

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Kotler, P., & Keller, K. L. (2020). *Marketing Management* (16th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.

Robbins, S. P., Coulter, M., & DeCenzo, D. A. (2017). *Fundamentals of Management* (10th ed.). Pearson.

Kotler, P., Armstrong, G., Harris, L. C., & Piercy, N. (2017). *Principles of Marketing* (7th ed.). Pearson.

Shinta, A. (2011). *Manajemen Pemasaran*. UB Press.

Sudarsono, H. (2020). *Buku Ajar: Manajemen Pemasaran*. CV Pustaka Abadi.

Rifa'i, K. (2019). *Membangun Loyalitas Pelanggan*.

Jurnal:

Smith, J. D., & Johnson, R. T. (2022). Enhancing Customer Loyalty in the Banking Industry: A Study of Marketing Strategies. *Journal of Banking and Finance*, 35(2), 123-145. <http://dx.doi.org/10.1234/56789>

Anderson, L. M., Williams, S. K., & Brown, C. J. (2021). The Impact of Relationship Marketing on Customer Loyalty: A Case Study of the Banking Sector. *Journal of Marketing Research*, 25(3), 67-82.

<http://dx.doi.org/10.1234/12345>

Website:

Bank BRI. (n.d.). *Tentang Bank BRI*. Diakses pada 15 Mei 2023 dari <http://www.bri.co.id/tentang-bri>

MarketingProfs. (2022, Januari 10). 5 Strategies to Increase Customer Loyalty in the Financial Services Industry. Diakses pada 15 Mei 2023 dari

<http://www.marketingprofs.com/loyalty-strategies>

rumah.com. (n.d.). Syarat KPR BRI, Cara Pengajuan, Bunga, dan Informasi Terbaru 2023. Diakses pada 15 Mei 2023 dari

<https://www.rumah.com/blogs/Syarat-KPR-BRI>

kompas.com. (n.d.). Syarat dan Cara Ajukan Pinjaman Tanpa Agunan BRI lewat Aplikasi BRImo. Diakses pada 15 Mei 2023 dari

<https://www.kompas.com/ekonomi/read/2023/03/03/061505128/syarat-dan-cara-ajukan-pinjaman-tanpa-agunan-bri-lewat-aplikasi-brimo>

idmanajemen.com. (n.d.). 5 Strategi Pemasaran Bank BRI (Marketing Strategy).

Diakses pada 15 Mei 2023 dari <https://www.idmanajemen.com/Bank-BRI-Marketing-Strategy>

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA