BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Organisasi

Pekerjaan yang dilakukan selama kerja magang di PT Global Loyalty Indonesia adalah sebagai *Web Developer*. Pelaksanaan magang dibimbing oleh Bapak Irfan Ahmad selaku *Head of IT Development*, Sultan Imam Mutaqqin dan Fajar Dwi Cahyo sebagai mentor. Divisi *IT Development* pada perusahaan ini mempunyai tugas untuk mengembangkan dan melakukan maintaining aplikasi Alfagift baik dari sisi *database* dan *website internal*, dalam mengembangkan web aplikasi ini *IT Development* harus mengetahui prosedur dan struktur yang digunakan.

3.2 Tugas yang Dilakukan

Tugas yang dilakukan selama pelaksanaan kerja magang di PT Global Loyalty Indonesia adalah membuat *website* intranet yaitu *website form* evaluasi *IT Support* yang berbasis *framework ReactJs*. Pengembangan *website* ini dimulai dengan perancangan *sitemap* dan *flowchart* sesuai dengan arahan dari Bapak Irfan Ahmad. Berdasarkan *sitemap* dan *flowchart* tersebut, terdapat beberapa bagian rancangan untuk mengerjakan *Website form* evaluasi berbasis *framework ReactJs*, berikut adalah halaman yang dirancang.

- 1. Sitemap
- 2. Flowchart
- 3. Halaman Homepage User
- 4. Halaman *Homepage Admin*
- 5. Halaman Form User
- 6. Halaman *Detail Admin*

3.3 Uraian Pelaksanaan Magang

Minggu Ke -	Pekerjaan yang dilakukan		
1	Melakukan observasi mengenai project yang akan dibuat.		
2	Mempelajari dasar-dasar <i>javascript</i> .		
3	Mempelajari dasar-dasar framework ReactJs.		
4	Mempelajari useState pada framework ReactJs.		
5	Mempelajari cascading style sheets dan bootstrap yang akan digunakan.		
6	Mempelajari penggunaan API.		
7	Mengerjakan website form evaluasi menggunakan framework ReactJs.		
8	Melakukan pengujian layout dan styling.		
10	Mempelajari baris dan kolom serta <i>responsive</i> pada <i>website form</i> evaluasi.		
11	Melanjutkan pengerjaan website form evaluasi.		
12	Melakukan pengujian input form kedalam database.		
13	Melanjutkan pengerjaan website form evaluasi.		
14	Melanjutkan pengerjaan website form evaluasi.		
15	Melakukan pengujian <i>layout</i> dan <i>styling</i> setelah dilakukan pembaruan.		
16	Melanjutkan pengerjaan website form evaluasi.		
17	Melakukan pengujian IT Support App kepada beberapa laptop user.		
18	Melakukan perbaikan IT Support App.		
	Lanjut pada halaman berikutnya		
19	Melanjutkan pengerjaan website form evaluasi.		
20	Melanjutkan pengerjaan website form evaluasi.		
21	Melakukan pengujian website form evaluasi.		
22	Melanjutkan penambahan informasi mengenai kerusakan dan perbaik		
	terbaru V F R S I T A S		
23	Melanjutkan penambahan informasi mengenai kerusakan dan perbaikan		
Μ	terbaru TIMFDIA		
24	Melanjutkan penambahan informasi mengenai kerusakan dan perbaikan		
N	terbaru SANTARA		

Tabel 3.1. Uraian pekerjaan

Pada table 3.1 uraian pekerjaan merupakan ringkasan dari pekerjaan yang dilakukan di PT Global Loyalty Indonesia dengan waktu 24 minggu.

3.3.1 Deskripsi dan Analisis Kebutuhan

Dalam pengembangan website form evaluasi IT Support terbagi menjadi beberapa tahapan. Tahapan pertama adalah meliputi desain tampilan dan pembangunan halaman berbasis framework ReactJs sesuai dengan yang sudah ditentukan. Saat ini terdapat 2 jenis pengguna yaitu User dan Admin yang memiliki akses berbeda. User adalah pengguna yang berkunjung pada website form evaluasi, sedangkan Admin adalah developer yang sudah memiliki akses untuk masuk kedalam website form evaluasi yang bertujuan untuk menghapus, mendownload, mengisi konten pada halaman website form evaluasi. Akses halaman atau fitur yang dapat digunakan pada setiap jenis pengguna seperti pada Tabel 3.2.

Hala	man a	tau fitur	User	Admin
I	Нотер	page	Ada	Ada
	Conte	act	Ada	Tidak ada
I	nput F	Form	Ada	Tidak ada
Delete Form			Tidak ada	Ada
Download Content			Tidak ada	Ada

Tabel 3.2. Hak akses pengguna website form evaluasi IT Support

• User

- 1. Dapat melihat halaman *Homepage*.
- 2. Dapat melihat halaman Contact.
- 3. Dapat melakukan pengisian input form.
- Admin
 - 1. Dapat melihat halaman *homepage*
 - 2. Dapat melakukan hapus data form.
 - 3. Dapat melakukan unduh *file* data *form*.

3.3.2 Sitemap

Sitemap adalah salah satu alat bantu *web developer* dalam memberikan kemudahan bagi pengunjung situs untuk melakukan navigasi pada *website*.



Gambar 3.1. Sitemap User Website Form evaluasi IT Support

Pada Gambar 3.1 menjelaskan *sitemap* bagian *user* yang ada dalam *website*. Berikut adalah beberapa halaman utama yang terdapat pada *website* tersebut.

- Halaman *Homepage* berisi seluruh informasi yang ada pada website.
- Halaman *Contact* berisi informasi mengenai daftar kontak yang dapat dihubungi seperti email dan nomor telepon.
- Halaman *Form* berisi beberapa baris input yang digunakan untuk mengirimkan informasi kepada *Admin*.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA



Gambar 3.2. Flowchart User website form evaluasi IT Support

Pada Gambar 3.2 menunjukan flowchart website form evaluasi pada bagian user secara keseluruhan yang dimana proses flowchart dimulai dari menampilkan halaman homepage, selanjutnya proses mengisi form dan membaca informasi mengenai berbagai macam perbaikan. ANTAR

S



Gambar 3.3. Sitemap Admin website form evaluasi IT Support

Pada Gambar 3.3 menjelaskan *sitemap* bagian *admin* yang ada dalam *website*. Berikut adalah beberapa halaman utama yang terdapat pada *website* tersebut.

- Halaman Homepage berisi data yang telah dikirim dari input form.
- Halaman Detail berisi informasi secara keseluruhan dari bagian deskripsi pada *input form*.
- Penggunaan Download untuk mengunduh file yang dikirim melalui form.
- Penggunaan Delete untuk menghapus form yang telah masuk dari input form.



Gambar 3.4. Flowchart admin website form evaluasi IT Support

12 Rancang Bangun Website..., Dwi Rianto, Universitas Multimedia Nusantara

Pada Gambar 3.4 menjelaskan *flowchart website form* evaluasi pada bagian *admin* yang dimana proses *flowchart* dimulai dari menampilkan halaman *homepage*, selanjutnya penggunaan untuk melihat pada halaman detail, atau penggunaan fitur *download* untuk mengunduh dan fitur *delete* untuk menghapus *form*.

3.3.3 Database Schema



Gambar 3.5. Database schema website form evaluasi IT Support



Gambar 3.6. Entity relationship diagram website form evaluasi IT Support

Pada Gambar 3.5 dan Gambar 3.6 ditampilkan *database schema* dan *entity relationship diagram* dari *website* form evaluasi *IT support*, terdapat tabel yang digunakan untuk menyimpan beberapa input dari *form* yang memiliki isi *coloumn* berupa ID yang merupakan *primary key*, serta terdapat *userId*, nama posisi, deskripsi, dan *created* yang merupakan *foreign key* dari *table*.

3.3.4 Perancangan Tampilan

Dalam proses perancangan tampilan, Bapak Irfan Ahmad selaku *supervisor* hanya memberikan arahan untuk menggunakan *assets* seperti logo dan *background* PT Global Loyalty Indonesia dan menampilkan *form* pada layar utama, selain itu tidak ada aturan-aturan mengenai desain yang digunakan, tata letak tampilan, dan sebagainya.

A. Asset logo dan latar belakang



Gambar 3.7. Logo PT Global Loyalty Indonesia



Pada Gambar 3.7 dan Gambar 3.8 merupakan logo dan latar belakang yang digunakan pada *website form* evaluasi.

B. Halaman Homepage User

Contact Contact Image: Co	Controct Outlook with hyber and hy				au						
Contract ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	Contract Contract Contract Contract Form: Fo	Assets IT Support X Melpdesk IT Support PT. GI	J X 🗃 KAS_ILpdf	X Nelpdesk IT Support PT.	au × +				-		×
Control: • OFME VALUAS • OFME VALUAS • OFME VALUAS	Cunctor • Call State State State Call • Call State Call State Cal								* •	Î	Q Q Q
Kases po server Acces po server Cobo untuk mengadan i podates Cobo untuk mengadan i poda loka mengadari man ao menggadan i admise poda loka mengadari man ao menggadan i admise poda loka mengadari man admise server dengan mentuka ornal a. Cobo untuk menggadari ram a. Adelokana pengulara dan jeneggadi ram a. Melokana ngadara dan jeneggadi ram a. Melokana ngadari ma a. Cobo untuk mengadari ma a. Melokana ngadari ma a. Melokana ngad	Atses po server Blockscreen Ficker disploy Freeze 0 0 0 1. Caba hubungkan dahulu pada konesi joringan gital Coba untuk menyambungkan pada montor external Nedetukan histolai ulang pada driver vga Loba untuk mensian CFR + ALT + DL untuk membasa general sistem memorphic hoberopo menu separit task manager dan boldscreen Loba untuk menganit non 2. Coba untuk menganti poodig setelah montor external Coba untuk menganti non Sudekukan penguhan dangan memorphic hoberopo menu separit task manager dan boldscreen Coba untuk menganti non 3. Melakukan update terboru Sudekukan update terboru Sudekukan update terboru Sudekukan update terboru	Contact (•) +42 813 8998 9997 Sond mo (•) +42 812 1520 8114 Sond mo (•) +42 812 1520 8114 Sond mo		PRMEVALUASI Name : Fill the field with your nome. Position : Fill the field with your position Description : Fill the field with your problem File : Choose File No file chosen	Na.	T Support A Terdopot pengejoi compois internot, editor, de	Elevança matalah yan familar hendatinga merantokalan ingenisian merantokalan ingenisian adam meranti permasak adam meranti permasak bertapa kelah adam pertekat pengaktian gepertekat pengaktian pendetak pengaktian georetak pendetak pengaktian georetak pendetak pengaktian georetak pendetak pengaktian georetak pendetak pengaktian georetak pendetak pengaktian georetak pendetak pengaktian georetak	g kurang melakukan si untuk mengenal da kasus mudahkan ahan yang terdapat gisimpan al terdapat gisimpan al membantu dal beberapa fitu sep ersihkan ocche a mengenal jaring e atau group po	am arti iou ion icy		
2000 Subscript and a control of the		Alses po server Cobo huburgkan dahulu pada konetsi jaringan gitid Lakukan pengenesahan ja address pada po server dengan membuka oran dan mengerik ipondip, setelah mengerikah ip address tersetuka com dan mengerik ipondip, setelah	Blackscreen 1. Coba untuk in 2. Coba untuk i 3. Coba untuk i memostikon ke terputus	ervyambungkan pada al menggganti ram membangkar untuk ibel elasitis pada kat tidak	Flicker display 1. Metakukan instatasi ulan yga 2. Metakukan pengujan de menggani ram 3. Metakukan update (meta update terbaru	S G g pada driver ingan nguninstall	Freeze 1. Coba untuk men untuk memaksa o menompikkon beb task manager dan 2. Coba untuk men Stri F. B. untuk m	iekan CTRL + ALT + perasi sistem ierapa menu sepe n lockscreen nekan WIN + CTRL erefresh vga.	● ● ● ● DEL, rti +	244	8

Gambar 3.9. Homepage User

Pada Gambar 3.7 menunjukan halaman Homepage User yang merupakan tampilan utama dari website form evaluasi IT Support. Halaman ini berisi form dan kontak dari masing-masing IT Support.



Gambar 3.10. Infopage

15 Rancang Bangun Website..., Dwi Rianto, Universitas Multimedia Nusantara

C. Halaman Infopage User

Pada Gambar 3.8 menunjukan halaman *Info User* yang merupakan lanjutan atau *scrolling down* dari halaman homepage sebelumnya, berisi informasi berbagai masalah yang sering dialami.

D. Halaman Ho	mepage Admin	
 III 102363.254/log × B Bootstrap kom × S Lo A delensionsente 	gin - SSO - Uli X 🦉 Howshart Adalai X 💩 My Drive - Geog X 🚺 flow site drawic: X 💩 Drive Saya - Geo X	5 2022 Templete L × 5 Magung mode: × → D × → C
	Assets IT Suppo	ort
	Client 1 HRD 2023-06-12 11:3:44 Potel Download File Collect	
FILE TIDAK ADA	Fitria Finance 2023-66-00 1958:7 Detral Download File Delete	
FILE TIDAK ADA	Emma HC 2023-06-00 19:5023 Cental Download File Delete	
FILE TIDAK ADA	Lena GA 2023-06-08 1853-39 Dental Download File Delete	
📲 🔎 Type here to search 🛛 🕵 🖽	<u>R</u> 🔳 💵 🕫 🔌 🔿 💁 😥	[1] 28℃ Kabut へ KD 空 底 4 ⁽¹ 120462023] 蜀

Gambar 3.11. Homepage Admin

Pada Gambar 3.9 menunjukan halaman *Homepage Admin* yang berisi beberapa *input* yang telah masuk dari *form*, terdapat 3 tombol yaitu Detail, *Download*, dan *Delete* yang dimana tombol tersebut memiliki fungsi masing-masing.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

E. Detail Model Admin



Gambar 3.12. Model admin

Pada Gambar 3.10 menunjukan model dari detail yang berada dihalaman *Homepage Admin* yang bertujuan untuk menampilkan detail *model* yang berisi informasi lebih jelas dengan memperbesar gambar dan menampilkan seluruh deskripsi dari *form*.

Contoh *Javascript* yang digunakan untuk melakukan *check* dan memasukan *form User* kedalam *Get Admin* dapat dilihat pada Kode 3.3.

```
if (file == null) {
    data.append("nama", namaRef.current.value);
    data.append("hostname", hostnameRef.current.value);
    data.append("deskripsi", deskripsiRef.current.value);
    axios
    .post("https://form-yantoback.madee.my.id/tambahform",
    data, {
        onUploadProgress: (progressEvent) => {
        setDownloadProgress( Math.round((progressEvent.loaded /
        progressEvent.total) * 100));},})
```

Kode 3.1: Contoh potongan kode form

```
.then((res) => {
             toast("Sukses Upload Form");
            namaRef.current.value = "";
3
            hostnameRef.current.value = "";
             deskripsiRef.current.value = "";
             setFile(null);
6
            setDownloadProgress(0);
          })
8
           .catch((err) => {
9
             toast(err);
          });
        return;
13
14
```

Kode 3.2: Contoh potongan kode ketika data sudah berhasil dikirim

Pada potongan Kode 3.1 dan 3.2 adalah cara untuk melakukan pengiriman data dari *form* kedalam *database* pada *Get Admin* dengan cara melakukan pengecekan diawal memulai *function*, jika file tersebut tidak ada maka akan menambahkan nama, *hostName* posisi, dan deskripsi. Selanjutnya mengirimkan menggunakan *axios post*, setelah proses *sending* selesai maka menampilkan *toast* dan mengembalikan nama, *hostName* posisi, deskripsi *file* dan *fileUpload* menjadi kosong.

```
const getDataById = (id) => {
1
      setDetailId(id);
      axios
        .get(`https://form-yantoback.madee.my.id/getform/${id}`)
        . then ((res) => \{
          console.log(res.data.data);
          setNama(res.data.data[0].nama);
          setHostname(res.data.data[0].hostname);
          setCreated(res.data.data[0].created);
0
          setFile(res.data.data[0].file);
10
          setDeskripsi(res.data.data[0].deskripsi);
          openModalDetailById();
12
        });
13
    };
14
```



Pada potongan Kode 3.3 adalah cara untuk melakukan pengambilan data melalui *axios API* yang dimana memasukan *setNama* untuk menampilkan

fieldName pada *form, setHostname* untuk menampilkan *field Hostname* posisi, *setCreated* untuk menampilkan jam dan tanggal dikirimnya *form* tersebut, *setFile* untuk menampilkan *file* yang telah dikirim melalui *uploadForm*, dan setDeskripsi untuk menampilkan hasil *fieldDeskripsi* yang dikirim.

3.4 Kendala dan Solusi yang ditemukan

3.4.1 Kendala

Berikut adalah kendala kerja magang yang terjadi selama mengerjakan magang berlangsung.

- Koordinasi yang belum tersusun secara jelas dan efektif mengakibatkan ketidakjelasan dalam melaksanakan kegiatan magang.
- Metode pengerjaan magang masih kurang efektif dikarenakan belum adanya *sitemap* dan *flowchart* tetap sehingga sering terjadi perubahan dalam mengerjakan proyek.
- Terjadi perubahan jobdesk yang dimana penulis diminta untuk ikut serta dalam membantu *IT Support* melakukan tugasnya dan membuatkan aplikasi pembantu dalam menyelesaikan masalah.

3.4.2 Solusi

- Koordinasi dibuat menjadi satu arah, sehingga bila terdapat informasi penting langsung ditangani oleh tim MBKM
- Memberikan saran dan masukan untuk alur pengerjaan website tersebut.
- Koordinasi untuk mengatur waktu dalam pembagian pengerjaan proyek.

M U L T I M E D I A N U S A N T A R A