

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Karyaputra Suryagemilang (KPSG) merupakan salah satu anak perusahaan milik Anabatic Technologies yang berpengalaman pada bidang *Business Process Outsourcing (BPO)* and *Information Technology Outsourcing (ITO)*. Dengan menggabungkan keahlian-nya, KPSG menawarkan sebuah *Business Process as a Service (BPaaS)* yang menyediakan SDM, sistem informasi, dan juga teknologi pendukung yang dibutuhkan perusahaan-perusahaan sebagai solusi untuk operasionalisasi bisnis yang lebih efektif dan efisien. PT Karyaputra Suryagemilang memiliki logo dengan warna biru seperti yang tertera pada gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT Karyaputra Suryagemilang  
Sumber: Dokumentasi Perusahaan

PT Karyaputra Suryagemilang (KPSG) ini telah berdiri sejak tahun 1990 dan beroperasi sebagai perusahaan *outsourcing* pertama di Indonesia yang kemudian berkembang menjadi perusahaan *BPaaS*. KPSG berfokus penuh pada solusi bagi klien agar dapat menciptakan pengalaman yang baik bagi *employees* ataupun *customers* klien dengan menyediakan berbagai layanan yang dapat disesuaikan sesuai kebutuhan klien. Tujuan utama KPSG adalah memberikan solusi bagi klien untuk menumbuhkan bisnis yang lebih baik dengan menyediakan operasi bisnis yang cerdas dengan memanfaatkan berbagai macam teknologi seperti *Cloud App, AI Technologies, DX Strategy, Process Inovation, Data Analysis* serta *Interconnectivity capabilities*.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

### 2.2.1 Visi

Fokus pada harmonisasi bisnis yang berkelanjutan dengan pertumbuhan yang sehat, melalui implementasi strategi korporat yang terdigitalisasi untuk memberikan dampak langsung dan tidak langsung pada kesejahteraan masyarakat; seiring dengan meningkatnya penyerapan tenaga kerja yang matang dan terjadinya akselerasi ekonomi.

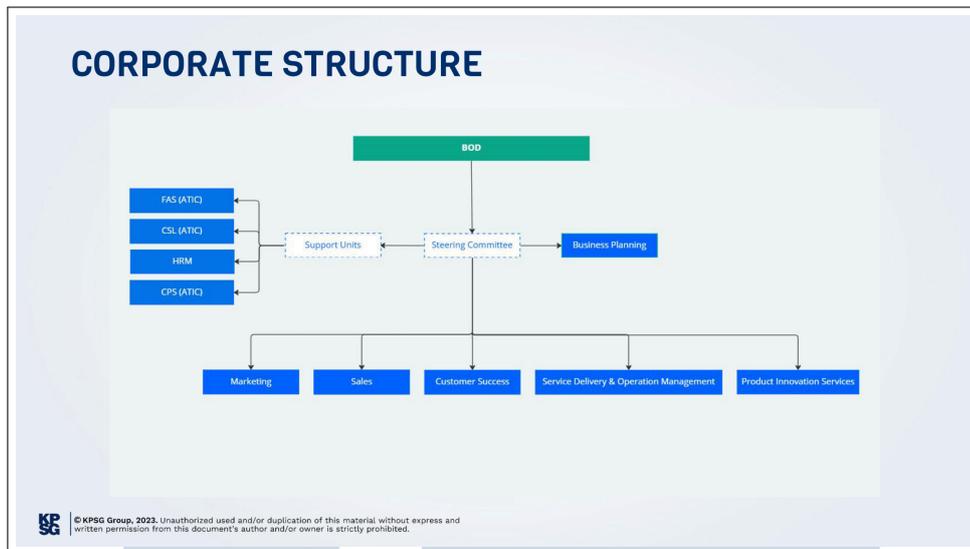
### 2.2.2 Misi

Membangun relasi saling menguntungkan dengan para pemangku kepentingan melalui penyediaan solusi berstandar internasional untuk kebutuhan bisnis mereka.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Kedudukan tertinggi dalam struktur organisasi perusahaan PT Karyaputra Suryagemilang dipegang oleh BOD *Board Of Direction* yang berisi dua Komisaris dan lima Direktur. Tepat dibawahnya terdapat *Steering Commitee* yang terdiri dari para *expert*, figur yang bertugas memastikan bahwa semua proyek yang dikerjakan mampu mendukung *business goals*. Berikut merupakan struktur organisasi perusahaan yang bersumber dari Dokumentasi Perusahaan PT Karyaputra Suryagemilang.

UIN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Karyaputra Suryagemilang  
 Sumber: Dokumentasi Perusahaan

Seperti yang dapat dilihat pada gambar 2.2, dalam menjalankan tugasnya, *Steering Commite* dibantu oleh empat *Support Unit* yakni FAS, CSL, CPS yang merupakan *Support Units* dari Anabatic Technologies (induk perusahaan) dan HRM internal(KPSG). Disamping itu juga terdapat Tim *Business Planning*, *Marketing*, *Sales*, *Customer Success*, *Service Delivery & Operation Management* serta *Product Innovation Service*. Tim-tim tersebut bertanggung jawab terhadap tugas yang telah diberikan *Steering Commitee* dan untuk *Product Innovation Service* yang merupakan penempatan penulis pada kesempatan magang ini bertugas mengelola bisnis dalam bentuk teknologi digital.

U M N  
 UNIVERSITAS  
 MULTIMEDIA  
 NUSANTARA