

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, pengelolaan sumber daya manusia (SDM) yang efektif dan efisien menjadi kunci keberhasilan suatu perusahaan. Menyadari hal ini, perusahaan-perusahaan terus mencari solusi teknologi informasi yang dapat mendukung manajemen SDM [1]. Informasi dan teknologi memainkan peran penting dalam meningkatkan manajemen SDM, dan salah satu solusi yang dapat diadopsi adalah penggunaan *Human Capital Management System (HCMS)* [1]. HCMS adalah platform terintegrasi yang dirancang khusus untuk mempermudah perusahaan dalam mengelola berbagai aspek SDM [2]. Dalam penelitiannya, menyebutkan bahwa HCMS dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan administrasi, dan meningkatkan keterlibatan karyawan. [2]

Dalam konteks perusahaan konstruksi terkemuka seperti PT Sinergi Informatika Semen Indonesia, manajemen SDM yang efektif dan terintegrasi menjadi semakin penting [1]. PT Sinergi Informatika Semen Indonesia menyadari pentingnya teknologi informasi dalam mendukung manajemen SDM, dan oleh karena itu, mereka berkeinginan untuk mengembangkan aplikasi HCMS yang dapat mengotomatisasi dan menyederhanakan proses manajemen SDM mereka [1].

Melalui program magang sebagai *System Analyst Assist* di PT Sinergi Informatika Semen Indonesia, mahasiswa magang memiliki kesempatan berharga untuk terlibat langsung dalam analisis kebutuhan pengguna, perancangan solusi, pengujian, dan implementasi aplikasi HCMS yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan [3]. Dalam sebuah studi di temukan bahwa dengan menekankan pentingnya program magang dalam mengembangkan keterampilan praktis dalam analisis sistem. Melalui magang ini, mahasiswa magang dapat memperoleh pemahaman praktis tentang analisis sistem dan pengembangan aplikasi berbasis teknologi informasi dalam konteks manajemen SDM [3].

Dalam sebuah penelitian menunjukkan bagaimana penggunaan HCMS dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan SDM melalui otomatisasi proses-proses terkait SDM. Studi kasus implementasi HCMS yang dilakukan [4] menunjukkan perbaikan dalam efisiensi pengelolaan SDM, pengurangan kesalahan manusia, dan peningkatan kepuasan karyawan.

Penerapan HCMS tidak hanya terbatas pada perusahaan besar, tetapi juga relevan untuk organisasi skala kecil. [5] terdapat penelitian bahwa melakukan studi perbandingan mengenai adopsi HCMS di organisasi skala kecil dan besar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan HCMS memberikan manfaat yang signifikan bagi kedua jenis organisasi tersebut, termasuk efisiensi pengelolaan SDM, pengurangan biaya operasional, dan peningkatan kualitas pengelolaan SDM [5].

Dalam konteks pengembangan keterampilan praktis mahasiswa magang, program magang di PT Sinergi Informatika Semen Indonesia dapat berperan dalam mempersiapkan mahasiswa magang untuk menghadapi tantangan dunia kerja yang kompleks [6]. Studi menunjukkan bahwa program magang dapat menjadi jembatan penting antara dunia akademik dan industri. Melalui magang, mahasiswa magang dapat mengembangkan keterampilan praktis yang relevan dengan kebutuhan industri dan membangun jaringan profesional yang berharga [6].

Dalam sebuah penelitian, manfaat integrasi teknologi informasi dalam manajemen SDM dieksplorasi melalui studi kasus implementasi HCMS. Studi tersebut menunjukkan bahwa integrasi teknologi informasi dalam manajemen SDM dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manusia, dan memfasilitasi pengambilan keputusan yang lebih baik [7].

Perkembangan teknologi informasi juga telah membawa perubahan signifikan dalam bidang manajemen SDM. [8] Tren-tren terkini dalam manajemen SDM dan teknologi diidentifikasi melalui penelitian. Studi tersebut menggambarkan bagaimana teknologi informasi telah mempengaruhi cara perusahaan mengelola SDM dan memberikan wawasan tentang masa depan manajemen SDM [8].

Selain itu, terdapat sebuah penelitian yang menyoroti peran program magang dalam mengembangkan keterampilan praktis mahasiswa IT. Studi tersebut menunjukkan bahwa program magang dapat menjadi sarana efektif untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan praktis yang relevan dengan dunia kerja [9].

Dalam era digital, HRM menghadapi tantangan dan peluang baru [10]. Perkembangan teknologi informasi mempengaruhi berbagai aspek manajemen SDM, termasuk rekrutmen, pengembangan karyawan, dan manajemen kinerja [10]. Dalam salah satu penelitian dimana pada penelitian tersebut menyoroti tantangan dan peluang yang dihadapi HRM dalam era digital dan mempertimbangkan strategi yang diperlukan untuk mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi dalam manajemen SDM.

Dapat disimpulkan bahwa penggunaan teknologi informasi, khususnya HCMS, dalam manajemen SDM dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi perusahaan dalam hal efisiensi operasional, kesalahan administrasi yang lebih rendah, pengurangan biaya, dan peningkatan keterlibatan karyawan. Selain itu, program magang memiliki peran penting dalam membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan praktis dalam analisis sistem dan mempersiapkan mereka untuk menghadapi tuntutan dunia kerja. Program magang juga berfungsi sebagai jembatan antara dunia akademik dan industri, memfasilitasi transfer pengetahuan dan pengembangan keterampilan praktis yang relevan dengan kebutuhan industri.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Magang adalah suatu program di mana mahasiswa diberikan kesempatan berharga untuk bekerja di lingkungan kerja yang relevan dengan bidang studi mereka. Program ini memiliki maksud dan tujuan yang beragam, yang bertujuan untuk memberikan pengalaman praktis, pengembangan keterampilan, dan memperluas jaringan profesional bagi mahasiswa.

Salah satu maksud dari magang adalah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan yang telah mereka peroleh selama masa studi ke dalam situasi dunia nyata di tempat kerja. Dalam magang, mahasiswa dapat menghadapi tantangan yang sesungguhnya dan belajar bagaimana mengatasinya dengan menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah mereka peroleh. Dengan demikian, mereka dapat mengembangkan pemahaman yang lebih baik tentang aspek praktis pekerjaan di bidang studi mereka.

Tujuan lain dari magang adalah membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan sosial dan profesional yang sangat penting dalam dunia kerja. Selama magang, mahasiswa berinteraksi dengan berbagai pihak, termasuk rekan kerja, atasan, dan klien. Ini memberikan kesempatan bagi mereka untuk meningkatkan kemampuan komunikasi, bekerja dalam tim, dan membangun hubungan yang baik dengan orang lain. Magang juga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mempelajari etika kerja, tanggung jawab, dan kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis.

Selain itu, magang juga bertujuan untuk membantu mahasiswa memperluas jaringan profesional mereka. Dalam lingkungan kerja, mahasiswa dapat bertemu dengan para profesional yang sudah berpengalaman di bidang mereka. Hal ini memberikan kesempatan berharga bagi mahasiswa untuk membangun hubungan, belajar dari pengalaman mereka, dan bahkan mendapatkan rekomendasi atau kesempatan kerja di masa depan. Jaringan profesional yang kuat dapat menjadi aset berharga dalam perjalanan karier seseorang.

Dalam rangka mencapai maksud dan tujuan magang ini, penting bagi mahasiswa untuk memiliki sikap yang *positif*, motivasi yang tinggi, dan keterbukaan untuk terus belajar. Mahasiswa juga diharapkan untuk aktif dalam proyek-proyek yang diberikan, serta memanfaatkan kesempatan untuk mendapatkan pengalaman kerja yang berharga. Dengan demikian, melalui magang, mahasiswa dapat mengembangkan diri secara profesional, memperluas jaringan, dan meningkatkan peluang karier di masa depan.

### 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu Prosedur Pelaksanaan Magang :

- a. Pendaftaran Magang: Mahasiswa magang dapat mengajukan permohonan magang ke PT Sinergi Informatika Semen Indonesia. Pendaftaran magang dimulai pada bulan Desember 2022 dan berakhir pada tanggal yang ditentukan oleh perusahaan. Calon mahasiswa magang harus mengirimkan lamaran dan CV mereka sebagai bagian dari proses pendaftaran melalui email.
- b. Seleksi Mahasiswa Magang: Setelah pendaftaran, PT Sinergi Informatika Semen Indonesia akan melakukan seleksi terhadap lamaran yang masuk. Proses seleksi meliputi penilaian terhadap kualifikasi, kemampuan, dan minat calon mahasiswa magang.
- c. Penentuan Jadwal Magang: Setelah proses seleksi selesai, PT Sinergi Informatika Semen Indonesia akan menentukan jadwal pelaksanaan magang. Magang dimulai pada tanggal 9 Januari 2023, dan durasi magang akan disesuaikan kebutuhan mahasiswa magang.
- d. Orientasi dan Pengenalan Perusahaan: Pada awal magang, mahasiswa magang akan mengikuti sesi orientasi dan pengenalan perusahaan. Mereka akan diperkenalkan dengan tim kerja, aturan perusahaan, dan budaya kerja yang berlaku.
- e. Pelatihan *System Analyst*: Setelah orientasi, mahasiswa magang diberikan sebuah pelatihan dengan di terjunkannya ke dalam proyek PBAS. Proyek PBAS merupakan proyek pembuatan sistem *e-procurement*.
- f. Penugasan Tugas: Setelah pelatihan, mahasiswa magang diberikan penugasan tugas terkait pengembangan aplikasi HCMS di PT Wijaya Karya. Mahasiswa magang akan terlibat dalam analisis kebutuhan pengguna, perancangan solusi, pengujian, dan dukungan implementasi aplikasi.
- g. Pembimbingan dan Evaluasi: Selama magang, mahasiswa magang akan mendapatkan pembimbingan dan bimbingan dari tim pengembang di PT Sinergi Informatika Semen Indonesia. Mahasiswa magang akan mendapatkan umpan balik terkait kinerja dan kemajuan mereka, serta kesempatan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mahasiswa magang.

- h. Penutupan dan Evaluasi Akhir: Pada akhir magang, mahasiswa magang akan mengikuti sesi penutupan dan evaluasi akhir. Mereka akan mempresentasikan hasil pekerjaan mereka dan mendapatkan penilaian akhir terkait kontribusi dan prestasi mereka selama magang.

Melalui prosedur pelaksanaan magang yang terstruktur ini, diharapkan mahasiswa magang dapat memperoleh pengalaman praktis dalam pengembangan aplikasi HCMS, serta memperluas pengetahuan dan keterampilan mereka di bidang sistem analisis dan manajemen SDM.

Berikut timeline tugas mahasiswa selama melakukan magang di PT. Sinergi Informatika Semen Indonesia

**Tabel 1. 1 Timeline Magang periode Januari dan Februari per minggu**

Job Desc	Januari			Februari			
	1	2	3	1	2	3	4
Pengenalan Lingkungan Kantor dan Sosialisasi dengan Tim Magang Lainnya	■						
Pembelajaran Tools Yang Akan Digunakan	■						
Penerjunan Ke Proyek PBAS		■					
Penerapan QA Automation		■	■	■	■	■	■
QA Data Vendor			■	■			
QA Purchasing Requisition				■	■		
QA Tender Management				■	■		■
QA Expediting						■	■
QA Invoice						■	■

**Tabel 1. 2 Timeline Magang periode Maret dan April**

Job Desc	Maret					April				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
QA Purchasing Requisition	■									
QA Expediting	■									
Penerjunan Ke Proyek OKSIA		■								
QA Vendor		■	■							
QA Verifikator		■	■	■	■	■				
CV Online			■	■						
QA Personnel Development				■	■	■				
UAT Log Issue					■					
QA Employee Management						■				
User Guide Employee Management						■				
Time Management						■	■	■		■
Weekly Progress Meeting					■	■	■	■	■	■
Libur Ramadhan									■	

**Tabel 1. 3 Timeline Magang periode Mei dan Juni**

Job Desc	Mei					Juni		
	1	2	3	4	5	1	2	3
QA Time Management	■	■	■	■	■			
QA Web HCMS				■				
QA Mobile App			■		■	■		
QA Legacy System								
Weekly Progress Meeting	■	■	■	■	■	■		
Penutupan Magang								■