

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

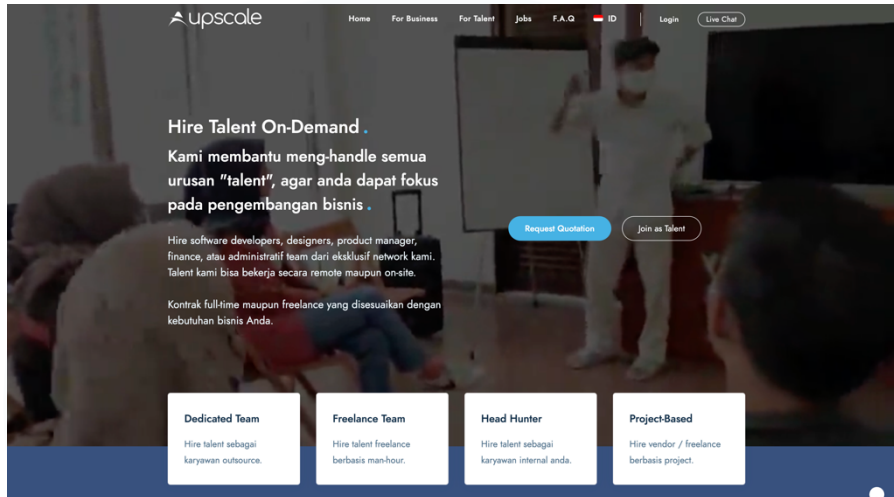
PT Talenta Sinergi Grup merupakan perusahaan *holding company* yang berfokus pada *investment tech industry* dalam bidang IT dan *Talent Provider* yang berlokasi di Yogyakarta. PT Talenta Sinergi Grup didirikan sejak tahun 2009 dan memiliki dua anak perusahaan, yaitu Upscale dan Eduwork. Dari kedua anak perusahaan tersebut, PT Talenta Sinergi Grup telah membantu banyak perusahaan untuk mewujudkan harapan mereka dalam pencarian *talent-talent* atau vendor yang tepat. Berikut logo perusahaan Upscale yang terdapat pada gambar 2.1.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan Upscale

Sumber: Data Perusahaan, 2023

Upscale dan Eduwork memiliki *database* dengan jumlah lebih dari 100.000 *talent* yang tersebar di seluruh Indonesia untuk membantu banyak perusahaan dalam mewujudkan visi dan misinya dalam pengembangan bisnis perusahaan yang diharapkan. Pengembangan bisnis yang diberikan oleh PT Talenta Sinergi Grup seperti membantu memenuhi kebutuhan *client*, pembuatan *website* dan aplikasi, pencarian *talent*, *setup office*, dan pengelolaannya yang bisa dilakukan secara *remote* (jarak jauh) atau *onsite* di kantor.



Gambar 2.2 *Website* Resmi Upscale

Sumber: (Upscale, 2023)

Gambar 2.2 menunjukkan laman utama dari *website* resmi Upscale yang dapat digunakan oleh para perusahaan atau *talent* yang ingin bergabung bersama Upscale dalam pengembangan bisnis yang diinginkan.



Gambar 2.3 Informasi dari *Website* Resmi Upscale

Sumber: (Upscale, 2023)

Seperti yang telah tertera pada gambar di atas, PT Talenta Sinergi Grup telah memiliki lebih dari 100.000 *talent pool* yang terdiri dari *partnership*, komunitas, dan universitas yang sudah tersebar di seluruh Indonesia serta memiliki lebih dari 7000 *client* yang berhasil dibantu oleh Upscale dalam pencarian perusahaan yang tepat.



Gambar 2.4 Salah satu *partner* Upscale

Sumber: Data Perusahaan, 2023

Salah satu pengalaman *client* dari perusahaan *startup* edukasi terkemuka di Indonesia yang telah dibantu oleh Upscale adalah perusahaan yang bernama Cakap.com. perusahaan tersebut mendapatkan berbagai kebutuhan *resource* seperti *back-end programmer*, *front-end*, *QA*, dan lainnya. Cakap.com yang awalnya hanya memiliki 1 *resource* berkembang menjadi lebih dari 20 *resource*. Hingga saat ini, Cakap.com dapat secara mandiri mengelola *resources* dan *office* cabang di Yogyakarta dengan melanjutkan *framework* yang telah dibangun.

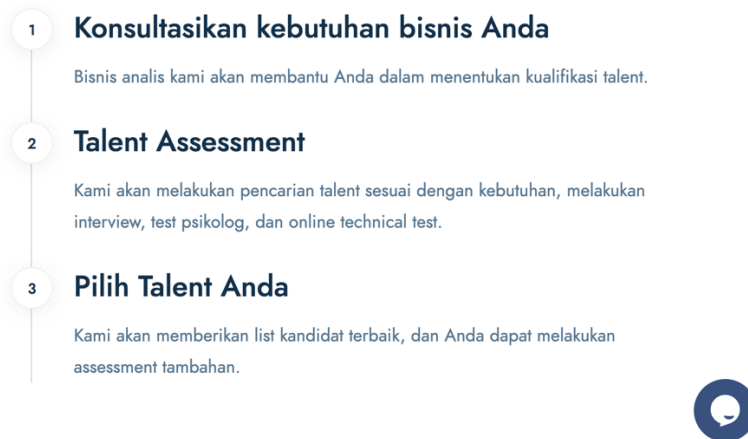


Gambar 2.5 Salah satu *partner* Upscale

Sumber: Data Perusahaan, 2023

Kemudian dari pengalaman *client* selanjutnya adalah perusahaan yang bernama Krafthaus, yaitu member eksklusif *network* dari Upscale yang dipercaya oleh salah satu perusahaan Australia untuk *setup office* dan mengelola cabang perusahaan Australia di Yogyakarta. Berawal dari tahun 2011 sebagai *remote programmer*, kemudian diangkat menjadi *managing director* pada tahun 2012. Semula hanya terdiri dari 3 orang dalam satu tim dan hingga kini telah memiliki lebih dari 30 orang. Saat ini, Krafthaus dipercaya untuk mengelola salah satu produk dari perusahaan Australia, yaitu Paperlust.co dengan jumlah total tim sampai dengan 50 *talent*.

Untuk prosedur kerja pada Upscale adalah seperti gambar 2.5 berikut.



Gambar 2.6 Prosedur Kerja Upscale

Sumber: (Upscale, 2023)

Semua perusahaan yang ingin bekerja sama dengan Upscale harus berkonsultasi terlebih dahulu terkait kebutuhan bisnis yang diinginkan. Selanjutnya, dari pihak bisnis analisis pada Upscale akan membantu setiap *talent* untuk menentukan kualifikasi yang tepat terhadap bisnis yang akan dijalankan. Kemudian masuk ke dalam *talent assessment*, yang dimana pihak Upscale akan melakukan pencarian *talent* sesuai dengan kebutuhan, melakukan *interview*, tes psikolog, dan *online technical test*. Lalu, perusahaan partner memilih *talent* yang diinginkan dan akan memberikan *list* kandidat terbaik

untuk melakukan *assessment* tambahan. *Assessment* tambahan yang dimaksud adalah *paperwork*, yaitu persiapan kontrak, pembuatan akun *real-time monitoring* agar kedepan dapat dipastikan untuk produktifitas *talent*, dan lainnya sehingga *talent* siap bekerja dan membantu dalam pengembangan bisnis yang diharapkan. Yang terakhir adalah *support* yaitu Upscale akan membantu dalam mengelola beberapa hal, seperti *coworking space*, absensi, perijinan, *timeline, task*, KPI, dan lainnya.

Pada Upscale terdapat 3 tipe rekrutmen yang dapat dipilih oleh partner, yaitu *dedicated team* atau *freelance team* yang didefinisikan sebagai *talent* yang bersedia untuk bekerja *onsite* maupun *remote* dan *full-time* maupun *part-time*. Yang kedua adalah *head hunter* untuk menyediakan fasilitas pencarian *talent* yang akan dijadikan karyawan internal. Dan yang terakhir adalah *project-based* yang bertujuan untuk menyediakan fasilitas pencarian vendor untuk menjadi *sub-contractor* pada proyek yang diinginkan.

### **2.1.1 Visi Misi**

Visi misi Perusahaan PT Talenta Sinergi Grup adalah sebagai berikut.

#### **2.1.1.1 Visi Perusahaan**

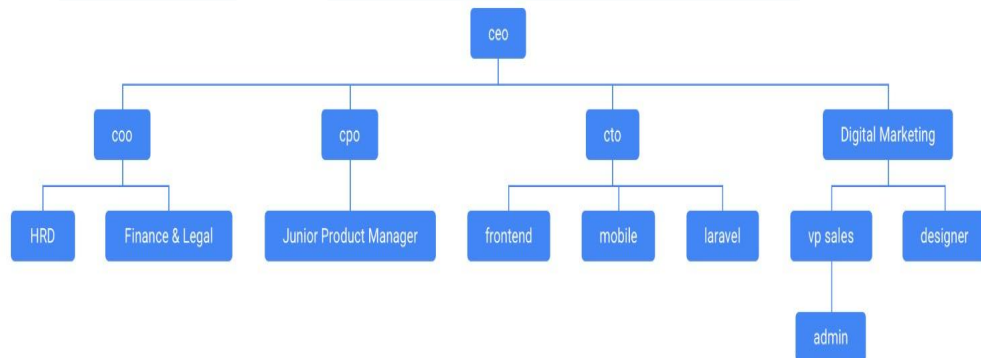
PT Talenta Sinergi Grup memiliki visi untuk menciptakan revolusi dan ekosistem dunia pendidikan serta ketenagakerjaan, khususnya di Indonesia yang saling bersinergi dalam meningkatkan dan mengembangkan kualitas *talent* dari sisi edukasi serta karir secara komprehensif, berorganisme secara berkelanjutan dan berkembang pesat.

#### **2.1.1.2 Misi Perusahaan**

Misi perusahaan adalah untuk menciptakan *platform* yang mendukung pembelajaran dan penyaluran yang dilakukan oleh mentor dan *mentee* yang dapat secara efektif dan efisien, sehingga memberikan stimulus percepatan di semua proses.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berdasarkan data yang didapatkan oleh penulis, PT Talenta Sinergi Grup memiliki struktur organisasi sebagai berikut.



Gambar 2.7 Struktur Organisasi PT Talenta Sinergi Grup

Sumber: Data Perusahaan, 2023

- *Chief Executive Officer (CEO)* pada PT Talenta Sinergi Grup bertugas sebagai pemimpin yang membawahi posisi-posisi seperti COO, CPO, CTO, dan Digital Marketing, serta departemen dibawahnya.
- *Chief Operating Officer (COO)* pada perusahaan bertugas mengawasi operasional perusahaan sehari-hari dan membawahi departemen HRD, Finance, dan Legal.
- *Chief Product Officer (CPO)* bertugas atas semua proses manajemen dan pengembangan produk. CPO juga bertugas untuk membawahi posisi *Junior Product Manager*.
- *Chief Technology Officer (CTO)* bertugas atas pengembangan kebijakan dan prosedur serta penggunaan teknologi untuk peningkatan produk dan layanan yang berfokus pada eksternal perusahaan. CTO bertugas untuk membawahi posisi *front-end*, *mobile*, dan *laravel*.
- Digital Marketing merupakan divisi yang dimasuki oleh penulis pada proses pelaksanaan magang. Dalam digital marketing terdapat posisi,

yaitu VP Sales, Desainer, dan Admin. Posisi penulis yaitu *social media strategist* berada di bawah tim Desainer. *Social media strategist* bertugas dalam pembuatan konten Instagram sehari-hari bersama departemen yang berkaitan, mengarahkan audiens untuk meningkatkan *traffic* Instagram @upscale.ig, dan menganalisis setiap konten yang telah diunggah.

