahun 1990, PT Rahardja Sedaya mengganti namanya menjadi PT Astra Sedaya Finance (ASF) dan kemudian memiliki penyertaan saham pada perusahaan asosiasi seperti PT Astra Auto Finance (AAF) dan PT Swadharma Bhakti Sedaya Finance (SBSF) yang keduanya telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). ASF, AAF, dan SBSF mendapatkan izin dari Departemen Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Lembaga Keuangan dengan nomor izin usaha masing-masing.

PT Astra Sedaya Finance juga memiliki penyertaan saham pada perusahaan asosiasi lainnya yang dapat menunjang kegiatan usahanya yaitu PT Cipta Sedaya Digital Indonesia yang dahulu bernama PT Staco Estika Sedaya Finance dan PT Pratama Sadya Sadana yang dahulu bernama PT Pratama Sedaya Finance. Sejak tahun 1994, ASF dan perusahaan asosiasinya mengembangkan citra Astra Credit Companies untuk mendukung usahanya.

2.1.1 Visi Misi Perusahaan

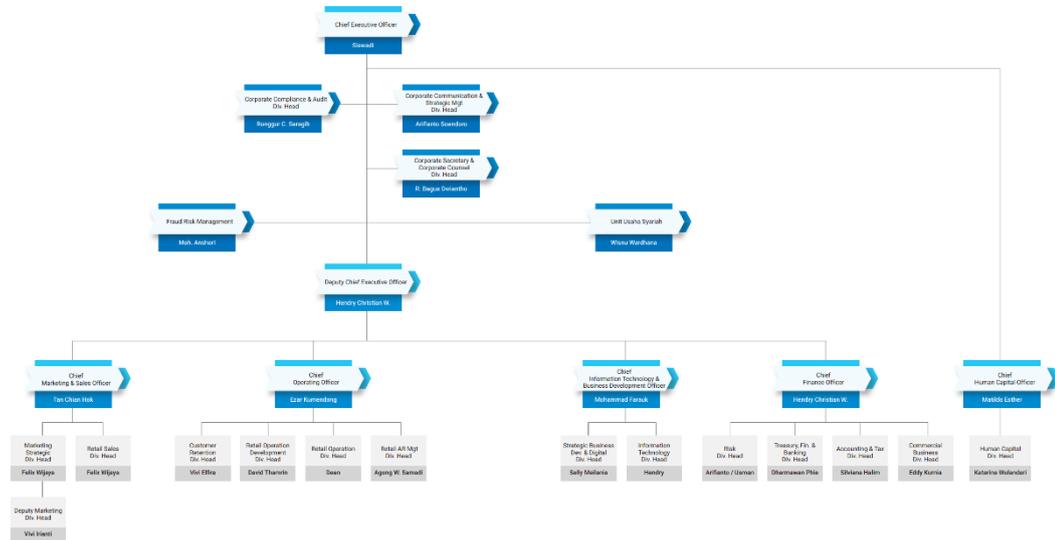
Sebagai salah satu perusahaan yang telah memiliki rekam jejak yang baik dan telah berdiri lebih dari 40 tahun, berikut merupakan visi dan misi Astra Credit Companies :

- Visi : *Become the 1st Choice Financing Company with Total Solution*
- Misi : *To Promote Credit for a Better Living*

Dan juga, lebih dari itu, Astra Credit Companies memiliki empat nilai utama dalam meningkatkan integritas tiap entitas di dalamnya dan citra perusahaan di mata publik yang diantaranya :

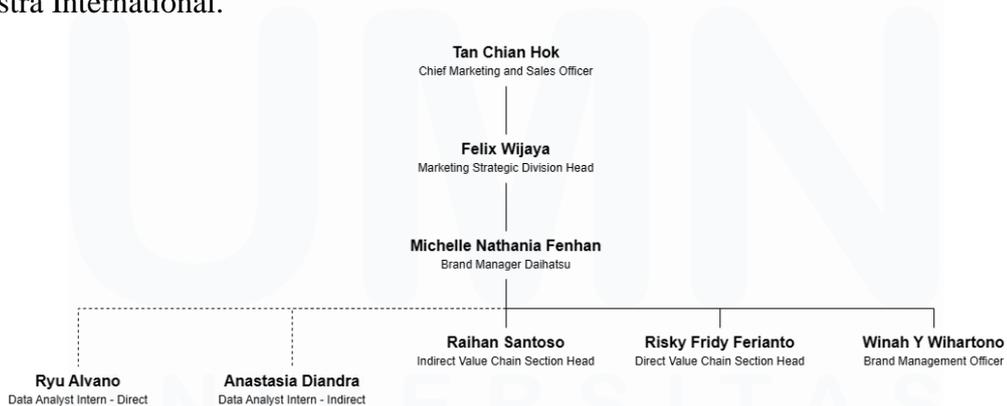
- *Integrity*
Berani mentaati peraturan berlandaskan asas dan etika yang berlaku serta menunjukkan sikap profesional dan bertanggung jawab.
- *Teamwork*
Bersinergi melalui interaksi yang positif dan terbuka, dengan komitmen mencapai target perusahaan.
- *Quality*
Proses yang cepat dan akurat dengan mentalitas perbaikan secara terus menerus untuk hasil yang terukur dan terbaik.
- *Customer Satisfaction*
Memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan melalui pelayanan yang handal dan terpercaya.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Astra Credit Companies

Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi dan gambaran dari papan direksi (*Board of Directors*) sampai dengan division head masing – masing departemen. Setiap dari organisasi ataupun perusahaan pasti memiliki struktur organisasi yang ditujukan untuk membantu proses bisnis sehari – hari. Saat program magang ini berlangsung, Astra Credit Companies dipimpin oleh Siswadi selaku *Chief Executive Officer* (CEO) yang juga merupakan bagian dari golongan atas di strata Astra International.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Departemen Brand Management Daihatsu

Mahasiswa magang melakukan praktik di divisi marketing *Brand Management* Daihatsu seperti yang ditunjukkan pada gambar 2.3 dan dibawah langsung oleh Tan Chian Hok sebagai *Chief Marketing and Sales Officer* (CMSO). Sebagai

CMSO, Tan Chian Hok membawahi sekaligus berkoordinasi langsung dengan Felix Wijaya sebagai *Marketing Strategic Division Head*, dilanjutkan dengan Michelle Nathania Fenhan sebagai *Brand Manager Daihatsu*. Di tingkatan terakhir terdapat Risky Fridy Ferianto sebagai *Direct Value Chain Section Head*, Raihan Santoso sebagai *Indirect Value Chain Section Head*, Winah Y Wihartono sebagai *Brand Management Officer (Admin)*, dan dua *Data Analyst Intern* (mahasiswa magang) yang dibawahi langsung oleh *Brand Manager*.

