

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Pelapisan bubuk elektrostatis adalah teknik *finishing* di mana lapisan bubuk dipanaskan hingga suhu tertentu dalam oven khusus dan kemudian dilebur menjadi cat cair. (Hughes,1984). Adapun Technicalhelp4u (2003) menyatakan bahwa *electrostatic powder coating* memiliki beberapa keunggulan dibandingkan cat pada umumnya. Keunggulannya adalah mudah disimpan dan tidak mudah terbakar, retensi warna lebih kuat sehingga tidak mudah berkarat, terkelupas dan tergores, tidak menghasilkan limbah dan tidak membutuhkan banyak biaya untuk perawatannya. Hingga saat ini *powder coating* menjadi sistem pengecatan yang berkembang. Awalnya *powder coating* ditemukan pada tahun 1967 di Australia (Kurniasih,2013).



Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT. Untung Terus Sejahtera

Sumber : Data Perusahaan, 2023

PT. Untung Terus Sejahtera ialah perusahaan yang berfokus pada bidang jasa (*Business to Business*) khususnya *electrostatic powder coating* untuk barang-barang berbahan logam dan aluminium. PT. Untung Terus Sejahtera sudah berdiri sejak tahun 2003, dan memulai bisnisnya untuk berjalan secara efektif tepatnya di bulan September tahun 2003. Nama PT. Untung Terus Sejahtera sendiri dibuat oleh pendiri Perusahaan yaitu Bapak Hartawan Rusli. Bagi beliau nama suatu perusahaan adalah sebuah doa apa

yang ingin dicapai dan dalam doa harus mencerminkan kejujuran dan kebersihan hati dalam menjalankan usaha, maka dipilihlah nama PT. Untung Terus Sejahtera yang berarti berusaha itu harus memberikan keuntungan yang terus menerus untuk mencapai kesejahteraan bersama.

PT. Untung Terus Sejahtera merupakan salah satu perusahaan terbesar yang berkutik di bidang jasa *electrostatic powder coating* sebagai *finishing* beragam komponen otomotif, retail, panel listrik, *marine*, *home appliance*, elektronik, dan segala komponen lainnya yang berbahan dasar logam dan alumunium. PT. Untung Terus Sejahtera berada di lahan seluas 12.886m² dengan 4 line produksi yang bermuatan hingga 4800m² per harinya. Sejak saat itu PT. Untung Terus Sejahtera secara konsisten meningkatkan kualitas, durabilitas, dan produktivitas bisnisnya dengan *quality assurance* yang sistematis demi menjaga kepuasan pelanggannya. Sebagai hasil kompetensi dan kinerja yang telah dilakukan oleh perusahaan maka PT. Untung Terus Sejahtera berhasil meraih berbagai penghargaan dari *partner* dan *customer* serta mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2015.

ISO 9001 ialah standar jaminan kuantitas atau mutu produk dan jasa. Standar yang digunakan diukur menggunakan taraf internasional. ISO juga tentunya sudah diakui secara internasional. Tujuan ISO sendiri adalah untuk menjamin kepuasan pelanggan terhadap produk atau jasa yang diproduksi oleh perusahaan (Mutu,2021). ISO 9001 sering digunakan oleh industri atau perusahaan yang bergerak pada bidang manufaktur. Dengan menggunakan ISO 9001 membantu memberikan jaminan produk yang sampai ke tangan konsumen dengan keadaan baik dan terjamin kualitasnya.

Sementara itu ISO 9001:2015 adalah standar manajemen mutu yang diterbitkan oleh International Organization for Standardization, yang berisi persyaratan yang harus dipenuhi perusahaan saat membuat sistem mutu. (Redi & Putra, 2021). Dengan menerapkan sistem mutu ISO 9001:2015, dapat memastikan konsistensi kualitas produk dan jasa yang dihasilkan oleh

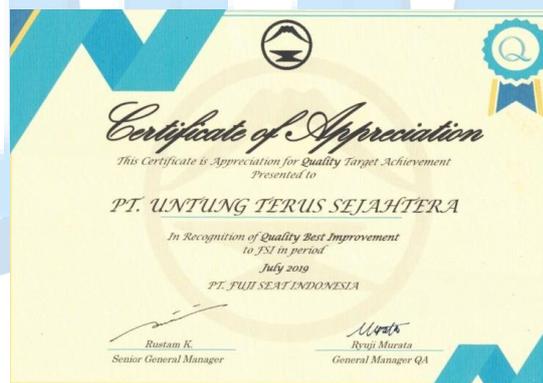
perusahaan, yang memenuhi kebutuhan perusahaan dan pelanggan, serta mencegah kegagalan kualitas produk atau jasa di seluruh proses produksi.



Gambar 2.2 Sertifikat ISO PT.Untung Terus Sejahtera

Sumber : Data Perusahaan, 2023

Adapun penghargaan lainnya yang diberikan oleh *supplier* dan *customer* untuk PT. Untung Terus Sejahtera yaitu PT. Jotun Indonesia, PT. Fujiseat Indonesia, dan PT. Cometal Indonesia.



Gambar 2.3 Sertifikat Penghargaan dari PT. Fujiseat Indonesia

Sumber : Data Perusahaan, 2023



Gambar 2.4 Sertifikat Penghargaan dari PT.Jotun Indonesia

Sumber : Data Perusahaan, 2023



Gambar 2.5 Sertifikat Penghargaan dari PT. Cometal Indonesia

Sumber : Data Perusahaan, 2023

Tidak hanya membanggakan setiap *customer* saja, PT. Untung Terus Sejahtera juga berusaha untuk bertanggungjawab terhadap lingkungan perusahaannya. Kebanyakan aktivitas industri, pasti akan menghasilkan air limbah yang mengandung berbagai kontaminan namun ada yang berbahaya dan ada juga yang tidak. Sebuah industri yang baik harus memiliki WWTP (*Wastewater Treatment Plant*). WWTP adalah sistem pengelolaan air limbah, di mana terdapat proses penghilangan kontaminan dari air hasil kimia sehingga bisa diterima lingkungan (Tami,2022). Mengingat pentingnya hal tersebut, PT. Untung Terus Sejahtera juga menganggap instalasi pengelolaan limbah sebagai salah satu kontribusi nyata berupa kepedulian perusahaan terhadap kesehatan dan lingkungan hidup di area sekitarnya. Maka dari itu,

PT. Untung Terus Sejahtera turut berkontribusi dalam mengurangi efek atau dampak akibat pencemaran air. Karena pencemaran air merupakan salah satu permasalahan yang sangat krusial dan sering sekali dihasilkan oleh industri pabrik. Mengingat perusahaan jasa *powder coating* sudah pasti menggunakan treatment kimia, maka dari itu dengan adanya WWTP akan menjadi simbol bahwa PT. Untung Terus Sejahtera mementingkan kelestarian lingkungan.

PT. Untung Terus Sejahtera juga berkomitmen untuk menyediakan penampungan air limbah dan memeriksa standar baku mutu air limbah sudah sesuai dengan yang ditetapkan oleh pemerintah. Dengan kadar air yang sudah baik, air pun bisa digunakan kembali untuk keperluan yang lebih fungsional dan tidak merusak ekosistem. Hal ini juga menjadikan PT. Untung Terus Sejahtera lebih dipercaya oleh para *customer* dan masyarakat di sekitar perusahaan.



Gambar 2.6 WWTP PT. Untung Terus Sejahtera

Sumber : Data Perusahaan, 2023

Untuk memperdalam sejarah perusahaan di tempat penulis melakukan praktik kerja magang, penulis berinisiatif untuk melakukan wawancara dengan *Supervisor* penulis selaku *Head Marketing* di PT. Untung Terus Sejahtera. Wawancara kecil tersebut penulis lakukan di hari pertama penulis melakukan praktik kerja magang tepatnya pada tanggal 9 Januari 2023.

Beliau memperjelas bahwa PT, Untung Terus Sejahtera atau biasa disingkat PT. UTS merupakan perusahaan fabrikasi yang bergerak di bidang jasa pengaplikasian *electro static powder coating* yang dimana barang yang bisa dicat tersebut difokuskan hanya untuk barang berbahan dasar logam dan alumunium.

Awalnya PT. Untung Terus Sejahtera berlokasi di Jalan Tarikolot, Citeureup, Kabupaten Bogor. Dimana awalnya pada tahun 2003 tersebut PT. Untung Terus Sejahtera hanya memiliki 1 *line* produksi untuk aktivitas bisnisnya dan juga didukung dengan 24 *manpower* untuk melakukan proses instalasi mesin dimana proses instalasi mesin pertama PT.Untung Terus Sejahtera juga dibantu oleh beberapa tenaga ahli di bidang mesin oven *powder coating*. Pada saat memulai operasi bisnisnya pada tahun 2003 tersebut PT. Untung Terus Sejahtera akhirnya mereka menjangring konsumen pertama mereka yaitu :

1) PT. Cometal Indonesia



Gambar 2.7 Logo COMETAL

Sumber : Data Perusahaan, 2023

COMETAL merupakan perusahaan *engineering* dan merupakan salah satu *client* pertama PT. Untung Terus Sejahtera. Produk dari COMETAL yang di *coating* oleh PT. Untung Terus Sejahtera adalah *alumunium extrusion*, casing mesin, dan lain-lain.

2) PT. Bostinco



Gambar 2.8 Logo Bostinco

Sumber : Data Perusahaan, 2023

Bostinco adalah perusahaan pelopor industri aneka furniture kantor dari logam yang berlokasi di kota Bogor. Pada waktu itu Bostinco juga melakukan proses *coating* di PT. Untung Terus Sejahtera. Produk yang mereka *coating* adalah *racking system*.

3) Superteknik



Gambar 2.9 Logo Superteknik

Sumber : Data Perusahaan, 2023

Superteknik merupakan salah satu *customer* pertama dari PT. Untung Terus Sejahtera. Superteknik bergerak di bidang pintu besi. Perusahaan ini menggunakan jasa PT. Untung Terus Sejahtera untuk menangani setiap *finishing* terhadap produknya. Produk yang ditangani tersebut diantaranya adalah *rolling door* dan *steel door*.

Selain itu, adapun *supplier* yang membantu PT. Untung Terus Sejahtera dalam melakukan aktivitas bisnisnya. *Supplier* tersebut adalah penyuplai *powder* pertama pada PT. Untung Terus Sejahtera yakni PT. Jotun Indonesia dan juga penyuplai bahan kimia yang biasanya digunakan untuk re-treatment produk metal agar bersih dari kotoran dan minyak yang menempel dari produk tersebut. Penyuplai kimia pertama PT. Untung Terus Sejahtera adalah CV. Kurnia Sakti.

Hingga saat ini terdapat beberapa *supplier powder coating* dan kimia yang menyuplai setiap kebutuhan produksi PT. Untung Terus Sejahtera, berikut ini akan dibahas lebih lanjut mengenai *supplier* PT. Untung Terus Sejahtera :

1) PT Jotun Indonesia



Gambar 2.10 Logo Jotun
Sumber : Data Perusahaan, 2023

PT. Jotun adalah salah satu perusahaan industri yang menyediakan cat bangunan. Tidak hanya itu Jotun juga menyediakan cat yang berupa bubuk atau biasa dikenal sebagai *powder coating*. PT. Jotun sudah menyuplai *powder* kepada PT. Untung Terus Sejahtera sejak pertama kali PT. Untung Terus Sejahtera berdiri. Hingga saat ini PT. Jotun terus menjadi penyuplai bahan *powder* kepada PT. Untung Terus Sejahtera.

2) PT Axalta Powder Coating System Indonesia



Gambar 2.11 Logo Axalta

Sumber : Data Perusahaan, 2023

PT. Axalta Powder Coating merupakan salah satu *supplier powder* PT. Untung Terus Sejahtera hingga saat ini. PT. Axalta Powder Coating memiliki produk yang bernama Alesta Decorative Powder Coatings, yang dimana produk tersebut yang digunakan oleh PT. Untung Terus Sejahtera. Alesta tersebut juga merupakan cat bubuk yang ramah lingkungan sehingga tidak menimbulkan limbah ketika digunakan.

3) PT San Central Indah



PT. SAN CENTRAL INDAH

Gambar 2.12 Logo San Central Indah

Sumber : Data Perusahaan, 2023

PT. San Central Indah juga merupakan perusahaan penyedia *powder* yang sampai saat ini masih menjadi *supplier powder* PT. Untung Terus Sejahtera. Produk milik PT. San Central Indah yang

digunakan oleh PT. Untung Terus Sejahtera adalah Sterling *Powder Coatings*. Dimana kualitas *powder* dari perusahaan ini juga sangat baik karena memiliki ketahanan terhadap cuaca dan juga telah lulus pengujian.

4) PT. Yinda Powder Coating Indonesia



Gambar 2.13 Logo Yinda

Sumber : Data Perusahaan, 2023

PT. Yinda Powder Coatings adalah perusahaan yang berpusat di China, namun saat ini ia memiliki cabang perusahaan di Indonesia. PT. Yinda Powder Coatings juga menjadi salah satu *supplier powder* PT. Untung Terus Sejahtera.

5) PT. Henkel Indonesia



Gambar 2.14 Logo Henkel

Sumber : Data Perusahaan, 2023

PT. Henkel Indonesia merupakan perusahaan manufaktur bahan kimia dan menjadi salah satu *supplier* bahan kimia yang digunakan oleh PT. Untung Terus Sejahtera. Bahan kimia tersebut digunakan

untuk proses *treatment* benda-benda yang akan di *coating*. Hingga saat ini PT. Untung Terus Sejahtera masih menggunakan bahan kimia yang disuplai oleh PT. Henkel Indonesia.

Dengan segala pertimbangan kapasitas tempat PT. Untung Terus Sejahtera yang tidak mungkin dapat dikembangkan lebih besar lagi dan mengingat keterbatasan infrastruktur, maka pada tahun 2006 PT. Untung Terus Sejahtera merelokasi pabriknya ke Jalan Raya Bogor Jakarta KM 50 Cijujung Permai No. 18. Saat itu PT. Untung Terus Sejahtera juga melakukan pembenahan dari mesin *powder coating* dengan mendatangkan mesin dari BNN Korea dan berangsur-angsur penambahan karyawan semakin bertambah.



Gambar 2.15 Lingkungan Perusahaan PT. Untung Terus Sejahtera
Sumber : Data Perusahaan, 2023



Gambar 2.16 Lingkungan Perusahaan PT. Untung Terus Sejahtera
Sumber : Data Perusahaan, 2023

Saat melakukan relokasi pabrik tersebut PT. Untung Terus Sejahtera mulai dipercayakan untuk bisa mengerjakan proyek-proyek besar seperti panel listrik, peralatan PLN (Perusahaan Listrik Negara), dan masih banyak proyek lainnya. Pada tahun 2008 PT. Untung Terus Sejahtera juga mulai dipercayakan untuk mengerjakan proyek lebih besar lainnya seperti otomotif dan ekstrusi alumunium. Tidak berhenti sampai disitu, melihat adanya potensi yang lebih besar bagi perusahaan maka pada tahun 2009 PT. Untung Terus Sejahtera menambah *line* produksinya yang semula hanya memiliki 1 *line* lalu ditambahkan menjadi 2 *line* produksi.

Dengan melihat banyaknya peluang untuk bisa semakin maju dan menjadi lebih baik, akhirnya pada tahun 2011 PT. Untung Terus Sejahtera dipercaya untuk bekerja sama dengan Panasonic, dan untuk memaksimalkan hal tersebut terhitung pada tahun 2012 PT. Untung Terus Sejahtera menambah 2 *line* produksi baru sehingga sampai saat ini PT. Untung Terus Sejahtera memiliki total 4 *line* produksi.

Hingga saat ini, sudah banyak *customer* yang dilayani oleh PT. Untung Terus Sejahtera. Perusahaan yang menjadi *customer* PT. Untung Terus Sejahtera tersebut memiliki berbagai produk yang dapat di *finishing* menggunakan *powder coating* dan tentunya barang-barang tersebut juga merupakan barang yang berbahan dasar logam dan alumunium. Kebanyakan *customer* dari PT. Untung Terus Sejahtera adalah perusahaan, baik CV (Commanditaire Vennootschap) maupun PT (Perseroan Terbatas). Ada pula perorangan yang menjadi *customer* PT. Untung Terus Sejahtera biasanya untuk melakukan proyek dalam jumlah kecil, namun yang menjadi fokus utama PT. Untung Terus Sejahtera adalah sesama perusahaan (B2B). Berikut ini adalah beberapa *customer* PT. Untung Terus Sejahtera :

MULTIMEDIA
NUSANTARA

1) Panasonic Indonesia

The image shows the Panasonic logo, which consists of the word "Panasonic" in a bold, blue, sans-serif font. The logo is centered within a white rectangular box that is placed over a larger, light blue circular graphic containing a stylized globe or grid pattern.

Gambar 2.17 Logo Panasonic

Sumber : Data Perusahaan, 2023

Panasonic merupakan salah satu *customer* dari PT. Untung Terus Sejahtera hingga saat ini. PT. Untung Terus Sejahtera juga diberikan kepercayaan untuk melakukan finishing terhadap beberapa produknya seperti *air conditioner* dan *water pump casing*.

2) TOA Galva Industry



Gambar 2.18 Logo TOA

Sumber : Data Perusahaan, 2023

TOA merupakan salah satu *customer* dari PT. Untung Terus Sejahtera dan merupakan salah satu *customer* dengan pesanan terbanyak di setiap bulannya. Produk yang dilakukan *finishing* oleh PT. Untung Terus Sejahtera adalah kerangka *megaphone*.

3) Fujiseat Indonesia



Gambar 2.19 Logo Fuji Seat Indonesia

Sumber : Data Perusahaan, 2023

Fuji Seat Indonesia adalah perusahaan yang bergerak pada bidang otomotif. PT. Untung Terus Sejahtera juga dipercayakan untuk memproses setiap *finishing powder coating* untuk produk mereka yaitu kerangka sepeda dan barang interior otomotif lainnya.

4) PT Pakoakuina (PAKO Group)



Gambar 2.20 Logo Pakoakuina

Sumber : Data Perusahaan, 2023

PT.Pakoakuina merupakan anak perusahaan dari PT. Astra Otoparts Tbk dan Grup Triputra bergerak dalam pembuatan komponen otomotif yaitu roda untuk mobil dan sepeda motor. Saat ini PT. Pakoakuina menjadi salah satu *customer* PT. Untung Terus Sejahtera. Produk dari PT.Pakoakuina yang ditangani oleh PT. Untung Terus Sejahtera yaitu *finishing velg*.

5) PT. Kayaba Indonesia



Gambar 2.21 Logo Kayaba

Sumber : Data Perusahaan, 2023

PT. Kayaba Indonesia adalah perusahaan dari Jepang dan merupakan salah satu *customer* PT. Untung Terus Sejahtera. PT. Untung Terus Sejahtera melakukan *finishing* produk *spring* mobil dan motor, serta barang otomotif lainnya.

6) PT. Gema Powder Coating



Gambar 2.22 Logo Gema

Sumber : Data Perusahaan, 2023

PT. Gema Powder Coating adalah perusahaan yang cukup terkenal sebagai penyedia peralatan *electrostatic powder coating*. PT. Gema menjadi *supplier* bagi PT. Untung Terus Sejahtera sebagai penyedia *spraygun* yang digunakan untuk mengaplikasikan bubuk *coating* pada barang-barang yang akan di *coating*. Hingga saat ini PT. Untung Terus Sejahtera masih menggunakan *spraygun* PT. Gema Powder Coating.

Seiring berkembangnya PT. Untung Terus Sejahtera semakin banyak penambahan *customer* yang mempercayakan pengerjaan *finishing* produk mereka menggunakan *powder coating* di PT. Untung Terus Sejahtera. Dengan kualitas baik yang dilakukan secara konsisten, PT. Untung Terus Sejahtera berhasil mendapatkan penghargaan secara berkesinambungan sejak tahun 2014 yang diberikan oleh PT. Panasonic Indonesia selaku salah satu *customer* dari PT. Untung Terus Sejahtera.



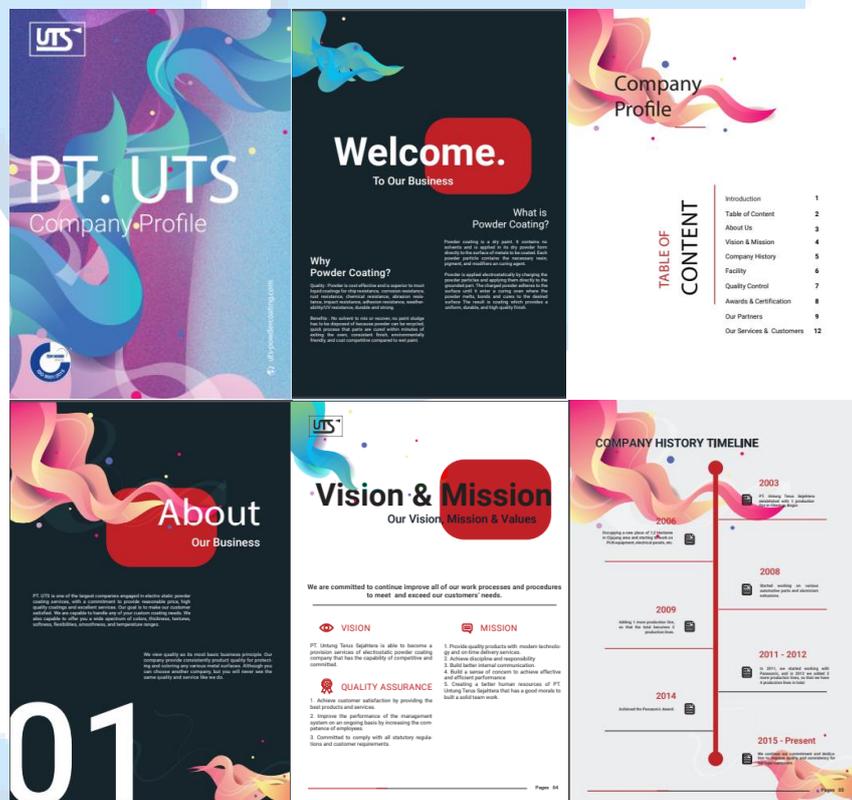
Gambar 2.23 Penghargaan dari PT. Panasonic Tahun 2022

Sumber : Data Perusahaan, 2023

Berkaitan dengan teknologi yang terus berkembang, PT. Untung Terus Sejahtera juga memiliki media sosial dan kontak yang dapat dihubungi secara daring, diantaranya adalah sebagai berikut :

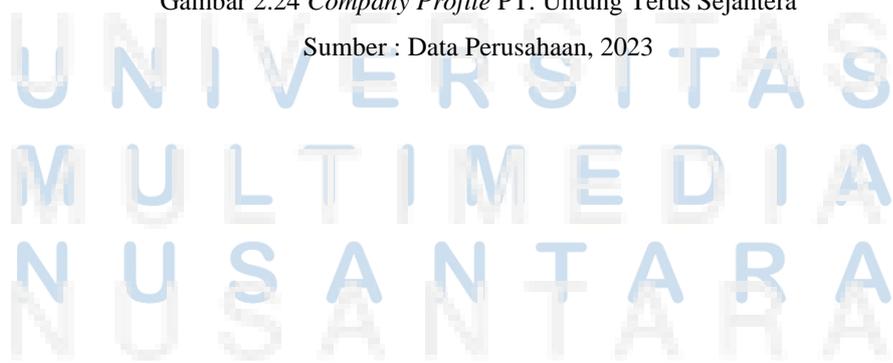
- 1) Instagram : @utspc18
- 2) Twitter : @utspc18
- 3) Whatsapp : 0813-8867-0808
- 4) LinkedIn : PT. Untung Terus Sejahtera
- 5) Tiktok : @utspc18
- 6) Email : utspowdercoating@gmail.com
- 7) Wordpress : <https://uts-powdercoating.com>

Selain itu, *company profile* yang digunakan oleh divisi *marketing* baik itu *direct marketing* maupun *digital marketing* untuk memperkenalkan dan memberikan informasi tentang perusahaan kepada *customer* khususnya *customer* baru. Untuk *digital marketing* biasanya *company profile* diberikan melalui media sosial maupun *instant message* seperti Whatsapp. Untuk *direct marketing* biasanya *company profile* diberikan pada saat kunjungan *customer*, khususnya *customer* baru. Tak jarang juga *company profile* diminta oleh calon *customer* baru untuk melihat profil perusahaan yang bersangkutan. Berikut ini adalah *company profile* dari PT. Untung Terus Sejahtera :



Gambar 2.24 *Company Profile* PT. Untung Terus Sejahtera

Sumber : Data Perusahaan, 2023



2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

PT. Untung Terus Sejahtera memiliki visi untuk menjadi perusahaan jasa *powder coating* yang memiliki daya saing kompetitif dan berkomitmen. PT. Untung Terus Sejahtera memiliki misi perusahaan sebagai berikut :

- 1) Memberikan produk berkualitas dengan teknologi *modern*, dan layanan ketepatan pengiriman.
- 2) Meningkatkan kedisiplinan dan bertanggung jawab.
- 3) Membangun komunikasi internal yang lebih baik.
- 4) Memupuk rasa kepedulian untuk mencapai kinerja yang efektif dan efisien.
- 5) Membangun sumber daya manusia PT. Untung Terus Sejahtera yang bertanggung jawab dan bermoral sehingga terbangun *team work* yang *solid*.

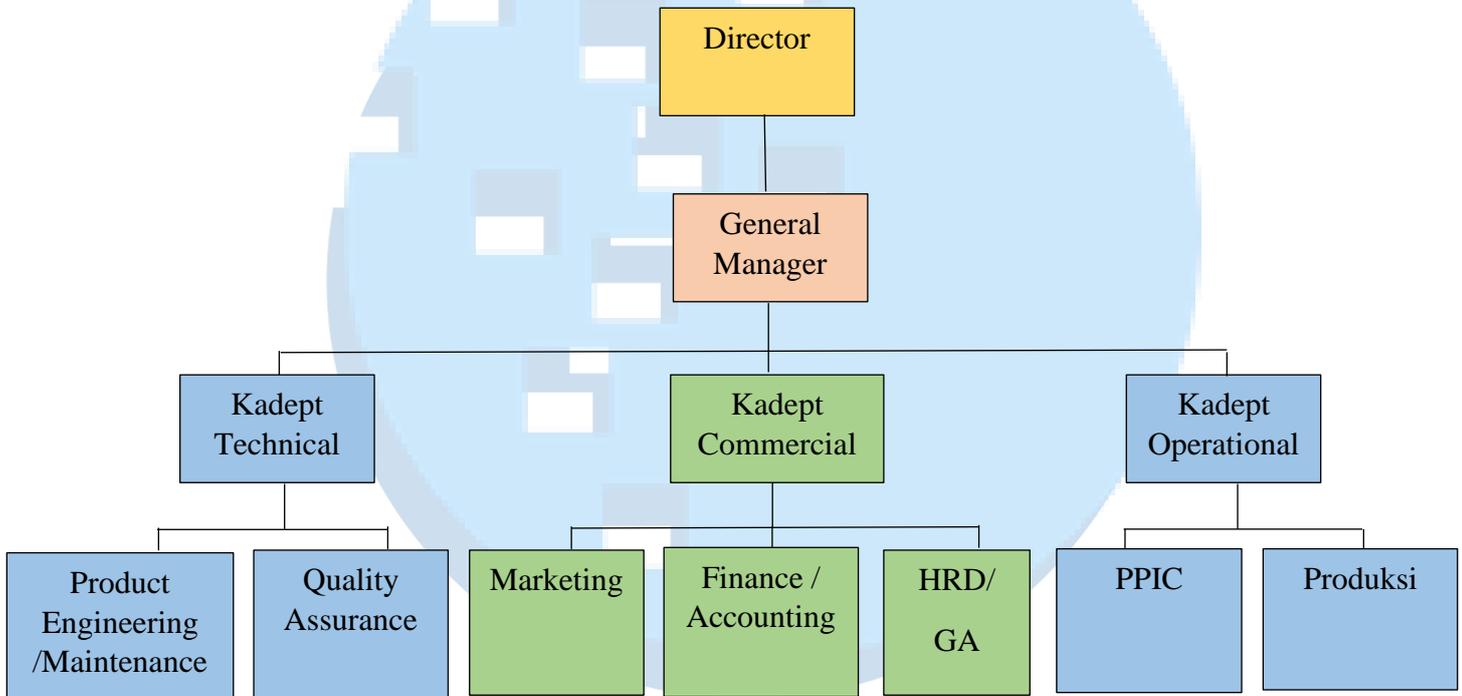
Selain visi dan misi perusahaan, PT. Untung Terus Sejahtera juga memiliki kebijakan mutu perusahaan yaitu sebagai berikut :

- 1) Mencapai kepuasan pelanggan dengan memberikan produk dan layanan terbaik
- 2) Meningkatkan kinerja sistem manajemen dengan cara yang berkesinambungan dengan peningkatan kompetensi karyawan.
- 3) Berkomitmen mematuhi semua peraturan perundangan dan persyaratan pelanggan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi yang dipakai oleh PT. Untung Terus Sejahtera adalah struktur organisasi fungsional. Hal tersebut dikarenakan PT. Untung Terus Sejahtera membagi departemennya berdasarkan kemampuan masing-masing karyawannya. PT. Untung Terus Sejahtera memiliki 3 divisi yaitu *Technical & Development*, *Commercial*, dan *Operational*. 3 divisi tersebut kemudian dibagi menjadi 6 sub-divisi, yaitu *Production Engineering* /

Maintenance, Quality Assurance, Marketing, Human Resources Development / General Affairs, Purchasing, Finance Accounting, Production, dan PPIC.



Gambar 2.25 Struktur Organisasi PT Untung Terus Sejahtera

Sumber : Data Perusahaan, 2023

Berdasarkan struktur organisasi PT. Untung Terus Sejahtera, pemegang jabatan yang paling tinggi ditempati oleh *Director* dimana tugasnya sendiri adalah penanggungjawab secara keseluruhan dari seluruh kegiatan operasional perusahaan. Di bawah *Director* terdapat *General Manager* yang bertugas untuk mendistribusikan tugas *operational*, *technical*, dan *commercial* untuk memastikan seluruh kegiatan perusahaan telah sesuai dengan aturan atau sistem yang dibuat oleh PT. Untung Terus Sejahtera, *General Manager* juga bertanggungjawab penuh kepada *Director*. Karena PT. Untung Terus Sejahtera menggunakan struktur organisasi fungsional, maka dari itu ada beberapa divisi yang terbagi berdasarkan kemampuan yang dimiliki setiap karyawannya. Yang pertama adalah bagian atau departemen *Technical*, dalam departemen ini terdapat dua divisi di dalamnya yaitu

Product Engineering/ Maintenance yang bertugas membuat *bill of material (bom)* dan melakukan rekayasa *engineering* guna memberikan kemudahan didalam proses produksi dalam upaya mencapai produk standarisasi yang diinginkan. Selain itu *Maintenance* juga bertanggung jawab untuk memastikan keamanan mesin produksi. *Quality Assurance* yang memastikan kualitas produk yang akan dikirimkan ke *customer* sudah sesuai dengan standar kualitas barang yang seharusnya.

Kemudian bagian *Commercial* yang di dalamnya terbagi menjadi 3 divisi yaitu *Marketing* dimana dalam divisi *marketing* sendiri terbagi menjadi *direct marketing* dan *digital marketing*. Secara umum tugas *Digital Marketing* bertugas untuk mengontrol media sosial yang dimiliki perusahaan dan juga menjawab setiap pesan dari calon *customer* baru melalui media sosial dan juga *follow-up* setiap calon *customer* potensial tersebut. Lalu *direct marketing* adalah *person in charge* yang bertugas melakukan kunjungan untuk menindaklanjuti *customer* yang sudah dijangkau oleh *digital marketing*. Lalu divisi lainnya adalah *Finance Accounting* dimana divisi ini bertugas untuk menganalisa keuangan, budgeting, neraca, dan *cash flow* perusahaan. Dan terakhir divisi *Human Resource Development* bertugas untuk perekrutan karyawan, pengembangan sumber daya manusia, mengatur pekerja harian lepas, mengurus absensi karyawan. Sementara *General Affairs* menyangkut legalitas perusahaan dan menjaga aset infrastruktur perusahaan, serta mengatur segala bentuk perizinan eksternal.

Terakhir, pada bagian *Operational* terdapat dua divisi di dalamnya yaitu PPIC (*Production Planning Inventory Control*), dimana tugasnya merencanakan *schedule* produksi, mengelola penerimaan dan ketersediaan bahan baku produksi (*inventory*), mengatur dan menyusun jadwal pengiriman, dan lain-lain. Divisi selanjutnya dalam departemen *operational* adalah produksi dimana divisi ini bertanggung jawab untuk melakukan proses produksi dari awal kedatangan *material* hingga *packing finish good* yang ada.