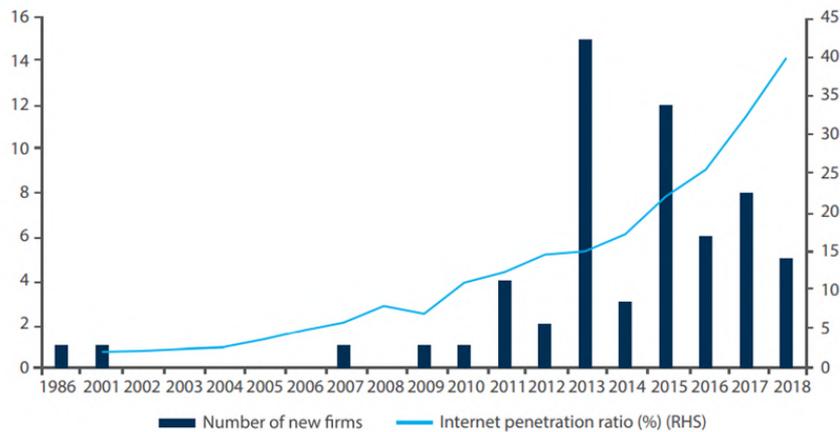


BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pendidikan merupakan salah satu pilar utama dalam kesejahteraan bangsa. Menurut John Dewey (1916), Pendidikan merupakan proses pengembangan individu secara intelektual dan emosional, untuk mempersiapkan diri dalam menghadapi tugas hidup yang lebih kompleks. Seiring waktu, Pendidikan di Indonesia juga sudah mulai lebih diperhatikan, contohnya dengan adanya program MBKM atau Kampus Merdeka yang diluncurkan di tahun 2020. Namun, tidak hanya Pendidikan saja yang berkembang, teknologi juga turut berkembang dan diimplementasikan dalam sistem Pendidikan. Berdasarkan Jacques Ellul (1964), Teknologi merupakan fenomena sosial dimana terdapat penggunaan alat-alat, pengetahuan, serta teknik, yang digunakan untuk membantu manusia mencapai suatu tujuan. Seperti, pemanfaatan *website* menjadi LMS (*Learning Management System*) dalam pelaksanaan Pendidikan, dan pemanfaatan *online meeting* dalam kegiatan belajar mengajar. Teknologi sangat mendukung efisiensi sistem Pendidikan menjadi lebih terjangkau dan dapat diakses oleh semua orang. Melihat *Education Technology* atau *EduTech* mulai menjadi tren di bidang pendidikan, membuat penulis tertarik untuk mempelajari bidang tersebut. Terlebih lagi, dikutip dari riset *Innovation Factory* dan *Ravenry*, sektor *EduTech* mengalami pertumbuhan sebesar 25 persen per tahunnya. Tidak hanya itu, berdasarkan data riset *World Bank* (2020), menunjukkan adanya korelasi antara pendirian perusahaan EdTech dengan rasio penggunaan internet di Indonesia yang memberikan *output* positif terkait profitabilitas seiring perusahaan *EdTech* beroperasi.



Gambar 1.1 Data Statistik Perkembangan EdTech

Sumber: *World Bank* (2020)

Education Technology (EduTech) merupakan gabungan dari teknologi dan Pendidikan, dimana biasanya teknologi digunakan untuk menunjang dan memfasilitasi pembelajaran untuk meningkatkan pengalaman belajar. Berdasarkan *Association of Education Communication & Technology (AECT)* (1997), teknologi pendidikan merupakan studi praktek atau pembelajaran yang ditingkatkan melalui penggunaan dan pengelolaan teknologi yang sesuai. Hal itu merupakan salah satu alasan mengapa *EduTech* semakin meningkat seiring zaman. *EduTech* dipercaya dapat membantu mengatasi tantangan yang dihadapi sektor pendidikan. Contoh tantangan yang dihadapi, yaitu seperti kesulitan dalam memberikan akses pendidikan secara merata untuk semua orang, kurangnya fleksibilitas dalam metode pembelajaran, dan kurangnya sumber daya pendidikan yang memadai. Namun, melalui pemanfaatan teknologi dalam sistem pendidikan, tantangan tersebut dapat diatasi dengan mudah.

Penulis juga tertarik untuk bekerja di *Startup*, karena dapat belajar mengenai cara mengembangkan suatu usaha yang ternilai masih baru. Eric Ries (2012) dalam bukunya yang berjudul *The Lean Startup* berpendapat bahwa *startup digital* merupakan suatu usaha yang membuat atau menjual produk baru yang memiliki model bisnis dengan dinamika pasar yang tidak menentu, yang menyebabkan

usaha menghadapi ketidakpastian pasar yang cukup tinggi. Dengan begitu, dapat kita simpulkan bahwa *startup* adalah usaha yang masih baru, sehingga banyak hal yang masih perlu dikembangkan. Tidak hanya itu, melalui *startup*, penulis memiliki kemungkinan untuk dapat mengimplementasikan pengetahuan yang dimiliki terhadap pekerjaannya. Kemudian, penulis juga memiliki keinginan untuk bekerja di lingkungan *startup* yang tergolong *Fast-Paced*, yaitu lingkungan kerja yang bergerak secara cepat. Melalui *Fast-Paced environment*, penulis dapat belajar mengembangkan kemampuan manajemen waktu serta mengasah *skill problem-solving* dan *multitasking*. Penulis juga merasa dengan bekerja di *startup* dapat memberikan banyak *insight* baru dan mempersiapkan penataan karir kedepannya.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud kerja magang penulis di Educourse.id, yaitu untuk memenuhi penilaian mata kuliah *Professional Business Ethics, Industry Experience, Industry Model Validation*, dan *Evaluation and Reporting*, dengan total bobot 20 sks. Kerja magang 800 jam ini juga merupakan syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) di Universitas Multimedia Nusantara. Selain itu, melalui kerja magang, penulis dapat mengimplementasikan hal yang sudah dipelajari selama kuliah ke dalam lingkungan kerja dan membantu penulis untuk mempersiapkan diri ke jenjang yang lebih tinggi.

Kemudian, tujuan pelaksanaan kerja magang di Educourse.id, adalah sebagai Berikut:

- 1) Memperoleh pengalaman kerja melalui kerja magang, sehingga meningkatkan kesiapan diri dalam menghadapi dunia kerja/usaha
- 2) Memperoleh pengetahuan atau wawasan baru, serta meningkatkan keterampilan dan sikap, untuk kebutuhan dunia kerja

- 3) Memperluas jaringan atau koneksi professional, untuk dapat memperbesar kesempatan kerja dan jenjang karir yang lebih baik di masa depan
- 4) Mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang sudah didapatkan selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan magang penulis dilaksanakan dari 16 Februari sampai 30 Juni 2023, dengan total 800 jam kerja. Berikut rincian dari pelaksanaan kerja magang penulis:

Nama Perusahaan	: PT. Maleo Edukasi Teknologi
Alamat Perusahaan	: Golden Madrid 2 Blok F No.19, BSD, Kota Tangerang Selatan, 15345
No. Telepon	: 081387350792
Periode Kerja Magang	: 16 Februari 2023 – 31 Juni 2023
Waktu Kerja Magang	: Senin – Jumat dan Sabtu 08.30 – 18.00 WIB dan 08.00 – 17.00
Posisi Magang	: Marketing Communication Educational Content

Kemudian, alur prosedur kerja magang yang dilaksanakan, adalah sebagai berikut:

- 1) Mengumpulkan SPTJM (Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak) mahasiswa, surat rekomendasi mahasiswa, dan CV (*Curriculum Vitae*) untuk pendaftaran MSIB Kampus Merdeka
- 2) Mendaftarkan diri ke lowongan kerja PT. Maleo Edukasi Teknologi melalui program MSIB

- 3) Melaksanakan *interview online*, via *Zoom Meeting*, setelah diberikan pemberitahuan lolos screening CV melalui email dan WhatsApp
- 4) Menerima tawaran kerja magang yang diberikan melalui *website* kampus merdeka program MSIB
- 5) Mengisi dan melengkapi registrasi magang di *website* Merdeka UMN dan kampus merdeka (MSIB)
- 6) Mengumpulkan LoA (*Letter of Acceptance*) dari Educourse.id ke website Merdeka UMN
- 7) Melaksanakan kegiatan magang sesuai ketentuan yang sudah ditetapkan perusahaan
- 8) Membuat laporan kegiatan magang dan mengikuti bimbingan dengan dosen pembimbing
- 9) Menjadwalkan dan melaksanakan sidang magang

