

## BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG

### 3.1 Kedudukan dan Organisasi

Pekerjaan yang dilakukan selama kerja magang di PT Global Loyalty Indonesia adalah sebagai *Web Developer*. Pelaksanaan magang dibimbing oleh Bapak Irfan Ahmad selaku *Head of IT Development*, Sultan Imam Mutaqqin dan Fajar Dwi Cahyo sebagai mentor. Divisi *IT Development* pada perusahaan ini mempunyai tugas untuk mengembangkan dan melakukan maintaining aplikasi Alfagift baik dari sisi *database* dan *website internal*, dalam mengembangkan web aplikasi ini *IT Development* harus mengetahui prosedur dan struktur yang digunakan.

### 3.2 Tugas yang Dilakukan

Tugas yang dilakukan selama pelaksanaan kerja magang di PT Global Loyalty Indonesia adalah membuat *website intranet* yaitu *website form* evaluasi *IT Support* yang berbasis *framework ReactJs*. Pengembangan *website* ini dimulai dengan perancangan *sitemap* dan *flowchart* sesuai dengan arahan dari Bapak Irfan Ahmad. Berdasarkan *sitemap* dan *flowchart* tersebut, terdapat beberapa bagian rancangan untuk mengerjakan *Website form* evaluasi berbasis *framework ReactJs*, berikut adalah halaman yang dirancang.

1. *Sitemap*
2. *Flowchart*
3. Halaman *Homepage User*
4. Halaman *Homepage Admin*
5. Halaman *Form User*
6. Halaman *Detail Admin*

### 3.3 Uraian Pelaksanaan Magang

Tabel 3.1. Uraian pekerjaan

Minggu Ke -	Pekerjaan yang dilakukan
1	Melakukan observasi mengenai project yang akan dibuat.
2	Mempelajari dasar-dasar <i>javascript</i> .
3	Mempelajari dasar-dasar <i>framework ReactJs</i> .
4	Mempelajari <i>useState</i> pada <i>framework ReactJs</i> .
5	Mempelajari <i>cascading style sheets</i> dan <i>bootstrap</i> yang akan digunakan.
6	Mempelajari penggunaan API.
7	Mengerjakan <i>website form</i> evaluasi menggunakan <i>framework ReactJs</i> .
8	Melakukan pengujian <i>layout</i> dan <i>styling</i> .
10	Mempelajari baris dan kolom serta <i>responsive</i> pada <i>website form</i> evaluasi.
11	Melanjutkan pengerjaan <i>website form</i> evaluasi.
12	Melakukan pengujian <i>input form</i> kedalam <i>database</i> .
13	Melanjutkan pengerjaan <i>website form</i> evaluasi.
14	Melanjutkan pengerjaan <i>website form</i> evaluasi.
15	Melakukan pengujian <i>layout</i> dan <i>styling</i> setelah dilakukan pembaruan.
16	Melanjutkan pengerjaan <i>website form</i> evaluasi.
17	Melakukan pengujian <i>IT Support App</i> kepada beberapa laptop user.
18	Melakukan perbaikan <i>IT Support App</i> .
	Lanjut pada halaman berikutnya
19	Melanjutkan pengerjaan <i>website form</i> evaluasi.
20	Melanjutkan pengerjaan <i>website form</i> evaluasi.
21	Melakukan pengujian <i>website form</i> evaluasi.
22	Melanjutkan penambahan informasi mengenai kerusakan dan perbaikan terbaru
23	Melanjutkan penambahan informasi mengenai kerusakan dan perbaikan terbaru
24	Melanjutkan penambahan informasi mengenai kerusakan dan perbaikan terbaru

Pada table 3.1 uraian pekerjaan merupakan ringkasan dari pekerjaan yang dilakukan di PT Global Loyalty Indonesia dengan waktu 24 minggu.

### 3.3.1 Deskripsi dan Analisis Kebutuhan

Dalam pengembangan *website form* evaluasi *IT Support* terbagi menjadi beberapa tahapan. Tahapan pertama adalah meliputi desain tampilan dan pembangunan halaman berbasis *framework ReactJs* sesuai dengan yang sudah ditentukan. Saat ini terdapat 2 jenis pengguna yaitu *User* dan *Admin* yang memiliki akses berbeda. *User* adalah pengguna yang berkunjung pada *website form* evaluasi, sedangkan *Admin* adalah *developer* yang sudah memiliki akses untuk masuk kedalam *website form* evaluasi yang bertujuan untuk menghapus, mendownload, mengisi konten pada halaman *website form* evaluasi. Akses halaman atau fitur yang dapat digunakan pada setiap jenis pengguna seperti pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2. Hak akses pengguna *website form* evaluasi *IT Support*

Halaman atau fitur	<i>User</i>	<i>Admin</i>
<i>Homepage</i>	Ada	Ada
<i>Contact</i>	Ada	Tidak ada
<i>Input Form</i>	Ada	Tidak ada
<i>Delete Form</i>	Tidak ada	Ada
<i>Download Content</i>	Tidak ada	Ada

- *User*

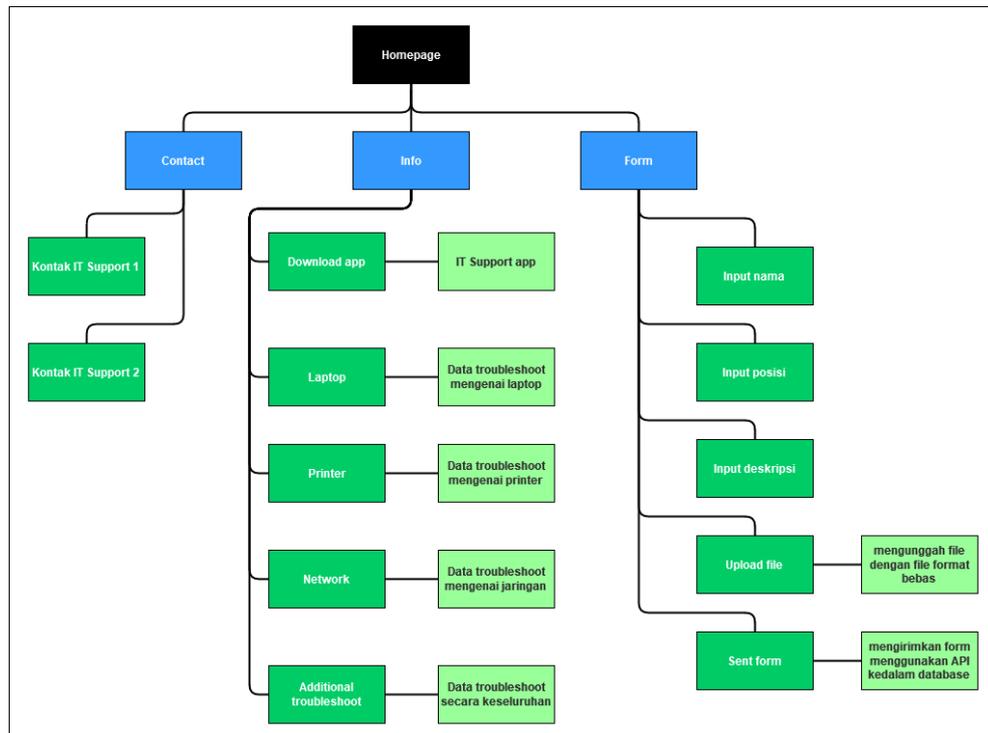
1. Dapat melihat halaman *Homepage*.
2. Dapat melihat halaman *Contact*.
3. Dapat melakukan pengisian *input form*.

- *Admin*

1. Dapat melihat halaman *homepage*
2. Dapat melakukan hapus data *form*.
3. Dapat melakukan unduh *file data form*.

### 3.3.2 Sitemap

*Sitemap* adalah salah satu alat bantu *web developer* dalam memberikan kemudahan bagi pengunjung situs untuk melakukan navigasi pada *website*.

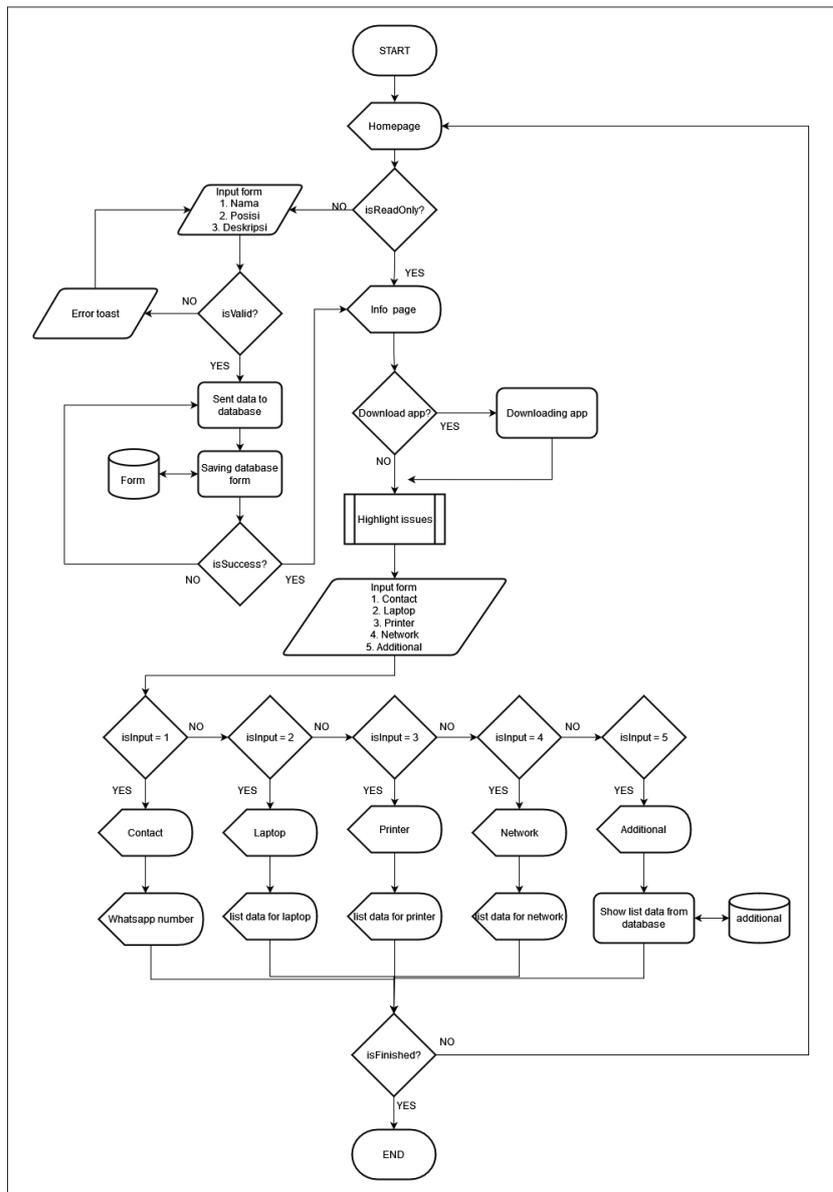


Gambar 3.1. Sitemap User Website Form evaluasi IT Support

Pada Gambar 3.1 menjelaskan *sitemap* bagian *user* yang ada dalam *website*. Berikut adalah beberapa halaman utama yang terdapat pada *website* tersebut.

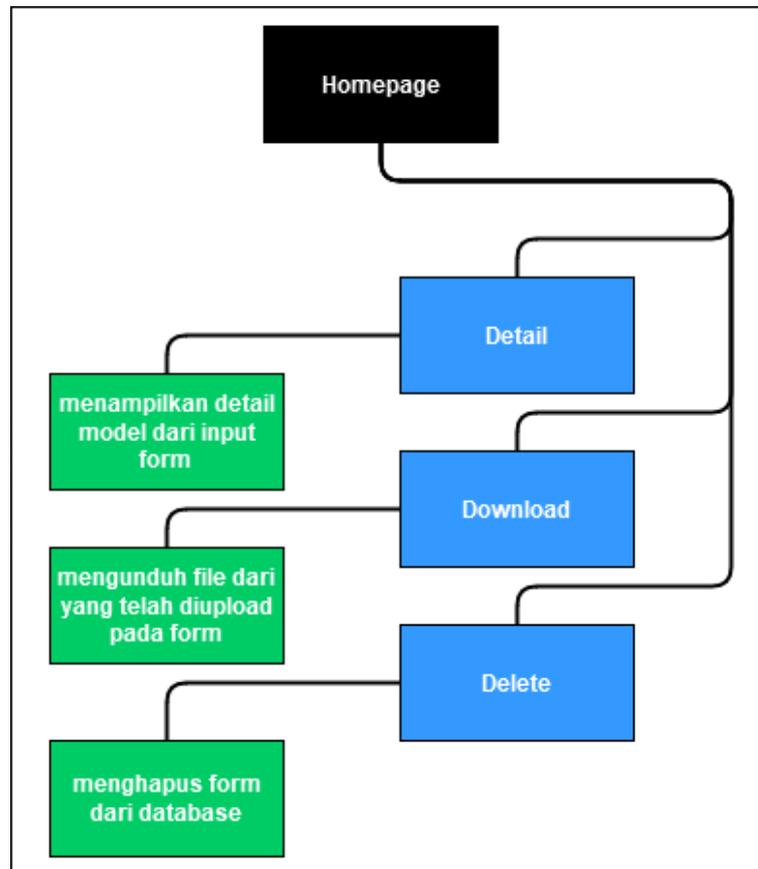
- Halaman *Homepage* berisi seluruh informasi yang ada pada *website*.
- Halaman *Contact* berisi informasi mengenai daftar kontak yang dapat dihubungi seperti email dan nomor telepon.
- Halaman *Form* berisi beberapa baris input yang digunakan untuk mengirimkan informasi kepada *Admin*.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Gambar 3.2. Flowchart User website form evaluasi IT Support

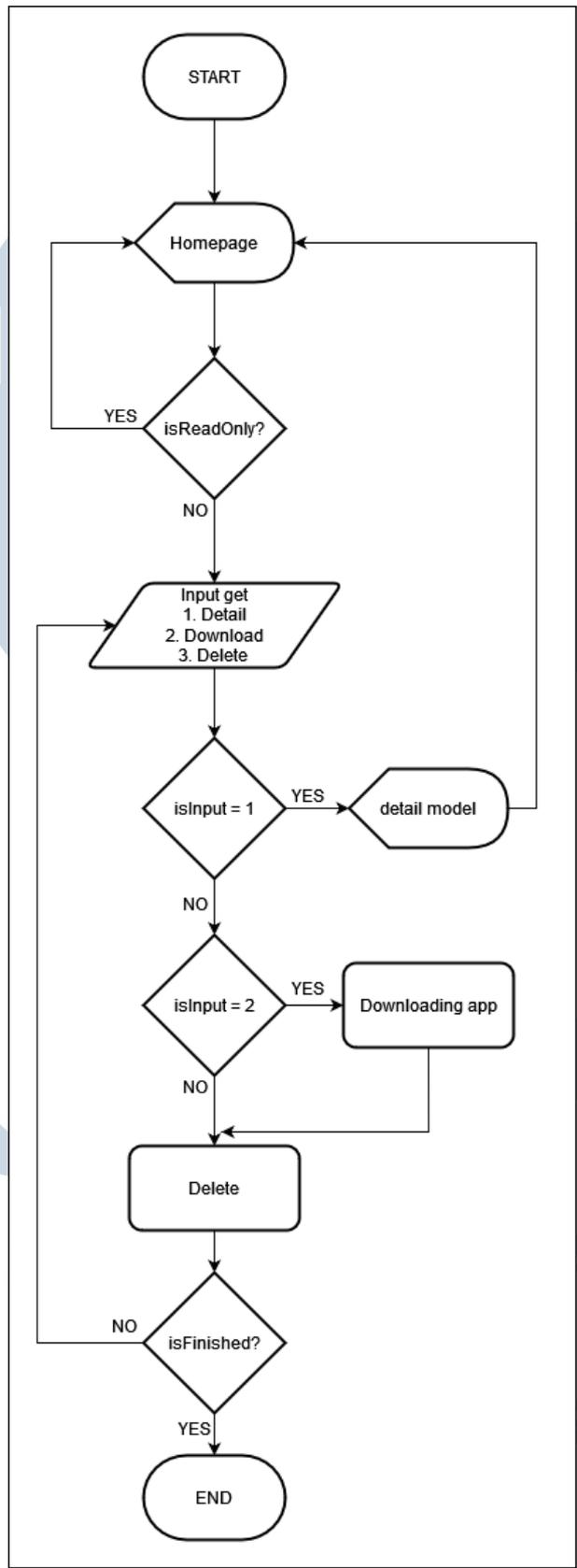
Pada Gambar 3.2 menunjukkan *flowchart website form* evaluasi pada bagian user secara keseluruhan yang dimana proses *flowchart* dimulai dari menampilkan halaman *homepage*, selanjutnya proses mengisi *form* dan membaca informasi mengenai berbagai macam perbaikan.



Gambar 3.3. Sitemap Admin website form evaluasi IT Support

Pada Gambar 3.3 menjelaskan *sitemap* bagian *admin* yang ada dalam *website*. Berikut adalah beberapa halaman utama yang terdapat pada *website* tersebut.

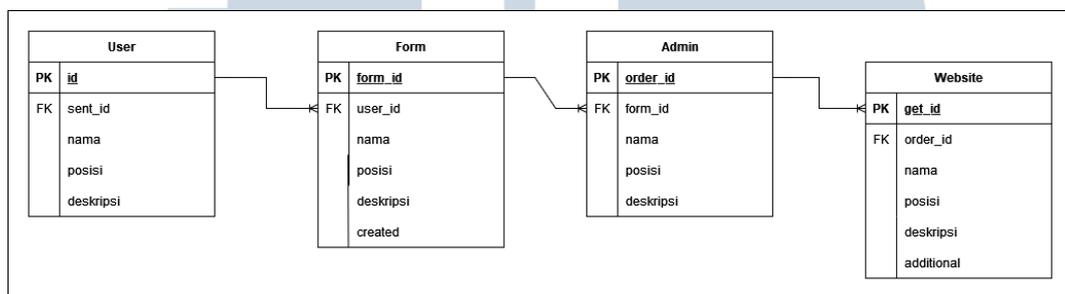
- Halaman *Homepage* berisi data yang telah dikirim dari *input form*.
- Halaman *Detail* berisi informasi secara keseluruhan dari bagian deskripsi pada *input form*.
- Penggunaan *Download* untuk mengunduh *file* yang dikirim melalui *form*.
- Penggunaan *Delete* untuk menghapus *form* yang telah masuk dari *input form*.



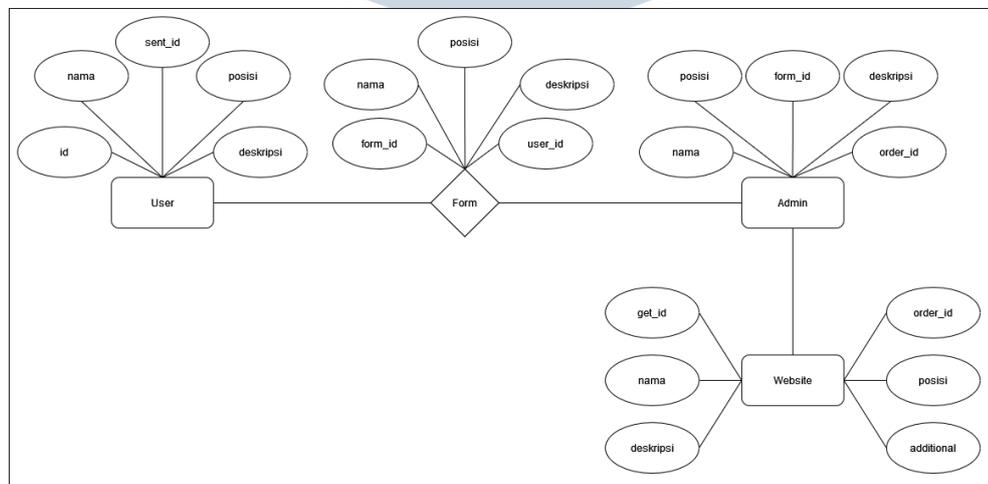
Gambar 3.4. Flowchart admin website form evaluasi IT Support

Pada Gambar 3.4 menjelaskan *flowchart website form* evaluasi pada bagian *admin* yang dimana proses *flowchart* dimulai dari menampilkan halaman *homepage*, selanjutnya penggunaan untuk melihat pada halaman detail, atau penggunaan fitur *download* untuk mengunduh dan fitur *delete* untuk menghapus *form*.

### 3.3.3 Database Schema



Gambar 3.5. Database schema website form evaluasi IT Support



Gambar 3.6. Entity relationship diagram website form evaluasi IT Support

Pada Gambar 3.5 dan Gambar 3.6 ditampilkan *database schema* dan *entity relationship diagram* dari *website form* evaluasi IT support, terdapat tabel yang digunakan untuk menyimpan beberapa input dari *form* yang memiliki isi *column* berupa ID yang merupakan *primary key*, serta terdapat *userId*, nama posisi, deskripsi, dan *created* yang merupakan *foreign key* dari *table*.

### 3.3.4 Perancangan Tampilan

Dalam proses perancangan tampilan, Bapak Irfan Ahmad selaku *supervisor* hanya memberikan arahan untuk menggunakan *assets* seperti logo dan *background* PT Global Loyalty Indonesia dan menampilkan *form* pada layar utama, selain itu tidak ada aturan-aturan mengenai desain yang digunakan, tata letak tampilan, dan sebagainya.

#### A. Asset logo dan latar belakang



Gambar 3.7. Logo PT Global Loyalty Indonesia

[5]

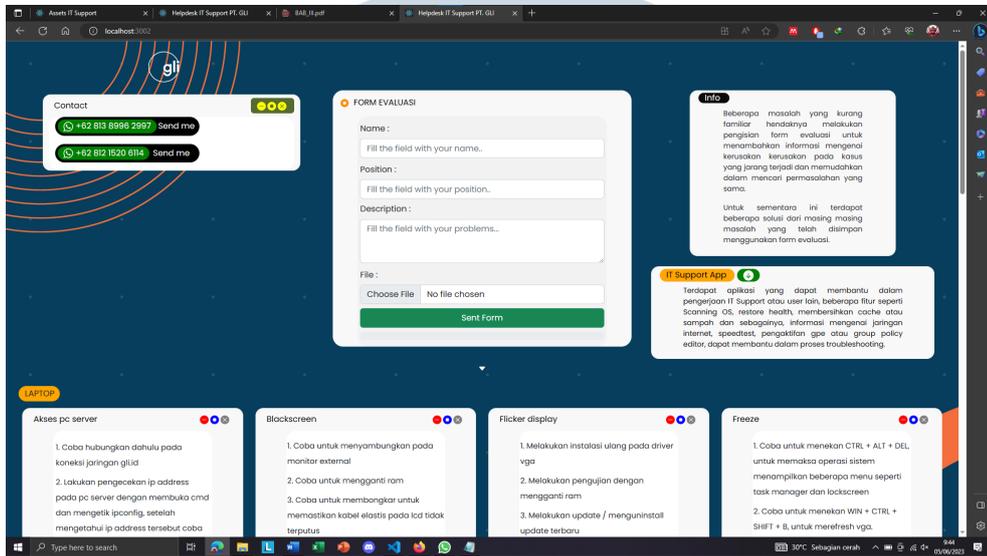


Gambar 3.8. Latar belakang

[5]

Pada Gambar 3.7 dan Gambar 3.8 merupakan logo dan latar belakang yang digunakan pada *website form* evaluasi.

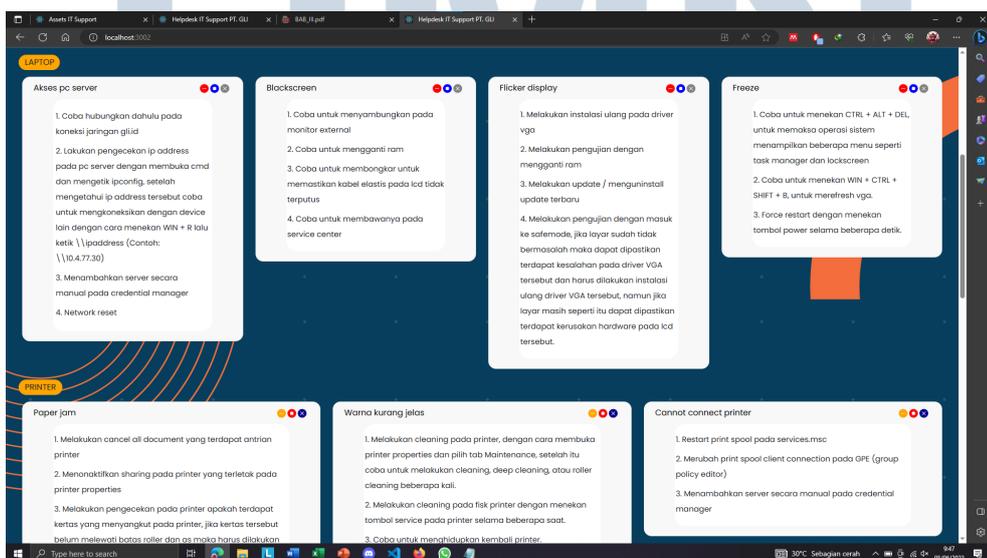
## B. Halaman Homepage User



Gambar 3.9. Homepage User

Pada Gambar 3.7 menunjukkan halaman *Homepage User* yang merupakan tampilan utama dari *website form evaluasi IT Support*. Halaman ini berisi *form* dan kontak dari masing-masing *IT Support*.

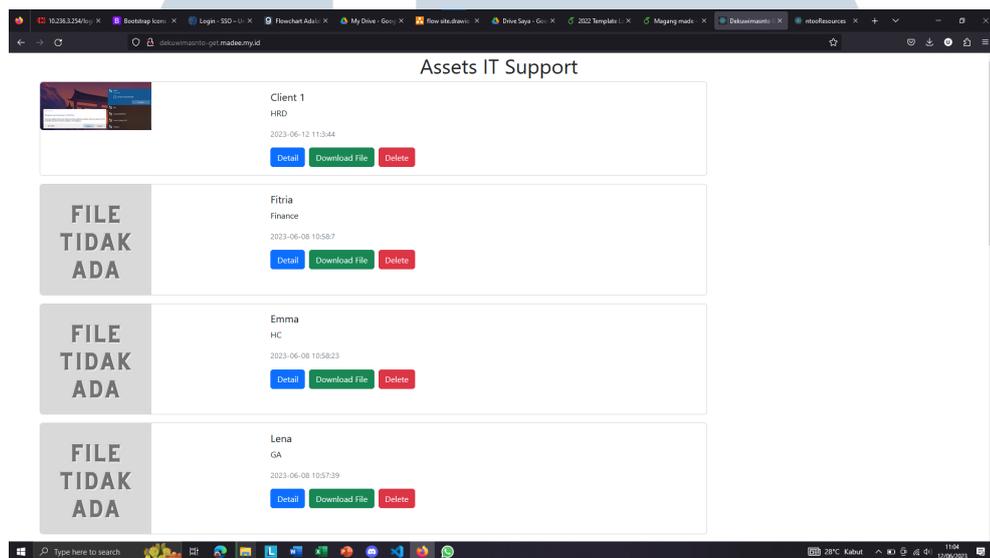
## C. Halaman Infopage User



Gambar 3.10. Infopage

Pada Gambar 3.8 menunjukkan halaman *Info User* yang merupakan lanjutan atau *scrolling down* dari halaman homepage sebelumnya, berisi informasi berbagai masalah yang sering dialami.

#### D. Halaman Homepage Admin

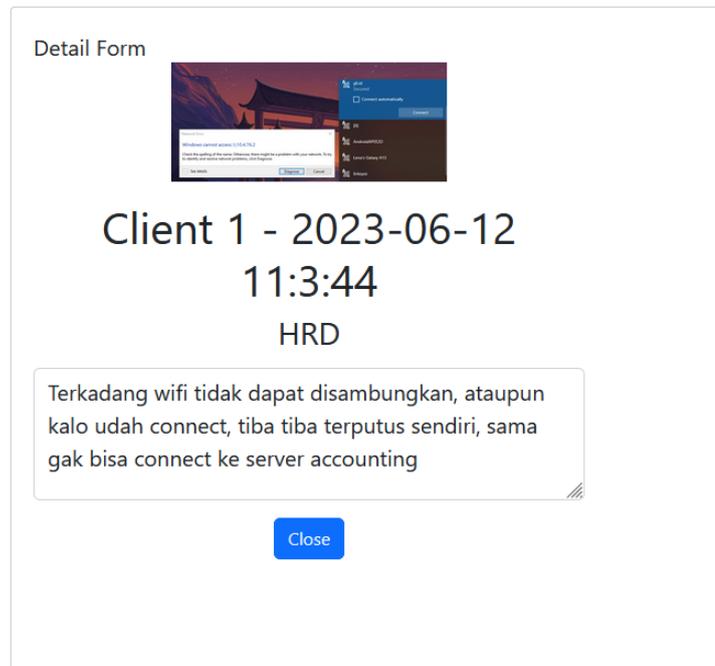


Gambar 3.11. *Homepage Admin*

Pada Gambar 3.9 menunjukkan halaman *Homepage Admin* yang berisi beberapa *input* yang telah masuk dari *form*, terdapat 3 tombol yaitu *Detail*, *Download*, dan *Delete* yang dimana tombol tersebut memiliki fungsi masing-masing.

U M N  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## E. Detail Model Admin



Gambar 3.12. Model admin

Pada Gambar 3.10 menunjukkan model dari detail yang berada di halaman *Homepage Admin* yang bertujuan untuk menampilkan detail *model* yang berisi informasi lebih jelas dengan memperbesar gambar dan menampilkan seluruh deskripsi dari *form*.

Contoh *Javascript* yang digunakan untuk melakukan *check* dan memasukan *form User* kedalam *Get Admin* dapat dilihat pada Kode 3.3.

```
1 if (file == null) {  
2     data.append("nama", namaRef.current.value);  
3     data.append("hostname", hostnameRef.current.value);  
4     data.append("deskripsi", deskripsiRef.current.value);  
5  
6     axios  
7     .post("https://form-yantoback.madee.my.id/tambahform",  
8     data, {  
9         onUploadProgress: (progressEvent) => {  
10            setDownloadProgress(Math.round((progressEvent.loaded /  
11            progressEvent.total) * 100));},})
```

Kode 3.1: Contoh potongan kode form

```

1      .then((res) => {
2          toast("Sukses Upload Form");
3          namaRef.current.value = "";
4          hostnameRef.current.value = "";
5          deskripsiRef.current.value = "";
6          setFile(null);
7          setDownloadProgress(0);
8      })
9      .catch((err) => {
10         toast(err);
11     });
12
13     return ;
14 }

```

Kode 3.2: Contoh potongan kode ketika data sudah berhasil dikirim

Pada potongan Kode 3.1 dan 3.2 adalah cara untuk melakukan pengiriman data dari *form* kedalam *database* pada *Get Admin* dengan cara melakukan pengecekan diawal memulai *function*, jika file tersebut tidak ada maka akan menambahkan nama, *hostName* posisi, dan deskripsi. Selanjutnya mengirimkan menggunakan *axios post*, setelah proses *sending* selesai maka menampilkan *toast* dan mengembalikan nama, *hostName* posisi, deskripsi *file* dan *fileUpload* menjadi kosong.

```

1 const getDataById = (id) => {
2     setDetailId(id);
3     axios
4         .get(`https://form-yantoback.madee.my.id/getform/${id}`)
5         .then((res) => {
6             console.log(res.data.data);
7             setNama(res.data.data[0].nama);
8             setHostname(res.data.data[0].hostname);
9             setCreated(res.data.data[0].created);
10            setFile(res.data.data[0].file);
11            setDeskripsi(res.data.data[0].deskripsi);
12            openModalDetailById();
13        });
14 };
15 }

```

Kode 3.3: Contoh potongan kode get

Pada potongan Kode 3.3 adalah cara untuk melakukan pengambilan data melalui *axios API* yang dimana memasukan *setNama* untuk menampilkan

*fieldName* pada *form*, *setHostname* untuk menampilkan *field Hostname* posisi, *setCreated* untuk menampilkan jam dan tanggal dikirimnya *form* tersebut, *setFile* untuk menampilkan *file* yang telah dikirim melalui *uploadForm*, dan *setDeskripsi* untuk menampilkan hasil *fieldDeskripsi* yang dikirim.

### **3.4 Kendala dan Solusi yang ditemukan**

#### **3.4.1 Kendala**

Berikut adalah kendala kerja magang yang terjadi selama mengerjakan magang berlangsung.

- Koordinasi yang belum tersusun secara jelas dan efektif mengakibatkan ketidakjelasan dalam melaksanakan kegiatan magang.
- Metode pengerjaan magang masih kurang efektif dikarenakan belum adanya *sitemap* dan *flowchart* tetap sehingga sering terjadi perubahan dalam mengerjakan proyek.
- Terjadi perubahan jobdesk yang dimana penulis diminta untuk ikut serta dalam membantu *IT Support* melakukan tugasnya dan membuatkan aplikasi pembantu dalam menyelesaikan masalah.

#### **3.4.2 Solusi**

- Koordinasi dibuat menjadi satu arah, sehingga bila terdapat informasi penting langsung ditangani oleh tim MBKM
- Memberikan saran dan masukan untuk alur pengerjaan *website* tersebut.
- Koordinasi untuk mengatur waktu dalam pembagian pengerjaan proyek.