

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era digital ini, *website* telah menjadi salah satu hal yang sangat penting bagi bisnis dan organisasi perusahaan di seluruh dunia. Salah satu elemen penting dalam *website* adalah formulir, yang biasanya digunakan untuk mengumpulkan informasi dari pengguna atau pelanggan. Formulir dirancang dengan meningkatkan dan membantu pekerjaan secara konversi.[1] PT Global Loyalty Indonesia adalah Holding Company Alfamart atau perusahaan yang bergerak dibidang ritel milik Alfamart yaitu Alfa Gift, yang dimana perusahaan tersebut memiliki *website* berbasis intranet untuk mengatur para karyawan seperti pengecekan absensi, informasi performa, melakukan perizinan dan lain sebagainya. *IT Support* pada perusahaan PT Global Loyalty Indonesia memiliki kinerja yang kurang efektif dan *redundant* atau mengulang-ulang, beberapa masalah yang sama sebelumnya perlu dicari dan dilakukan banyak percobaan lagi sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama, penjelasan yang hanya berupa lisan kurang efektif dalam melakukan pendataan secara detail, dan tidak adanya pendataan ketika terjadi kerusakan dan perbaikan membuat pekerjaan *IT Support* ketika mendapatkan masalah akan sedikit kesulitan untuk melakukan perbaikan, standar operasional prosedur yang kurang efektif membuat kinerja *IT Support* kebingungan ketika terjadi masalah yang belum pernah dialami sebelumnya, sehingga proses pekerjaan akan lama membutuhkan waktu lama.[2]

### 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program magang ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana dan menjadi salah satu syarat kelulusan pada Universitas Multimedia Nusantara. Program magang ini bertujuan supaya mahasiswa dapat meningkatkan dan mempelajari bagaimana praktik dari teori yang telah diajarkan dan diterapkan pada suatu perusahaan serta menambahkan ilmu kompetensi diri dalam dunia pekerjaan, antara lain:

- Memperoleh pengalaman bekerja serta lingkungan pekerjaan.
- Mempraktekan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan yaitu

penggunaan *framework ReactJS*.

- Membantu perusahaan dalam mengetahui kinerja karyawan dalam menangani *troubleshooting* pada PC/Laptop, melakukan pengecekan, serta melakukan pendataan mengenai kerusakan - kerusakan yang sering terjadi.

Tujuan program kerja magang ini untuk merancang bangun *website form* evaluasi *IT Support* menggunakan *framework reactJS*.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Program kerja magang yang dilaksanakan di PT Global Loyalty Indonesia berlangsung selama 182 hari kerja yang bertempat di Alfa Tower 24th Floor Jl. Jalur Sutera Barat. No.Kav. 7-9 Alam Sutera - Tangerang, Banten 15143.

1. Program kerja magang ini dimulai pada tanggal 23 Januari 2023 yang berlangsung sampai dengan 23 Juni 2023.
2. Program kerja magang ini dilakukan dari hari Senin sampai Jum'at.
3. Program kerja magang ini memiliki jam kerja yaitu 11 jam dari pukul 08:00 sampai 19:30 atau pukul 09:00 sampai 19:30.
4. Program kerja magang ini dilakukan secara *Work From Office (WFO)* dan *Work From Home (WFH)* pada hari tertentu supaya tidak bersamaan ketika WFH.
5. Program kerja magang ini memiliki kegiatan harian yaitu *Daily Brief HC*, laporan harian sebelum pulang kerja.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A